

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра _____ соціології і публічного управління _____
(назва)

ПЛАНІ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Соціологія конфлікту

(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти _____ перший (бакалаврський) _____
перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань _____ 05 Соціальні та поведінкові науки _____
(шифр і назва)

спеціальність _____ 054 Соціологія _____
(шифр і назва)

освітня програма _____ Соціологія управління _____
(назви освітніх програм спеціальностей)

вид дисципліни _____ професійна підготовка (вибіркова) _____
(загальна підготовка (обов'язкова/вибіркова) / професійна підготовка (обов'язкова/вибіркова))

форма навчання _____ денна _____
(денна / заочна)

Харків – 2023 рік

Тема 1. Розвиток соціології конфлікту як галузевої соціологічної теорії.

1. Об'єкт, предмет дослідження соціології конфлікту.
2. Функції соціології конфлікту.
3. Теоретичний фундамент соціології конфлікту та її зв'язок з іншими науками.
4. Методи (загальні й спеціальні), принципи і підходи в дослідженні конфліктів..

Література: 1,3,4,5, 6

Тема 2. Поняття конфлікту, його сутність та структура.

1. Конфлікт як складне соціальне явище.
2. Суб'єкти і об'єкти конфлікту.
3. Функції конфлікту.
4. Межі та масштаб конфлікту.
5. Предмет конфлікту. Загальна формула конфлікту. Класифікація конфліктів.

Література: 1, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 12

Тема 3. Внутрішньоособистісні конфлікти.

1. Аналіз суб'єктів — учасників конфліктів.
2. Характеристика суб'єктів — учасників конфлікту.
3. Суб'єктивно-психологічні риси і «типи» конфлікт антів.
4. Соціальні «ролі» учасників конфлікту. Моделі поведінки людини в конфлікті.

Література: 5, 6, 7, 12, 14

Тема 4. Міжособистісні конфлікти

1. Сутність міжособистісних конфліктів.
2. Класифікація міжособистісних конфліктів.

Література: 4,5, 6,14

Тема 5. Розв'язання міжособистісних конфліктів.

1. Способи розв'язання міжособистісних конфліктів.
2. Трансактний аналіз. Поняття конфліктів в сфері управління. Джерело конфліктів в сфері управління.

3. Помилки управлінської діяльності(керівник як джерело конфлікту).
Література: 4,5, 6,14

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова література

1.	Лефтеров В. О., Ігнат'єва І. І., Цуркан О. В. Соціологія конфлікту: навчально-методичний посібник (для студентів факультету психології, політології та соціології НУ «ОЮА») / В. О. Лефтеров, І. І. Ігнат'єва – Одеса: Фенікс, 2019. – 34 с.
2.	Управління конфліктами : текст лекцій : навч. посіб. / Г. В. Жаворонкова, О. М. Скібіцький, Т. В. Сівашенко, О. І. Туз. – Київ : Кондор, 2018. – 170 с.
3.	Ємільянов С.М. Управління конфліктами в організації: підручник для вищих навчальних закладів [Електронний ресурс] С.М. Ємільянов вид. 2 / 2017. -262 с. Режим доступу: http://studentam.net.ua/content/view/4095/86/
4.	Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник / Т. Ф. Матвійчук. – Львів : Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. - 76 с.
5.	Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360

Допоміжна література

6	Управління конфліктами при взаємодії органів влади та громадськості / М.І. Сьомич та ін. Публічне адміністрування та національна безпека. 2020. № 8(16). URL: https://www.inter-nauka.com/uploads/public/16123812147877.pdf
7	Голобородько Г.П. Формування навичок діяльності з попередження та вирішення конфліктів у процесі професійної освіти майбутніх

	менеджерів / Г.П. Голобородько, О.Г. Щербак [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http:// www.confcontact. com/Okt/32_ Golob.htm .
8	Криса О.Й. Управління конфліктами як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємств. URL: http://vlp.com.ua/files/52_0.pdf .
9	Сазонова Т.О., Михайлова О.В. Формування стратегії управління конфліктами організації в умовах сучасного бізнес-середовища. Глобальні та національні проблеми економіки. 2017. Вип. 20. С. 539–542. URL: http://global-national.in.ua/archive/ 20-2017/110.pdf
10	Шульженко І.В., Сарафанніков В.В., Собакар С.В. Роль керівника в управлінні конфліктами на підприємстві. Глобальні та національні проблеми економіки. 2017. Вип. 20. С. 670–673. URL: http://global-national.in.ua/archive/20-2017/137.pdf
11	Резникова О.С., Карабаш Э.Р. Управление конфликтами в организации. Проблемы экономики и менеджмента. 2017. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-konfliktami-v-organizatsii-5/viewer
12	Березка С.В., Карпенко Т.В., Теоретичний аналіз наукових досліджень проблеми агресивної поведінки у педагогічній літератур // [Електронний ресурс] Young Scientist 2017 Режим доступу: http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2017/10.1/16.pdf
13	Яхно Т.П., І.О. Куревіна Конфліктологія та теорія переговорів, підручник [Електронний ресурс] Т.П. Яхно, І.О. Куревіна, вид. ЦУЛ – 2018. 168с. Режим доступу: https://pidruchniki.com/19440608/ psihologiya/ konfliktologiya_ ta_ teoriya_ peregovoriv
14	Алексеевко Н. В. Конфліктологічна компетентність майбутнього інженера: теорія і практика. Директор школи, ліцею, гімназії : Всеукраїнський науково-практичний журнал. Спец. тематич. вип. «Міжнародні Челпанівські психолого-педагогічні читання». Київ : Гнозис, 2019. № 2. Том I (24). С. 181-190.