

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

Питання, задачі та завдання для поточного та підсумкового контролю
з дисципліни «СОЦІОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ»

Харків - 2023 р.

Модульна контрольна робота № 1 з курсу «Соціологія управління»

Модуль передбачає засвоєння студентами специфіки дисципліни «Соціологія управління», вивчення питання, що стосуються управління як соціального феномену. Увага акцентується на історичному розвитку теорій управління, сутності, змісту та принципах соціального управління; механізмах, методах та принципах соціального управління. Також значна увага приділяється розгляду управлінського циклу та його структури.

Питання до модульної контрольної (виконується в аудиторії письмово)

1. Соціальна природа управління.
2. Зміст та специфіка соціального управління.
3. Підходи до визначення предмету та об'єкту соціології управління
4. Структура соціології управління
5. Співвідношення соціального менеджменту і соціології управління
6. Наукове визначення соціального управління
7. Функції соціального управління.
8. Принципи соціального управління
9. Об'єкти соціального управління
10. Типологія суб'єктів соціального управління
11. Критерії класифікації та різновиди соціальних інститутів.
12. Держава як головний інститут управління. Основні функції сучасної держави.
13. Специфіка діяльності інститутів державного та муніципального управління.
14. Сфера діяльності інститутів менеджменту.
15. Інститути управління соціальним захистом населення як специфічні інститути соціального управління
16. Методи соціального управління
17. Аналіз механізмів соціального управління
18. Технології соціального управління
19. Сутність управлінського рішення.
20. Індивідуальне та колегіальне управлінське рішення.
21. Фактори, які впливають на процес прийняття рішення (інформаційні, мотиваційні, характерологічні, технологічні).
22. Принципи прийняття ефективних рішень.
23. Здійснення соціального контролю й оцінка ефективності управління

Модульна контрольна робота № 2 з курсу «Соціологія управління»

Другий модуль передбачає вивчення студентами питань, пов'язаних із роллю особистості в якості суб'єкта управлінської діяльності. Розглядаються питання інформаційного забезпечення управлінської діяльності, специфіки

управління людськими ресурсами, управлінські конфлікти, методи та засоби їх вирішення. Особливу увагу приділено управлінській культурі та роботі з персоналом.

Питання до модульної контрольної (виконується в аудиторії письмово)

1. Роль інформації в управлінні соціальними процесами.
2. Поняття «соціальна інформація», «управлінська інформація», «соціально-управлінська інформація».
3. Інформаційне забезпечення управлінської діяльності.
4. Функції соціально-управлінської інформації.
5. Класифікація соціально-управлінської інформації.
6. Сутність та зміст управління людськими ресурсами
7. Суб'єкт управління людськими ресурсами
8. Стили управління: основні підходи
9. Шляхи вдосконалення управління людськими ресурсами
10. Сутність конфлікту у сучасній організації. Класифікація конфліктів в організації.
11. Причини виникнення конфліктів в організації.
12. Стадії проходження конфлікту в організації. Розв'язання конфлікту та його наслідки.
13. Організаційні, соціологічні та культурні, соціально-психологічні засоби управління конфліктом
14. Поняття та сутність концепції управління персоналом.
15. Цілі та функції системи управління персоналом.
16. Фактори, що впливають на персонал організації.
17. Стили управлінської діяльності.
18. Принципи управління персоналом.
19. Методи управління
20. Роль культурного чинника у вирішенні сучасних проблем управління суспільством.
21. Загальнопоняттєвий підхід до аналізу управлінської культури, механізм її формування.
22. Типи управлінської культури (адміністративно-командна; інформаційно-аналітична; соціально орієнтована).
23. Внутрішньо-організаційний підхід до аналізу управлінської культури.
24. Типологія управлінської культури Г. Хофштеда, Т. Е. Дейла, Р. Акоффа.
25. Особистісний підхід до аналізу управлінської культури.
26. Основні норми культури управлінця
27. Соціологічні методи аналізу управління
28. Аналітичне забезпечення управлінської діяльності

Тестові завдання з курсу

- 1. Які з методів соціології управління відрізняються від інших чіткою адресністю директив, обов'язковістю виконання розпоряджень і вказівок, а їхнє невиконання розглядається як пряме порушення виконавчої дисципліни й спричиняє певні санкції?**
 - а) організаційно-адміністративні;
 - б) економічні;
 - в) соціально-психологічні;
 - г) самоврядування;
 - д) наукові методи.

- 2. Хто з дослідників ввів у теорію управління поняття «дисфункція», тобто спостережувані наслідки, які зменшують пристосування й адаптацію системи?**
 - а) Л. Гьювик;
 - б) А. Етціоні;
 - в) Р. Саймон;
 - г) Р. Мертон;
 - д) Т. Парсонс;
 - е) Дж. Форрестер.

- 3. До критеріїв та показників ефективного управління в економічній сфері суспільного життя належать:**
 - а) душевий дохід;
 - б) продуктивність праці;
 - в) рівень розвитку громадянського суспільства;
 - г) рівень розвитку освіти;
 - д) усі варіанти правильні.

- 4. Які інститути регулюють, координують дії суб'єктів управління й керованих суб'єктів в області розробки, прийняття й реалізації рішень, що стосуються життєво важливих потреб населення, взаємин між соціальними спільнотами?**
 - а) інститути державного управління;
 - б) інститути муніципального управління;
 - в) інститути менеджменту;
 - г) інститути соціального управління.

- 5. Що відноситься до елементів соціальної організації?**
 - а) соціальна структура організації;
 - б) цілі;
 - в) члени організації;

- г) технологія;
- д) зовнішнє середовище;

6. Назвіть п'ять основних принципів соціального управління:

- а) _____;
- б) _____;
- в) _____;
- г) _____;
- д) _____.

7. Соціологія управління – це:

- а) галузь системи соціологічного знання, що вивчає закономірності, способи, форми, методи цілеспрямованого впливу на соціальні відносини, явища й процеси, які відбуваються в суспільстві і його підсистемах з метою впорядкування, підтримки, збереження його оптимального функціонування й розвитку або зміни, перетворення в інший стан;
- б) спеціальна соціологічна теорія, що вивчає закономірності формування, розвитку і функціонування різних соціальних утворень (систем, спільнот, інститутів) та пов'язаних з ними явищ і процесів у сфері праці;
- в) сукупність принципів, методів управління конкретними організаційними структурами, система мотивації людей до діяльності для досягнення цілей організації, успіху її діяльності;
- г) усі варіанти правильні.

8. За яким принципом поділяють типи соціального управління?

- а) за місцем та роллю держави у системі соціального управління;
- б) за місцем політичних партій в системі соціального управління;
- в) за силою впливу громадянського суспільства на державу;
- г) за місцем трудових колективів в системі соціального управління;
- д) усі варіанти правильні.

9. При якому типі соціального управління громадянське суспільство стає головним суб'єктом соціального управління, а державні інститути влади стають виразниками його волі?

- а) тоталітарному;
- б) авторитарному;
- в) ліберальному;
- г) демократичному;

10. Хто з дослідників ввів у теорію управління поняття «дисфункція», тобто спостережувані наслідки, які зменшують пристосування й адаптацію системи?

- а) Л. Гьювик;
- б) А. Етціоні;
- в) Р. Саймон;
- г) Р. Мертон;
- д) Т. Парсонс;
- е) Дж. Форрестер.

11. До критеріїв та показників ефективного управління в економічній сфері суспільного життя належать:

- а) душевий дохід;
- б) продуктивність праці;
- в) рівень розвитку громадянського суспільства;
- г) рівень розвитку освіти;
- д) усі варіанти правильні.

12. Які інститути регулюють, координують дії суб'єктів управління й керованих суб'єктів в області розробки, прийняття й реалізації рішень, що стосуються життєво важливих потреб населення, взаємин між соціальними спільнотами?

- а) інститути державного управління;
- б) інститути муніципального управління;
- в) інститути менеджменту;
- г) інститути соціального управління.

13. Що не відноситься до характеристик формальної організації:

- а) функціональність;
- б) спонтанність;
- в) безособовість;
- г) раціональність;

14. Що відноситься до елементів соціальної організації?

- а) соціальна структура організації;
- б) цілі;
- в) члени організації;
- г) технологія;
- д) зовнішнє середовище;

15. Назвіть хоча б п'ять основних принципів соціального управління:

- a) _____;
- б) _____;
- в) _____;
- г) _____;
- д) _____.

16. Соціологія управління – це:

- a) галузь системи соціологічного знання, що вивчає закономірності, способи, форми, методи цілеспрямованого впливу на соціальні відносини, явища й процеси, які відбуваються в суспільстві і його підсистемах з метою впорядкування, підтримки, збереження його оптимального функціонування й розвитку або зміни, перетворення в інший стан;
- б) спеціальна соціологічна теорія, що вивчає закономірності формування, розвитку і функціонування різних соціальних утворень (систем, спільнот, інститутів) та пов'язаних з ними явищ і процесів у сфері праці;
- в) сукупність принципів, методів управління конкретними організаційними структурами, система мотивації людей до діяльності для досягнення цілей організації, успіху її діяльності;
- г) усі варіанти правильні.

17. Який тип управлінської культури ґрунтується на пануванні інформаційних технологій, комп'ютерних систем у процесі підготовки, прийняття і реалізації управлінських рішень, коли превалює технократичний елемент над гуманістичним?

- a) адміністративно-командний;
- б) інформаційно-аналітичний;
- в) соціально орієнтований;
- г) усі варіанти правильні.

18. Які з методів соціології управління відрізняються від інших чіткою адресністю директив, обов'язковістю виконання розпоряджень і вказівок, а їхнє невиконання розглядається як пряме порушення виконавчої дисципліни й спричиняє певні санкції?

- a) організаційно-адміністративні;
- б) економічні;
- в) соціально-психологічні;
- г) самоврядування;
- д) наукові методи

19. Хто з дослідників ввів у теорію управління поняття «дисфункція», тобто спостережувані наслідки, які зменшують пристосування й адаптацію системи?

- а) Л. Гьювик;
- б) А. Етционі;
- в) Р. Саймон;
- г) Р. Мертон;
- д) Т. Парсонс;
- е) Дж. Форрестер.

20. До критеріїв та показників ефективного управління в економічній сфері суспільного життя належать:

- а) душевий дохід;
- б) продуктивність праці;
- в) рівень розвитку громадянського суспільства;
- г) рівень розвитку освіти;
- д) усі варіанти правильні.

21. Які інститути регулюють, координують дії суб'єктів управління й керованих суб'єктів в області розробки, прийняття й реалізації рішень, що стосуються життєво важливих потреб населення, взаємин між соціальними спільнотами?

- а) інститути державного управління;
- б) інститути муніципального управління;
- в) інститути менеджменту;
- г) інститути соціального управління.

22. Що відноситься до елементів соціальної організації?

- а) соціальна структура організації;
- б) цілі;
- в) члени організації;
- г) технологія;
- д) зовнішнє середовище;

23. Яка з функцій соціального управління спрямована на недопущення зривів і невиконання доручених завдань, на підвищення ефективності і якості роботи всіх підрозділів і ланок даного об'єкта управління?

- а) цілепокладання;
- б) адміністративна;
- в) інформаційно-аналітична;
- г) соціальна;
- д) прогнозування;
- е) контроль і корекція;

24. При якому типі соціального управління громадянське суспільство стає головним суб'єктом соціального управління, а державні інститути влади стають виразниками його волі?

- а) тоталітарному;
- б) авторитарному;
- в) ліберальному;
- г) демократичному;

25. При якому типі соціального управління громадянське суспільство стає головним суб'єктом соціального управління, а державні інститути влади стають виразниками його волі?

- а) тоталітарному;
- б) авторитарному;
- в) ліберальному;
- г) демократичному;

26. Кого вважають засновником «школи людських відносин»?

- а) А. Файоля;
- б) Ф. Тейлора;
- в) Е. Мейо;
- г) Д. МакГрегора;
- д) А. Маслоу;

27. До критеріїв та показників ефективного управління в політичній сфері суспільного життя належать:

- а) душевий дохід;
- б) продуктивність праці;
- в) рівень розвитку громадянського суспільства;
- г) рівень розвитку освіти;
- д) усі варіанти правильні.

28. Які інститути регулюють, координують дії суб'єктів управління й керованих суб'єктів в області розробки, прийняття й реалізації рішень, що стосуються життєво важливих потреб населення, взаємин між соціальними спільнотами?

- а) інститути державного управління;
- б) інститути муніципального управління;
- в) інститути менеджменту;
- г) інститути соціального управління.

29. Що відноситься до елементів соціальної організації?

- а) соціальна структура організації;
- б) цілі;

- в) члени організації;
- г) технологія;
- д) зовнішнє середовище;

30. Яка з функцій соціального управління спрямована на недопущення зривів і невиконання доручених завдань, на підвищення ефективності і якості роботи всіх підрозділів і ланок даного об'єкта управління?

- а) цілепокладання;
- б) адміністративна;
- в) інформаційно-аналітична;
- г) соціальна;
- д) прогнозування;
- е) контроль і корекція;

31. Соціологія управління – це:

- а) галузь системи соціологічного знання, що вивчає закономірності, способи, форми, методи цілеспрямованого впливу на соціальні відносини, явища й процеси, які відбуваються в суспільстві і його підсистемах з метою впорядкування, підтримки, збереження його оптимального функціонування й розвитку або зміни, перетворення в інший стан;
- б) спеціальна соціологічна теорія, що вивчає закономірності формування, розвитку і функціонування різних соціальних утворень (систем, спільнот, інститутів) та пов'язаних з ними явищ і процесів у сфері праці;
- в) сукупність принципів, методів управління конкретними організаційними структурами, система мотивації людей до діяльності для досягнення цілей організації, успіху її діяльності;
- г) усі варіанти правильні.

32. За яким принципом поділяють типи соціального управління?

- а) за місцем та роллю держави у системі соціального управління;
- б) за місцем політичних партій в системі соціального управління;
- в) за силою впливу громадянського суспільства на державу;
- г) за місцем трудових колективів в системі соціального управління;
- д) усі варіанти правильні.

33. Які з методів соціології управління відрізняються від інших чіткою адресністю директив, обов'язковістю виконання розпоряджень і вказівок, а їхнє невиконання розглядається як пряме порушення виконавчої дисципліни й спричиняє певні санкції?

- а) організаційно-адміністративні;
- б) економічні;
- в) соціально-психологічні;
- г) самоврядування;
- д) наукові методи.

34. Хто з дослідників створив вчення про формальну організацію капіталістичного суспільства і бюрократичне управління як тип панування за допомогою знання?

- а) О. Конт;
- б) Е. Дюркгейм;
- в) К. Маркс;
- г) М. Вебер;
- д) Ф. Тейлор;

35. До критеріїв та показників ефективного управління в політичній сфері суспільного життя належать:

- а) душевий дохід;
- б) продуктивність праці;
- в) рівень розвитку громадянського суспільства;
- г) рівень розвитку освіти;
- д) усі варіанти правильні.

36. До критеріїв та показників ефективного управління в економічній сфері суспільного життя належать:

- а) душевий дохід;
- б) продуктивність праці;
- в) рівень розвитку громадянського суспільства;
- г) рівень розвитку освіти;
- д) усі варіанти правильні.

37. Які інститути регулюють, координують дії суб'єктів управління й керованих суб'єктів в області розробки, прийняття й реалізації рішень, що стосуються життєво важливих потреб населення, взаємин між соціальними спільнотами?

- а) інститути державного управління;
- б) інститути муніципального управління;
- в) інститути менеджменту;
- г) інститути соціального управління.

38. Що відноситься до елементів соціальної організації?

- а) соціальна структура організації;
- б) цілі;

- в) члени організації;
- г) технологія;
- д) зовнішнє середовище;

39. При якому типі соціального управління держава здійснює повний контроль за всіма сферами людського життя, застосовуючи різні засоби примусу, насильства, руйнуючи усі форми самоврядування, самодіяльності людей?

- а) ліберальному;
- б) демократичному;
- в) тоталітарному;
- г) авторитарному;

40. Яка з функцій соціального управління спрямована на недопущення зривів і невиконання доручених завдань, на підвищення ефективності і якості роботи всіх підрозділів і ланок даного об'єкта управління?

- а) цілепокладання;
- б) адміністративна;
- в) інформаційно-аналітична;
- г) соціальна;
- д) прогнозування;
- е) контроль і корекція;

41. За яким принципом поділяють типи соціального управління?

- а) за місцем та роллю держави у системі соціального управління;
- б) за місцем політичних партій в системі соціального управління;
- в) за силою впливу громадянського суспільства на державу;
- г) за місцем трудових колективів в системі соціального управління;
- д) усі варіанти правильні.

42. Які з методів соціології управління відрізняються від інших чіткою адресністю директив, обов'язковістю виконання розпоряджень і вказівок, а їхнє невиконання розглядається як пряме порушення виконавчої дисципліни й спричиняє певні санкції?

- а) організаційно-адміністративні;
- б) економічні;
- в) соціально-психологічні;
- г) самоврядування;
- д) наукові методи.

43. Хто з дослідників ввів у теорію управління поняття «дисфункція», тобто спостережувані наслідки, які зменшують пристосування й адаптацію системи?

- а) Л. Гьювик;
- б) А. Етціоні;
- в) Р. Саймон;
- г) Р. Мертон;
- д) Т. Парсонс;
- е) Дж. Форрестер.

44. До критеріїв та показників ефективного управління в економічній сфері суспільного життя належать:

- а) душевий дохід;
- б) продуктивність праці;
- в) рівень розвитку громадянського суспільства;
- г) рівень розвитку освіти;
- д) усі варіанти правильні.

45. Які інститути регулюють, координують дії суб'єктів управління й керованих суб'єктів в області розробки, прийняття й реалізації рішень, що стосуються життєво важливих потреб населення, взаємин між соціальними спільнотами?

- а) інститути державного управління;
- б) інститути муніципального управління;
- в) інститути менеджменту;
- г) інститути соціального управління.

46. Що відноситься до елементів соціальної організації?

- а) соціальна структура організації;
- б) цілі;
- в) члени організації;
- г) технологія;
- д) зовнішнє середовище;

47. Назвіть п'ять основних принципів соціального управління:

- а) _____;
- б) _____;
- в) _____;
- г) _____;
- д) _____.

ж) Яка з функцій соціального управління спрямована на недопущення зривів і невиконання доручених завдань, на підвищення ефективності і якості роботи всіх підрозділів і ланок даного об'єкта управління?

- а) цілепокладання;
- б) адміністративна;
- в) інформаційно-аналітична;
- г) соціальна;
- д) прогнозування;
- е) контроль і корекція;

48. Соціологія управління – це:

- а) галузь системи соціологічного знання, що вивчає закономірності, способи, форми, методи цілеспрямованого впливу на соціальні відносини, явища й процеси, які відбуваються в суспільстві і його підсистемах з метою впорядкування, підтримки, збереження його оптимального функціонування й розвитку або зміни, перетворення в інший стан;
- б) спеціальна соціологічна теорія, що вивчає закономірності формування, розвитку і функціонування різних соціальних утворень (систем, спільнот, інститутів) та пов'язаних з ними явищ і процесів у сфері праці;
- в) сукупність принципів, методів управління конкретними організаційними структурами, система мотивації людей до діяльності для досягнення цілей організації, успіху її діяльності;
- г) усі варіанти правильні.

49. Який закон соціального управління означає об'єднання в управлінні різних спеціалізованих дій на різних рівнях і напрямках управління в єдиний управлінський процес у рамках єдиного соціального організму — системи?

- а) закон необхідної розмаїтості;
- б) закон спеціалізації управління;
- в) закон інтеграції управління;
- г) закон економії часу;
- д) закон пріоритетності соціальних цілей;

50. Хто з дослідників створив вчення про формальну організацію капіталістичного суспільства і бюрократичне управління як тип панування за допомогою знання?

- а) О. Конт;
- б) Е. Дюркгейм;
- в) К. Маркс;

- г) М. Вебер;
- д) Ф.Тейлор;

51. До критеріїв та показників ефективного управління в економічній сфері суспільного життя належать:

- а) душевий дохід;
- б) продуктивність праці;
- в) рівень розвитку громадянського суспільства;
- г) рівень розвитку освіти;
- д) усі варіанти правильні.

52. Які інститути регулюють, координують дії суб'єктів управління й керованих суб'єктів в області розробки, прийняття й реалізації рішень, що стосуються життєво важливих потреб населення, взаємин між соціальними спільнотами?

- а) інститути державного управління;
- б) інститути муніципального управління;
- в) інститути менеджменту;
- г) інститути соціального управління.

53. Що відноситься до елементів соціальної організації?

- а) соціальна структура організації;
- б) цілі;
- в) члени організації;
- г) технологія;
- д) зовнішнє середовище;

54. Назвіть п'ять основних принципів соціального управління:

- а) _____;
- б) _____;
- в) _____;
- г) _____;
- д) _____.

55. До критеріїв та показників ефективного управління в соціальній сфері суспільного життя належать:

- а) душевий дохід;
- б) продуктивність праці;
- в) рівень розвитку громадянського суспільства;
- г) рівень розвитку освіти

56.Заміна керівництва організації це варіант ...

- а) Культурних змін.
- б) Кадрових змін.
- в) Технічних змін.
- г) Економічних змін

Питання для іспиту

1. Соціологія управління як наука та навчальна дисципліна
2. . Соціальна природа управління.
3. Зміст та специфіка соціального управління.
4. Підходи до визначення предмету та об'єкту соціології управління
5. Основні задачі та функції соціології управління.
6. Структура соціології управління
7. Співвідношення соціального менеджменту і соціології управління.
8. Актуальні проблеми сучасної соціології управління.
9. Історична еволюція і сучасний стан соціології управління
- 10.Основи теорії управління в ученнях Античності та Середньовіччя
- 11.Розробка уявлень про управління суспільством в добу Відродження та Просвітництва (Дж. Локк, Ж.-Ж. Руссо, Т. Гоббса, Ш. Монтескьє)
- 12.Концепція управління суспільними процесами К. Маркса
- 13.Вчення про бюрократію М. Вебера
- 14.Становлення наукових підходів до процесу управління (У. Тейлор, Г. Форд, Г. Емерсон, А. Файоль, А. Гастев)
- 15.«Хоторнський експеримент» (Е. Мейо, М. Фоллет, Ф. Херцберг, Л. Уорнер)
- 16.Соціально-психологічні, біхевіористичні концепції соціального управління
- 17.Системний підхід до управлінських процесів (П. Блау, Р. Мертон, Т. Парсонс, Г. Саймон)
- 18.Соціологічні методи аналізу управління
- 19.Аналітичне забезпеченні управлінської діяльності
- 20.Прикладні методи соціального управління
- 21.Роль культурного чинника у вирішенні сучасних проблем управління суспільством.
- 22.Загальнопоняттєвий підхід до аналізу управлінської культури, механізм її формування.
- 23.Типи управлінської культури (адміністративно-командна; інформаційно-аналітична; соціально орієнтована).
- 24.Внутрішньо-організаційний підхід до аналізу управлінської культури.
- 25.Типологія управлінської культури Г. Хофштеда, Т. Е. Дейла, Р. Акоффа.
- 26.Особистісний підхід до аналізу управлінської культури.
- 27.Поняття та сутність концепції управління персоналом.
- 28.Принципи, цілі та функції системи управління персоналом.

29. Соціологічні проблеми формування оптимального стилю управлінської діяльності.
30. Методи управління персоналом.
31. Роль лідерства в управлінській діяльності.
32. Сутність конфлікту у сучасній організації. Класифікація конфліктів в організації.
33. Причини виникнення конфліктів в організації.
34. Стадії проходження конфлікту в організації.
35. Розв'язання конфлікту та його наслідки.
36. Організаційні засоби управління конфліктом в організації
37. соціологічні засоби управління конфліктом в організації
38. Культурні засоби управління конфліктом в організації
39. соціально-психологічні засоби управління конфліктом в організації
40. Сутність та зміст управління людськими ресурсами
41. Суб'єкт управління людськими ресурсами
42. Стилi управління: основні підходи
43. Роль інформації в управлінні соціальними процесами.
44. Поняття «соціальна інформація», «управлінська інформація», «соціально-управлінська інформація».
45. Інформаційне забезпечення управлінської діяльності.
46. Функції соціально-управлінської інформації.
47. Класифікація соціально-управлінської інформації.
48. Вимоги до якості соціальної управлінської інформації
49. Сутність управлінського рішення.
50. Індивідуальне та колегіальне управлінське рішення.
51. Фактори, які впливають на процес прийняття рішення (інформаційні, мотиваційні, характерологічні, технологічні).
52. Принципи прийняття ефективних рішень.
53. Здійснення соціального контролю й оцінка ефективності управління
54. Методи соціального управління
55. Аналіз механізмів соціального управління
56. Технології соціального управління
57. Критерії класифікації та різновиди соціальних інститутів.
58. Держава як головний інститут управління. Основні функції сучасної держави.
59. Специфіка діяльності інститутів державного та муніципального управління.
60. Інститути управління соціальним захистом населення як специфічні інститути соціального управління