**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**«ХАРКІВСЬКИЙПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра \_ соціології і публічного управління \_\_\_\_\_\_

(назва)

«**ЗАТВЕРДЖУЮ**»

Завідувач кафедри соціології і публічного управління

(назва кафедри )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мороз В.М. .

 (підпис) (ініціали та прізвище)

«31» серпня 2022 року

**ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Практикум з дослідження організаційної поведінки

( назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти другий (магістерський)

перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_05 Соціальні та поведінкові науки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(шифр і назва)

спеціальність 054 Соціологія

(((шифр і назва )

освітня програма Соціологічне забезпечення економічної діяльності

(назви освітніх програм спеціальностей )

вид дисципліни професійна підготовка (вибіркова)

(загальна підготовка (обов’язкова/вибіркова) / професійна підготовка (обов’язкова/вибіркова))

форма навчання денна

(денна / заочна)

Харків – 2022 рік

Тема 1. «Практикум з дослідження організаційної поведінки» як освітня компонента в підготовки соціолога.

1. Поняття організації. Характерні та специфічні риси соціальної організації.
2. Структурні компоненти організації.
3. Основні типи організацій
4. Поняття організаційної поведінки та її об’єкти
5. Теорії, що пояснюють організаційну поведінку
6. Авторітарна, патерналістська, підтримуюча та колегіальна моделі організаційної поведінки
7. Соціальні статуси та ролі особистості в організації
8. Формальні та неформальні групи в організаціях
9. Основні напрямки дослідження організаційної поведінки та методи збору соціологічної інформації.

Література: 1-3, 6, 9-12

Тема 2. Відбір персоналу в організацію та його адаптація.

1. Набор персоналу: поняття, технології.
2. Відбір персоналу в організацію: поняття, складові (аналіз резюме, проведення інтерв’ю)
3. Програма КСД за темою: потреби організації в кадрах
4. Програма КСД за темою: адаптація працівників на підприємстві
5. Програма КСД за темою: оцінка ефективності наставництва в організації.

Література: 2, 4, 5, 6, 8, 11, 13, 14, 33

Тема 3. Задоволеність персоналу працею та плинність кадрів.

1. Санітарно-гігієнічні, соціально-психологічні, організаційні, техніко-технологічні умови праці.
2. Вплив статі, віку, освіти, досвіду роботи, кваліфікації, посади працівника на задоволеність умовами праці.
3. Форми нарахування зарплати та еталони для порівняння її розміру.
4. Преміювання як складова матеріальної винагороди за працю.
5. Розробити програму КСД за темою: задоволеність персоналу працею в організації.
6. Розробити програму КСД за темою: мотивація персоналу та стимулювання праці.
7. Розробити програму КСД за темою: чинники плинності персоналу в організації.
8. Розробити програму КСД за темою: потенційна плинність персоналу.
9. Виявлення соціального портрету та типових причин звільнення за власним бажанням працівника організації (метод аналізу документів)
10. Розробити програму КСД за темою: виявлення ефективності комунікації в організації.

Література: 2, 4, 5, 6, 8, 11, 13, 14

Тема 4. Оцінка персоналу в організації. Професійне вигорання. Вимоги персоналу щодо професійного навчання та кар’єрного просування.

1. Критерії та функції оцінки персоналу.
2. Керівництво, колеги та підлеглі як суб'єкти оцінювання праці співробітника в організації.
3. Атестація персоналу: форми та складові. Методи оцінки персоналу організації.
4. Ознаки професійного вигорання. Використання тестових методик для його виявлення .
5. Професійне навчання: форми та напрямки.
6. Розробити програму КСД за темою: потреби персоналу організації до його професійного навчання.
7. Типи побудування кар'єри в організації
8. Розробити програму КСД за темою: вимоги різних груп персоналу щодо кар'єрного просування.

Література: 2, 4, 5, 6, 8, 11, 13, 14, 33

Тема 5. Соціально-психологічний клімат в колективі. Дослідження дискримінаційних практик в організації

1. Суб’єктивні та об’єктивні ознаки сприятливого соціально-психологічного клімату.
2. Використання методів спостереження та опитування для характеристики соціально-психологічного клімату в колективі.
3. Розробити програму КСД за темою: вікова/гендерна/етнічна дискримінація в організації.

Література: 2, 4, 5, 6, 8, 11, 13, 14, 18-21,25, 27, 33

Тема 6. Групові взаємодії та конфлікти в організації. Ставлення персоналу до дисципліни в організації та організаційних змін..

1. Розробити програму КСД за темою: ставлення персоналу до трудової дисципліни (методи опитування та аналізу документів)
2. Розробити програму КСД за темою: оцінка інновацій в організації очима її представників.
3. Розробити програму КСД за темою: конфлікти в організації (метод спостереження та опитування)
4. Описати структуру формальних та неформальних групових відносин використовуючи соціометричну методику.

Література: 2- 6, 8, 11, 13, 14, 18-21, 23, 25, 27, 33

Тема7: Керівник в організації. Оцінка стилю та методів управління

1. Розробити програму КСД за темою: оцінка стилю управління в колективі
2. Розробити програму КСД за темою: вертикальні відносини в організації.

Література: 2, 4, 5, 6, 8, 11, 13, 14, 33

Тема 8. Корпоративна культура. Лояльність персоналу до організації.

1. Розробити програму КСД за темою: корпоративна культура.
2. Розробити програму КСД за темою: залучення персоналу та його лояльність до організації

Література: 2, 4, 5, 6, 8, 11, 13-17, 22

**ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

Студентами здійснюється підготовка та захист презентації за темами індивідуальних завдань, відповідно до тем курсу.

(вид індивідуального завдання)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва індивідуального завдання та (або) його розділів | Терміни виконання(на якому тижні) |
| 1 | 2 | 3 |
| 123456789 | Підготувати презентацію за темою\** Соціальні статуси та ролі особистості в організації;
* Неформальні групи в організаціях;
* Основні напрямки дослідження організаційної поведінки та методи збору соціологічної інформації.

Підготувати презентацію за темою\** Токсичні працівники та як їх виявити під час прийому на роботу.

Розробити програму соціологічного дослідження за темою:* потреби організації в кадрах;
* адаптація працівників на підприємстві;
* оцінка ефективності наставництва в організації.

Тестові методики, що допомогають відбору персоналу.Розробити програму соціологічного дослідження за темою:* задоволеність персоналу працею в організації.
* мотивація персоналу та стимулювання праці.
* чинники плинності персоналу в організації.
* потенційна плинність персоналу.
* виявлення ефективності комунікації в організації.
* виявлення соціального портрету та типових причин звільнення за власним бажанням працівника організації (метод аналізу документів)

Розробити програму соціологічного дослідження за темою:* потреби персоналу організації до його професійного навчання.
* вимоги різних груп персоналу щодо кар'єрного просування.

Розробити програму соціологічного дослідження за темою:* вікова дискримінація в організації.
* гендерна дискримінація в організації.
* етнічна дискримінація в організації.
* соціально-психологічний клімату в колективі

Розробити програму соціологічного дослідження за темою:* ставлення персоналу до трудової дисципліни (методи опитування та аналізу документів)
* оцінка іновацій в організації очима її представників
* гендерна та вікова дискримінація в колективі.
* конфлікти в організації (метод спостереження та опитування)

Розробити програму соціологічного дослідження за темою:* оцінка стилю управління в колективі
* вертикальні відносини в організації

Розробити програму соціологічного дослідження за темою:* корпоративна культура.
* залучення персоналу та його лояльність до організації
 | 23-45-67-89-1011-1213-1415-1615-16 |

**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

**Базова література**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Барков С.А. Соціологія організацій 2015 р. / С.А.Барков [Електронний ресурс] URL:https://stud.com.ua/36031/sotsiologiya/sotsiologiya\_organizatsiy |
|  | Білорус Т.В. Практикум з менеджменту: навчальний посібник. – К.: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2020. – 185 с. https://www.researchgate.net/publication/349713692\_PRAKTIKUM\_Z\_MENEDZMENTU\_Navcalnij\_posibnik\_KIIV\_2020 |
|  | Людина в соціальних організаціях: методичний посібник для студентів спеціальності 054 «Соціологія» / К.А. Агаларова, Т.М. Байдак, М.В. Бірюкова, В.О. Болотова, Н.О. Ляшенко, І.П. Рущенко – Харків : НТУ «ХПІ», 2020. – 170 с. |
|  | Менеджмент персоналу: Навч. посіб. / За заг. ред. д. е. н., проф. В. Я. Брича. – Тернопіль: ТНЕУ, 2012. – 520 c. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/33670/1/%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%83%202012.pdf |
|  | Богдан О. Що варто знати про соціологів та соціальні дослідження? Посібник-довідник для громадських активістів та всіх зацікавлених. К.: Дух і літера, 2015. 380 с. |
|  | Новак, В. О. Організаційна поведінка : Підручник / В. О. Новак, Т. Л. Мостенська, О. В. Ільєнко. - К.: Кондор-Видавництво, 2013. - 498 с. https://pidru4niki.com/1584072058972/menedzhment/organizatsiyna\_povedinka |
|  | Кислова О.М., Кузіна І.І. Методи аналізу та комп’ютерної обробки соціологічної інформації. Харків : Вид-во ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2020. 165 с.  |
|  | Паніна Н. В. Технологія соціологічного дослідження. Київ: Наукова думка, 2006. 232 с. |
|  | Соціологія організацій: навчальний посібник / І.М. Гавриленко, В.І. Кузьменко., О.Л. Скідін, Запоріжжя, ГУ «ЗІДМУ», 2007 р., 407 с. |
|  | Соціологія управління та організацій [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закладів / Л. М. Димитрова ; Національний технічний ун-т "Київський політехнічний ін-т". - 2-ге вид., виправ. і доп. - К. : Політехніка НТТУ "КПІ" : Ліра-К, 2005. – 156 с. |
|  | Управління персоналом : підручник / О. М. Шубалий, Н. Т. Рудь, А. І. Гордійчук, І. В. Шубала, М. І. Дзямулич, О. В. Потьомкіна, О. В. Середа; за заг. ред. О. М. Шубалого. – Луцьк : ІВВ Луцького НТУ, 2018. – 404 с. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://lib.lntu.edu.ua/sites/default/files/2021-03/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BC%20%D0%BF%D1%96%D0%B4%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA%202018.pdf |
|  | Фролов С. С. / Соціологія організацій: підручник // С. С. Фролов. [Електронний ресурс] URL: <http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_63.html> |
|  | Як провести соціологічне дослідження: методичні рекомендації / Упоряд. та заг. ред. О.М. Балакірєвої та О.О. Яременка. – К.: Державний ін.-т проблем сімї та молоді, 2004. – 264 с. |
|  | Якісні дослідження в соціологічних практиках: навчальний посібник / За ред. Н. Костенко, Л. Скокової. Київ: Інститут соціології НАНУ, 2009 400 с. <https://i-soc.com.ua/assets/files/library/gs_ok.pdf> |

**Допоміжна література**

|  |  |
| --- | --- |
| 15 | Баннікова К. Потенціал організаційної культури в управлінні людськими ресурсами міжнародних компаній : монографія / К. Баннікова, К. Михайльова ; Нар. укр. акад. – Харків : Вид-во НУА, 2019. 232 с. |
| 16 | Фокіна-Мезенцева К.В. Мотиваційні основи корпоративної культури в системі менеджменту якості підприємства: теорія, методологія, практика: монографія. Херсон: Видавничий дім «Гельветика», 2018. 300 с. . |
| 17 | Харчишина О. В. Формування організаційної культури в системі менеджменту підприємств харчової промисловості: Монографія. – Житомир: Вид-во Житомирського державного університету ім. І Франка, 2011. – 289 с.  |
| 18 | Башук Т.О., Хижняк М.О. Управління різними типами конфліктів у креативному колективі/ Т.О. Башук, М.О. Хижняк // Маркетинг і менеджмент інновацій, 2012, № 3, – С. 111-119. |
| 19 | Біловодська О.А., Кириченко Т.В. Управління конфліктами в системі управління людським потенціалом підприємств/ О.А. Біловодська, Т.В. Кириченко // Економіка і суспільство, Випуск №10, – 2017, – С. 170-182. |
| 20 | Зінчина О.Б. Конфліктологія: навч. посібник [Текст] / О.Б. Зінчина. – Харків: ХНАМГ, 2007. – 164 с. |
| 21 | Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. — Х. : Право, 2012. — 128 с. |
| 22 | Мазурик О. В., Єрескова Т. В., Никифоренко Н. О. Методологія та методи соціологічних досліджень: практикум. Донецьк: Східний видавничій дім, 2011. 232 с. |
| 23 | Мельнік О.Г., Косцик Р.С. Організаційні зміни: сутність та види/ О.Г. Мельнік, Р.С. Косцик //Науковий вісник НЛТУ Україні.  2009.  Вип.19.3  С. 233. |
| 24 | Мороз О. О. Теорія конфліктів в контексті побудови загальної моделі ефективності сучасного підприємства: монографія [Текст] / О.В. Мороз, О.А. Сметанюк, О.В. Лазарчук. – Вінниця: ВНТУ, 2010. – 256 с. |
| 25 | Новікова Н. Управління конфліктами в організації: підходи до вирішення та профілактики / Н.Новікова // Галицький економічний вісник. — 2013. — №2(41). — с.79-83. |
| 26 | Пацкун Т. В. Інформаційні технології в управлінні комунікаціями на підприємстві / Т. В. Пацкун // Економіка України. – 2014. – №5. – C. 70-76.  |
| 27 | Профілактика та вирішення конфліктів:методичний посібник / Укладач: Виноградова В.Є., – Київ, Видавництво КМЦППК, 2013. – 40с. |
| 28 | Розгляд методу контент-аналізу з погляду кількісно-якісних технік проведення /В. Бондар, М. Допіра. 2007 - http://ekmair.ukma.edu.ua/bitstream/handle/123456789/6877/Bondar\_ Dopira\_Rozglyad\_metodu\_kontent-analizu.pdf |
| 29 | Соціологія: Хрестоматія (від першоджерел до сучасності). У 2-х томах. – Т.1. – Львів: ЛьвДУВС, 2019. – [Електронний ресурс] http://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/1234567890/1/1/%D0%93%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E%D0%BA%20%D0%9B.%20%D0%A1%D0%9E%D0%A6%D0%86%D0%9E%D0%9B%D0%9E%D0%93%D0%86%D0%AF\_%D1%85%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%82%D1%96%D1%8F%20%D1%82.1.pdf |
| 30 | Методичний посібник з оцінювання потреб ВПО у громадах. Кобзін Д., Левкіна Г., Луньова О. та ін. Харків, Харківський інститут соціальних досліджень (ХІСД). 2020. 246 с.  |
| 31 | Хижняк Л. М. Перетворення організацій в умовах соціально-економічних змін. Харків : Основа, 1999. 271 с. |
| 32 | Чаплай І.В. Державно-громадська комунікація як об’єкт наукового дослідження в Україні: Монографія. Одеса : Купрієнко Св. 2018. 385 с. |
| 33 | Кодекс професійної етики соціолога. Затверджений П'ятим з'їздом Соціологічної асоціації України. 20 травня 2004 року. Київ |
| 34 | Яхно Т.П. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. /Т. П. Яхно — К. : ЦНЛ, 2018. — 240 с. |
| 35 | Organization and Organizational Behaviour // http://www.tmv.edu.in/pdf/Distance\_education/BCA%20Books/BCA%20VI%20SEM/BCA-629%20OB.pdf |
| 36 | Organizations: behavior, structure, processes. Fourteenth Edition / James L. Gibson University of Kentucky John M. Ivancevich University of Houston James H. Donnelly, Jr. University of Kentucky Robert Konopaske Texas State University // <http://dl.motamem.org/organizations_behavior_structure.pdf> |