**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра соціології і публічного управління

(назва кафедри, яка забезпечує викладання дисципліни)

«**ЗАТВЕРДЖУЮ**»

Завідувач кафедри соціології і публічного управління

(назва кафедри )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мороз В.М. .

 (підпис) (ініціали та прізвище)

«30» серпня 2021 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Соціологія конфлікту

(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти\_\_\_\_\_перший (бакалаврський)

перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_05 Соціальні та поведінкові науки

(шифр і назва)

спеціальність \_\_\_\_\_\_\_054 Соціологія

(шифр і назва )

освітня програма Соціологія управління

(назви освітніх програм спеціальностей )

вид дисципліни професійна підготовка; вибіркова

(загальна підготовка / професійна підготовка; обов’язкова/вибіркова)

форма навчання денна

(денна / заочна/дистанційна)

Харків – 2021 рік

**ЛИСТ ЗАТВЕРДЖЕННЯ**

Робоча програма з навчальної дисципліни соціологія конфлікту

(назва дисципліни)

Розробник:

професор, доктор соціологічних наук, професор Калагін Ю.А.

(посада, науковий ступінь та вчене звання) (підпис) (ініціали та прізвище)

Робоча програма розглянута та затверджена на засіданні кафедри

 соціології і публічного управління

(назва кафедри)

Протокол від «30» серпня 2021 року № 8

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мороз В.М.\_\_\_

 (назва кафедри) (підпис) (ініціали та прізвище)

**ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Шифр та назва освітньої програми | ПІБ Гаранта ОП | Підпис, дата |
| 054 СоціологіяСоціологія управління | Бірюкова М.В. |  |

Голова групи забезпечення

спеціальності Мороз В.М.

 (ПІБ, підпис)

«30» серпня 2021 р.

**ЛИСТ ПЕРЕЗАТВЕРДЖЕННЯ РОБОЧОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата засідання кафедри-розробника РПНД | Номер протоколу | Підпис завідувача кафедри | Гарант освітньої програми |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**МЕТА, КОМПЕТЕНТНОСТІ, РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

**ТА СТРУКТУРНО-ЛОГІЧНА СХЕМА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Мета курсу - огляд основних закономірностей виникнення, етапів розвитку, соціальних конфліктів і методів їх вирішення.

Компетентності:

* Навички міжособистісної взаємодії (ЗК07).
* Здатність виявляти та досліджувати девіантні форми поведінки (СК10).
* Здатність аналізувати соціальні відносини та ефективність соціальних комунікацій, здійснювати соціологічне забезпечення управління в окремих сферах їх існування (СК12).

Результати навчання:

* Пояснювати закономірності та особливості розвитку і функціонування соціальних явищ у контексті професійних задач (РН04).
* Знати сутність та наукові пояснення девіантної поведінки; вміти вимірювати рівні девіантності та оперувати відповідною соціальною статистикою; мати навички ідентифікації, опису та складання соціальних портретів різних категорій девіантів (РН13).

У результаті вивчення дисципліни «Соціологія конфлікту» студенти повинні:

Знати:

* базові поняття і категорії соціології конфлікту;
* структуру та типи соціальних конфліктів;
* стадії та чинники конфлікту;
* основні теоретичні підходи до вирішення конфліктів.

Вміти:

* визначати сутність конфлікту, його причини, вид, рівні, особливості з точки зору відповідної теорії;
* аналізувати конкретну конфліктну ситуацію, складати карту конфлікту, вказуючи на позиції та інтереси, цінності сторін;
* обирати та оцінювати доцільність відповідного стилю або системи стилів поведінки у конфліктній ситуації;
* розробити систему «профілактики» конфліктів.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

|  |  |
| --- | --- |
| Попередні дисципліни: | Наступні дисципліни: |
| Загальна соціологія |  |
| Соціологія управління та організації |  |
| Соціологія сім’ї. Соціологія релігії. Соціологія культури. Соціологія гендеру. |  |
| Методологія та методи соціологічних досліджень. |  |
| Сучасні соціологічні теорії. |  |
| Соціальна психологія. |  |

**ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

(розподіл навчального часу за семестрами та видами навчальних занять)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Семестр | Загальний обсяг (годин) / кредитів ECTS | З них | За видами аудиторних занять (годин) | Індивідуальні завдання студентів (КП, КР, РГ, Р, РЕ) | Поточний контроль | Семестровий контроль  |
| Аудиторні заняття (годин) | Самостійна робота (годин) | Лекції | Лабораторні заняття | Практичні заняття, семінари | Контрольні роботи (кількість робіт) | Залік | Екзамен |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 8 | 90/3 | 30 | 60 | 10 |  | 20 | 45 | 1 |  | **+** |

**Співвідношення кількості годин аудиторних занять до загального обсягу складає 33 %**

**СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п. | Види навчальних занять (Л, ЛЗ, ПЗ, СР) | Кількість годин | Номер семестру (якщо дисципліна викладається у декількох семестрах).Назви змістових модулів.Найменування тем та питань кожного заняття.Завдання на самостійну роботу. | Рекомендована література (базова, допоміжна) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Л | 2 | Змістовний модуль № 1. Конфлікт як соціальне явище.Тема 1. Розвиток соціології конфлікту як галузевої соціологічної теорії1. Об‘єкт, предмет дослідження та функції соціології конфлікту.
2. Теоретичний фундамент соціології конфлікту
3. Зв’язок соціології конфлікту з іншими науками.
4. Методи (загальні й спеціальні), принципи і підходи в дослідженні конфліктів.
 | 1, 3, 4,5, 12,13 |
| 2 | СР | 12 | Тема 1. Розвиток соціології конфлікту як галузевої соціологічної теорії.1. Надайте визначення об’єкту та предмету дослідження соціології конфліктів.
2. Поясніть специфіку аналізу соціального конфлікту психологом, юристом та соціологом.
3. Окреслити на базі отриманих знань в межах курсів з історії соціології та сучасних соціологічних теорій основні підходи до вивченню соціальних конфліктів.
4. Чому конфлікт водночас розглядають як позитивне та негативне соціальне явище?
5. Наведіть приклади соціальних конфліктів та пояснить, якими соціологічними методами їх доцільно вивчати.
6. Дослідження яких соціальних конфліктів доцільно провести в Україні? Кому будуть потрібні їх результати?
7. Якому б методу ви надали перевагу при дослідженні конфліктів під час навчального процесу в університеті, у сфері туристичного бізнесу?
8. Що у змісті конфліктів, на ваш погляд, може бути проясненим без соціології конфлікту, і що стає зрозумілим лише на основі наукового дослідження?
9. Які причини, на ваш погляд, привели до появи соціології конфлікту як самостійної галузі знання?
10. Підготувати командний проект на тему «Еволюція наукових поглядів на соціальні конфлікти».
 | 1, 3, 4,5, 12,13 |
| 3 | ПЗ | 4 | Тема 1. Розвиток соціології конфлікту як галузевої соціологічної теорії.1. Об‘єкт, предмет дослідження соціології конфлікту.
2. Функції соціології конфлікту.
3. Теоретичний фундамент соціології конфлікту та її зв’язок з іншими науками.
4. Методи (загальні й спеціальні), принципи і підходи в дослідженні конфліктів.
 | 1, 3, 4,5, 12,13 |
| 4 | Л | 2 | Тема 2. Сутність конфлікту та його структура.1. Конфлікт як складне соціальне явище.
2. Суб‘єкти і об‘єкти конфлікту.
3. Функції конфлікту.
4. Межі та масштаб конфлікту.
5. Предмет конфлікту. Загальна формула конфлікту.
6. Класифікація конфліктів.
 | 1, 3, 5, , 7, 8, 10, 12 |
| 5 | СР | 12 | Тема 2. Сутність конфлікту та його структура.1. Дайте визначення дефініції «конфлікт».
2. Сформулюйте необхідні та достатні умови виникнення конфлікту.
3. Що таке предмет та об’єкт конфлікту? Наведіть приклади.
4. Визначте, з яких елементів складається структура конфлікту.
5. Визначте межі конфлікту.

6. Розкрийте класифікацію конфліктів. | 1, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 12 |
| 6 | ПЗ | 4 | Тема 2.Сутність конфлікту та його структура.1. Конфлікт як складне соціальне явище.
2. Суб‘єкти і об‘єкти конфлікту.
3. Функції конфлікту.
4. Межі та масштаб конфлікту.
5. Предмет конфлікту. Загальна формула конфлікту.
6. Класифікація конфліктів.
 | 1, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 12 |
| 13 | Л | 2 | Змістовний модуль № 2. Технології розв’язання конфліктів.Тема 3. Суб’єктивний фактор соціального конфлікту.1. Аналіз суб’єктів — учасників конфліктів.
2. Характеристика суб’єктів — учасників конфлікту.
3. Суб’єктивно-психологічні риси і «типи» конфлікт антів.
4. Соціальні «ролі» учасників конфлікту.
5. Моделі поведінки людини в конфлікті.
 | 5, 6, 7, 12,14 |
| 14 | СР | 12 | Тема 3. Суб’єктивний фактор соціального конфлікту.1. Яку стійку сукупність елементів містить суб’єктивний фактор конфлікту, що характеризують його природу і самобутність?

2. Чому поняття конфліктуючої сторони позначає головних суб’єктів конфлікту?3. За якими критеріями можна оцінити потенціал протидіючих сторін?4. Чим соціопсихологічні науки вимірюють особисту й групову схильність до конфлікту? Як темперамент позначається на конфліктогенності особистості?5. Що змінюється в групових зв’язках і функціях під час конфлікту?6. Чому конфлікти в інституціональних структурах суспільства і держави часто породжують соціальні, політичні чи економічні кризи?7. Кваліфікуйте основні типи конфліктної поведінки і свідомості суб’єктів – учасників протиборства (з комбінації тактики їх дії).8. Які соціально-рольові позиції посідають учасники в структурі опонуючих сторін? | 5, 6, 7, 12,14 |
| 15 | ПЗ | 4 | Тема 3. Суб’єктивний фактор соціального конфлікту.1. Аналіз суб’єктів — учасників конфліктів.
2. Характеристика суб’єктів — учасників конфлікту.
3. Суб’єктивно-психологічні риси і «типи» конфлікт антів.
4. Соціальні «ролі» учасників конфлікту.
5. Моделі поведінки людини в конфлікті.
 | 5, 6, 7, 12,14 |
| 16 | Л | 2 | Тема 4. Основні види соціальних конфліктів.1. Економічний конфлікт.
2. Політичний конфлікт.
3. Правовий конфлікт.
4. Конфлікти духовно-культурної сфери.
5. Релігійні конфлікти.
6. Міжнаціональні конфлікти.
7. Трудовий конфлікт.
8. Соціально-професійний конфлікт.
9. Адміністративний конфлікт.
10. Сімейно-побутові конфлікти.
11. Глобальні конфлікти цивілізації.
 | 1-7, 9,12,14 |
| 17 | СР | 12 | Тема 4. Основні види соціальних конфліктів.1. У чому сутність економічного конфлікту?2. Сформулюйте визначення предмета та об’єкта політичного конфлікту.3. Назвіть критерії та різновиди правових конфліктів.4. Визначте особливості протікання та вирішення конфліктів духовно-культурної сфери та релігійних конфліктів.5. У чому полягають відмінності трудового, адміністративного та професійного конфліктів?6. Що таке сімейно-побутовий конфлікт?7. У чому полягають особливості глобальних конфліктів? | 1-7, 9,12,14 |
| 18 | ПЗ | 4 | Тема 4. Основні види соціальних конфліктів.1. Економічний конфлікт.
2. Політичний конфлікт.
3. Правовий конфлікт.
4. Конфлікти духовно-культурної сфери.
5. Релігійні конфлікти.
6. Міжнаціональні конфлікти.
7. Трудовий конфлікт.
8. Соціально-професійний конфлікт.
9. Адміністративний конфлікт.
10. Сімейно-побутові конфлікти.
11. Глобальні конфлікти цивілізації.
 | 1-7, 9,12,14 |
| 19 | Л | 2 | Тема 5. Управління конфліктом.1. Процес діагностики конфлікту.
2. Управління конфліктною ситуацією.
3. Модель управлінського впливу.
4. Попередження конфліктів.
5. Розв’язання конфліктів: шляхи і технології.
6. Картографічний аналіз конфлікту.
7. Методи розв’язання конфліктів.
 | 1-7, 9,12, 15 |
| 20 | СР | 6 | Тема 5. Управління конфліктом.1. Визначте багатопланову сутність поняття «управління конфліктом».

2. Чому прогнозування конфліктних ситуацій вважають діагностикою?3. Які необхідні духовні, матеріальні, комунікативні, правові, інформаційні тощо умови та вимоги містить модель управлінського впливу на конфлікт?4. Яких принципів слід дотримуватися в процесі управління конфліктами?5. Назвіть систему стратегій та соціальних технологій, завдяки яким реалізується конфліктне управління.6. На що спрямована діяльність з попередження конфліктів як управлінська технологія? Чим часткове запобігання конфлікту відрізняється від повного?7. Яким чином розв’язання конфлікту впливає на закінчення протиборства? Що містять головні етапи його здійснення?8. Чим суттєво (за методами дії й наслідками) відрізняються врегулювання конфлікту та його усунення? | 1-7, 9,12, 15 |
| 21 | ПЗ | 4 | Тема 5. Управління конфліктом.1. Процес діагностики конфлікту.
2. Управління конфліктною ситуацією.
3. Модель управлінського впливу.
4. Попередження конфліктів.
5. Розв’язання конфліктів: шляхи і технології.
6. Картографічний аналіз конфлікту.
7. Методи розв’язання конфліктів .
 | 1-7, 9,12 |
| 31 | СР | 6 | Підготовка командного проекту по одній з тем лекцій. Всього студент повинен прийняти участь у 2 проектах та виконати індивідуальне завдання.  |  |
| **Разом (годин)** | **90** |

**САМОСТІЙНА РОБОТА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****з/п** | **Назва видів самостійної роботи** | **Кількість годин** |
| 1 | Опрацьовування лекційного матеріалу | 5 |
| 2 | Підготовка до практичних(семінарських) занять  | 10 |
| 3 | Самостійне вивчення тем та питань, які не викладаються на лекційних заняттях  | 15 |
| 4 | Виконання індивідуальних завдань, підготовка командних проектів | 15 |
|  | Разом | 45 |

**ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

Протягом семестру здійснюється підготовка та захист презентації за темами командних та індивідуальних проектів, відповідно до тем курсу.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва індивідуального завдання та (або) його розділів | Терміни виконання (на якому тижні) |
| 1234567 | Підготувати реферат (командний проект) на тему:Теоретичні та прикладні аспекти соціології конфліктуФункції соціології конфліктуОсновні принципи дослідження соціальних конфліктівКонфлікт в системі соціальної взаємодіїМетоди дослідження конфліктуЕволюція наукових поглядів на конфліктОб’єктивні та суб’єктивні причини виникнення конфліктів в студентському середовищі.Обов’язкове індивідуальне завданняНа прикладі конкретного кінофільму (казки, мультфільму) зробить аналіз суб’єктів, об’єктів конфлікту, його конструктивного та деструктивного впливу на життя героїв, оцініть межі та масштаби конфлікту, умови виникнення, опишіть його предмет та зробить його класифікацію.Проаналізуйте найвагоміші причини виникнення конкретної конфліктної ситуації в українському суспільстві, рушійні сили конфлікту, можливу мотивацію конфликтантів.Виокремте найважливіші, на вашу думку, причини виникнення конфліктних ситуацій в студентської групі.Однією з причин конфліктів є стереотипи у міжособистісних та між групових стосунках. Продовжить перелік стереотипів, які можуть стати причиною конфлікту:-хто везе, того й поганяють;-хто не з нами, той проти нас;- гроші та влада псують людей.Міжособистісні та внутрішньо особисті конфлікти: сутність, причини.Рольові конфлікти сучасної особистості.Особливості вертикальних та горизонтальних конфліктів.* Позитивні та негативні наслідки внутрішньоособистісних конфліктів.
* Внутрішні та зовнішні причини внутрішньоособистісних конфліктів.
* Проблеми ескалації конфлікту.
* Характеристика предконфліктної ситуації.
* Конфліктогени в розвитку конфлікту.
* Стилі поведінки особистості у конфлікті: вибір та наслідки застосування.
* Типи конфліктних особистостей: характеристика та методика спілкування.
* Семантика та прагматика особистісного конфлікту.
* Стрес: причини виникнення та шляхи подолання.
* Фрустрація, стреси, конфлікти, кризи особистості.
* Динаміка конфлікту з урахуванням деформації взаємин його учасників.
* Міжрегіональні, міжнародні та міждержавні конфлікти.
* Типи соціально-політичних конфліктів та їх особливості в сучасної Україні.
* Трудові конфлікти в сучасних умовах: національна специфіка та типові прояви.
* Основні види конфліктів в духовній сфері.
* Основні проблеми економічної безпеки України на сучасному етапі розвитку.
* Причини загострення міжетнічних конфліктів наприкінці ХХ, початку ХХІ століття.
* Відмінності політичних конфліктів в тоталітарних та демократичних системах.
* Міжконфесійні конфлікти: суть та проблеми розв’язання.
* Соціальна напруга в організації: ознаки та способи вирішення.
* Основні принципи управління конфліктами.
* Основні передумови розв’язання конфліктів.
* Технологія розв’язання конфліктів.
* Переговори як засіб розв’язання конфліктів: вимоги до ведення та стадії.
* Нейтралізація конфліктної ситуації.
* Прогнозування та попередження конфліктів.
* Основні технології регулювання конфліктів.
* Інституціалізація конфліктів.
 | 1-22-33-44-55-66-89-10 |

**МЕТОДИ ТА ФОРМИ НАВЧАННЯ**

**Під час проведення лекції** викладач використовує **пояснювально-ілюстративний метод**, який дозволяє організувати сприймання та усвідомлення студентами інформації яка візуалізується за допомогою створення презентації у програми PowerPoint на ПК. Пояснювально-ілюстративний метод використовується на лекціях за темами №1-5. Студенти здійснюють сприймання (рецепцію), осмислення і запам'ятовування навчальної інформації. Під час проведення лекції за темою 2 «Сутність конфлікту та його структура» викладач використовує **метод проблемного викладення**, який передбачає постановку викладачем навчальної проблеми: що виражає визначальне у соціальному конфлікті. В процесі доведення навчального матеріалу, викладач розкриває шляхів її вирішення.

Під час проведення практичних занять за темами №1-5 викладач використовує **репродуктивний метод** навчання, спрямований на відтворення студентом знань, отриманих під час проведення лекцій, самостійної роботи. Використовуються тестові завдання. **Евристичний метод**, спрямований на розв’язання студентами нестандартних завдань, рішення яких потребує самостійного вибору способу їхнього розв’язування використовується під час проведення практичного заняття за темою №5 «Управління конфліктом». Студентам пропонується самостійно обрати методику щодо розв’язання конфлікту.

**Лекції –** викладення теоретичного матеріалу лектором згідно з навчальної програми і розподілу годин поміж темами. Для активізації пізнавальної діяльності студентів використовується пояснювально-ілюстративний метод, який дозволяє візуалізувати навчальну інформацію та надати її студентам за допомогою створення презентації у програми PowerPoint на ПК та метод проблемного викладення, який передбачає постановку викладачем навчальної проблеми і розкриття шляхів її вирішення в процесі викладу навчального матеріалу. Лектор має власний конспект, що відображає основний зміст теми, студенти занотовують нову інформацію у власні конспекти.

**Практичні заняття** – проводяться у формі семінарських занять. Під час проведення практичних (семінарських) занять використовується р**епродуктивний метод навчання, спрямований на відтворення студентом знань, отриманих під час проведення лекцій, самостійної роботи та** евристичний метод, спрямований на **розв’язання студентами нестандартних завдань, рішення яких потребує самостійного вибору способу їхнього розв’язування.**Для семінарських занять студенти опрацьовують лекційний матеріал, готують виступи з використанням навчальної і наукової літератури, презентацій створених у програми PowerPoint на ПК. Викладач оцінює активність студентів впродовж семінару за прийнятою шкалою оцінок в балах. Під час семінарського заняття обов’язково за кожною темою оцінюються рівень знань студентів за допомогою тестових завдань та письмової самостійної роботи на знання основних понять за темою.

**Індивідуальне завдання** – вид самостійної роботи поза аудиторними годинами, коли студент, використовуючи лекційний матеріал та додаткові джерела знань, розробляє особисту тему.

**Підготовка презентації –** вид самостійної роботи, що виконується студентом (або 2-3 студентами) поза аудиторними годинами. Студент вільно обирає тематику з числа тем, які пропонуються планами семінарських занять, або узгоджує з викладачем ініціативну тематику. Наступним кроком студент здійснює бібліографічний пошук, використовуючи бібліотечні фонди або Інтернет-ресурси. Також складає план презентації або ставить питання, на які треба отримати аргументовану відповідь. Опанувавши джерела за темою, студент розкриває зміст питань та представляє виконану роботу на семінарі. Обсяг презентації – 16-25 слайдів, текст доповіді – 4-6 стандартних сторінок, набраних на комп’ютері. Основний зміст презентації доповідається у вільній формі на семінарському занятті, і студент отримує оцінку від викладача.

**МЕТОДИ КОНТРОЛЮ**

**1. Підсумковий (семестровий) контроль проводиться у формі екзамену або шляхом накопичення балів за поточним контролем по змістовним модулям.**

**Екзамен –** письмова або усна відповідь на питання, що містяться в екзаменаційному білеті. Питання екзаменаційних білетів доводяться до студентів заздалегідь. Екзаменаційні білети готує лектор, вони затверджуються на засіданні кафедри і підписуються завідувачем кафедри. Екзаменатора призначає завідувач кафедри. Він має оцінити якість відповіді студента за прийнятою шкалою академічних оцінок.

**Контрольні питання з курсу до екзамену.**

1. Об‘єкт, предмет дослідження та функції соціології конфлікту.
2. Теоретичний фундамент виникнення соціології конфлікту.
3. Зв’язок соціології конфлікту та її з іншими науками.
4. Методи (загальні й спеціальні), принципи і підходи в дослідженні конфліктів.
5. Понятійний апарат соціології конфлікту.
6. Сутність та структура конфлікту.
7. Суб‘єкти і об‘єкти конфлікту.
8. Функції конфлікту.
9. Межі та масштаб конфлікту.
10. Предмет конфлікту. Загальна формула конфлікту.
11. Класифікація конфліктів.
12. Потенційний, істинний, хибний конфлікт.
13. Реалістичний та нереалістчний конфлікт.
14. Внутрішньоособистісний, міжособистісний, міжгруповий конфлікт
15. Необхідні та достатні умови виникнення конфлікту.
16. Джерела соціальних конфліктів.
17. Об’єктивні і суб’єктивні фактори конфлікту.
18. Рушійні сили конфлікту.
19. Типові причини виникнення конфліктів.
20. Мотивація конфліктантів.
21. Стадії розвитку конфлікту.
22. Конфліктна ситуація та інцидент як передумови виникнення конфлікту.
23. Ескалація конфлікту.
24. Реверсія конфлікту.
25. Форми, результати й критерії вичерпаності конфлікту.
26. Основні стратегії конфліктної поведінки.
27. Тактики поведінки в конфлікті.
28. Аналіз суб’єктів — учасників конфліктів.
29. Характеристика суб’єктів — учасників конфлікту.
30. Суб’єктивно-психологічні риси і «типи» конфлікт антів.
31. Соціальні «ролі» учасників конфлікту.
32. Моделі поведінки людини в конфлікті.
33. Економічний конфлікт.
34. Політичний конфлікт.
35. Правовий конфлікт.
36. Конфлікти духовно-культурної сфери.
37. Релігійні конфлікти.
38. Міжнаціональні конфлікти.
39. Трудовий конфлікт.
40. Класифікація виробничих конфліктів.
41. Соціально-професійний конфлікт.
42. Професійне вигорання працівника.
43. Адміністративний конфлікт.
44. Конфлікти в соціальних організаціях: поняття, види.
45. Причини виникнення конфліктів в організації.
46. Конфлікт між працівником і колективом.
47. Конфлікт між керівником і підлеглими.
48. Міжгрупові конфлікти в організації.
49. Позитивні та негативні наслідки конфліктів в організації.
50. Інноваційні конфлікти.
51. Типологія конфліктних працівників в організації.
52. Сімейно-побутові конфлікти.
53. Глобальні конфлікти цивілізації.
54. Процес діагностики конфлікту.
55. Рівні прояву конфліктів.
56. Управління конфліктною ситуацією.
57. Принципи конструктивного вирішення конфлікту.
58. Попередження конфліктів.
59. Розв’язання конфліктів: правила, етапи та технології.
60. Типові помилки при розв’язанні конфліктів.
61. Картографія конфлікту Х.Корнеліуса – Ш.Фейра.
62. Модульна методика діагностики міжособистісних конфліктів.
63. Характерні ознаки прояву конфлікту.
64. Переговори, дискусії, дебати як засоби врегулювання конфліктів.
65. Посередництво у врегулюванні конфліктів.
66. Сутність та напрями запобігання конфліктам.
67. Передумови успіху та труднощі у запобіганні конфліктам.

**2.Поточний контроль проводиться за результатами роботи студентів на семінарських заняттях, методом оцінювання контрольних робіт, оцінювання тестів, самостійних робот, індивідуальних завдань, командних проектів, презентацій.**

**Контроль на семінарських заняттях –** оцінювання виступів студентів, відповідей на питання поставлені викладачем, оцінці виконання тестових завдань, оцінок під час самостійних робот, оцінювання внеску окремих студентів у групову роботу при підготовки командного проекту, активність в діловій грі.

**Контрольна робота** – вид поточного контролю знань студентів, який має на меті виявити рівень знань студентів, що отримані за пройденим матеріалом. Дата проведення контрольної роботи доводиться до студентів і призначається по завершенню вивчення змістовного модулю. Питання та тестові завдання готує викладач, що веде практичні заняття, вони узгоджуються з лекційними питаннями і тематикою семінарських занять. Контрольна робота виконується у письмовій формі в присутності викладача, оцінюється за прийнятою шкалою і оцінка може використовувати викладачем для підрахунку кумулятивного балу за підсумками вивчення дисципліни.

**Індивідуальні завдання** – оцінюються викладачем або за результатами доповіді на практичному занятті або окремо за наданим текстом.

Виконання проекту передбачає командну (2-3 студента) або індивідуальну дослідницьку роботу за вибраною темою, підготовку письмового звіту та проведення презентації за допомогою мультимедійного обладнання в присутності викладачів кафедри. Командний проект – це пізнавально-аналітична робота.

*Ціль проекту* полягає в перевірці успішності засвоєння студентами категоріального апарату соціології конфлікту та уміння використовувати соціологічну уяву для аналізу явищ і процесів, що відбуваються у суспільстві.

**РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ СТУДЕНТИ, ТА ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ТА УМІНЬ (НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS)**

Таблиця 1. – Розподіл балів для оцінювання успішності студента для іспиту

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контрольні роботи (тестові за темами) | Контрольні роботи (за модулями) | Індивідуальні завдання (проекти) | Іспит | Сума |
| 60 (6\*10) | 20 (10\*2) | 20 | 20 | 100 |

**Таблиця 2. Шкала оцінювання знань та умінь: національна та ЄКТС**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Рейтингова****Оцінка, бали** | **Оцінка ЕСТS та її визначення** | **Національна  оцінка** | **Критерії оцінювання** |
| **позитивні** | **негативні** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|        90-100 |        А  |       Відмінно  | - **Глибоке знання** навчального матеріалу модуля, що містяться в **основних і додаткових літературних джерелах;**- **вміння аналізувати** явища, які вивчаються, в їхньому взаємозв’язку і розвитку;- **вміння** проводити **теоретичні розрахунки**;- **відповіді** на запитання **чіткі**, **лаконічні, логічно послідовні;****- вміння  вирішувати складні практичні задачі.** | Відповіді на запитання можуть  містити **незначні неточності**                 |
|    82-89 |    В |    Добре  | - **Глибокий рівень знань** в обсязі **обов’язкового матеріалу**, що передбачений модулем;- вміння давати **аргументовані відповіді** на запитання і проводити **теоретичні розрахунки**;- вміння вирішувати **складні практичні задачі.** | Відповіді на запитання містять **певні неточності;**  |
|    75-81 |    С |    Добре  | - **Міцні знання** матеріалу, що вивчається, та його **практичного застосування;****-** вміння давати **аргументовані відповіді** на запитання і проводити **теоретичні розрахунки**;- вміння вирішувати **практичні задачі.** | **-** невміння використовувати теоретичні знання для вирішення **складних практичних задач.** |
|     64-74 |    DД |    Задовільно  | - Знання **основних фундаментальних положень** матеріалу, що вивчається, та їх **практичного застосування**;- вміння вирішувати прості **практичні задачі**. | Невміння давати **аргументовані відповіді** на запитання;- невміння **аналізувати** викладений матеріал і **виконувати розрахунки;**- невміння вирішувати **складні практичні задачі.** |
|       60-63  |       Е  |      Задовільно  | - Знання **основних фундаментальних положень** матеріалу модуля,- вміння вирішувати найпростіші **практичні задачі**. | Незнання **окремих (непринципових) питань** з матеріалу модуля;- невміння **послідовно і аргументовано** висловлювати думку;- невміння застосовувати теоретичні положення при розв’язанні **практичних задач** |
|      35-59 |    FХ(потрібне додаткове вивчення) |      Незадовільно  | **Додаткове вивчення** матеріалу модуля може бути виконане **в терміни, що передбачені навчальним планом**. | Незнання **основних фундаментальних положень** навчального матеріалу модуля;- **істотні помилки** у відповідях на запитання;- невміння розв’язувати **прості практичні задачі.** |
|    1-34 |    F(потрібне повторне вивчення) |    Незадовільно   |                - | - Повна **відсутність знань** значної частини навчального матеріалу модуля;- **істотні помилки** у відповідях на запитання;-незнання основних фундаментальних положень;- невміння орієнтуватися під час розв’язання  **простих практичних задач** |

**НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**(надається перелік складових навчально-методичного забезпечення навчальної дисципліни та посилання на сайт, де вони розташовані)**

1. сілабус
2. робоча навчальна програма
3. плани семінарських занять
4. завдання для самостійної роботи
5. екзаменаційні питання
6. бібліотечний фонд університету і кафедри
7. електронні версії навчальної і наукової літератури

сайт кафедри: http://web.kpi.kharkov.ua/sp/054-sotsiologiya-bakalavr-2/

**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

**Базова література**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Лефтеров В. О., Ігнатьєва І. І., Цуркан О. В. Соціологія конфлікту: навчально-методичний посібник (для студентів факультету психології, політології та соціології НУ «ОЮА») / В. О. Лефтеров, І. І. Ігнатьєва – Одеса: Фенікс, 2019. – 34 с. |
|  | [Управління конфліктами](http://catalog.odnb.odessa.ua/opac/index.php?url=/notices/index/397111/default) : текст лекцій : навч. посіб. / Г. В. Жаворонкова, О. М. Скібіцький, Т. В. Сівашенко, О. І. Туз. – Київ : Кондор, 2018. – 170 с. |
|  | Ємільянов С.М. Управління конфліктами в організації: підручник для вищих навчальних закладів [Електронний ресурс] С.М. Ємільянов вид. 2 / 2017. -262 с. Режим доступу: http://studentam.net.ua/content/view/4095/86/ |
|  | Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник / Т. Ф. Матвійчук. – Львів : Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. - 76 с. |
|  | Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 |

**Допоміжна література**

|  |  |
| --- | --- |
| 6 | Управління конфліктами при взаємодії органів влади та громадськості / М.І. Сьомич та ін. Публічне адміністрування та національна безпека. 2020. № 8(16). URL: <https://www.inter-nauka.com/uploads/public/16123812147877.pdf>  |
| 7 | Голобородько Г.П. Формування навичок діяльності з попередження та вирішення конфліктів у процесі професійної освіти майбутніх менеджерів / Г.П. Голобородько, О.Г. Щербак [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http:// www.confcontact. com/Okt/32\_Golob.htm. |
| 8 | Криса О.Й. Управління конфліктами як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємств. URL: http://vlp.com.ua/files/52\_0.pdf .  |
| 9 | Сазонова Т.О., Михайлова О.В. Формування стратегії управління конфліктами організації в умовах сучасного бізнес-середовища. Глобальні та національні проблеми економіки. 2017. Вип. 20. С. 539–542. URL: http://global-national.in.ua/archive/ 20-2017/110.pdf  |
| 10 | Шульженко І.В., Сарафанніков В.В., Собакар С.В. Роль керівника в управлінні конфліктами на підприємстві. Глобальні та національні проблеми економіки. 2017. Вип. 20. С. 670–673. URL: http://global-national.in.ua/archive/20-2017/137.pdf  |
| 11 | Резникова О.С., Карабаш Э.Р. Управление конфликтами в организации. Проблемы экономики и менеджмента. 2017. URL: https://cyberleninka.ru/ article/n/upravlenie-konfliktami-v-organizatsii-5/viewer  |
| 12 | Березка С.В., Карпенко Т.В., Теоретичний аналіз наукових досліджень проблеми агресивної поведінки у педагогічній літератур // [Електронний ресурс] Young Scіentіst 2017 Режим доступу: http://molodyvcheny.іn.ua/fіles/journal/2017/10.1/16.pdf |
| 13 | Яхно Т.П., І.О. Куревіна Конфліктологія та теорія переговорів, підручник [Електронний ресурс] Т.П. Яхно, І.О. Куревіна, вид. ЦУЛ – 2018. 168с. Режим доступу: https://pіdruchnіkі.com/19440608/ psіhologіya/ konflіktologіya\_ta\_teorіya\_peregovorіv |
| 14 | Алєксєєнко Н. В. Конфліктологічна компетентність майбутнього інженера: теорія і практика. Директор школи, ліцею, гімназії : Всеукраїнський науково-практичний журнал. Спец. тематич. вип. «Міжнародні Челпанівські психолого-педагогічні читання». Київ : Гнозис, 2019. № 2. Том І (24). С. 181-190. |

**ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ**

* http://i-soc.com.ua/institute/el\_library.php (Електронна бібліотека Інституту соціології НАН України)
* http://www.nbuv.gov.ua/ (Національна бібліотека України імені В.В.Вернадського)
* www.dnpb.gov.ua/ (Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В.О.Сухомлинського)
* <http://pidruchniki.ws/> (Бібліотека українських підручників )
* Черниш Н. Й. Соціологія: курс лекцій [Електроний ресурс]. – Режим доступу: http://chtyvo.org.ua/authors/Chernysh\_Nataliia/Sotsiolohiia\_Kurs\_lektsii
* Соціологія: підручник / за ред. В. Г. Городяненка. – К.: Академія, 2008 [Електроний ресурс]. – Режим доступу: http://r.donnu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/667/3/Cоциология.pdf
* Герасимчук А.А. Соціологія: навч. посібник [Електроний ресурс]. – Режим доступу: http://libfree.com/136245605-sotsiologiyasotsiologiya gerasimch