**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра соціології і публічного управління

(назва кафедри, яка забезпечує викладання дисципліни)

«**ЗАТВЕРДЖУЮ**»

Завідувач кафедри соціології і публічного управління

(назва кафедри )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мороз В.М. .

 (підпис) (ініціали та прізвище)

«30» серпня 2021 року

**ПЛАНИ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Соціологія управління

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки

(шифр і назва)

спеціальність 054 Соціологія

(шифр і назва )

освітня програма Соціологія управління

(назви освітніх програм спеціальностей )

вид дисципліни професійна підготовка (вибыркова)

(загальна підготовка (обов’язкова/вибіркова) / професійна підготовка (обов’язкова/вибіркова))

форма навчання денна

(денна/заочна)

Харків – 2020 рік

**Змістовий модуль № 1 Соціологія управління як самостійна галузь наукового знання**

Модуль передбачає засвоєння студентами специфіки дисципліни «Соціологія управління», вивчення питання, що стосуються управління як соціального феномену. Увага акцентується на історичному розвитку теорій управління, сутності, змісту та принципах соціального управління; механізмах, методах та принципах соціального управління. Також значна увага приділяється розгляду управлінського циклу та його структури.

**Тема 1. Соціологія управління як наука та навчальна дисципліна**

1. Соціальна природа управління.
2. Зміст та специфіка соціального управління.
3. Підходи до визначення предмету та об’єкту соціології управління Є. М. Бабосова, Ж. Т. Тощенка, В. В. Щербини, М. В. Удальцової, Т. П. Галкіної, А. І. Кравченка та інших дослідників.
4. Основні задачі та функції соціології управління.
5. Структура соціології управління
6. Співвідношення соціального менеджменту і соціології управління.
7. Інтегративний характер соціології управління по відношенню до інших галузевих соціологій.
8. Актуальні проблеми сучасної соціології управління.

Література: 1, 4, 5, 8, 19, 23

**Тема 2. Історична еволюція і сучасний стан соціології управління**

1. Основи теорії управління в ученнях Античності та Середньовіччя
2. Розробка уявлень про управління суспільством в добу Відродження та Просвітництва (Дж. Локк, Ж.-Ж. Руссо, Т. Гоббса, Ш. Монтескье)
3. Концепція управління суспільними процесами К. Маркса
4. Вчення про бюрократію М. Вебера
5. Становлення наукових підходів до процесу управління (У. Тейлор, Г. Форд, Г. Емерсон, А. Файоль, А. Гастев)
6. «Хоторнський експеримент» (Е. Мейо, М. Фоллет, Ф. Херцберг, Л. Уорнер)
7. Соціально-психологічні, біхевіористичні концепції соціального управління
8. Системний підхід до управлінських процесів (П. Блау, Р. Мертон, Т. Парсонс, Г. Саймон)
9. Загальна теорія систем та кібернетична теорія управляння

Література: 3, 4, 5, 8, 14, 16, 17, 18, 19, 22, 24

**Тема 3. Сутність, зміст та принципи соціального управління**

1. Наукове визначення соціального управління
2. Функції соціального управління.
3. Принципи соціального управління
4. Об’єкти соціального управління
5. Типологія суб’єктів соціального управління

Література: 1, 5, 8, 11, 21

**Тема 4. Соціальні інститути управління**

1. Критерії класифікації та різновиди соціальних інститутів.
2. Держава як головний інститут управління. Основні функції сучасної держави.
3. Специфіка діяльності інститутів державного та муніципального управління.
4. Сфера діяльності інститутів менеджменту.
5. Інститути управління соціальним захистом населення як специфічні інститути соціального управління

Література: 2, 5, 9-12, 16-18, 22-23

**Тема 5. Методи, механізми та технології соціального управління**

1. Методи соціального управління
2. Аналіз механізмів соціального управління
3. Технології соціального управління

Література: 1, 2, 6, 8, 11, 17, 19, 25, 26

**Тема 6. Управлінський цикл, його структура**

1. Сутність управлінського рішення.
2. Індивідуальне та колегіальне управлінське рішення.
3. Фактори, які впливають на процес прийняття рішення(інформаційні, мотиваційні, характерологічні, технологічні).
4. Принципи прийняття ефективних рішень.
5. Здійснення соціального контролю й оцінка ефективності управління

Література: 1, 8, 24, 25,26,27

**Змістовий модуль № 2 Людина як суб’єкт та об’єкт управління**

Другий модуль передбачає вивчення студентами питань, пов’язаних із роллю особистості в якості суб’єкта управлінської діяльності. Розглядаються питання інформаційного забезпечення управлінської діяльності, специфіки управління людськими ресурсами, управлінські конфлікти, методи та засоби їх вирішення. Особливу увагу приділено управлінський культурі та роботі з персоналом.

**Тема 7. Інформаційне забезпечення управлінської діяльності**

1. Роль інформації в управлінні соціальними процесами.
2. Поняття «соціальна інформація», «управлінська інформація», «соціально-управлінська інформація».
3. Інформаційне забезпечення управлінської діяльності.
4. Функції соціально-управлінської інформації.
5. Класифікація соціально-управлінської інформації.
6. Вимоги до якості соціальної управлінської інформації

Література: 6, 8, 9, 10, 11, 12, 15, 20

**Тема 8. Управління людськими ресурсами**

1. Сутність та зміст управління людськими ресурсами
2. Суб’єкт управління людськими ресурсами
3. Стилі управління: основні підходи
4. Шляхи вдосконалення управління людськими ресурсами

Література: 1, 4, 8, 11, 12, 17, 20, 23

**Тема 9. Управління організаційними конфліктами.**

1. Сутність конфлікту у сучасній організації. Класифікація конфліктів в організації.
2. Причини виникнення конфліктів в організації.
3. Стадії проходження конфлікту в організації. Розв’язання конфлікту та його наслідки.
4. Організаційні, соціологічні та культурні, соціально-психологічні засоби управління конфліктом в організації

Література: 7, 8, 10, 17, 20

**Тема 10. Методологія управління персоналом організації.**

1. Поняття та сутність концепції управління персоналом.
2. Цілі та функції системи управління персоналом.
3. Фактори, що впливають на персонал організації.
4. Стилі управлінської діяльності.
5. Принципи управління персоналом
6. Методи управління

Література: 2, 6, 8, 13, 16, 17, 24

**Тема 11. Управлінська культура**

1. Роль культурного чинника у вирішенні сучасних проблем управління суспільством.
2. Загальнопоняттєвий підхід до аналізу управлінської культури, механізм її формування.
3. Типи управлінської культури (адміністративно-командна; інформаційно-аналітична; соціально орієнтована).
4. Внутрішньо-організаційний підхід до аналізу управлінської культури.
5. Типологія управлінської культури Г. Хофштеда, Т. Е. Дейла, Р. Акоффа.
6. Особистісний підхід до аналізу управлінської культури.
7. Основні норми культури управлінця.

Література: 2-8, 11-13, 15, 17-19, 21-23, 25, 26

**Тема 12. Наукове супроводження управління**

1. Системний підхід до управління
2. Соціологічні методи аналізу управління
3. Аналітичне забезпеченні управлінської діяльності
4. Прикладні методи соціального управління

Література: 2-8, 11-13, 15, 17-19, 21-23, 25, 26

**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

**Базова література**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Бурега В. В. Соціально-адекватне управління: концептуалізація моделі: монографія / В. В. Бурега . — Донецьк : ДонГУУ, 2005. — 171 с. |
| 2 | Бурега В. В. Соціологія державного управління : монографія / В. В. Бурега. — Донецьк : ООО «Східний видавничий дім», 2012. — 167 с.  |
| 3 | Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту : навч. Посіб. / М. В. Туленков. — К. : Каравела, 2007 — 304 с. |
| 4 | Галькович Р. О. Основи менеджменту / Р.О. Галькович. — К. : Либідь, 2012. — 189 с. |
| 5 | Дідковська Л. Г. Історія вчень менеджменту : навч. Посіб. / Л. Г. Дідковська, П. Л. Гордієнко. — К. : Алерта, 2008. — 477 с. |
| 6 | Слющинський Б. В. Соціологія управління : навчально-методичний посібник. – Маріуполь : Видавничий центр МДУ, 2018. – 144 с |
| 7 | Бурега В. В. Девіація в соціальному управлінні [Текст] / В. В. Бурега // Грані. – 2001. – №4. – С. 100 – 105. |
| 8 | Плахова О. М. Соціологія управління: Навч.-метод. посібник для студентів соціологічного факультету /О. М. Плахова. – Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2011. – 128 с. |

**Допоміжна література**

|  |  |
| --- | --- |
| 9 | Бодріяр Ж. Символічний обмін і смерть / Ж. Бодріяр. — Львів : Кальварія, 2004. — 376 с. |
| 10 | Хряпченкова І. М. Людина в штучному середовищі: стратегія соціальної життєдіяльності. — К. : Світ, 2004. — 140 с. |
| 11 | Сікорська А. Інструменти і методи отримання даних в конкурентній розвідці [Електронний ресурс] : стаття / Анна Сікорська. — Режим доступу <http://sdo.elitarium.ru> |
| 12 | Блинов А. О. Социологический аспект принятия управленческих решений [Текст] / А. О. Блинов // Вісник Хмельницького нац. університету. Серія: Економічні науки. – 2005. – № 5., Т.2. – С. 7 – 10. 11.  |
| 13 | Буко С. Корпоративна соціальна відповідальність як принцип ціннісно зорієнтованого менеджменту [Текст] / С. Буко //Соціологія: теорія, методи, маркетинг. – 2006. – № 2. – С. 149 – 158. |
| 14 | Гавриленко І. М. Соціальні передумови формування американської та японської моделей управління [Текст] / І. М. Гавриленко // Вісн. Акад. правових і соціальних відносин Федерації профспілок Укр. – 2007. – № 1. – С. 7 – 11. |
| 15 | Дмитренко Г., Ріктор Т. Стратегія формування управлінської еліти в сучасних умовах [Текст] / Г. Дмитренко, Т. Ріктор // Персонал. – 2007. – № 6. – С. 21 – 29. |
| 16 | Лисица Н. М., Хижняк Л. М.Организационная динамика в нестабильном социуме. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: [www.sociology.kharkov.ua/socio/docs/](http://www.sociology.kharkov.ua/socio/docs/) chten\_01/lisica.doc. |
| 17 | Завєтний С. О. Соціальне управління як система [Текст] / С. О. Завєтний // Наукові записки Харківського військового університету. – Харків, 1999. – Вип. 4. – С. 43 – 46. |
| 18 | Скобкін С. С. Маркетинг і продажі в бізнесі: підручник / С. С. Скобкін. — К. : МАУП, 2001. — 99 с. |
| 19 | Соціологія: Навч.посіб./За ред..С.О.Макеєва. — К. : Т-во «Знання», КОО, 2008. — 566 с |
| 20 | Кіслов В. В. Інформаційна культура державного управління в умовах глобалізації [Текст] / В. В. Кіслов // Український соціум. – 2008. – № 3. – С. 132 – 141. |
| 21 | Філімонова О. Ф. Життєвий простір людини. / О. Ф. Філімонова. — Запоріжжя. : Просвіт, 1998. — 117 с. |
| 22 | Кредісов А. І. Історія вчень менеджменту: Підручник для вищих навч. Закладів [Текст] / А. І. Кредісов. – К.: Знання України., 2001. – 300 с. |
| 23 | Чорна В. О. Методологічні аспекти дослідження процесів трудової міграції / Л. В. Калашнікова, В. О. Чорна // Proceedings of the International Academic Congress «European Research Area: Status, Problems and Prospects» (Latvijas Republika, Riga, 1-2 September 2016). «Latvijas Studentu apvieniba», 2016. — P. 68-90. |
| 24 | Кремень В. Г. Філософія управління: Підручник для студентів [Текст] / В. Г. Кремень. – К., 2007. – 359 с |
| 25 | Нагорний Б. Г. Соціологія управління: пошук відповідей на виклик часу [Текст] / Б. Г. Нагорний // Соціологія: теорія, методи, маркетинг. – 2001. – № 4. – С. 126 – 132. |
| 26 | Палеха Ю.І . Ключі до успіху, або організаційна та управлінська культура: Навч. посібник [Текст] / Ю. І. Палеха. – К., 2002. – 65 с. |
| 27 | Скідін О. Л. Особистісний фактор у соціології організацій і управління [Текст] / О. Л. Скідін // Грані. – 2003. – № 1. – С. 87 – 92. |

**ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ**

1. [www.useps.org](http://www.useps.org/)– офіційний сайт українського центру економічних та політичних досліджень ім. Разумкова (представлені результати досліджень, діаграми, кількісні показники, наводяться дані порівняльних досліджень).
2. [www.socis.kiev.ua](http://www.socis.kiev.ua/)– сайт центру соціальних та маркетингових досліджень (Київ), викладено багатий емпіричний матеріал (результати соціологічних досліджень, публікації центру, статистичні дані).
3. [www.sociology.kharkov.ua](http://www.sociology.kharkov.ua/)– SociologyHall, сайт соціологічного факультету ХНУ ім. В. Н. Каразіна.
4. <http://www.socium.info/library.html>– бібліотека соціологічної літератури.
5. [www.uceps.com.ua/ukr/all/sociology](http://www.uceps.com.ua/ukr/all/sociology) (Архів соціологічних даних Українського центру економічних і політичних досліджень імені Олександра Разумкова, м. Київ).
6. [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua) (Статистичні матеріали Держкомстату України).
7. [www.sociology.kharkov.ua](http://www.sociology.kharkov.ua) (Домашня сторінка харківських соціологів).
8. [www.i-soc.com.ua](http://www.i-soc.com.ua) (Домашня сторінка Інституту соціології НАН України).