|  |
| --- |
| **СОЦІОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ** СИЛАБУС |
| **Шифр і назва спеціальності** | **054 – Соціологія** | **Інститут / факультет** | **Факультет соціально-гуманітарних технологій** |
| **Назва програми** | **Соціологія управління** | **Кафедра** | **Соціології і публічного управління** |
| **Тип програми** | **Освітньо-професійна** | **Мова навчання** | **Українська**  |
| **Викладач** |
| **Калагін Юрій Аркадійович, *kalagin\_y@ukr.net*** |  |
|  | Доктор соціологічних наук, професор, професор кафедри соціології і публічного управління. Досвід роботи – 25 роківАвтор 75 наукових та науково-методичних праць. Лектор з дисциплін: «Соціологія кар’єри», «Соціологія культури та гендеру», «Соціологія державного управління та місцевого самоврядування».  |
| **Загальна інформація про курс** |
| **Анотація** | Навчальна дисципліна «Соціологія конфлікту» є складовою освітньо-професійної програми підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня зі спеціальності «Соціологія» та спрямована на формування у студентів компетенцій щодо попередження та управління конфліктами в організації на основі оволодіння спеціальними теоретичними знаннями. |
| **Цілі курсу** | Формування у студентів здатність розуміння основних закономірностей виникнення, етапів розвитку, соціальних конфліктів і методів їх вирішення. |
| **Формат**  | Лекції, практичні заняття, консультації, підсумковий контроль – іспит |
| **Семестр** | 8 |
| **Обсяг (кредити) / Тип курсу** | 3 / Вибірковий  | **Лекції (години)** | 10 | **Практичні заняття (години)** | 20 | **Самостійна робота (години)** | 60 |
| **Програмні компетентності** | * Навички міжособистісної взаємодії (ЗК07).
* Здатність виявляти та досліджувати девіантні форми поведінки (СК10).
* Здатність аналізувати соціальні відносини та ефективність соціальних комунікацій, здійснювати соціологічне забезпечення управління в окремих сферах їх існування (СК12).
 |

 **Результати навчання:**

* Пояснювати закономірності та особливості розвитку і функціонування соціальних явищ у контексті професійних задач (РН04).
* Знати сутність та наукові пояснення девіантної поведінки; вміти вимірювати рівні девіантності та оперувати відповідною соціальною статистикою; мати навички ідентифікації, опису та складання соціальних портретів різних категорій девіантів (РН13).

**Теми що розглядаються:**

**Змістовний модуль № 1. Конфлікт як соціальне явище.**

**Змістовний модуль № 1. Конфлікт як соціальне явище.**

**Тема 1. Розвиток соціології конфлікту як галузевої соціологічної теорії**

Об‘єкт, предмет дослідження та функції соціології конфлікту. Конфлікт (від лат. conflictus — зіткнення). Соціологія конфлікту — це галузь соціології. Соціальна природа та структура; причини та умови виникнення; механізмы попередження та подолання конфліктів; можливостях ïx прогнозування. Конфліктна взаємодія. Соціальний конфлікт. Конфліктологія – система знань про закономірності і механізми виникнення і розвитку конфліктів. Напрямки конфліктології: філософське-соціальний (охоплює загальні тенденції розвитку конфлікту на макрорівні); організаційно-соціологічний (вивчає причини і динаміку конфліктів організацій, груп і колективів); індивідуально-психологічний (вивчає психофізичні особливості і характеристики окремих осіб, їх поведінку в конфлікті).

Функції соціології конфлікту: теоретико-пізнавальна; управлінська; соціально-адаптивна; інтегративне-нормативна. Теоретичний фундамент соціології конфлікту. Етапи становлення соціології конфлікту. Г.Спенсер, К.Маркс, Л.Гумплович, А.Смолл. Г.Зіммель, Т.Парсонс. Л.Козер, Р.Дарендорф, К.Боулдінг. Зв’язок соціології конфлікту з іншими науками. Методи (загальні й спеціальні) в дослідженні конфліктів. Методи соціології конфлікту — сукупність прийомів, процедур, операцій

**Тема 2. Сутність конфлікту та його структура**

Конфлікт як складне соціальне явище. сутність конфлікту: Г.Спенсер, К.Маркс, Л.Гумплович, А.Смолл. Г.Зіммель, Т.Парсонс. Л.Козер, Р.Дарендорф, К.Боулдінг. Структура конфлікту. Об'єктивні й суб'єктивні складові. Суб‘єкти і об‘єкти конфлікту. Основні елементи конфлікту: учасники конфлікту; предмет і об'єкт конфлікту; умови, в яких відбувається конфлікт; суб'єктивність сприйняття конфлікту. Кількісний та якісний склад учасників. Організованість конфліктуючих сторін. Ресурси сторін - можливість і готовність учасників конфлікту на витрати заради мети. Сила конфліктуючих сторін: здатність кожної зі сторін завдати шкоди протилежної; здатність і готовність налагодити вигідну співпрацю; можливість використати на свою користь офіційні органи влади; володіння знаннями, що сприяють вирішенню конфліктної ситуації.

Об’єкт конфлікту: ресурси; статус; влада; цінності. Функції конфлікту. Явні і латентні (приховані) функції конфлікту. Конструктивні функції конфліктів. Деструктивні функції конфлікту. Матеріальна функція. Духовна функція конфлікту. Сигнальна, інформаційна, диференційна та динамічна функції. Межі та масштаб конфлікту. Просторові межі. Часові межі. Предмет конфлікту. Класифікація конфліктів.

**Змістовний модуль № 2. Технології розв’язання конфліктів.**

**Тема 3. Суб’єктивний фактор соціального конфлікту**

Суб’єкти конфлікту. Конфліктуючі сторони. Потенціал конфліктуючої сторони. Характеристика суб’єктів — учасників конфлікту. Схема конфлікту: «індивід — індивід». Соціальна група у конфлікті. Схема конфлікту: «індивід ↔ група», «група ↔ група». Конструктивні функції міжособистісного конфлікту. Моделі вертикального» конфлікту. Соціальні спільноти у конфлікті. Головні особливості групової поведінки в конфліктних ситуаціях за Д. Кемпбеллом. Специфічні суб’єкти соціального конфлікту: інституціональні структури — зокрема, інститути суспільства, органи та установи влади, етноси. Масштабні соціальні суб’єкти: країни — їх держави і народи (політичні нації) та коаліції держав.

Суб’єктивно-психологічні риси і «типи» конфлікт антів. Взаємозалежність між конфліктністю і темпераментом (що є стійкою властивістю особистості). Загальні психологічні типи характеру по К. Юнгу: екстравертивний (відкритий) та інтровертивний (замкнений) та спеціальні види — розумова (раціональна), емоційна, сенсорна та інтуїтивна особистість. Д. Г. Скотт і Р. М. Бремсон типологія «важких людей». Соціальні «ролі» учасників конфлікту. Моделі поведінки людини в конфлікті. Деструктивний тип. Конформний тип. Конструктивний тип.

**Тема 4. Основні види соціальних конфліктів**

Економічний конфлікт. Об’єкт, предмет. Причини конфліктів в економічній сфері. Економічні конфлікти набувають досить різноманітних форм. перший — дії у межах соціальних інститутів, організаційних форм і процедур, другий — масові акції з пред’явленням вимог з боку незадоволених соціальних груп, апеляції до громадської думки, висловлення протесту у формі зборів, мітингів, демонстрацій та пікетувань, а також голодування, кампаній «громадянської непокори», страйків. Політичний конфлікт. Об’єкт, предмет. Змістом політичних конфліктів - політична боротьба. Загальні закономірності політичній боротьби. Позитивна функція політичного конфлікту. Негативна функція політичного конфлікту. Типологія політичних конфліктів. Правовий конфлікт. Об’єкт, предмет. «Чистий» юридичний конфлікт. Змішані чи перехідні юридичні конфлікти. Учасники юридичного конфлікту. Конфлікти духовно-культурної сфери. Об’єкт, предмет. Причини виникнення конфліктів духовно-культурної сфери. Специфіка конфліктів духовно-культурної сфери. Результат конфліктів духовно-культурної сфери. Регулювання конфліктів духовно-культурної сфери. Релігійні конфлікти. Об’єкт, предмет. Релігійна свідомість, релігійні уявлення і форми релігійного життя соціокультурних спільнот людей. Міжнаціональні конфлікти. Об’єкт, предмет. Витоки і основа етнонаціональних конфліктів. Об’єктивні чинники етнонаціональних конфліктів. Особливості розв’язання колективних трудових конфліктів. Соціально-професійний конфлікт. Об’єкт, предмет. Типи соціально-професійних конфліктів. Заходи управляючого впливу на професійні конфлікти. Адміністративний конфлікт. Об’єкт, предмет. Причини адміністративних конфліктів. Різновиди адміністративних конфліктів. Глобальні конфлікти цивілізації.

**Тема 5. Управління конфліктом**

Процес діагностики конфлікту. Передумови процесу розв’язання конфлікту. Процедури діагностики конфлікту. Діагностика конфлікту в аналітичному аспекті. Управління конфліктною ситуацією. Структура управління конфліктами. Загальні положення, що створюють сприятливе тло вирішення проблем управління конфліктом. Модель управлінського впливу. Умови ефективного управлінського впливу на конфліктну ситуацію. Технологічні підходи (форми): легалізація конфліктів інституціоналізація конфліктів; раціоналізація. Соціальні технології управління конфліктами: організаційно-адміністративні; економічні; соціально-психологічні. Попередження конфліктів. Мета попередження конфліктів. Технології превентивної: операційні та структурні. Стратегія попередження конфліктів.

Розв’язання конфліктів: шляхи і технології. Етапи розв’язання конфлікту. Критерії успішного розв’язання конфлікту. Ефективна діагностика та розв’язання соціальних конфліктів. Врегулювання - окрема форма управління і розв’язання конфліктів. Усунення конфлікту. Процес врегулювання конфліктів здійснюється за допомогою різноманітних технологій: інформаційної, комунікативної, соціально-психологічної, організаційної, переговорної. Картографічний аналіз конфлікту. Переваги методики картографії. Модульна методика для діагностики міжособистісних конфліктів. Діагностика міжособистісних конфліктів. Методи розв’язання конфліктів. Класифікації переговорів. Конфліктний медіаторинг. Медіація. Стратегії виходу із конфлікту: моделі та стилі.

**МЕТОДИ ТА ФОРМИ НАВЧАННЯ**

**Під час проведення лекції** викладач використовує **пояснювально-ілюстративний метод**, який дозволяє організувати сприймання та усвідомлення студентами інформації яка візуалізується за допомогою створення презентації у програми PowerPoint на ПК. Пояснювально-ілюстративний метод використовується на лекціях за темами №1-5. Студенти здійснюють сприймання (рецепцію), осмислення і запам'ятовування навчальної інформації. Під час проведення лекції за темою 2 «Сутність конфлікту та його структура» викладач використовує **метод проблемного викладення**, який передбачає постановку викладачем навчальної проблеми: що виражає визначальне у соціальному конфлікті. В процесі доведення навчального матеріалу, викладач розкриває шляхів її вирішення.

Під час проведення практичних занять за темами №1-5 викладач використовує **репродуктивний метод** навчання, спрямований на відтворення студентом знань, отриманих під час проведення лекцій, самостійної роботи. Використовуються тестові завдання. **Евристичний метод**, спрямований на розв’язання студентами нестандартних завдань, рішення яких потребує самостійного вибору способу їхнього розв’язування використовується під час проведення практичного заняття за темою №5 «Управління конфліктом». Студентам пропонується самостійно обрати методику щодо розв’язання конфлікту.

**Лекції –** викладення теоретичного матеріалу лектором згідно з навчальної програми і розподілу годин поміж темами. Для активізації пізнавальної діяльності студентів використовується пояснювально-ілюстративний метод, який дозволяє візуалізувати навчальну інформацію та надати її студентам за допомогою створення презентації у програми PowerPoint на ПК та метод проблемного викладення, який передбачає постановку викладачем навчальної проблеми і розкриття шляхів її вирішення в процесі викладу навчального матеріалу. Лектор має власний конспект, що відображає основний зміст теми, студенти занотовують нову інформацію у власні конспекти.

**Практичні заняття** – проводяться у формі семінарських занять. Під час проведення практичних (семінарських) занять використовується р**епродуктивний метод навчання, спрямований на відтворення студентом знань, отриманих під час проведення лекцій, самостійної роботи та** евристичний метод, спрямований на **розв’язання студентами нестандартних завдань, рішення яких потребує самостійного вибору способу їхнього розв’язування.**Для семінарських занять студенти опрацьовують лекційний матеріал, готують виступи з використанням навчальної і наукової літератури, презентацій створених у програми PowerPoint на ПК. Викладач оцінює активність студентів впродовж семінару за прийнятою шкалою оцінок в балах. Під час семінарського заняття обов’язково за кожною темою оцінюються рівень знань студентів за допомогою тестових завдань та письмової самостійної роботи на знання основних понять за темою.

**Індивідуальне завдання** – вид самостійної роботи поза аудиторними годинами, коли студент, використовуючи лекційний матеріал та додаткові джерела знань, розробляє особисту тему.

**Підготовка презентації –** вид самостійної роботи, що виконується студентом (або 2-3 студентами) поза аудиторними годинами. Студент вільно обирає тематику з числа тем, які пропонуються планами семінарських занять, або узгоджує з викладачем ініціативну тематику. Наступним кроком студент здійснює бібліографічний пошук, використовуючи бібліотечні фонди або Інтернет-ресурси. Також складає план презентації або ставить питання, на які треба отримати аргументовану відповідь. Опанувавши джерела за темою, студент розкриває зміст питань та представляє виконану роботу на семінарі. Обсяг презентації – 16-25 слайдів, текст доповіді – 4-6 стандартних сторінок, набраних на комп’ютері. Основний зміст презентації доповідається у вільній формі на семінарському занятті, і студент отримує оцінку від викладача.

**Методи контролю**

**1. Підсумковий (семестровий) контроль проводиться у формі екзамену або шляхом накопичення балів за поточним контролем по змістовним модулям.**

**Екзамен –** письмова або усна відповідь на питання, що містяться в екзаменаційному білеті. Питання екзаменаційних білетів доводяться до студентів заздалегідь. Екзаменаційні білети готує лектор, вони затверджуються на засіданні кафедри і підписуються завідувачем кафедри. Екзаменатора призначає завідувач кафедри. Він має оцінити якість відповіді студента за прийнятою шкалою академічних оцінок.

**Контрольні питання з курсу до екзамену.**

1. Об‘єкт, предмет дослідження та функції соціології конфлікту.
2. Теоретичний фундамент виникнення соціології конфлікту.
3. Зв’язок соціології конфлікту та її з іншими науками.
4. Методи (загальні й спеціальні), принципи і підходи в дослідженні конфліктів.
5. Понятійний апарат соціології конфлікту.
6. Сутність та структура конфлікту.
7. Суб‘єкти і об‘єкти конфлікту.
8. Функції конфлікту.
9. Межі та масштаб конфлікту.
10. Предмет конфлікту. Загальна формула конфлікту.
11. Класифікація конфліктів.
12. Потенційний, істинний, хибний конфлікт.
13. Реалістичний та нереалістчний конфлікт.
14. Внутрішньоособистісний, міжособистісний, міжгруповий конфлікт
15. Необхідні та достатні умови виникнення конфлікту.
16. Джерела соціальних конфліктів.
17. Об’єктивні і суб’єктивні фактори конфлікту.
18. Рушійні сили конфлікту.
19. Типові причини виникнення конфліктів.
20. Мотивація конфліктантів.
21. Стадії розвитку конфлікту.
22. Конфліктна ситуація та інцидент як передумови виникнення конфлікту.
23. Ескалація конфлікту.
24. Реверсія конфлікту.
25. Форми, результати й критерії вичерпаності конфлікту.
26. Основні стратегії конфліктної поведінки.
27. Тактики поведінки в конфлікті.
28. Аналіз суб’єктів — учасників конфліктів.
29. Характеристика суб’єктів — учасників конфлікту.
30. Суб’єктивно-психологічні риси і «типи» конфлікт антів.
31. Соціальні «ролі» учасників конфлікту.
32. Моделі поведінки людини в конфлікті.
33. Економічний конфлікт.
34. Політичний конфлікт.
35. Правовий конфлікт.
36. Конфлікти духовно-культурної сфери.
37. Релігійні конфлікти.
38. Міжнаціональні конфлікти.
39. Трудовий конфлікт.
40. Класифікація виробничих конфліктів.
41. Соціально-професійний конфлікт.
42. Професійне вигорання працівника.
43. Адміністративний конфлікт.
44. Конфлікти в соціальних організаціях: поняття, види.
45. Причини виникнення конфліктів в організації.
46. Конфлікт між працівником і колективом.
47. Конфлікт між керівником і підлеглими.
48. Міжгрупові конфлікти в організації.
49. Позитивні та негативні наслідки конфліктів в організації.
50. Інноваційні конфлікти.
51. Типологія конфліктних працівників в організації.
52. Сімейно-побутові конфлікти.
53. Глобальні конфлікти цивілізації.
54. Процес діагностики конфлікту.
55. Рівні прояву конфліктів.
56. Управління конфліктною ситуацією.
57. Принципи конструктивного вирішення конфлікту.
58. Попередження конфліктів.
59. Розв’язання конфліктів: правила, етапи та технології.
60. Типові помилки при розв’язанні конфліктів.
61. Картографія конфлікту Х.Корнеліуса – Ш.Фейра.
62. Модульна методика діагностики міжособистісних конфліктів.
63. Характерні ознаки прояву конфлікту.
64. Переговори, дискусії, дебати як засоби врегулювання конфліктів.
65. Посередництво у врегулюванні конфліктів.
66. Сутність та напрями запобігання конфліктам.
67. Передумови успіху та труднощі у запобіганні конфліктам.

**2.Поточний контроль проводиться за результатами роботи студентів на семінарських заняттях, методом оцінювання контрольних робіт, оцінювання тестів, самостійних робот, індивідуальних завдань, командних проектів, презентацій.**

**Контроль на семінарських заняттях –** оцінювання виступів студентів, відповідей на питання поставлені викладачем, оцінці виконання тестових завдань, оцінок під час самостійних робот, оцінювання внеску окремих студентів у групову роботу при підготовки командного проекту, активність в діловій грі.

**Контрольна робота** – вид поточного контролю знань студентів, який має на меті виявити рівень знань студентів, що отримані за пройденим матеріалом. Дата проведення контрольної роботи доводиться до студентів і призначається по завершенню вивчення змістовного модулю. Питання та тестові завдання готує викладач, що веде практичні заняття, вони узгоджуються з лекційними питаннями і тематикою семінарських занять. Контрольна робота виконується у письмовій формі в присутності викладача, оцінюється за прийнятою шкалою і оцінка може використовувати викладачем для підрахунку кумулятивного балу за підсумками вивчення дисципліни.

**Індивідуальні завдання** – оцінюються викладачем або за результатами доповіді на практичному занятті або окремо за наданим текстом.

Виконання проекту передбачає командну (2-3 студента) або індивідуальну дослідницьку роботу за вибраною темою, підготовку письмового звіту та проведення презентації за допомогою мультимедійного обладнання в присутності викладачів кафедри. Командний проект – це пізнавально-аналітична робота.

Ціль проекту полягає в перевірці успішності засвоєння студентами категоріального апарату соціології конфлікту та уміння використовувати соціологічну уяву для аналізу явищ і процесів, що відбуваються у суспільстві.

*Ціль проекту* полягає в перевірці успішності засвоєння студентами категоріального апарату соціології гендеру та уміння використовувати соціологічну уяву для аналізу явищ і процесів, що відбуваються у суспільстві.

Розподіл балів, які отримують студенти

**Таблиця 1. – Розподіл балів для оцінювання успішності студента для іспиту**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контрольні роботи (тестові за темами) | Контрольні роботи (за модулями) | Індивідуальні завдання (проекти) | Іспит | Сума |
| 60 (6\*10) | 20 (10\*2) | 20 | 20 | 100 |

**Критерії та система оцінювання знань та вмінь студентів.**

**Таблиця 3 – Шкала оцінювання знань та умінь: національна та ЕСТS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Рейтингова****Оцінка, бали** | **Оцінка ЕСТS та її визначення** | **Національна оцінка** | **Критерії оцінювання** |
| **позитивні** | **негативні** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 90-100 | А | Відмінно  | - **Глибоке знання** навчального матеріалу модуля, що містяться в **основних і додаткових літературних джерелах;**- **вміння аналізувати** явища, які вивчаються, в їхньому взаємозв’язку і розвитку;- **вміння** проводити **теоретичні розрахунки**;- **відповіді** на запитання **чіткі**, **лаконічні, логічно послідовні;****- вміння вирішувати складні практичні задачі.** | Відповіді на запитання можуть містити **незначні неточності**  |
| 82-89 | В | Добре | - **Глибокий рівень знань** в обсязі **обов’язкового матеріалу**, що передбачений модулем;- вміння давати **аргументовані відповіді** на запитання і проводити **теоретичні розрахунки**;- вміння вирішувати **складні практичні задачі.** | Відповіді на запитання містять **певні неточності;** |
| 75-81 | С | Добре | - **Міцні знання** матеріалу, що вивчається, та його **практичного застосування;****-** вміння давати **аргументовані відповіді** на запитання і проводити **теоретичні розрахунки**;- вміння вирішувати **практичні задачі.** | **-** невміння використовувати теоретичні знання для вирішення **складних практичних задач.** |
| 64-74 | Д | Задовільно | - Знання **основних фундаментальних положень** матеріалу, що вивчається, та їх **практичного застосування**;- вміння вирішувати прості **практичні задачі**. | Невміння давати **аргументовані відповіді** на запитання;- невміння **аналізувати** викладений матеріал і **виконувати розрахунки;**- невміння вирішувати **складні практичні задачі.** |
| 60-63  |  Е | Задовільно | - Знання **основних фундаментальних положень** матеріалу модуля,- вміння вирішувати найпростіші **практичні задачі**. | Незнання **окремих (непринципових) питань** з матеріалу модуля;- невміння **послідовно і аргументовано** висловлювати думку;- невміння застосовувати теоретичні положення при розвязанні **практичних задач** |
| 35-59 | FХ (потрібне додаткове вивчення) | Незадовільно | **Додаткове вивчення** матеріалу модуля може бути виконане **в терміни, що передбачені навчальним планом**. | Незнання **основних фундаментальних положень** навчального матеріалу модуля;- **істотні помилки** у відповідях на запитання;- невміння розв’язувати **прості практичні задачі.** |
| 1-34 |  F  (потрібне повторне вивчення) | Незадовільно |  - | - Повна **відсутність знань** значної частини навчального матеріалу модуля;- **істотні помилки** у відповідях на запитання;-незнання основних фундаментальних положень;- невміння орієнтуватися під час розв’язання **простих практичних задач** |

Основна література: (перелік літератури, яка забезпечує цю дисципліну)

**Базова література**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Лефтеров В. О., Ігнатьєва І. І., Цуркан О. В. Соціологія конфлікту: навчально-методичний посібник (для студентів факультету психології, політології та соціології НУ «ОЮА») / В. О. Лефтеров, І. І. Ігнатьєва – Одеса: Фенікс, 2019. – 34 с. |
|  | [Управління конфліктами](http://catalog.odnb.odessa.ua/opac/index.php?url=/notices/index/397111/default) : текст лекцій : навч. посіб. / Г. В. Жаворонкова, О. М. Скібіцький, Т. В. Сівашенко, О. І. Туз. – Київ : Кондор, 2018. – 170 с. |
|  | Ємільянов С.М. Управління конфліктами в організації: підручник для вищих навчальних закладів [Електронний ресурс] С.М. Ємільянов вид. 2 / 2017. -262 с. Режим доступу: http://studentam.net.ua/content/view/4095/86/ |
|  | Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник / Т. Ф. Матвійчук. – Львів : Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. - 76 с. |
|  | Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 |

**Допоміжна література**

|  |  |
| --- | --- |
| 8 | Управління конфліктами при взаємодії органів влади та громадськості / М.І. Сьомич та ін. Публічне адміністрування та національна безпека. 2020. № 8(16). URL: <https://www.inter-nauka.com/uploads/public/16123812147877.pdf>  |
| 9 | Голобородько Г.П. Формування навичок діяльності з попередження та вирішення конфліктів у процесі професійної освіти майбутніх менеджерів / Г.П. Голобородько, О.Г. Щербак [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http:// www.confcontact. com/Okt/32\_Golob.htm. |
| 10 | Криса О.Й. Управління конфліктами як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємств. URL: http://vlp.com.ua/files/52\_0.pdf .  |
| 11 | Сазонова Т.О., Михайлова О.В. Формування стратегії управління конфліктами організації в умовах сучасного бізнес-середовища. Глобальні та національні проблеми економіки. 2017. Вип. 20. С. 539–542. URL: http://global-national.in.ua/archive/ 20-2017/110.pdf  |
| 12 | Шульженко І.В., Сарафанніков В.В., Собакар С.В. Роль керівника в управлінні конфліктами на підприємстві. Глобальні та національні проблеми економіки. 2017. Вип. 20. С. 670–673. URL: http://global-national.in.ua/archive/20-2017/137.pdf  |
| 13 | Резникова О.С., Карабаш Э.Р. Управление конфликтами в организации. Проблемы экономики и менеджмента. 2017. URL: https://cyberleninka.ru/ article/n/upravlenie-konfliktami-v-organizatsii-5/viewer  |
| 14 | Березка С.В., Карпенко Т.В., Теоретичний аналіз наукових досліджень проблеми агресивної поведінки у педагогічній літератур // [Електронний ресурс] Young Scіentіst 2017 Режим доступу: http://molodyvcheny.іn.ua/fіles/journal/2017/10.1/16.pdf |
| 15 | Яхно Т.П., І.О. Куревіна Конфліктологія та теорія переговорів, підручник [Електронний ресурс] Т.П. Яхно, І.О. Куревіна, вид. ЦУЛ – 2018. 168с. Режим доступу: https://pіdruchnіkі.com/19440608/ psіhologіya/ konflіktologіya\_ta\_teorіya\_peregovorіv |
| 16 | Алєксєєнко Н. В. Конфліктологічна компетентність майбутнього інженера: теорія і практика. Директор школи, ліцею, гімназії : Всеукраїнський науково-практичний журнал. Спец. тематич. вип. «Міжнародні Челпанівські психолого-педагогічні читання». Київ : Гнозис, 2019. № 2. Том І (24). С. 181-190. |

**ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ**

* http://i-soc.com.ua/institute/el\_library.php (Електронна бібліотека Інституту соціології НАН України)
* http://www.nbuv.gov.ua/ (Національна бібліотека України імені В.В.Вернадського)
* www.dnpb.gov.ua/ (Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В.О.Сухомлинського)
* <http://pidruchniki.ws/> (Бібліотека українських підручників )
* Черниш Н. Й. Соціологія: курс лекцій [Електроний ресурс]. – Режим доступу: http://chtyvo.org.ua/authors/Chernysh\_Nataliia/Sotsiolohiia\_Kurs\_lektsii
* Соціологія: підручник / за ред. В. Г. Городяненка. – К.: Академія, 2008 [Електроний ресурс]. – Режим доступу: http://r.donnu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/667/3/Cоциология.pdf
* Герасимчук А.А. Соціологія: навч. посібник [Електроний ресурс]. – Режим доступу: http://libfree.com/136245605-sotsiologiyasotsiologiya gerasimchuk\_aa.htm

**Провідний лектор:** проф. Калагін Ю.А.  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**