**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра соціології і публічного управління

(назва кафедри, яка забезпечує викладання дисципліни)

«**ЗАТВЕРДЖУЮ**»

Завідувач кафедри соціології і публічного управління

(назва кафедри )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мороз В.М. .

(підпис) (ініціали та прізвище)

«30» серпня 2021 року

**ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Соціологія управління

( назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти\_\_\_\_\_перший (бакалаврський)

перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_05 Соціальні та поведінкові науки

(шифр і назва)

спеціальність \_\_\_\_\_\_\_054 Соціологія

(шифр і назва )

освітня програма Соціологія управління

(назви освітніх програм спеціальностей )

вид дисципліни професійна підготовка; вибіркова

(загальна підготовка / професійна підготовка; обов’язкова/вибіркова)

форма навчання денна

(денна / заочна/дистанційна)

Харків – 2020 рік

**Змістовий модуль № 1 Соціологія управління як самостійна галузь наукового знання**

Тема 1. Соціологія управління як наука та навчальна дисципліна

Підготувати розгорнуті відповіді на питання

1. Які погляди існують в науці з приводу пояснення сутності та змісту управління
2. Який понятійний апарат використовує соціологія управління
3. Як співвідносяться поняття «управління» та «менеджмент»
4. Назвіть основні соціально-економічні проблеми управління
5. Опишіть соціально-політичні проблеми управління
6. Визначте особливості управління соціально-духовними процесами

Література: 1, 4, 5, 19, 22, 24

Тема 2. Історична еволюція і сучасний стан соціології управління

Підготувати розгорнуті відповіді на питання

1. Які теорії і концепції були провісниками теорій і концепцій управління?

2. Коли виникла школа наукового управління і які основні ідеї вона містила?

3. Коли соціологія включилася в розробку проблем управління?

4. Назвіть основні етапи розвитку концепцій управління?

5. Хто стояв біля витоків української школи управління? Як вона розвивалася? Якими ідеями керувалася?

Теми для рефератів

1. Основні ідеї Ф. Тейлора про управління.

2. Основні ідеї про управління а. Файоля.

3. Розвиток М. Вебером ідей соціології управління?

4. Сутність доктрини «людських відносин» і її основні положення.

5. Розвиток ідей соціології управління в кінці ХХ століття.

6. Внесок сучасних українських соціологів в розвиток соціології управління

Література: 3, 4, 5, 8, 14, 16, 17, 18, 19, 22, 24

Тема 3. Сутність, зміст та принципи соціального управління

Підготувати розгорнуті відповіді на питання

1. Цілі соціального управління та вимоги, яким повинні відповідати цілі (конкретності, реальності, контрольованості).
2. Сутність і роль цілепокладання в процесі управління.
3. Закони управління, що виражають важливі внутрішні стійкі риси, особливості процесу управління:

* закон необхідної розмаїтості,
* закон спеціалізації управління,
* закон інтеграції управління,
* закон пріоритетності соціальних цілей,
* закон зростаючої суб'єктивності й інтелектуальності в управлінні.

Література: 1 5, 8, 11, 21

Тема 4. Соціальні інститути управління

Питання для самоконтролю

1. Які підходи існують для визначення соціального інституту? Чому саме через політичні інститути виявляється сутність інститутів управління?

2. Які функції виконує держава як інститут управління?

3. У чому полягає різниця між місцевим самоврядуванням та муніципальним управлінням? Розкрийте роль інститутів муніципального управління.

4. Розкрийте зміст діяльності інституту управління соціальним захистом населення.

Література: 2, 5, 9-12, 16-18, 22-23

Тема 5. Механізми та технології соціального управління

Реферативно описати методи соціального управління, навести приклади:

соціальні (методи соціального нормування, соціального регулювання, морального стимулювання);

соціально-психологічні, економічні, організаційно-адміністративні,

наукові методи управління (моделювання соціальних процесів, прогнозування).

Самоврядування як метод управління

Література: 1, 2, 6, 8, 11, 17, 19, 25, 26

Тема 6. Управлінський цикл, його структура

Підготувати тези для обговорення дискусійних питань:

1. Внутрішні та зовнішні обмеження, які необхідно враховувати при підготовці управлінського рішення
2. Особливості прийняття індивідуального та колегіального управлінського рішення.
3. Переваги і недоліки групового та індивідуального ухвалення рішення
4. Способи здійснення соціального контролю.
5. Функції та різновиди соціального контролю.
6. Критерії оцінки ефективності управління.

Література: 1, 8, 24, 25, 26, 27

**Змістовий модуль № 2** Людина як суб’єкт та об’єкт управління

Тема 7. Інформаційне забезпечення управлінської діяльності

Питання для самоконтролю

1. Дайте визначення соціальної інформації та з’ясуйте її роль в управлінні

соціальними процесами.

2. Які функції виконує соціально-управлінська інформація? На які види її

поділяють?

3. У чому полягає інформаційне забезпечення процесу управління?

4. Які вимоги висуваються до якості соціально-управлінської інформації?

Теми рефератів, доповідей

1. Роль комунікацій в системі управління.

2. Соціальне прогнозування в управлінні, його сутність, функції.

3. Соціальне передбачення, як форма прогнозування

4. Соціальне проектування

Література: 6, 8, 9, 10, 11, 12, 15, 20

Тема 8. Управління людськими ресурсами

Теми для рефератів

1. Сутність і зміст управління людськими ресурсами.

2. Основні ідеї управління людськими ресурсами в зарубіжній

соціології.

3. Специфіка управління людськими ресурсами в сучасній Україні.

4. Людина (працівник) як об’єкт і суб’єкт управління.

5. Шляхи підвищення ефективності управління людськими ресурсами.

Література: 1, 4, 8, 11, 12, 17, 20, 23

Тема 9. Управління організаційними конфліктами.

1. Сутність конфлікту у сучасній організації. Відступ та агресія як реакція на блокаду потреб. Класифікація конфліктів в організації. Особистий або психологічний конфлікт. Міжособистісний конфлікт. Міжгруповий (соціальний) конфлікт. Відкриті та приховані конфлікти.
2. Причини виникнення конфліктів в організації.
3. Стадії проходження конфлікту в організації. Розв’язання конфлікту та його наслідки.
4. Організаційні, соціологічні, культурні та соціально-психологічні засоби управління конфліктом в організації.

Література: 7, 8, 10, 17, 20

Тема 10. Методологія управління персоналом організації.

1. Основні структурні підрозділи по управлінню кадрами: їх функції і завдання.
2. Фактори, що впливають на персонал організації.
3. Поняття та види, ефективність та доцільність різних стилів управлінської діяльності.
4. Економічні, адміністративні, соціально-психологічні методи управління.
5. Влада, авторитет та лідерство. Роль лідерства в управлінській діяльності.
6. Соціальні технології лідерства. Соціальні якості лідера. Локус контролю та підбір лідерів

Література: 2, 6, 8, 13, 16, 17, 24

Тема 11. Управлінська культура

Питання для самоконтролю

1. Розкрийте розуміння культури як соціального феномену. Чому в наш час

зростає роль культурного чинника в управлінні?

2. Які підходи до аналізу управлінської культури Ви знаєте? Дайте їх

характеристику.

3. Розкрийте сутність загальнопоняттєвого підходу до розгляду

управлінської культури.

4. Розкрийте сутність внутрішньо-організаційного підходу до розгляду

управлінської культури.

5. Які типології організаційної культури Вам відомі?

6. Розкрийте сутність особистісного підходу до розгляду управлінської

культури.

Теми рефератів, доповідей

1. Управлінські цінності, традиції, пріоритети у вітчизняній моделі

управління.

2. Властивості та характерні риси національної культури управління.

3. Культура управління на прикладі західних організаційних структур.

4. Соціальна відповідальність бізнесу як прояв управлінської культури.

Література: 2-8, 11-13, 15, 17-19, 21-23, 25, 26

**ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

Студентами здійснюється підготовка та захист проектів за темами індивідуальних завдань, відповідно до тем курсу.

(вид індивідуального завдання)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва індивідуального завдання  та (або) його розділів | Терміни виконання (на якому тижні) |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Перший модуль. Підготовка та презентація наукових проектів  В межах індивідуальних завдань студенту потрібно зробити презентацію для ілюстрації шляхів розв’язання поставленої задачі.  1. Соціальна сутність управління: суспільна потреба в управлінні та соціальні наслідки.  2. Порівняльний аналіз зарубіжних концепцій управління організаційними структурами (Ф. Тейлор, Е. Мейо, А. Файоль, Б. Басс, Л. Ньюмен, Г. Лівітт, Г. Саймон, А. Етционі та ін.).  3. Порівняльний аналіз вітчизняних концепцій управління (О. О. Богданов, Й. А. Єрманський, О. К. Гастєв та ін.).  4. Ієрархія і влада як об’єктивні передумови процесу управління.  5. Проблема бюрократизації в соціальному управлінні.  6. Управлінська культура: поняття, структура, розвиток.  7. Управлінське рішення: структура, процес вироблення і реалізації.  8. Методи вироблення управлінських рішень.  9. Соціально-психологічні аспекти діяльності керівника трудової організації в ринкових умовах.  10. Діяльність з управління персоналом сучасної організації.  11. Методи та стиль управління, критерії їх ефективності.  12. Роль лідерства в управлінській діяльності.  13. Особливості управління в екстремальних ситуаціях.  14. Критерії оцінки ефективності соціального управління.  15. Зарубіжний досвід управління персоналом організаційних структур.  16. Формування інноваційної управлінської культури суб’єктів управління в ХХІ ст.  17. Місце та роль контролю в управлінському циклі.  18. Трудова організація як об’єкт і суб’єкт управління.  19. Держава як суб’єкт соціального управління, її функції.  20. Громадянське суспільство як суб’єкт соціального управління.  21. Самоуправління: форми та методи реалізації.  22. Соціальне прогнозування в управлінні, його сутність, функції.  23. Управлінські кадри та їх структура, форми підготовки і перепідготовки.  24. Інформаційне забезпечення процесу управління.  25. Соціальне управління як механізм реалізації соціальної політики  держави.  26. Соціальне підприємництво: сутність, принципи, умови розвитку в  Україні.  27. Соціальне управління конфліктними ситуаціями в трудових організаціях.  28. Система соціального партнерства як механізм управління соціальними процесами.  29. Діяльність інститутів соціального управління в Україні  30.Роль соціологічних і соціальних служб в соціальному управлінні. | 1-8  9 – 11  14 - 16 |
| 2 | Другий модуль. Підготовка та проведення ділової гри.  Проведення ділової гри «Конфлікт у трудовому колективі».   1. Розглянути сутність конфлікту у сучасній організації. Відступ та агресія як реакція на блокаду потреб. Класифікація конфліктів в організації. Особистий або психологічний конфлікт. Міжособистісний конфлікт. Міжгруповий (соціальний) конфлікт. Відкриті та приховані конфлікти. 2. Визначити причини виникнення конфліктів в організації. 3. Простежити стадії проходження конфлікту в організації. Розв’язання конфлікту та його наслідки. 4. Виявити організаційні, соціологічні, культурні та соціально-психологічні засоби управління конфліктом в організації. 5. Проаналізувати сутність конфлікту у сучасній організації. Відступ та агресія як реакція на блокаду потреб. 6. Вивчити стадії проходження конфлікту в організації. Розв’язання конфлікту та його наслідки. | 12 - 13 |

**Теми рефератів**

1. Основні ідеї Ф. Тейлора про управління.
2. Основні ідеї про управління а. Файоля.
3. Розвиток М. Вебером ідей соціології управління?
4. Сутність доктрини «людських відносин» і її основні положення.
5. Розвиток ідей соціології управління в кінці ХХ століття.
6. Внесок сучасних українських соціологів в розвиток соціології управління
7. Роль комунікацій в системі управління.
8. Соціальне прогнозування в управлінні, його сутність, функції.
9. Соціальне передбачення, як форма прогнозування
10. Соціальне проектування
11. Сутність і зміст управління людськими ресурсами.
12. Основні ідеї управління людськими ресурсами в зарубіжній
13. соціології.
14. Специфіка управління людськими ресурсами в сучасній Україні.
15. Людина (працівник) як об’єкт і суб’єкт управління.
16. Шляхи підвищення ефективності управління людськими ресурсами.
17. Управлінські цінності, традиції, пріоритети у вітчизняній моделі управління.
18. Властивості та характерні риси національної культури управління.
19. Культура управління на прикладі західних організаційних структур.
20. Соціальна відповідальність бізнесу як прояв управлінської культури.
21. Системний підхід до управління
22. Соціологічні методи аналізу управління
23. Аналітичне забезпеченні управлінської діяльності
24. Прикладні методи соціального управління

**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

**Базова література**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Бурега В. В. Соціально-адекватне управління: концептуалізація моделі: монографія / В. В. Бурега . — Донецьк : ДонГУУ, 2005. — 171 с. |
| 2 | Бурега В. В. Соціологія державного управління : монографія / В. В. Бурега. — Донецьк : ООО «Східний видавничий дім», 2012. — 167 с. |
| 3 | Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту : навч. Посіб. / М. В. Туленков. — К. : Каравела, 2007 — 304 с. |
| 4 | Галькович Р. О. Основи менеджменту / Р.О. Галькович. — К. : Либідь, 2012. — 189 с. |
| 5 | Дідковська Л. Г. Історія вчень менеджменту : навч. Посіб. / Л. Г. Дідковська, П. Л. Гордієнко. — К. : Алерта, 2008. — 477 с. |
| 6 | Слющинський Б. В. Соціологія управління : навчально-методичний посібник. – Маріуполь : Видавничий центр МДУ, 2018. – 144 с |
| 7 | Бурега В. В. Девіація в соціальному управлінні [Текст] / В. В. Бурега // Грані. – 2001. – №4. – С. 100 – 105. |
| 8 | Плахова О. М. Соціологія управління: Навч.-метод. посібник для студентів соціологічного факультету /О. М. Плахова. – Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2011. – 128 с. |

**Допоміжна література**

|  |  |
| --- | --- |
| 9 | Бодріяр Ж. Символічний обмін і смерть / Ж. Бодріяр. — Львів : Кальварія, 2004. — 376 с. |
| 10 | Хряпченкова І. М. Людина в штучному середовищі: стратегія соціальної життєдіяльності. — К. : Світ, 2004. — 140 с. |
| 11 | Сікорська А. Інструменти і методи отримання даних в конкурентній розвідці [Електронний ресурс] : стаття / Анна Сікорська. — Режим доступу <http://sdo.elitarium.ru> |
| 12 | Блинов А. О. Социологический аспект принятия управленческих решений [Текст] / А. О. Блинов // Вісник Хмельницького нац. університету. Серія: Економічні науки. – 2005. – № 5., Т.2. – С. 7 – 10. 11. |
| 13 | Буко С. Корпоративна соціальна відповідальність як принцип ціннісно зорієнтованого менеджменту [Текст] / С. Буко //Соціологія: теорія, методи, маркетинг. – 2006. – № 2. – С. 149 – 158. |
| 14 | Гавриленко І. М. Соціальні передумови формування американської та японської моделей управління [Текст] / І. М. Гавриленко // Вісн. Акад. правових і соціальних відносин Федерації профспілок Укр. – 2007. – № 1. – С. 7 – 11. |
| 15 | Дмитренко Г., Ріктор Т. Стратегія формування управлінської еліти в сучасних умовах [Текст] / Г. Дмитренко, Т. Ріктор // Персонал. – 2007. – № 6. – С. 21 – 29. |
| 16 | Лисица Н. М., Хижняк Л. М.Организационная динамика в нестабильном социуме. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: [www.sociology.kharkov.ua/socio/docs/](http://www.sociology.kharkov.ua/socio/docs/) chten\_01/lisica.doc. |
| 17 | Завєтний С. О. Соціальне управління як система [Текст] / С. О. Завєтний // Наукові записки Харківського військового університету. – Харків, 1999. – Вип. 4. – С. 43 – 46. |
| 18 | Скобкін С. С. Маркетинг і продажі в бізнесі: підручник / С. С. Скобкін. — К. : МАУП, 2001. — 99 с. |
| 19 | Соціологія: Навч.посіб./За ред..С.О.Макеєва. — К. : Т-во «Знання», КОО, 2008. — 566 с |
| 20 | Кіслов В. В. Інформаційна культура державного управління в умовах глобалізації [Текст] / В. В. Кіслов // Український соціум. – 2008. – № 3. – С. 132 – 141. |
| 21 | Філімонова О. Ф. Життєвий простір людини. / О. Ф. Філімонова. — Запоріжжя. : Просвіт, 1998. — 117 с. |
| 22 | Кредісов А. І. Історія вчень менеджменту: Підручник для вищих навч. Закладів [Текст] / А. І. Кредісов. – К.: Знання України., 2001. – 300 с. |
| 23 | Чорна В. О. Методологічні аспекти дослідження процесів трудової міграції / Л. В. Калашнікова, В. О. Чорна // Proceedings of the International Academic Congress «European Research Area: Status, Problems and Prospects» (Latvijas Republika, Riga, 1-2 September 2016). «Latvijas Studentu apvieniba», 2016. — P. 68-90. |
| 24 | Кремень В. Г. Філософія управління: Підручник для студентів [Текст] / В. Г. Кремень. – К., 2007. – 359 с |
| 25 | Нагорний Б. Г. Соціологія управління: пошук відповідей на виклик часу [Текст] / Б. Г. Нагорний // Соціологія: теорія, методи, маркетинг. – 2001. – № 4. – С. 126 – 132. |
| 26 | Палеха Ю.І . Ключі до успіху, або організаційна та управлінська культура: Навч. посібник [Текст] / Ю. І. Палеха. – К., 2002. – 65 с. |
| 27 | Скідін О. Л. Особистісний фактор у соціології організацій і управління [Текст] / О. Л. Скідін // Грані. – 2003. – № 1. – С. 87 – 92. |

**ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ**

1. [www.useps.org](http://www.useps.org/)– офіційний сайт українського центру економічних та політичних досліджень ім. Разумкова (представлені результати досліджень, діаграми, кількісні показники, наводяться дані порівняльних досліджень).
2. [www.socis.kiev.ua](http://www.socis.kiev.ua/)– сайт центру соціальних та маркетингових досліджень (Київ), викладено багатий емпіричний матеріал (результати соціологічних досліджень, публікації центру, статистичні дані).
3. [www.sociology.kharkov.ua](http://www.sociology.kharkov.ua/)– SociologyHall, сайт соціологічного факультету ХНУ ім. В. Н. Каразіна.
4. <http://www.socium.info/library.html>– бібліотека соціологічної літератури.
5. [www.uceps.com.ua/ukr/all/sociology](http://www.uceps.com.ua/ukr/all/sociology) (Архів соціологічних даних Українського центру економічних і політичних досліджень імені Олександра Разумкова, м. Київ).
6. [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua) (Статистичні матеріали Держкомстату України).
7. [www.sociology.kharkov.ua](http://www.sociology.kharkov.ua) (Домашня сторінка харківських соціологів).
8. [www.i-soc.com.ua](http://www.i-soc.com.ua) (Домашня сторінка Інституту соціології НАН України).