

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра _____ соціології і публічного управління _____
(назва)

МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Соціологія конфлікту

(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти _____ перший (бакалаврський) _____
перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань _____ 05 Соціальні та поведінкові науки _____
(шифр і назва)

спеціальність _____ 054 Соціологія _____
(шифр і назва)

освітня програма _____ Соціологія управління _____
(назви освітніх програм спеціальностей)

вид дисципліни _____ професійна підготовка (вибіркова) _____
(загальна підготовка (обов'язкова/вибіркова) / професійна підготовка (обов'язкова/вибіркова))

форма навчання _____ денна _____
(денна / заочна)

Харків – 2023 рік

Контрольні завдання з курсу до заліку:

1. Об'єкт, предмет дослідження та функції соціології конфлікту.
2. Теоретичний фундамент виникнення соціології конфлікту.
3. Зв'язок соціології конфлікту та її з іншими науками.
4. Методи (загальні й спеціальні), принципи і підходи в дослідженні конфліктів.
5. Понятійний апарат соціології конфлікту.
6. Сутність та структура конфлікту.
7. Суб'єкти і об'єкти конфлікту.
8. Функції конфлікту.
9. Межі та масштаб конфлікту.
10. Предмет конфлікту. Загальна формула конфлікту.
11. Класифікація конфліктів.
12. Потенційний, істинний, хибний конфлікт.
13. Реалістичний та нереалістичний конфлікт.
14. Внутрішньоособистісний, міжособистісний, міжгруповий конфлікт
15. Необхідні та достатні умови виникнення конфлікту.
16. Джерела соціальних конфліктів.
17. Об'єктивні і суб'єктивні фактори конфлікту.
18. Рушійні сили конфлікту.
19. Типові причини виникнення конфліктів.
20. Мотивація конфліктантів.
21. Стадії розвитку конфлікту.
22. Конфліктна ситуація та інцидент як передумови виникнення конфлікту.
23. Ескалація конфлікту.
24. Реверсія конфлікту.
25. Форми, результати й критерії вичерпаності конфлікту.
26. Основні стратегії конфліктної поведінки.
27. Тактики поведінки в конфлікті.
28. Аналіз суб'єктів — учасників конфліктів.
29. Характеристика суб'єктів — учасників конфлікту.
30. Суб'єктивно-психологічні риси і «типи» конфліктантів.
- 31.** Соціальні «ролі» учасників конфлікту.
32. Моделі поведінки людини в конфлікті.
33. Економічний конфлікт.
34. Політичний конфлікт.
35. Правовий конфлікт.
36. Конфлікти духовно-культурної сфери.
37. Релігійні конфлікти.
38. Міжнаціональні конфлікти.
39. Трудовий конфлікт.

- 40.Класифікація виробничих конфліктів.
- 41.Соціально-професійний конфлікт.
- 42.Професійне вигорання працівника.
43. Адміністративний конфлікт.
- 44.Конфлікти в соціальних організаціях: поняття, види.
- 45.Причини виникнення конфліктів в організації.
- 46.Конфлікт між працівником і колективом.
47. Конфлікт між керівником і підлеглими.
- 48.Міжгрупові конфлікти в організації.
- 49.Позитивні та негативні наслідки конфліктів в організації.
- 50.Інноваційні конфлікти.
- 51.Типологія конфліктних працівників в організації.
52. Сімейно-побутові конфлікти.
- 53.Глобальні конфлікти цивілізації.
- 54.Процес діагностики конфлікту.
- 55.Рівні прояву конфліктів.
- 56.Управління конфліктною ситуацією.
- 57.Принципи конструктивного вирішення конфлікту.
58. Попередження конфліктів.
- 59.Розв'язання конфліктів: правила, етапи та технології.
- 60.Типові помилки при розв'язанні конфліктів.
- 61.Картографія конфлікту Х.Корнеліуса – Ш.Фейра.
- 62.Модульна методика діагностики міжособистісних конфліктів.
- 63.Характерні ознаки прояву конфлікту.
64. Переговори, дискусії, дебати як засоби врегулювання конфліктів.
- 65.Посередництво у врегулюванні конфліктів.
- 66.Сутність та напрями запобігання конфліктам.
67. Передумови успіху та труднощі у запобіганні конфліктам.

Студентами здійснюється підготовка та захист презентації за темами індивідуальних завдань, відповідно до тем курсу.

№ з/п	Назва індивідуального завдання та (або) його розділів	Терміни виконання (на якому тижні)
1	Підготувати реферат (командний проект) на тему: <ul style="list-style-type: none"> - Теоретичні та прикладні аспекти соціології конфлікту - Функції соціології конфлікту - Основні принципи дослідження соціальних конфліктів - Конфлікт в системі соціальної взаємодії - Методи дослідження конфлікту 	1-2

7	<ul style="list-style-type: none"> • Конфліктогени в розвитку конфлікту. • Стили поведінки особистості у конфлікті: вибір та наслідки застосування. • Типи конфліктних особистостей: характеристика та методика спілкування. • Семантика та прагматика особистісного конфлікту. • Стрес: причини виникнення та шляхи подолання. • Фрустрація, стреси, конфлікти, кризи особистості. • Динаміка конфлікту з урахуванням деформації взаємин його учасників. 	
8	<ul style="list-style-type: none"> • Міжрегіональні, міжнародні та міждержавні конфлікти. • Типи соціально-політичних конфліктів та їх особливості в сучасній Україні. • Трудові конфлікти в сучасних умовах: національна специфіка та типові прояви. • Основні види конфліктів в духовній сфері. • Основні проблеми економічної безпеки України на сучасному етапі розвитку. • Причини загострення міжетнічних конфліктів наприкінці ХХ, початку ХХІ століття. • Відмінності політичних конфліктів в тоталітарних та демократичних системах. • Міжконфесійні конфлікти: суть та проблеми розв'язання. • Соціальна напруга в організації: ознаки та способи вирішення. 	
9	<ul style="list-style-type: none"> • Основні принципи управління конфліктами. • Основні передумови розв'язання конфліктів. • Технологія розв'язання конфліктів. • Переговори як засіб розв'язання конфліктів: вимоги до ведення та стадії. • Нейтралізація конфліктної ситуації. • Прогнозування та попередження конфліктів. • Основні технології регулювання конфліктів. • Інституціоналізація конфліктів. 	