**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«ХАРКІВСЬКИЙПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра \_ соціології і публічного управління \_\_\_\_\_\_

(назва)

«**ЗАТВЕРДЖУЮ**»

Завідувач кафедри соціології і публічного управління

(назва кафедри )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мороз В.М. .

 (підпис) (ініціали та прізвище)

«31» серпня 2022 року

**МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

СОЦІАЛЬНО-ІНЖЕНЕРНА ДІЯЛЬНІСТЬ У БІЗНЕС-СФЕРІ

( назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти другий (магістерський)

перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_05 Соціальні та поведінкові науки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(шифр і назва)

спеціальність 054 Соціологія

(((шифр і назва )

освітня програма Соціологічне забезпечення економічної діяльності

(назви освітніх програм спеціальностей )

вид дисципліни професійна підготовка (вибіркова)

(загальна підготовка (обов’язкова/вибіркова) / професійна підготовка (обов’язкова/вибіркова))

форма навчання денна

(денна / заочна)

Харків – 2022 рік

**Модульна контрольна робота з курсу «**СОЦІАЛЬНО-ІНЖЕНЕРНА ДІЯЛЬНІСТЬ У БІЗНЕС-СФЕРІ»**.**

Модульна контрольна робота полягає у самостійній роботі студента в поза аудиторний час над отриманими питаннями за темами курсу.

### Завдання № 1

Проаналізуйте історію розвитку теорії і практики соціального управління.

Визначте особливості соціальних проектів як об'єктів соціальної інженерії.

### Завдання № 2

Обґрунтуйте в чому полягає особливість етапів розвитку соціальної інженерії як самостійної науки.

Визначте сутність об'єкту соціального проектування.

### Завдання № 3

Обґрунтуйте в чому полягає особливість роботи соціолога в соціоінженерній сфері.

Сформулюйте загальні характеристики основних категорій соціального проектування.

### Завдання № 4

Проаналізуйте особливості системної методології.

Визначте сутність соціального проектування в системі управління.

### Завдання № 5

Проаналізуйте тенденції та перспективи стратегії управління соціальними системами.

Обґрунтуйте в чому полягає методів соціального проектування.

### Завдання № 6

Проаналізуйте роль і місце синергетики в сучасній науці.

Обґрунтуйте в чому полягає сутність етапів соціального проектування.

### Завдання № 7

Проаналізуйте сучасні підходи до аналізу складних систем, що самоорганізуються.

Визначте особливості визначення засобів соціального проектування.

### Завдання № 8

Проаналізуйте моделі самоорганізації в науках про людину і суспільство.

Сформулюйте загальні характеристики особовистісне проектування.

### Завдання № 9

Обґрунтуйте в чому полягає особлива роль джерел інноваційної діяльності.

Проаналізуйте простір проектів моделей світового ладу.

### Завдання № 10

Сформулюйте загальні характеристики змісту систем соціального управління інноваціями соціального об'єкту.

Проаналізуйте специфіку проектів глобального розвитку.

### Завдання № 11

Визначте сутність лізингу персоналу.

Сформулюйте загальні характеристики актуальності освоєння евристичних технологій в системі освіти.

### Завдання № 12

Визначте необхідність освоєння віртуальних технологій в ході соціоінженерної діяльності.

Сформулюйте в чому полягає завдання соціальних технологій у сфері політики.

### Завдання № 13

Проаналізуйте форми віртуалізації як можливого шляху розвитку соціального управління.

Обґрунтуйте в чому полягає особлива роль моделей соціальних технологій у сфері політики.

### Завдання № 14

Проаналізуйте специфіку реальної віртуальності та її типи.

Визначте в чому полягає феномен Інтернет в освоєнні віртуальних технологій.

### Завдання № 15

Визначте характерні ознаки віртуальних технологій.

Проаналізуйте віртуальні технології: знайомі і нові риси.

**Тестові завдання з курсу «**СОЦІАЛЬНО-ІНЖЕНЕРНА ДІЯЛЬНІСТЬ У БІЗНЕС-СФЕРІ»

**Тема 1. Соціальна інженерія як галузь прикладної науки**

1. Назовите три причины, по которым ХХI век может быть назван веком управления.
2. Глобализация – это … (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) специфический феномен современности;

б) процесс, направленный на интеграцию социальных объектов не зависимо от их местоположения;

в) стирание социоэтнических отличий между социальными объектами для их унификации;

г) процесс, обратный антиглобализации;

д) другое.

1. Суть социоинженерной деятельности проявляется в (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) алгоритмизации процесса управления;

б) использовании искусственных регулятивов;

в) построении конструктов (моделей) социальных объектов, подлежащих управлению;

г) другое.

1. С каким основным параметром идентифицируют источник возникновения социоинженерной деятельности в сфере управления (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) адаптивность; б) рациональность; в) проективность;

г) конструктивизм; д) другое.

1. Составьте пары соответствия между фамилиями ученых и подходами, которые они реализовывали в управлении:

а) М. Вебер; а) инженерный;

б) Дж. Ландберг; б) клинический.

1. Основные функции, реализуемые субъектом социоинженерной деятельности при управлении социальным объектом (допишите ниже):

а) в качестве социолога; б) в качестве инженера;

в) …………………….. г) ……………………..

д) ..…………………… е) ……………………..

1. Реализация социоинженерной деятельности возможна в следующих направлениях (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) социоинженерные исследования;

б) конкретно-социологические исследования;

в) проектно-конструкторская деятельность;

г) другое.

1. Прикладной аспект применения социоинженерной деятельности проявляется в … (допишите):

а) ……….. исследования;

б) ….…….. деятельность.

1. Принципы социоинженерной деятельности применяются в … (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) социальной ориентации; б) научной обоснованности;

в) математической выверенности; г) системности;

д) автократизма; е) другое.

1. Функции социоинженерной деятельности проявляются в … (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) прогнозирование; б) воспитание; в) консультирование;

г) обучение; д) конструирование; е) другое.

**Тема 2. Методологія соціально-інженерної діяльності.**

1. Напишите, в чем состоит существенное различие между понятиями «управление» и «регулирование».
2. Какие принципы могут отвечать системному подходу (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) рассматривать объект исследования как комплекс взаимосвязанных элементов, обязательно анализируя при этом обратную связь;

б) рассматривать комплекс взаимосвязанных элементов, каким является социальный объект в единстве с внешними факторами;

в) рассматривать социальный объект как подсистему, элемент системы более общего порядка;

г) рассматривать элементы комплекса взаимосвязанных элементов, каким является социальный объект, как частные системы со своими собственными подсистемами;

д) выявлять определенные закономерности существования и функционирования социального объекта для оптимизации управления ими.

1. К компонентам внешней среды, в границах которой находится и функционирует социальный объект, можно отнести (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) макросреда; б) инфраструктура региона; в) микросреда;

г) эффективность и устойчивость функционирования социального объекта;

д) другое.

1. По характеру взаимоотношений системы и среды бывают (допишите).
2. К системным объектам (подсистемам) относятся (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) процесс; б) вход; в) элемент; г) объект;

д) выход; е) обратная связь; ж) ограничение; з) другое.

1. Применительно к социальным объектам структуру понятия «система» следует рассматривать с двух сторон. Во-первых, в статике как некую субстанцию, имеющую структуру и содержание. Во-вторых, … (допишите).
2. Стратегия – это … (допишите).
3. Развитие – это процесс реализации или освоения в системе деятельности инновационного движения (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) да; б) нет; в) другое.

1. Укажите причины (как минимум две), по которым возникла необходимость применения синергетических подходов к управлению, вообще, и к социоинженерной деятельности, в частности:

а) …………………………

б) …………………………

1. Истоки возникновения синергетики как социального феномена связаны с определением и уточнением следующих качеств существования систем (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) содействие, сотрудничество Г. Хакен;

б) самоорганизующаяся система У. Р. Эшби;

в) совместное действие Шерринггон;

г) изоморфизм;

д) другое.

1. Сложность в применении понятия «синергетика» к анализу социальных процессов и явлений связана с … (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) неоднозначностью методов синергетики;

б) многовариативностью социальных систем, описывающих явления и процессы в обществе;

в) определение конкретного числа подсистем объекта исследования;

г) другое.

1. Объектами использования синергетических подходов познания являются (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) социальные системы;

б) объекты с огромным количеством подчастей;

в) другое.

**Тема 3. Місце і роль соціального прогнозування в системі соціально-інженерної діяльності**

1. Дать определение социального прогнозирования.
2. Перечислить основные причины, по которым использование старых методов управления социальными процессами становится невозможным.
3. Расставить в нужном порядке этапы социального прогнозирования:

а) определение изыскательского (поискового) прогноза;

б) определение нормативного прогноза;

в) верификация и корректировка прогнозов в соответствии с целями, задачами, ресурсами и сроками.

1. Классификация социальных прогнозов может осуществляться по следующим критериям (подчеркните правильные варианты ответов):

а) по времени упреждения

* текущие, происходящие, долгосрочные, постоянные, временные, ситуационные, сверхдолгосрочные, среднесрочные;

б) по критериям упреждения

* поисковые, изыскательские, прогностические, целевые, нормативные, нормальные;

в) по критерию соотношения с различными типами конкретизации управления

* программные, плановые, модельные, условные, организационные, типовые, альтернативные, изыскательские, целевые, проектные.
1. Выберите три основных метода построения прогноза.
2. Дайте название, приведенному ниже определению:

… – это, с одной стороны, условный образ какого-либо объекта, некоторая абстракция, заменяющая оригинал, а, с другой стороны – инструмент познания.

1. Запишите ассоциацию, термин – синоним понятия «паспорт» в свете методологии социального прогнозирования.
2. В чем специфические задачи прогнозирования как социальной технологии?

**Тема 4. Цільове прогнозування – додатковий спосіб соціального прогнозування**

1. Целевое (нормативное) прогнозирование направлено на (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) поиск новых целей развития объекта управления;

б) иерархизацию целей в ходе управления;

в) разработку путей достижения альтернативных целей;

г) другое.

1. В ходе целевого прогнозирования цель выступает в качестве (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) различия желаемого и действительного; б) объекта желаемого;

в) ближайшей задачи будущего; г) другого.

1. Нормативный прогноз содержит (допишите недостающие компоненты):

а) первичные образы желаемого будущего;

б) структуру желаемого;

в) характеристики и свойства желаемого объекта;

г) …

1. На выбор конкретных целей и их места в иерархии целей оказывают влияние (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) уровень развития конкретно-исторической ситуации;

б) социально-культурные характеристики среды прогнозирования;

в) другое.

1. Целеполагание, как процесс выдвижения целей, включает в себя (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) результат; б) средство; в) другое.

1. К методам целевого прогнозирования можно отнести (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) экспертный опрос; б) метод баланса; в) метод продвинутых групп;

г) метод эмпатии; д) метод логических пределов; е) другое.

1. К какому этапу целевого прогноза относятся следующие стадии (обозначьте стрелками):

а) целеформирование;

б) целеобразование;

в) целеосуществление;

г) целереализация;

д) целедостижение.

1. Какие три основных уровня целей можно обозначить (напишите)
2. Допишите фразы:

а) мысленное конструирование прообраза будущего объекта, причем прообраз настоящего объекта не обязательно может существовать – это …

б) процесс определения принципиально общих и конкретных характеристик перспективного развития социального процесса при ограничении социальных ориентиров идеала и оптимума – это …

1. Выбор оптимальных социальных целей ограничивается (отметьте необходимое или допишите недостающее):

а) выбором прерогативы в развитии объекта;

б) наличием различных возможностей и ресурсов;

в) уточнением соотношения желаемого и осуществимого;

г) другое.

**Тема 5. Суть соціального проектування.**

1. Дайте определение социальному проектированию.
2. Выберите правильное завершение фразы: «Проектирование можно связать с переводом…»:
3. Назовите несколько фамилий людей, которые стояли у истоков зарождения социального проектирования.
4. Какова основная причина того, что ранее проекты носили утопический характер? (отметьте необходимое и/или допишите недостающее)

а) отсутствие научности в подходах управления социальными процессами;

б) специфический этап развития общества;

в) слабое развитие методологии, обосновывающей подобную деятельность;

г) узконаправленность научных методов и методик познания;

д) отсутствие социальной практики;

е) другое.

1. Когда начали складываться теоретические обоснования социального проектирования как специфического вида деятельности:

а) 30-е гг. ХХ в.; б) 50-е гг. ХХ в.; в) 70-е гг. ХХ в.

1. В чем заключается особенность объективно-ориентированного подхода в социальном проектировании (отметьте необходимое и/или допишите недостающее)?

а) объектом разработки социального проекта выступают реально существующие объекты;

б) в качестве социального проекта разрабатываются специфические проблемы современности;

в) усиленное внимание к социокультурным особенностям развития социальных процессов.

1. Процесс конструирования по М. Сооросу складывается из (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) формулировки исходных ценностей – целей;

б) формулировки альтернативных сценариев будущего;

в) оценки моделей будущего по критериям непротиворечивости с другими сценариями;

г) с учетом комплексности развития социальных процессов;

д) …

1. К появлению какого направления на Западе привел поиск новых эффективных методов социального проектирования?

**Тема 6. Сучасні парадигми світових соціальних проектів**

1. Дополните перечень функций категориального аппарата недостающим элементом:

а) гносеологическая; б) аксиологическая; в) эвристическая;

г) … д) … е) …

1. Укажите название функции, определение которой приведено ниже: «Данная функция заключается в том, что социальное проектирование предполагает создание множества моделей будущих состояний или процессов и выбор альтернативных решений, которые в целом отвечают требованиям различных социальных групп».
2. Закончите определение: «Категориальная структура социального проектирования – это совокупность дефиниций, направленных на … основных параметров, характеристик будущих систем, процессов, явлений, их блоков и связей».
3. В чем заключается отличие социального проектирования от других его видов: технического, этнического, инженерно-психологического и других?
4. Дополните приведенный ниже перечень основных элементов проективной деятельности:

а) субъект; б) алгоритм проективной деятельности; в) функции;

г) условия; д) механизм; е) …

ж) … з) … и) …

1. Выберите верный вариант ответа: по мнению П. Хилла, для создания одного принципиально нового проекта необходимо около:

а) 10 оригинальных идей; б) 30 оригинальных идей;

в) 60 оригинальных идей; г) 100 оригинальных идей.

1. Дополните список личностных качеств, которыми должен обладать человек, занимающийся проективной деятельностью:

а) наличие воображения; б) умение поддерживать отношения с людьми;

в) свойства лидерства; г) такт, дипломатия;

д) … е) …

1. Дайте определение объектов проектирования:
2. Объектами социального проектирования могут выступать:

а) общественные отношения; б) элементы образа жизни;

в) социальные системы; г) общество;

д) социальные общности; е) другое.

1. Укажите признаки, по которым классифицированы ниже перечисленные объекты социального проектирования:

а) научно-технические, экономические, социальные, идеологические, природные –

б) микрообъекты, объекты средней величины, большие объекты –

в) простые, сложные –

г) детермированные, стохастические –

1. Дополните определения:

а) Информация – это определенная совокупность знаний об объекте, условиях, среде и других категориях социального проектирования, полученная … .

б) Информационный массив – это система определенных на научной основе параметров, факторов, комплексно характеризующих … .

1. Как называются знаковые сообщения, несущие определенную информацию?
2. Выберите пять основных принципов, которым должен отвечать проект:

а) необходимость; б) противоречивость; в) оптимальность;

г) содержательность; д) однозначность; е) полнота;

ж) системность; з) непротиворечивость; и) другой.

**Тема 7. Організація створення і використання соціальних технологій**

1. Социальные технологии – это (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) специальный способ разработки управленческих решений;

б) список конкретных мероприятий при достижении целей;

в) комплекс алгоритмизированных социальных действий;

г) другое.

1. Цель применения социальных технологий связана с … (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) преобразованием общества; б) усилением роли образования;

в) необходимостью достижения будущего; г) другое.

1. Задачи разработки, реализации и тиражирования социальных технологий проявляются в … (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) создании культурных интенций общества;

б) преобразовании современности;

в) оказании влияния на управление социальных процессов в обществе;

г) другое.

1. Выделяют, как правило, два вида социальных технологий (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) диагностики; б)

1. Методика описания социальных технологий содержит характеристику (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) целей; б) задач; в) ресурсов; г) результата;

д) операции; е) способов; ж) условий; з) другое.

1. Сложность в разработке социальных технологий видится в … (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) необходимость поддержания равновесия и компромисса в обществе;

б) соблюдение прав интеллектуальной собственности;

в) другое.

1. Теория человеческого капитала появляется в связи с необходимостью (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) управлять именно людьми при достижении любых целей;

б) актуализации роли и вклада человеческого фактора в ход любого социального процесса или явления;

в) другое.

1. Суть социальных технологий можно свести к … (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) комплексу определенных мер;

б) упорядочиванию шагов при достижении цели;

в) технологизации социального пространства;

г) другое.

1. Различия между социальными и промышленными технологиями проявляются (допишите):

 социальные промышленные

а)

б)

в)

1. Новые реалии в применении и разработке социальных технологий на Украине проявляются в … (допишите как минимум три характеристики):

а)

б)

в)

**Тема 8. Особливості використання соціальних технологій в економічній сфері**

1. Дайте определение коммуникации.
2. В коммуникационный контакт вступают:

а) элита и граждане; б) партии и общественные организации; в)

1. Задача коммуникативной стратегии – (допишите).
2. Какие типы коммуникационных технологий существуют (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) презентация; б) манипуляция; в)

1. В чем состоит проблема несовпадения коммуникативных стратегий с их социальными функциями (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) встроенность социальных технологий в отношения власти;

б) встроенность социальных технологий в структуру элит;

в) различие целей коммуникативных технологий и тенденций развития различных общностей;

г) другое.

1. Коммуникативные технологии можно охарактеризовать, как (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) открытость; б) асимметричность; в) другое.

1. Установите пары соответствия:

а) презентация а) интерактивность;

б) манипуляция б) пассивность;

в) конвенция в) активность.

1. В чем состоит задача модератора?

а) согласование делибаративного процесса;

б) построение альтернатив разногласий и консенсусов;

в) другое.

1. Какое решение является перфомативным?
2. Элементами протокола о намерениях являются (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) настаивание; б) отрицание; в) мотив согласования;

г) д) е)

1. Основные различия между программой и проектом, как социальными технологиями, состоят (отметьте необходимое и/или допишите недостающее):

а) в знании специфики будущего объекта;

б) методах достижения перспектив;

в) другое.

**Питання, що виносяться на заліку з соціології сім’ї**

1. Етапи розвитку соціальної інженерії як самостійної науки.

2. Функції і принципи соціальної інженерії.

3. Особливості роботи в соціоінженерній сфері.

4. Об'єкт і предмет соціальної інженерії.

5. Зв'язок соціоінженерії з маркетингом, менеджментом, з теорією «publicrelations».

6. Основні методи соціальної інженерії.

7. Особливості системної методології.

8. Стратегія управління соціальними системами.

9. Три етапи функціонування соціоінженерної діяльності.

10. Особливе значення застосування системного аналізу в соціальному просторі.

11. Роль і місце синергетики в сучасній науці.

12. Сучасні підходи до аналізу складних систем, що самоорганізуються.

13. Моделі самоорганізації в науках про людину і суспільство.

14. Можливість застосування методів синергетики в соціальних науках.

15. Особливість застосування поняття «самоорганізації» до громадських процесів.

16. Джерела інноваційної діяльності.

17. Необхідність освоєння інновацій в ході соціоінженерної діяльності.

18. Теоретико-методологічні підходи в розкритті суті поняття «Соціальна технологія».

19. Суть соціальних технологій.

20. Нові реалії соціальної технологізації в Україні.

21. Особливості різних підходів у визначенні поняття «Соціальна технологія».

22. Основні види діяльності в реалізації соціальних технологій.

23. Специфіка теорії «людського капіталу» в ході створення і реалізації соціальних технологій.

24. Проблеми використання соціального експерименту у рамках теорії соціальних технологій.

25. Можливості застосування моделювання як соціальній технології.

26. Управлінські чинники успіху впровадження управлінських соціальних технологій.

27. Комунікативні стратегії в системі соціальних технологій.

28. Управління персоналом у світлі використання соціальних технологій.

29. Види соціальних технологій в системі управління персоналом.

30. Лізинг персоналу як соціальна технологія.

31. Динаміка освоєння управлінських соціальних технологій в Україні.

32. Необхідність освоєння віртуальних технологій в ході соціоінженерної діяльності.

33. Віртуалізація як можливий шлях розвитку соціального управління.

34. Феномен Інтернет в освоєнні віртуальних технологій.

35. Особливості моделей соціальних технологій у сфері політики.

36. Концептуальний рівень моделі соціальних технологій у сфері політики.

37. Структурно-логічна модель соціальної технології у сфері політики.

38. Технологія здійснення виборчої кампанії.

39. Завдання соціальних технологій у сфері політики.

40. Актуальність освоєння евристичних технологій в системі освіти.

41. Теорія рішення винахідницьких завдань як соціальна технологія.

42. Застосування ТРВЗ-технологій у бізнесі, соціальному управлінні.

43. Визначення технологій publicrelations (PR).

44. Організація технологій publicrelations на підприємствах, проблеми їх рішення.

45. Практичні аспекти зв'язків з широкою громадськістю.

46. Положення з технологіями publicrelations в Україні.

47. Соціальне прогнозування як соціальна технологія.

48. Критерії типологізації соціальних прогнозів.

49. Методи побудови соціальних прогнозів.

50. Особливості і методи пошукового прогнозу.

51. Соціальна проблематика ( об'єкт і предмет соціального пошукового прогнозу.

52. Особливості застосування методів пошукового прогнозування для кількісних і якісних соціальних процесів.

53. Проектування як форма наукового передбачення і соціального управління.

54. Взаємозв'язок соціального конструювання і соціального проектування.

55. Види соціального проектування.

56. Методологічні основи і методи соціального проектування.

57. Основні категорії соціального проектування.

58. Особливість соціальних проектів як об'єктів соціальної інженерії.

59. Суб'єкт соціального проектування.

60. Методи соціального проектування.

61. Засоби соціального проектування.

62. Можливості методу емпатії в ході реалізації соціального проектування.

63. Місце і роль соціального довкілля в створенні і впровадженні соціального проекту.

64. Метод синектики як механізм здійснення багатоваріативного соціального проектування.

65. Циклічність соціального проектування.

66. Глобальна проблематика як методологічна основа соціального проектування.

67. Світові приклади створення глобальних загальноцивілізаційних соціальних проектів і прогнозів.

68. Проект моделей світового ладу. Його специфіка, особливості і відмінності від проектів Римського клубу.