

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра соціології і публічного управління
(назва кафедри, яка забезпечує викладання дисципліни)

**КОМПЛЕКС НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ДИСЦИПЛІНИ**

**РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМІ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ
РІШЕНЬ**
(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти другий (магістерський)
перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування»
(шифр і назва)

спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»
(шифр і назва)

освітня програма Адміністративний менеджмент
(назви освітніх програм спеціальностей)

вид дисципліни Спеціальна (фахова), вибіркова
(загальна підготовка / професійна підготовка; обов'язкова/вибіркова)

форма навчання денна, заочна
(денна / заочна)

Харків – 2024 рік



Силабус освітнього компонента

Програма навчальної дисципліни



Ризик менеджмент в системі прийняття управлінських рішень

Шифр та назва спеціальності

281 – Публічне управління та адміністрування"

Інститут

Навчально-науковий інститут соціально-гуманітарних технологій

Освітня програма

Адміністративний менеджмент

Кафедра

Соціології і публічного управління (305)

Рівень освіти

Магістр

Тип дисципліни

Спеціальна (фахова), обов'язкова

Семестр

1

Мова викладання

Українська, англійська

Викладачі, розробники



Мороз Володимир Михайлович

volodymyr.moroz@khpi.edu.ua

Доктор наук з державного управління, професор, завідувач кафедри соціології і публічного управління

Досвід професійної діяльності – 33 роки.

Автор 246 наукових та науково-методичних публікацій, 7 з яких оприлюднені у виданнях включених до наукометричних баз Scopus та WoS. Пройшов стажування в Регіональному інституті адміністрації (м. Лілль, Франція), Університеті Тампере (м. Тампере, Фінляндія) та Балтійській міжнародній академії (м. Рига, Латвія). Автор та організатор декількох масштабних за колом охоплення респондентів соціологічних досліджень (співорганізаторами досліджень виступили представники наукової спільноти Латвії, Фінляндії та Китаю) з проблематики трудового потенціалу та якості вищої освіти. Член спеціалізованої вченової ради із захисту дисертацій рівня доктора наук. Член експертної групи МОН України з професійної педагогіки, психології та змісту професійної (професійно-технічної) освіти. Член редакційних колегій трьох наукових видань, два з яких мають статус фахових..

Провідний лектор з дисциплін: «Ризик-менеджмент в системі прийняття управлінських рішень», «Методологія організації наукових досліджень та методика написання наукових текстів», «Глобалізація і політика національної безпеки».

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](#)

<http://web.kpi.kharkov.ua/sp/profesors-ko-vikladats-kij-sklad>

Загальна інформація

Анотація

Навчальна дисципліна «Ризик менеджмент в системі прийняття управлінських рішень» забезпечує формування цілісних (системних) знань щодо теорії та практики управління ризиками; розкриття залежності ефективності та результативності організаційної діяльності від рівня теоретичних знань керівника щодо змісту механізмів мінімізації ризиків та практики їх використання; практики формування первинних навичок управління ризиками та мінімізації вірогідності їх виникнення.

Мета та цілі дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Ризик менеджмент в системі прийняття управлінських рішень» є надання студентам цілісної і логічно-послідовної системи знань щодо теорії та практики управління ризиками; розкриття залежності ефективності та результативності організаційної діяльності від теоретичних знань керівника щодо змісту механізмів мінімізації ризиків та практики їх використання; формування первинних навичок управління ризиками та мінімізації вірогідності їх виникнення.

Формат заняття

Лекції, практичні заняття, семінари, самостійна робота, консультації. Підсумковий контроль – екзамен.

Компетентності

ЗК03. Здатність розробляти та управляти проектами.

ЗК09. Здатність виявляти, ставити і вирішувати проблеми; адаптуватися та діяти в нових ситуаціях і впоратися з тиском.

СК02. Здатність організовувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери.

СК 11. Здатність ініціювати, розробляти та впроваджувати інновації на різних рівнях публічного управління та адміністрування.

Результати навчання

РН01. Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень.

РН02. Розв'язувати складні задачі публічного управління та адміністрування, враховуючи вимоги законодавства, виявляти правові колізії та проблеми, розробляти проекти нормативно-правових актів для їх усунення.

РН06. Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проектами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проєктуванні та реорганізації управлінських та загальноорганізаційних структур.

РН12. Планувати і здійснювати наукові та прикладні дослідження у сфері публічного управління та адміністрування, включаючи аналіз проблематики, постановку цілей і завдань, вибір та використання теоретичних та емпіричних методів дослідження, аналіз його результатів, формулювання обґрунтованих висновків

.

Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 180 год. (6 кредитів ECTS): денна форма: лекції – 48 год., практичні роботи – 32 год., самостійна робота – 100 год.; заочна форма: лекції – 8 год., практичні роботи – 8 год., самостійна робота – 164 год.



Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

"Основи публічного управління та адміністрування", "Менеджмент органів публічної влади", "Державне та регіональне управління"

Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Під час проведення лекційних занять з навчальної дисципліни передбачено застосування таких методів навчання: пояснювально-ілюстративний метод (демонстрація на екрані слайдів презентацій, візуалізації навчального матеріалу); метод проблемного викладення; частково-пошуковий, або евристичний метод (лекції за окремими темами викладаються в проблемний формі) Під час проведення семінарських занять застосовується: репродуктивний метод (засвоєння базових понять курсу); частково-пошуковий, або евристичний метод (під час підготовки індивідуальних проектів); дослідницький метод (студенти самостійно вивчають літературу, джерела, ведуть дослідження, вимірюють інші пошукові дії для створення презентації на задану тему). Семінарські заняття можуть бути побудовані у формі дискусії.

Програма навчальної дисципліни

Теми лекційних занять

ТЕМА 1. ВСТУП ДО НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ»

Основні функції ризику. Фактори які визначають небезпеку та невизначеність. Основні фактори ризику. Загальна характеристика змісту старої та нової парадигм ризик-менеджменту. Формульовання змісту категорії невизначеності та основні причини її виникнення. Еволюція зміни змісту категорії ризику відповідно до етапів розвитку людини. Принципова відмінність між ризиковою ситуацією та ситуацією з великим рівнем невизначеності. Наслідки до яких може привести ситуацію з великим рівнем невизначеності

ТЕМА 2. РИЗИКИ І ОРГАНІЗАЦІЯ: ДІАЛЕКТИКА ЄДНОСТІ ТА ПРОТИРІЧ ФЕНОМЕНІВ

Багатогранність прояву категоріального змісту ризику. Еволюція ризик-менеджменту та загальна характеристика етапів його розвитку. Основні підходи до класифікації ризиків. Класифікація ризиків корпорації. Загальна класифікація ризиків за наслідками. Класифікація ризиків в залежності від їх впливу на результати. Класифікація ризиків в контексті напрямів професійної діяльності організації

ТЕМА 3. ПРОЕКТНІ РИЗИКИ ТА ЇХ КЛАСИФІКАЦІЯ

Функціональна спрямованість класифікації (мета та основні підходи до структурування). Основні ризики які виникають під час роботи над проектом. Основні різновиди класифікації ризиків. Порівняльна характеристика динамічних та статичних ризиків.

ТЕМА 4. СУТНІСТЬ ТА ЗМІСТ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

Підходи до визначення об'єкту ризик-менеджменту. Загальна характеристика системи ризик-менеджменту. Характеристика управління ризиками. Основні способи та методи управління ризиками.)

ТЕМА 5. КОНЦЕПЦІЇ МІНІМІЗАЦІЇ РИЗИКУ ТА ДОПУСТИМОГО РИЗИКУ

Загальна характеристика методів управління ризиками (концепція мінімізації ризику; концепція прийнятного ризику; ризик як ресурс). Характеристика господарських ризиків через призму концепції прийнятного ризику. Причини які обумовлюють концептуалізацію прийнятного ризику у межах окремої концепції теорії економічного ризику.

ТЕМА 6. ОСОБЛИВОСТІ РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТУ В СУЧASNІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ

Структура підрозділу ризик-менеджменту в організації (суб'єкти ризик-менеджменту та їх функціональні повноваження). Обов'язки ризик-менеджменту (на прикладі зарубіжної компанії). Різновиди документації з ризик-менеджменту та загальна характеристика змісту окремих документів. Загальна характеристика змісту декларації з ризик-менеджменту. Загальна характеристика змісту настанови з ризик-менеджменту. Загальна характеристика змісту програми управління ризиками та її структура. Характеристика ризик-менеджменту як різновиду професійної діяльності

ТЕМА 7. ПРОГРАМА УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В ОРГАНІЗАЦІЇ

Зміст процедури встановлення контексту ризику. Зміст процедури виявлення факторів ризику та його основних джерел. Компетенція експертного інтерв'ю та аналізу документів для формування



інформаційної бази ризик-менеджменту. Методи одержання інформації в системі ризик-менеджменту. Потенціали методу класифікації збитків для ризик-менеджменту. Класифікація ризиків-експозиції.

ТЕМА 8. ІНСТРУМЕНТИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

Класифікація інструментів управління проектними ризиками. Загальна характеристика змісту напрямів впливу на ризик (зниження, збереження, передача). Характеристика напрямів диверсифікації ризиків. Характеристика методів управління ризиками (ухилення, локалізація, дисипація, компенсація). Характеристика інструментарію поглинання ризиків.

ТЕМА 9. ЕТАПИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТУ В ОРГАНІЗАЦІЇ

Суб'єкти управління ризиками та їх компетенція щодо заходів ризик-менеджменту. Загальна характеристика елементів системи ризик-менеджменту. Розробка і прийняття схеми управління ризик-менеджменту. Участь топ-менеджменту організації у реалізації заходів ризик-менеджменту. Прийняття стратегії реакції на ризики. Встановлення відповідальності за впровадження ризик-менеджменту в організації. Визначення (персоналізація) суб'єктів ризик-менеджменту.

ТЕМА 10. РИЗИК-АНАЛІЗ: ЗМІСТ ТА ОСНОВНІ ІНСТРУМЕНТИ

Основні проблеми в оцінюванні ефективності проекту. Методи які використовуються для аналізу ризиків проекту та оцінювання його стійкості. Підходи до аналізу проектних ризиків (методи якісного та кількісного оцінювання). Загальна характеристика методів аналізу проектних ризиків (експертне оцінювання; SWOT-аналіз; роза (зірка) та спіраль ризиків; консервативне прогнозування; ставка відсотка з врахуванням ризиків; метод критичних значень). Джерела отримання інформації для виявлення ризиків. Характеристика інструментарію метода експертних оцінок: розділи листа опитування та алгоритм процедури експертного оцінювання. Основні питання SWOT-аналізу та його структура.

ТЕМА 11. ОПЕРАЦІЙНИЙ РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТ

Загальна характеристика операційних ризиків. Характеристика ризиків пов'язаних з персоналом. Характеристика системних ризиків. Характеристика процедурних ризиків. Етапи управління операційними ризиками: дія та її конкретизація.

ТЕМА 12. ІННОВАЦІЙНИЙ ПРОЕКТ ЯК ОБ'ЄКТ РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТУ

Загальна характеристика інноваційної діяльності та інноваційних проектів. Ризики які пов'язані з внутрішніми та зовнішніми факторами розвитку інноваційної сфери. Моделі класифікації інновацій та характеристика їх змісту.

ТЕМА 13. РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ ТА МАРКЕТИНГОВА ДІЯЛЬНІСТЬ

Ризик-менеджмент та маркетинг: діалектика єдності та протиріч. Маркетингові ризики та їх загальна класифікація. Загальна характеристика похибок які виникають при проведенні маркетингових досліджень (похибка вибірки та систематичні похибки). Етапи ідентифікації ризику та характеристика їх змісту.

ТЕМА 14. ТЕХНОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

Стратегія управління ризиками: зміст та особливості використання. Характеристика процесів планування ризиків та їх основні етапи. Зміст концептуальної моделі планування ризиків. Інтегральні ризики та способи їх зниження.

Теми практичних занять

ТЕМА 1. ВСТУП ДО НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ»

Погляди Р. Боултона та Б. Ліберта щодо місця та ролі ризику у підприємницькій діяльності. Підходи до формулювання категоріального змісту дефініції ризик (в контексті поглядів Г.С. Панової, Є.С. Стоянової, Б.З. Мільнера; I.O. Бланка)

ТЕМА 2. РИЗИКИ І ОРГАНІЗАЦІЯ: ДІАЛЕКТИКА ЄДНОСТІ ТА ПРОТИРІЧ ФЕНОМЕНІВ

Категорія ризику в контексті змісту нормативно-правових актів України. Теорія ризику в контексті поглядів засновників та представників класичної та неокласичної шкіл політекономії.

ТЕМА 3. ПРОЕКТНІ РИЗИКИ ТА ЇХ КЛАСИФІКАЦІЯ

Характеристика ризику втрати керованості. Загальна характеристика проектних ризиків. Відповідальність топ-менеджменту організації за управління ризиками.

ТЕМА 4. СУТНІСТЬ ТА ЗМІСТ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ



Суб'єкти управління ризиками на кожному з етапів управлінського процесу. Основні етапи формування системи ризик-менеджменту в організації та їх загальна характеристика (на прикладі етапу формування системи ризик-менеджменту)

ТЕМА 5. КОНЦЕПЦІЇ МІНІМІЗАЦІЇ РИЗИКУ ТА ДОПУСТИМОГО РИЗИКУ

Недоліки та переваги концепції прийнятного ризику. Основні ознаки можливості використання концепції ризику як ресурсу для управління ресурсно-схожими ризиками. Загальна характеристика загально-схожих ризиків.

ТЕМА 6. ОСОБЛИВОСТІ РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТУ В СУЧASNІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ

Зміст ризик-менеджменту в контексті вузького та широкого підходів до його формулювання.

Принципи управління проектними ризиками. Основні етапи управління ризиками:

характеристика змісту та послідовність виконання. Структура діяльності по управлінню ризиками та повноваження ризик-менеджера у її межах. Типовий зміст звіту про управління ризиками. Положення про управління ризиками: основні принципи та зміст.

ТЕМА 7. ПРОГРАМА УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В ОРГАНІЗАЦІЇ

Послідовність процедур ризик-менеджменту в контексті змісту стандарту AS/NZS Risk Management Standard 4360:1999. Загальна характеристика змісту управлінських рішень в залежності від типу та характеристики ризиків. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу уникнення ризику. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу прийняття ризику на себе. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу запобігання збиткам. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу зменшення розміру збитків. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу страхування. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу самострахування.

ТЕМА 8. ІНСТРУМЕНТИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

Інструменти попередження та контролю проектних ризиків. Інструменти управління проектними ризиками. Інструменти управління ризиками в залежності від етапу (фази) реалізації проекту.

ТЕМА 9. ЕТАПИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТУ В ОРГАНІЗАЦІЇ

Комуникація і навчання як елемент процесу реалізації принципів ризик-менеджменту в організації. Упровадження культури ризику як елемент процесу реалізації принципів ризик-менеджменту в організації.

ТЕМА 10. РИЗИК-АНАЛІЗ: ЗМІСТ ТА ОСНОВНІ ІНСТРУМЕНТИ

Потенціали методу Дельфі для ризик-менеджменту. Потенціали методу проектів-аналогів для ризик-менеджменту. Потенціали методів «риб'ячий кістяк» та «дерево проблем» для ризик-менеджменту. Потенціали методу прямої інспекції для ризик-менеджменту. Потенціали методу розбудови дерева подій для ризик-менеджменту. Потенціали методу «події-наслідки» для ризик-менеджменту.

ТЕМА 11. ОПЕРАЦІЙНИЙ РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТ

Метод структурних діаграм як інструмент виявлення операційних ризиків. Метод карт потоків як інструмент виявлення операційних ризиків. Метод «події-наслідки» як інструмент виявлення операційних ризиків. Метод аналізу фінансової та управлінської звітності як інструмент виявлення операційних ризиків.

ТЕМА 12. ІННОВАЦІЙНИЙ ПРОЕКТ ЯК ОБ'ЄКТ РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТУ

Венчурні проекти як об'єкти ризик-менеджменту. Характеристика венчурного підприємництва та основні методи його державного регулювання. Особливості ризик-менеджменту інноваційної діяльності.

ТЕМА 13. РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ ТА МАРКЕТИНГОВА ДІЯЛЬНІСТЬ

Концепція сприйманого ризику: зміст та особливості використання в управлінській діяльності. Мета маркетингової діяльності в контексті змісту процедур ризик-менеджменту. Методи маркетингового дослідження та характеристика особливостей сприйняття ризику покупцем товарів (послуг).

ТЕМА 14. ТЕХНОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

Стратегія уникнення ризику: зміст та особливості використання. Стратегія прийняття ризику на себе: зміст та особливості використання. Стратегія скорочення можливих втрат: зміст та особливості використання. Стратегія трансферту (передачі) ризику: зміст та особливості використання.



Теми лабораторних робіт

Лабораторні роботи в рамках дисципліни не передбачені.

Самостійна робота

У межах тематичного спрямування змісту навчальної дисципліни кожному слухачу пропонується виконати індивідуальні завдання (реферати). Тематика індивідуальних завдань узгоджується з викладачем з прийняттям до уваги навчальних (наукових) інтересів кожного конкретного слухача. Крім того, кожен студент, повинен підготувати тези доповіді для участі у роботі науково-комунікативного заходу або рукопис наукової статті. Тематична спрямованість рукопису наукової праці повинна відповісти змісту однієї з навчальних дисциплін передбачених освітньо-професійної програми.

Література та навчальні матеріали

Основна література

1. Мороз В.М. Кадровий менеджмент: загальна частина: текст лекцій. – У 2-х ч. – Ч.1: Кадрова система організації: зміст та особливості формування / В.М. Мороз. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – 122 с.
2. Мороз В.М. Кадровий менеджмент: загальна частина: текст лекцій. – У 2-х ч. – Ч.2: Теорії кадрового менеджменту: еволюція та розвиток змісту / В.М. Мороз. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – 140 с.
3. Мороз В.М. Конкурентоспроможність і трудовий потенціал соціального об'єкта: діалектика взаємозв'язку та розвитку змісту : навч. посіб. / В.М. Мороз, С.А. Мороз. – Харків : НТУ "ХПІ", 2016. – 130 с.

Додаткова література

4. Старостіна А.О. Ризик-менеджмент: теорія та практика : навч. посіб. / А.О. Старостіна, В.А. Кравченко. – К.: ІВЦ “Видавництво «Політехніка», 2004. – 200 с.
5. Андрійчук В. Менеджмент: прийняття рішень і ризик: навч. посібник / В. Андрійчук, Л. Бауер. – К.: КНЕУ, 1998. – 316 с.
6. Дубровін В.І. Прийняття рішень у процесі управління ризиками проектів : навчальний посібник / В.І. Дубровін, В.М. Льовкін. – Запоріжжя : ЗНТУ, 2012. – 196 с.
7. Івченко І.Ю. Економічні ризики: навчальний посібник / І.Ю. Івченко. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 304 с.
8. Писаревський І.М. Управління ризиками: навч. посібник / І.М. Писаревський, О.Д. Стешенко – Харків: ХНАМГ, 2008. – 124 с.
9. Посохов І.М. Управління ризиками у підприємництві: навчальний посібник \ І.М. Посохов. – Харків : НТУ «ХПІ», 2015. – 220 с.

Система оцінювання

Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

Бали нараховуються за наступним співвідношенням:

- поточне тестування: 35% семестрової оцінки;
- самостійна робота у вигляді написання реферату (15%) та виконання інших індивідуальних завдань (10%);
- екзамен: 40% семестрової оцінки

Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та добroчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної добroчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

Погодження

Силabus погоджено

Дата погодження, підпис

28.06.24

Завідувач кафедри
Володимир МОРОЗ

Дата погодження, підпис

28.06.24

Гарант ОП
Віталій КРУГЛОВ

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ЛЕКІЙ

**РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМІ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ
РІШЕНЬ**

(назва навчальної дисципліни)

Харків – 2024 рік

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«Харківський політехнічний інститут»

В.М. Мороз
С.А. Мороз

РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТ

Навчальний посібник

для студентів спеціальності
281 – «Публічне управління та адміністрування»
спеціалізація «Адміністративний менеджмент»

Затверджено
редакційно-видавничою
радою університету,
протокол № 3 від 10.10.2018 р.

Харків
НТУ «ХПІ»
2018

УДК 65.011/3(075.8)

M80

Рецензенти:

С.Н. Домбровська, д-р. держ. упр., проф., заслужений працівник освіти України, Начальник навчально-науково-виробничого центру, Національний університет цивільного захисту України;

А.О. Дєгтярь, д-р. держ. упр., проф., заслужений діяч науки і техніки України, завідувач кафедри менеджменту і адміністрування, Харківська державна академія культури.

Мороз В.М.

M80 Ризик-менеджмент : навч. посіб. для студ. спеціальн. 281 «Публічне управління та адміністрування» / В.М. Мороз, С.А. Мороз. – Харків : НТУ «ХПІ», 2018. – 140 с.

ISBN

У навчальному посібнику запропонована цілісна за своїм змістом та логічна за послідовністю подання модель організації ризик-менеджменту на організаційному рівні. З'ясовано місце та роль підсистеми ризик-менеджменту в системі стратегічного та оперативного управління, а також розглянуто її зміст та особливості функціонування на різних етапах життєвого циклу організації. У навчальному посібнику розкрито залежність ефективності та результативності організаційної діяльності від рівня теоретичних знань суб'єкта управління щодо змісту та практики реалізації механізмів мінімізації ризиків, а також його здатності до їх використання у межах системи ризик-менеджменту.

Призначено для студентів спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» (спеціалізація «Адміністративний менеджмент») очної і заочної форм навчання.

УДК 65.011/3(075.8)

ISBN

© В.М. Мороз, С.А. Мороз, 2018
© НТУ «ХПІ», 2018

ВСТУП

Вивчення навчального матеріалу дисциплін, зміст яких у тому чи іншому контексті пов'язаний з теорією та практикою управлінської діяльності, важко уявити без розуміння місця та ролі ризик-менеджменту в системі загального менеджменту організації. Сьогодні проблематика управління ризиками все далі частіше перестає розглядатися на рівні вузькoproфільного напряму професійної діяльності менеджера та стає об'єктом безпосередньої уваги суб'єктів управлінської діяльності незалежно від рівня їх організаційної ієрархії. Така значущість ризик-менеджменту у межах загальної системи управління організацією пов'язана з докорінною зміною акцентів у визначенні об'єктів управлінського впливу, адже сприйняття феномену ризику, виключно через призму негативних наслідків його розвитку, не лише викриває зміст відповідної категорії, а й стає причиною втрати конкурентних переваг організацією. Ризик – це не лише загроза ефективності функціонування організації та одна з причин отримання нею збитків, а ще й своєрідний інструмент підвищення конкурентоспроможності організації. Поєднання у межах одного феномену принципово різних за своїм змістовним спрямуванням детерміnant (загроза – можливість) обумовлює складність сприйняття проблематики ризик-менеджменту, адже одна та сама подія (об'єкт, діяльність, сила тощо), як правило, може бути одночасно розглянута як в контексті свого руйнівного впливу на організацію, так і через призму потенціалу для подальшого розвитку.

Питання ризик-менеджменту, з огляду на складність та багатовекторність прояву свого змісту, можуть бути розглянуті як на рівні структурної частини будь-якої з навчальних дисциплін управлінського спрямування (кадровий менеджмент, техніка адміністративної діяльності, основи державного управління тощо), так і на рівні самостійної навчальної дисципліни. Рівень та обсяги вивчення проблематики ризик-менеджменту залежать від напряму професійної діяльності, у межах якої набуті знання та сформовані вміння будуть використовуватись. Традиційно вважається, що зміст та практика реалізації ризик-менеджменту можуть бути розглянуті через призму свого професійного спрямування, а саме менеджмент організаційних ризиків (комплексний підхід до управління ризиками – кожен суб'єкт управління, незалежно від спрямування та специфіки своєї професійної діяльності є ризик-менеджром); управління фінансовими ризиками (управління ризиками, природа виникнення та розвитку яких обумовлена

функціонуванням фондового ринку (купівля-продаж фінансових інструментів) та банківського сектору); управління ризиками у межах страхової діяльності (передача організацію ризиків під управління страхових компаній). Кожен з цих напрямів має свою об'єктно-предметну спрямованість у межах проблематики ризик-менеджменту, а отже, має свої обсяги запропонованих до засвоєння знань щодо теорії та практики управління ризиками. Не дивлячись на принципово різні за своїм змістом акценти кожного з наведених вище напрямів ризик-менеджменту, всі вони зосереджені на забезпечені ефективності функціонування організації, перш за все за рахунок зміщення її фінансової стабільності та безпеки.

Зміст запропонованого до уваги читачів навчального посібника зосереджено на загальних питаннях ризик-менеджменту, тобто відповідна проблематика розкривається через призму системи знань щодо теорії та практики управління ризиками; розкриття залежності ефективності та результативності організаційної діяльності від рівня теоретичних знань керівника щодо змісту механізмів мінімізації ризиків та практики їх використання; практики формування первинних навичок управління ризиками та мінімізації вірогідності їх виникнення.

Цей навчальний посібник є самостійним виданням, використання якого у навчальному процесі прив'язується до змісту навчальної програми з дисципліни «Ризик-менеджмент». Разом з тим пропонований посібник може бути використаний як додаткове джерело для забезпечення викладання тих навчальних дисциплін, зміст яких пов'язано з висвітленням питань ефективності функціонування організації та особливостями взаємодії між суб'єктами та об'єктами управління. Крім того, видання є специфічним. Специфіка полягає у тому, що посібник є не лише джерелом навчальної інформації (наявність тлумачень змісту окремих категорій та висвітлення зв'язків між ними; розгляд найбільш складних питань навчальної програми; розкриття особливостей функціонування та розвитку предмета навчальної діяльності тощо), а й основою для розбудови в об'єкта навчальної діяльності власного уявлення щодо змісту порушеної проблематики. Відсутність категоричних тверджень у поєднанні з висвітленням протилежних за змістом наукових поглядів сприяє формуванню наукового підґрунтя для виникнення дискусії навколо обраної проблематики.

З огляду на те, що завдяки цьому навчальному посібнику студенти (слухачі) матимуть можливість самостійно знайомитись з матеріалом до відповідного за змістом заняття, викладач під час проведення лекцій та практичних завдань може обмежитися лише наданням загальної характеристики тієї чи іншої теми курсу та зосередитись виключно на тій проблематиці, яка за своєю значущістю є найбільш актуальною для конкретного періоду часу та цікавою (корисною) для конкретної аудиторії. Викладач, посилаючись на зміст посібника та приймаючи до уваги загальний рівень підготовки навчальної групи, запрошує студентів до обговорення ключових питань обраної проблематики. Тобто викладач стає модератором

групового обговорення певної теми навчального курсу, а не транслятором тих чи інших знань з цієї теми.

Видання розраховано на студентів (слушачів), які навчаються за спеціальностями управлінського спрямування («Адміністративний менеджмент», «Управління персоналом та економіка праці», «Менеджмент організацій і адміністрування», «Управління проектами», «Управління трудовими ресурсами» тощо). Зміст посібника викладено у межах дванадцяти тем, кожна з яких корелюється з відповідною темою навчального курсу «Ризик-менеджмент». Особливістю подання навчального матеріалу є його структурування у вигляді схем, кожна з яких може бути розглянута на рівні окремого змістовно завершеного інформаційного блоку. Безумовно, зміст посібника не охоплює всього кола актуальних проблем сучасного ризик-менеджменту, а отже, потребує певного переосмислення з огляду на результати наукових досліджень за відповідним напрямом.

ТЕМА 1. ВСТУП ДО НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ» (риск-менеджмент та його місце в управлінні організацією; базові категорії ризик-менеджменту; об'єкт, предмет, мета та завдання ризик-менеджменту; нова парадигма ризик-менеджменту; значущість та переваги ризик-менеджменту для організаційного розвитку).

**1. Ризик-менеджмент та його місце в управлінні організацією
2. Нова парадигма ризик-менеджменту**

Базова література до теми:

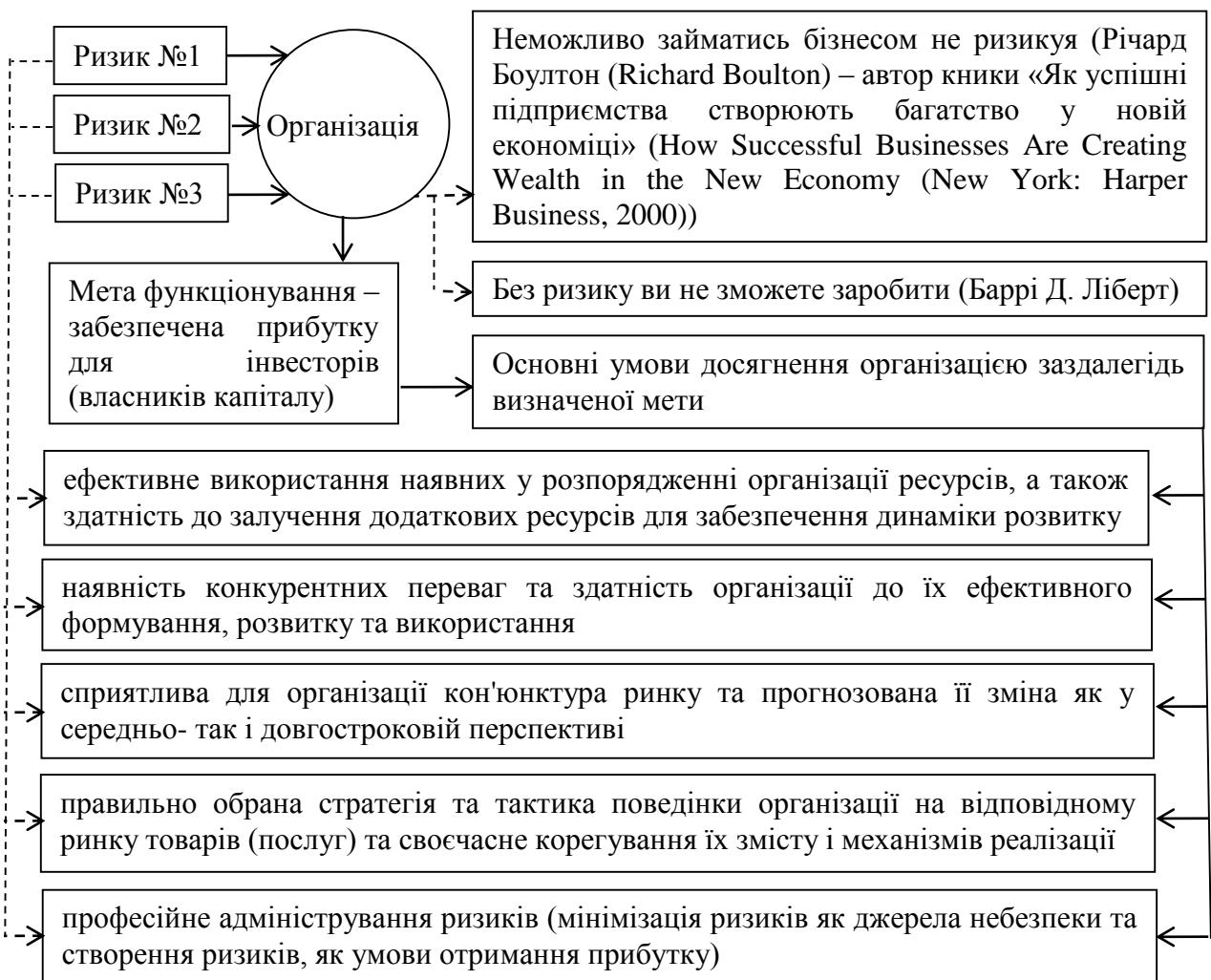
Бартон Т. Комплексный подход к риск-менеджменту: стоит ли этим заниматься. Практика ведущих компаний / Томас Л. Бартон, Уильям Г. Шенкир, Пол Л. Уокер; пер. с англ. Т.В. Клекоты и др. – М.: Вильямс, 203. – 208 с.

Королькова Е.М. Риск-менеджмент: управление проектными рисками: учебное пособие / Е.М. Королькова. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. – 160 с.

Контрольні запитання

1. Розкрийте зміст наукових поглядів Р. Боултона та Б. Ліберта щодо місця і ролі ризику у підприємницькій діяльності.
2. Надайте характеристику категоріального змісту дефініції ризик (під час формулювання відповіді використовуйте результати наукових напрацювань Г.С. Панової, Є.С. Стоянової, Б.З. Мільнера; І.О. Бланка та інших вчених). Розкрийте зміст зміни акцентів у тлумаченні категорії ризику в залежності від етапів розвитку людини (еволюція змісту категорії ризику).
3. Визначте основні функції ризику та розкрийте їх зміст. Визначте основні фактори ризику та надайте їх стислу характеристику.
4. Назвіть ті з основних факторів, які характеризують стан небезпеки та невизначеності (під час відповіді наведіть порівняння небезпеки та невизначеності у межах конкретного прикладу).
5. Надайте порівняльну характеристику змісту старої та нової парадигм ризик-менеджменту (під час відповіді наведіть приклади використання суб'єктами управління ризиками принципів старої та нової парадигм ризик-менеджменту).
6. Сформулюйте зміст категорії невизначеності. У межах конкретного прикладу поясніть основні причини виникнення невизначеності.
7. Поясніть принципову відмінність між ризиковою ситуацією та ситуацією з великим рівнем невизначеності. Поясніть, до яких саме наслідків може привести ситуація з великим рівнем невизначеності

1. Ризик-менеджмент та його місце в управлінні організацією

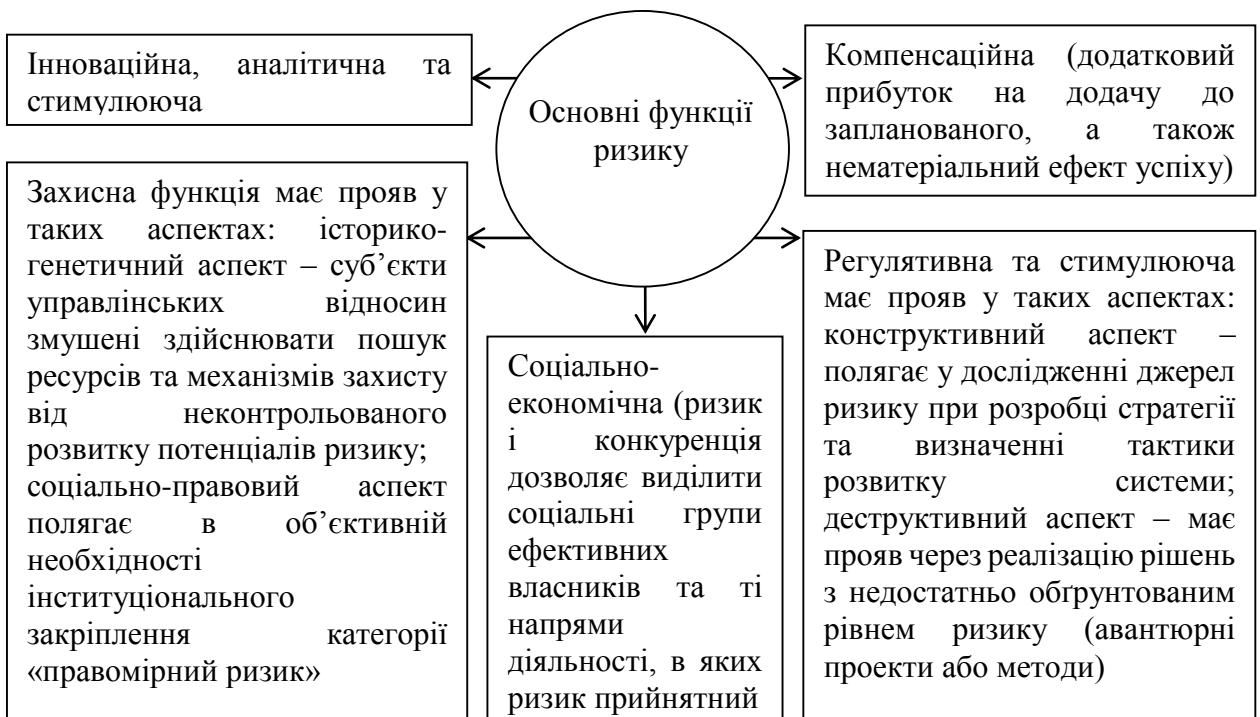


Таблиця 1 – Основні підходи до визначення категорії ризику

П/Н	Автор	Визначення
1	2	3
1	Я.Д. Вишняков Н.Н. Радаєв	Ризик – це можливість того, що дії людини або їх результати стануть причиною негативних або позитивних наслідків
2	Ю.С. Масленчеков	Ризик – це дія, спрямована на привабливу мету, досягнення якої пов’язане з елементом небезпеки, загрозою втрати або неуспіху
3	О.С. Стоянова	Ризик – це ймовірність виникнення збитків або неотримання доходів у порівнянні з прогнозованим варіантом
4	В.Е. Лук’янова Т.В. Головач	Ризик – це об’єктивно-суб’єктивна категорія, пов’язана подоланням невизначеності, випадковості, конфліктності ситуації неминучого вибору, що відображає ступінь досягнення суб’єктом очікуваного результату
5	Л.І. Донець	Ризик – це небезпека втрати ресурсів чи недоодержання доходів порівняно з варіантом, розрахованим на раціональне використання ресурсів

Закінчення табл. 1

1	2	3
6	Б.А. Райзберг Л.Ш. Лозовський	Ризик – це небезпека виникнення несподіваних втрат очікуваного прибутку, доходу або майна, грошових ресурсів у зв'язку з випадковою зміною умов економічної діяльності, несприятливими обставинами
7	Постанові Кабінету Міністрів України від 12.11.2008 р. «Про концепцію економічної безпеки споживчої кооперації України»	Ризик – це ймовірність втрати цінностей (об'єктів прав власності, фінансових, матеріальних, інформаційних, товарних ресурсів суб'єктів господарювання) в результаті діяльності, якщо обставини та умови проведення діяльності будуть змінюватися у напрямку, який відрізняється від передбаченого планами і розрахунками
8	ISO 31000:2009 Risk management – Principles and guidelines (IDT)	Ризик – це вплив невизначеності на цілі (вплив – це відхилення від того, що очікується (позитивне і / або негативне); цілі можуть мати різні аспекти (наприклад, фінансові та екологічні цілі і цілі щодо здоров'я та безпеки) та можуть бути сформульовані на різних рівнях організаційної ієрархії; ризик досить часто характеризується посиланням на потенційно можливі події і наслідки або їх комбінації)



Таблиця 2 – Основні підходи до визначення категорії ризик-менеджменту (risk management)

п/н	Автор	Визначення
1	2	3
1	С. Штальнекер	Ризик-менеджмент – це стратегічний засіб збільшення рентабельності функціонування підприємства та згладжування змінності рівня прибутку
2	Методичні рекомендації щодо організації та функціонування систем ризик-менеджменту в банках України // Постанова Правління НБУ від 02.08.2004 р. № 361	Ризик-менеджмент – це система управління ризиками, що включає в себе стратегію та тактику управління та спрямована на досягнення основних бізнес-цілей банку. Ефективний ризик-менеджмент включає: систему управління; систему ідентифікації та вимірювання; систему супроводження (моніторингу та контролю). Комплекс дій з ризик-менеджменту має на меті забезпечити досягнення таких цілей: 1) ризики мають бути зрозумілими та усвідомлюватися банком і його керівництвом; 2) ризики мають бути в межах рівнів толерантності, встановлених спостережною радою; 3) рішення з прийняття ризику мають бути конкретними, чіткими та відповідати стратегічним завданням діяльності банку; 4) очікувана дохідність має компенсувати прийнятий ризик; 5) розподіл капіталу має відповідати розмірам ризиків, на які наражається банк; 6) стимули для досягнення високих результатів діяльності мають узгоджуватися з рівнем толерантності до ризику.
3	Т. Бартон, У. Шенкір, П. Уокер	Ризик-менеджмент – це система управління ризиками, яка за допомогою сукупності методів, прийомів і заходів дозволяє прогнозувати ризики, визначити їхні ймовірні розміри і наслідки, запобігти чи мінімізувати пов'язані з ними втрати. Р.-м. включає стратегію і тактику управління. Завданням тактики управління є вибір оптимального рішення та найбільш прийнятних у певній господарській ситуації методів і прийомів управління. Система Р.-м. складається з двох підсистем: об'єкт управління та суб'єкт управління. До об'єктів управління належить безпосередньо ризик, ризикований вкладення капіталу й економічні відносини між суб'єктами у процесі підприємницької діяльності. Суб'єкт управління здійснює цілеспрямоване функціонування об'єкта управління, використовуючи різні прийоми і способи управлінського впливу. До основних функцій суб'єкта управління належить прогнозування, організація, регулювання, координація, стимулювання та контроль. Процес Р.-м. описується такими етапами: аналіз ризику, вибір методів управління ризиком, реалізація вибраних методів та оцінка результатів.
4	Л.І. Донець	Ризик-менеджмент – це специфічна галузь менеджменту, яка потребує знань предметної діяльності фірми, страхової компанії, аналізу господарської діяльності підприємства, математичних методів оптимізації економічних завдань
5	М. Валович	Ризик-менеджмент – це управління наслідками настання ризикових подій й управління джерелами (чинниками) виникнення ризику

Закінчення табл. 2

1	2	3
6	I.YU. Івченко	Ризик-менеджмент – це сукупність методів, прийомів і заходів що дозволяють певною мірою прогнозувати настання ризикових подій і вживати заходів до їхнього зменшення
7	B.B. Лук'янова, T.B. Головач	Ризик-менеджмент – це комплекс управлінських дій та заходів впливу на суб'єкти господарської діяльності, який забезпечує максимально широке охоплення можливих ризиків, обґрунтоване прийняття і доведення їх впливу до оптимально можливих меж для зниження ймовірності настання стохастичних (випадкових) негативних дій і нейтралізації їх наслідків
8	ISO 31000:2009 Risk management – Principles and guidelines (IDT)	Ризик-менеджмент – це скоординовані дії щодо управління організацією з прийняттям до уваги ризиків



Таблиця 3 – Основні підходи до визначення категорії невизначеності

п/н	Автор	Визначення	3
1			
1	Л.I. Донець	Невизначеність – це неповноцінність чи неточність інформації про умови підготовки та реалізації господарських рішень , у тому числі зв'язаних з ними витратах і результататах	

Закінчення табл. 3

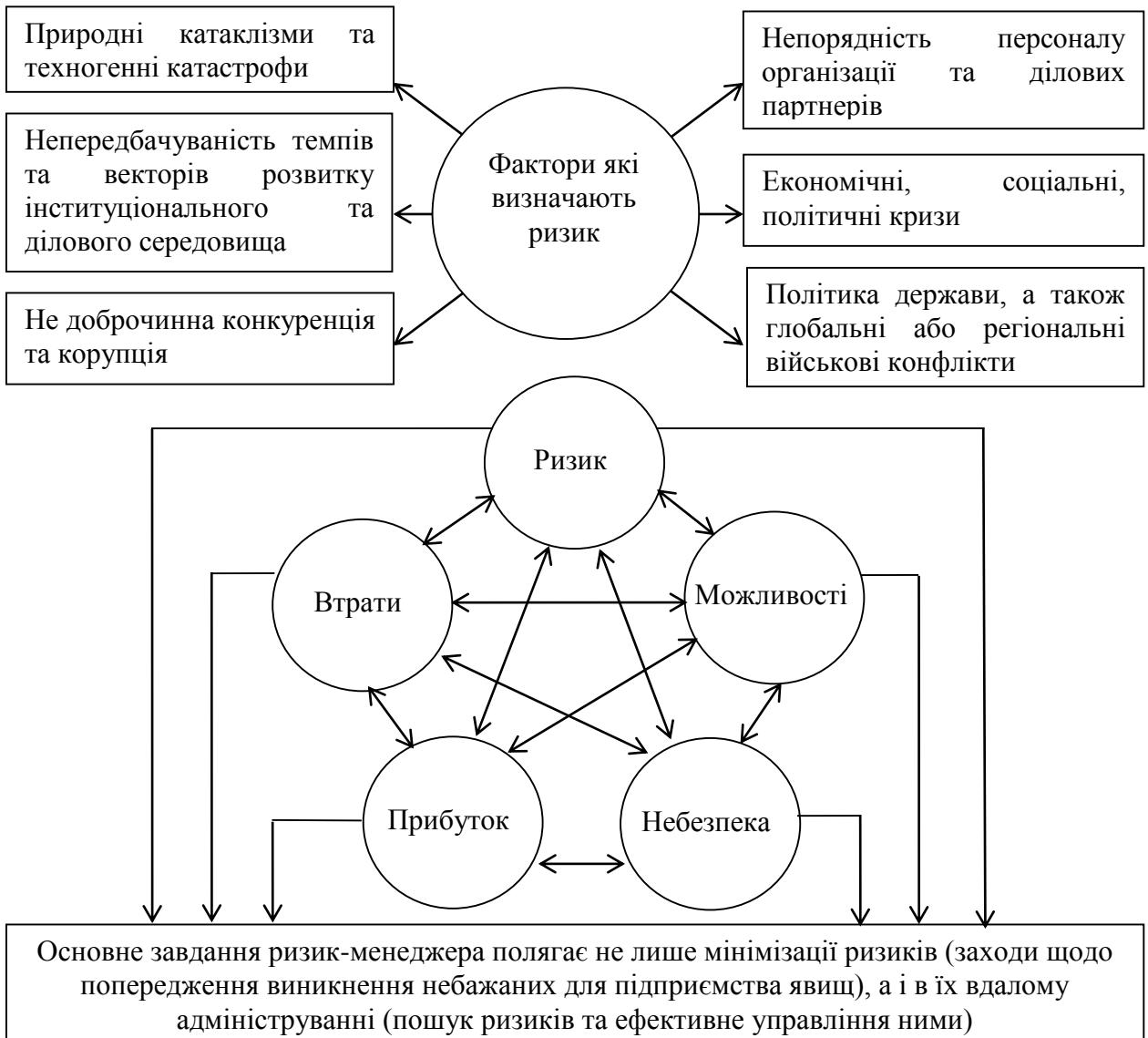
1	2	3
2	В.В. Сабадаш, О.В. Люльов, О.А. Лукаш	Невизначеність – це об'єктивна неможливість здобуття абсолютноного знання про об'єктивні та суб'єктивні фактори функціонування системи, неоднозначність її параметрів
3	В.В. Лукянова	Невизначеність – це ситуація, в якій імовірність отримання результатів прийнятого рішення невідома, в окремих випадках невідомий і весь спектр наслідків такого рішення
4	В.Е. Єсіпов	Невизначеність – це ситуація, при якій повністю або частково відсутня інформація про ймовірні майбутні події, тобто невизначеність – це те, що не піддається оцінці
5	Г.В. Іванченко	Невизначеність – це неможливість точно спрогнозувати оптимальний вектор розвитку складної системи, певну реакцію на багатоваріантність, неоднозначність суспільних процесів
6	Т.О. Буторос	Невизначеність – це відсутність чітких формальних процедур, які є загальноприйнятими методами ведення справ
7	М.І. Зубко, В.С. Рубцова	Невизначеність – це умови середовища для виникнення загроз та ризиків
8	Ю.К. Ахапкіна	Невизначеність є різницею або так званим зазором між інтерпретацією подій (уявленнями і відображенням об'єктивного світу) та самою дійсністю. Специфіка невизначеності в сучасному глобальному світі пов'язана зі збільшенням різноманіття подій і багатозначності їх оцінювання



Найбільш вживані синоніми до слова «невизначеність»: неясність; неточність; туманність; дипломатичність; ухильність; смутність; нечіткість; обтічність тощо

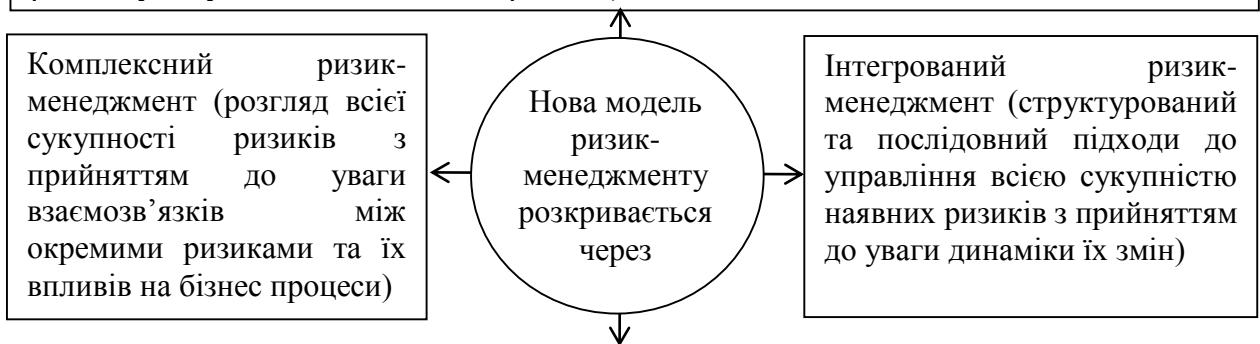


Для того, щоб досягти успіху, підприємства (організації) повинні шукати та реалізовувати такі можливості, вплив невизначеності у межах яких є максимальним (М. Мендл)



2. Нова парадигма ризик-менеджменту

Стратегічний ризик-менеджмент (реалізується на вищому рівні організаційної ієрархії та уявляє собою систему заходів щодо управління ризиками в умовах невизначеності розвитку ситуації навколо бізнес-процесів)

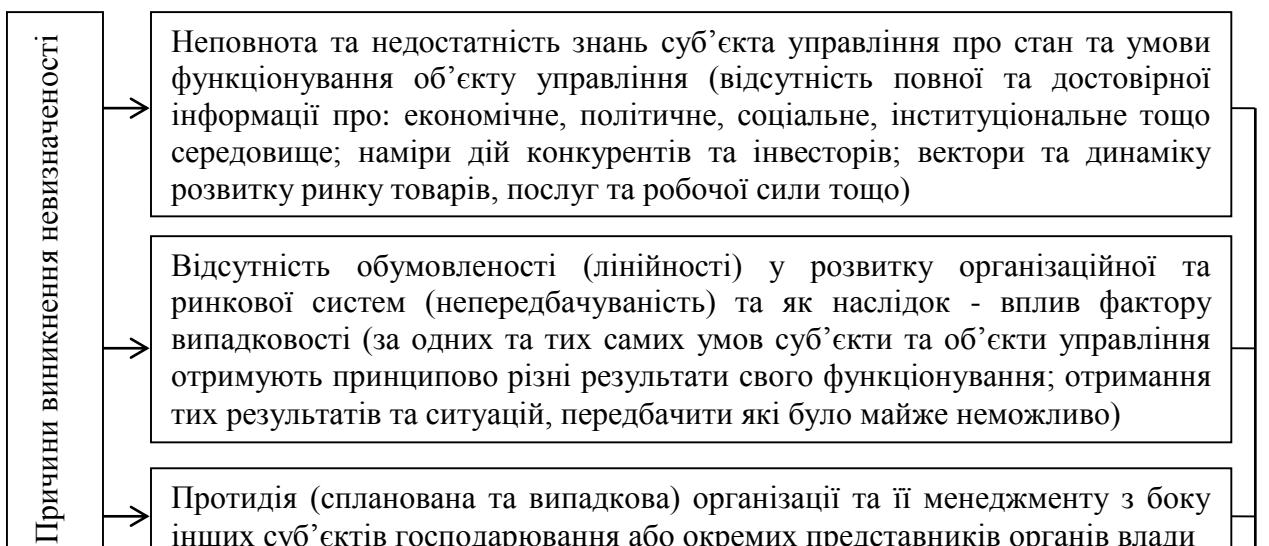


Ризик-менеджмент є основною частиною стратегічного управління організації. Це процес, у межах якого суб'єкт управління системно та комплексно аналізує всі існуючі на цей час та ймовірні у майбутньому ризики і з метою з'ясування їх загроз та потенціалів для досягнення мети функціонування організації

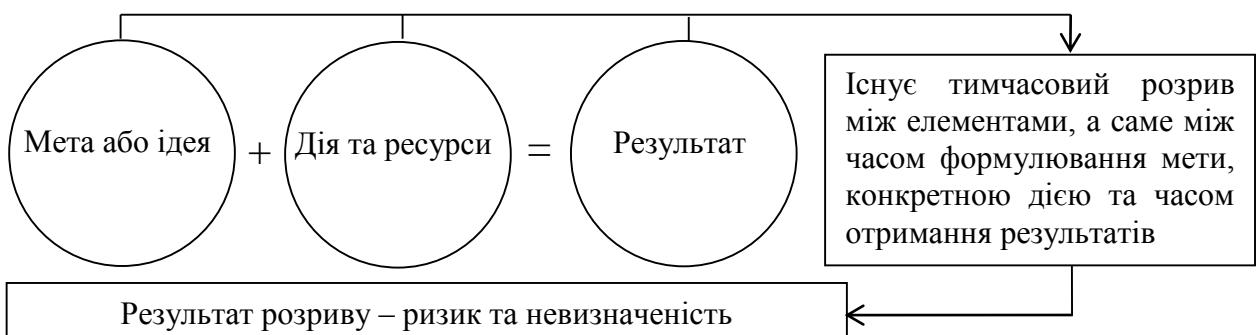
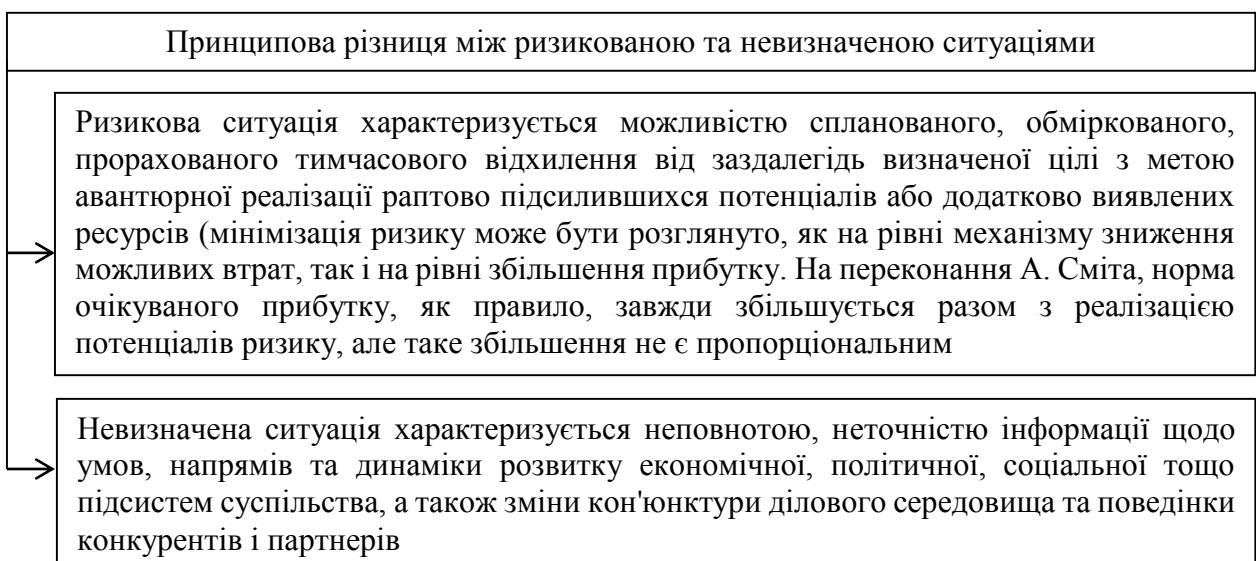


Принципова відмінність старої та нової парадигм ризик-менеджменту

Стара парадигма ризик-менеджменту	Нова парадигма ризик-менеджменту
<p>Фрагментарний ризик-менеджмент: кожен структурний підрозділ організації, у межах своєї компетенції, самостійно адмініструє ризики (управляє ризиками). Традиційно вважається, що ризик-менеджмент має свій найбільший прояв в професійній діяльності бухгалтерського, ревізійного та фінансово-господарського відділів. У разі потреби ризик-менеджмент застосовується на всіх рівнях управління (епізодичний ризик-менеджмент), тобто управління ризиками здійснюється лише тоді, коли у менеджера виникає необхідність для цього</p>	<p>Інтегрований або об'єднаний (комплексний) ризик-менеджмент: управління ризиками здійснюється на всіх рівнях організаційної ієрархії з концентрацією повноважень у керівника (керівник організації планує та координує діяльність з управління ризиками); ризик-менеджмент є частиною роботи кожного працівника, незалежно від рівня його посади та кола професійних обов'язків); ризик-менеджмент не обмежений часом або функціональним напрямом професійної діяльності, тобто процес управління ризиками є безперервним та необмеженим</p>



Саме через зміст та природу виникнення цих причин відбувається розуміння відмінності між ризиком та невизначеністю. Невизначеність зазвичай обумовлюється неповнотою (недосконалістю) інформації щодо ймовірних у майбутньому подій, в той час як ризик характеризує таку ситуацію, в якій суб'єкт управління має уявлення про можливі сценарії розвитку ситуації та має у своєму розпорядженні інформацію щодо потенціалів та загроз які містяться у межах кожного з них. Іншими словами, ризик, на відміну від невизначеності, може бути оцінений (вимірюваній). У якості об'єкту такого оцінювання може бути обрана ймовірність отримання суб'єктом управління сприятливого чи несприятливого результату





ТЕМА 2. РИЗИКИ І ОРГАНІЗАЦІЯ: ДІАЛЕКТИКА ЄДНОСТІ ТА ПРОТИРІЧ ФЕНОМЕНІВ (теоретичні засади вивчення ризиків; суть ризику та еволюція ризик-менеджменту; загальна класифікація ризиків; особливості ризиків у різних сферах діяльності; вплив ризиків на ефективність організаційної діяльності).

П.1. Теоретичні засади вивчення ризику

П.2. Суть ризику та еволюція ризик - менеджменту

П.3. Загальні підходи до класифікації ризиків

Базова література до теми:

Старостіна А.О. Ризик-менеджмент: теорія та практика : навч. посіб. / А.О. Старостіна, В.А. Кравченко. – К.: ІВЦ “Видавництво «Політехніка», 2004. – 200 с.

Контрольні питання

1. Надайте характеристику категорії ризику в контексті змісту нормативно-правових актів України (під час відповіді використовуйте тлумачення яке було надано в Законі України «Про підприємництво»).

2. Розкрийте зміст теорії ризику через призму наукових поглядів засновників і представників класичної та неокласичної шкіл політекономії.

3. Розкрийте проблематику змісту категорії ризику в контексті сучасних парадигм наукових досліджень

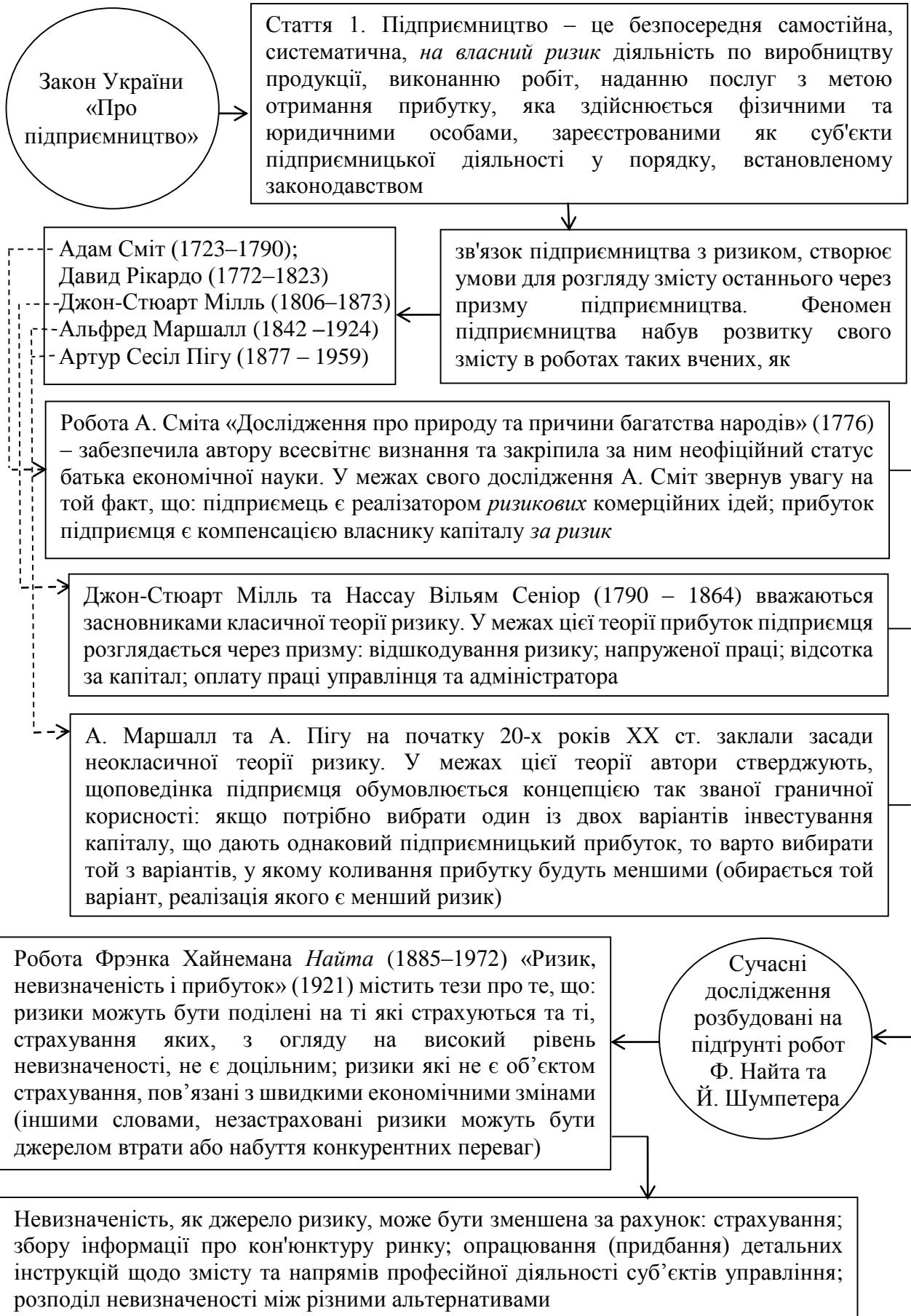
4. В чому полягає багатогранність прояву категоріального змісту ризику (під час формулювання відповіді використовуйте конкретні приклади)? Надайте характеристику змісту основних етапів ризик-менеджменту в контексті еволюції його категоріального змісту.

5. Розкрийте зміст основних підходів до класифікації ризиків. Наведіть приклад класифікації основних ризиків корпорації

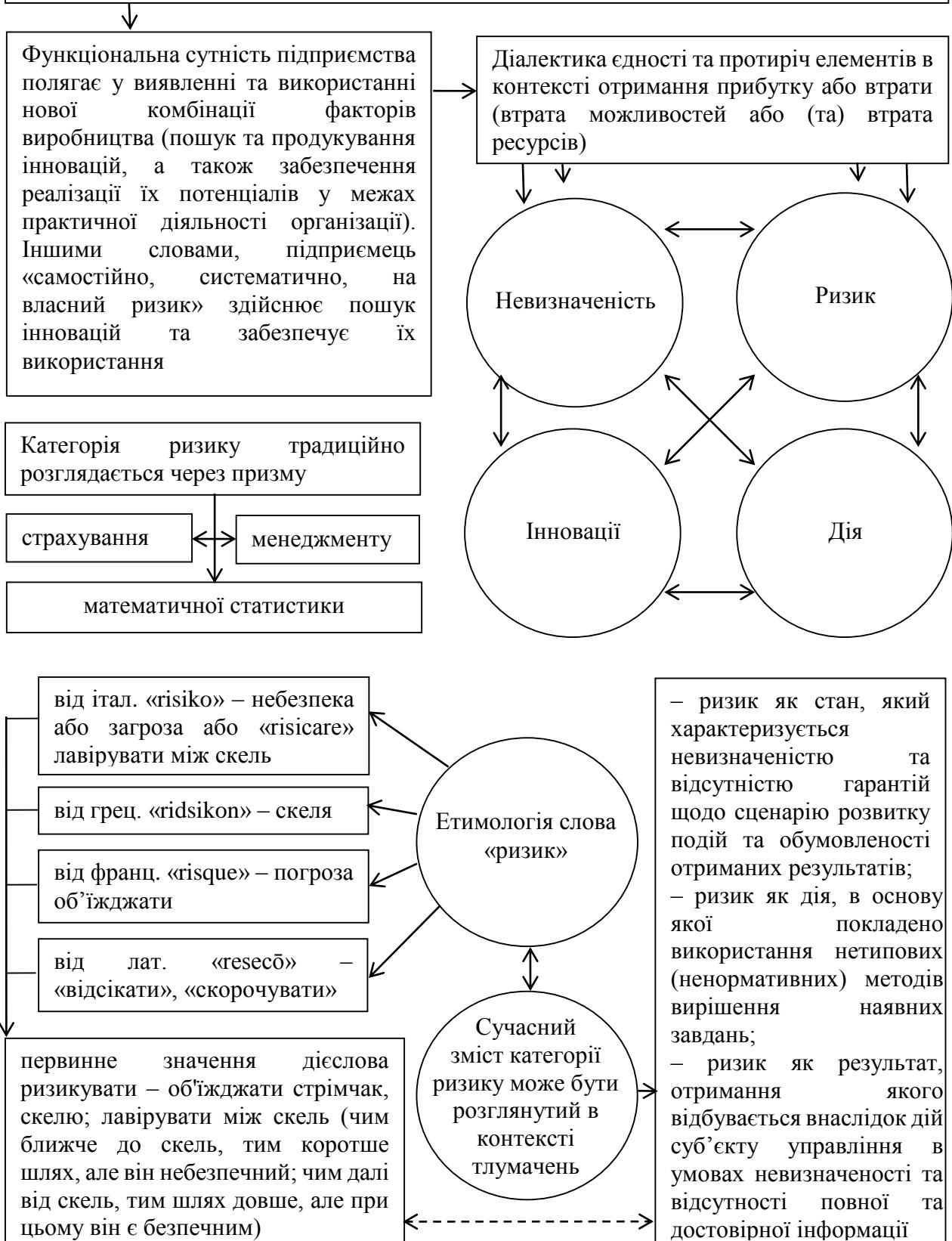
6. Наведіть приклад загальної класифікації ризиків відповідно до обумовлених ними наслідків. Наведіть приклад загальної класифікації ризиків відповідно в залежності від їх впливу на результати функціонування та розвитку організації.

7. Розкрийте зміст підходу класифікації ризиків в контексті напрямів професійної діяльності організації

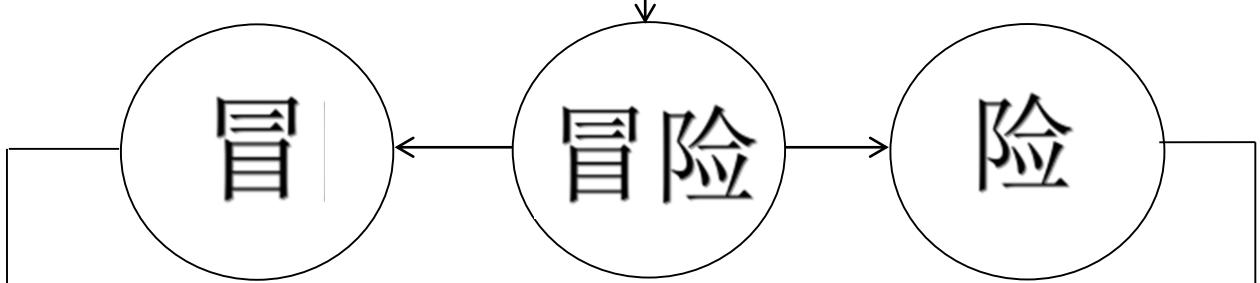
П.1. Теоретичні засади вивчення ризику



Робота Йозефа Алоїза Шумпетера (1883–1954) «Теорія економічного розвитку» містить тези про те, що: 1) серед факторів які обумовлюють зміни, найбільш значущими є діяльність з: виробництва нового продукту; введення нового виробничого методу; освоєння нових ринків; пошуку нових джерел постачання сировини; впровадження нових методів організації виробництва; 2) економічний розвиток залежить від наявності інновацій та здатності середовища прийняти (поширювати) цю інновацію



Тлумачення змісту категорії «ризик» в контексті традицій китайської етимології

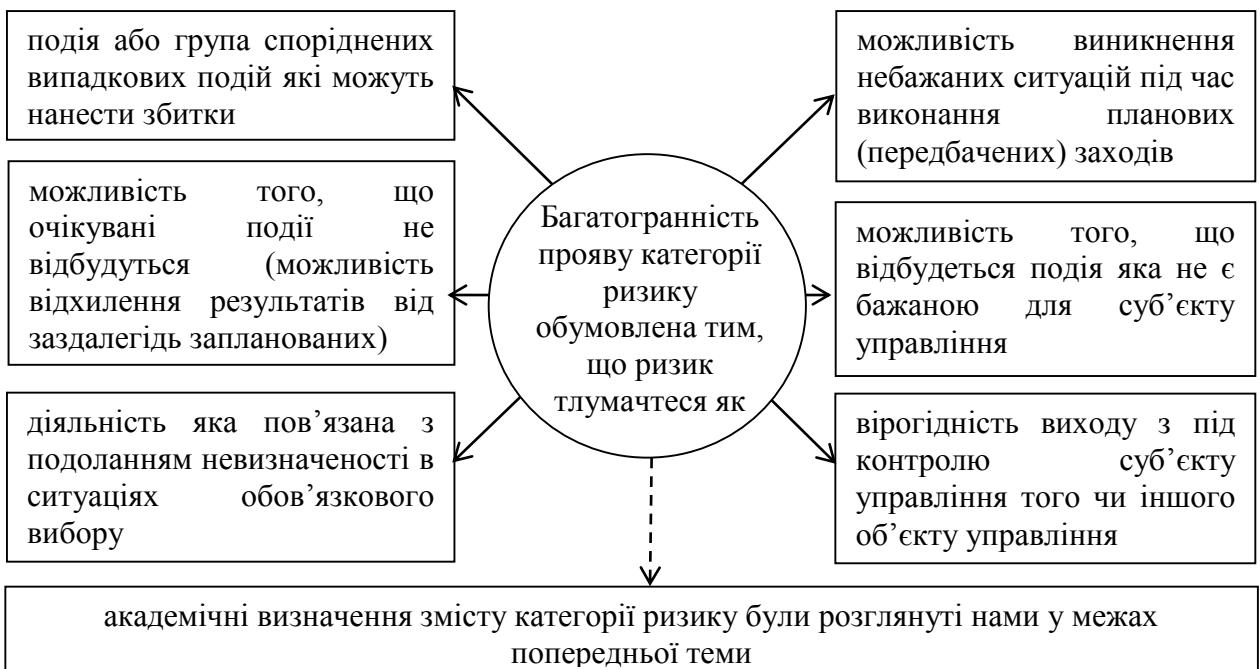


Перший ієрогліф **冒** (мао) складається з двох частин. Та частина що розташована зверху тлумачиться як «шапка», а нижня, як – «око». Отже, первинне значення ієрогліфу (мао) – «шапка», звідси було сформовано діеслово «накривати». Поєднання змісту двох частин у межах одно ієрогліфу утворює значення «не рахуватися (з ...), ризикувати (чим-небудь)». У спрощеному вигляді інтерпретація змісту ієрогліфу (мао) може бути подано через форму «шапка натягнута на очі дозволяє «не рахуватися» з чим-небудь», тобто існуюча небезпека залишається поза межами сектору спостереження людини (шапка звужує сектор огляду). Інша інтерпретація змісту ієрогліфу (мао) може мати таке тлумачення: «об’єкт «накривається» та тим самим зменшує свою небезпеку». Відповідно до змісту вище наведеної інтерпретації маємо «шапка накриває очі та тим самим їх зберігає». Вираз «не дивлячись на дощ ...» можна перевести як «накрившись від дощу» або «ризикувати життям» може бути подано як «накрити життя» (обгорнути життя та тим самим зберегти його)

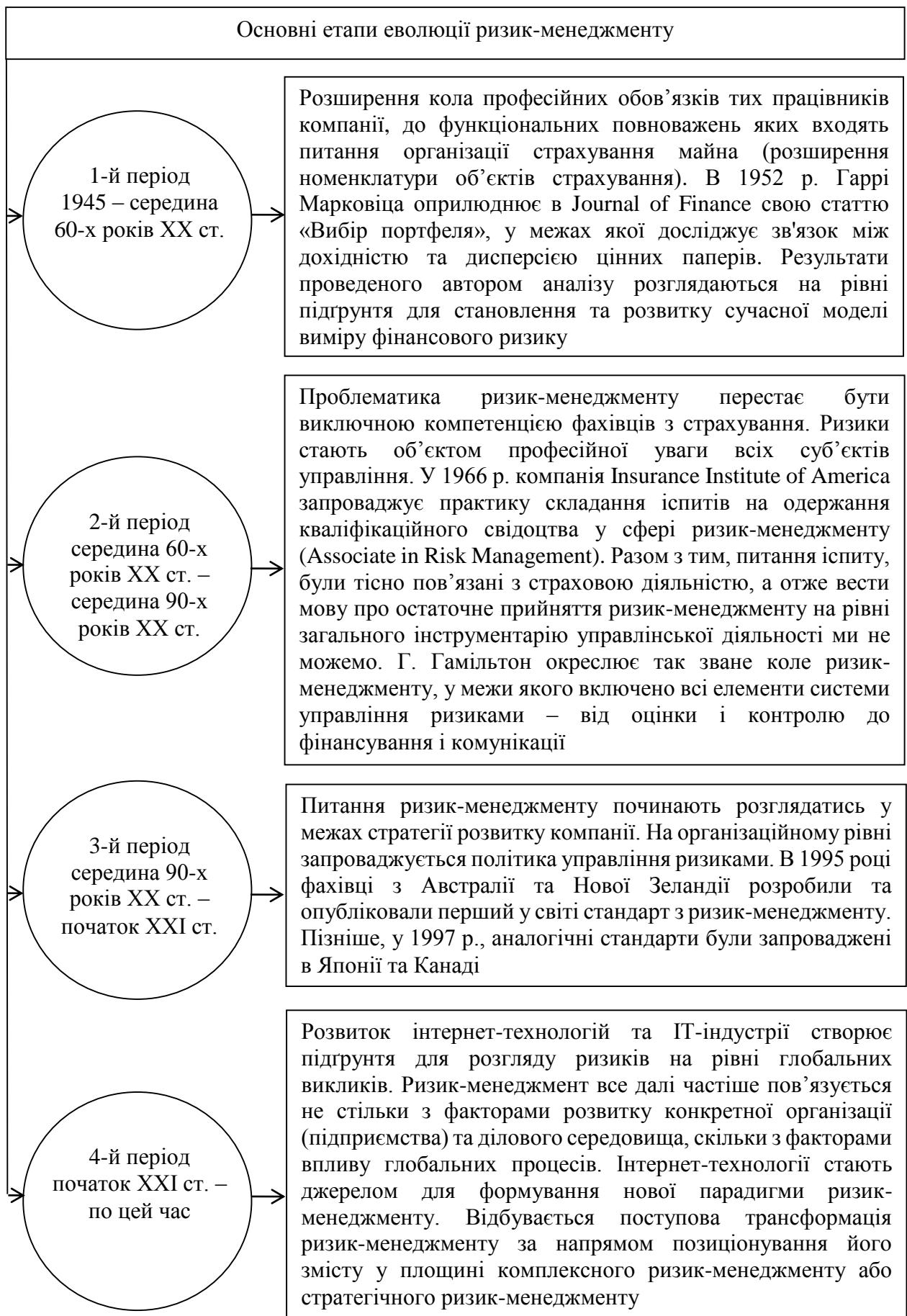
В основу змісту другого ієрогліфу **险** (сянь) покладено елемент «гора» (у первинному значенні «крута гора» або «ускладнений рух». Слід звернути увагу на існування інших первинних значень цього елементу ієрогліфу (сянь), але всі вони позначають якусь складність та мають наголос небезпеки або негативу. У самому спрощеному вигляді тлумачення ієрогліфу (сянь) може бути подано як «небезпечна дорога в горах» або «неприступне місце». Іншими словами, зміст категорії ризику ототожнюється з важкою та небезпечною дорогою

Поєднання двох ієрогліфів («мао» та «сянь») утворює смислову форму «накривати складність» (від ієрогліфу мао – «накривати»; від ієрогліфу сянь – «складність») або перемагати труднощі. Іншими словами, категорія ризику у межах традицій китайської етимології подається не лише як небезпека або загрози, а одночасно як збереження, перемога та шлях. Отже, зміст ризику як феномену утворюється внаслідок діалектичної єдності двох принципово різних за своїм значенням ієрогліфів, що робить наголос на позитивних та негативних аспектах ризику. Цікаво, що позитивні акценти ризику (ризик як можливість; ризик як потенціал) у межах європейської школи менеджменту набули свого розвитку лише на пізніх етапах її формування та розвитку

Управління ризиками організації уявляє собою систему принципів та механізмів розробки і реалізації управлінських рішень з прийняттям до уваги існуючих у наявності та можливих у майбутньому ризиків. Метою управління ризиками в організації, з одного боку, є їх класифікація та оцінювання в контексті опрацювання механізмів нейтралізації їх можливих негативних наслідків, а з іншого – реалізація їх потенціалів з метою підвищення ефективності функціонування і розвитку організації



П.2. Суть ризику та еволюція ризик – менеджменту

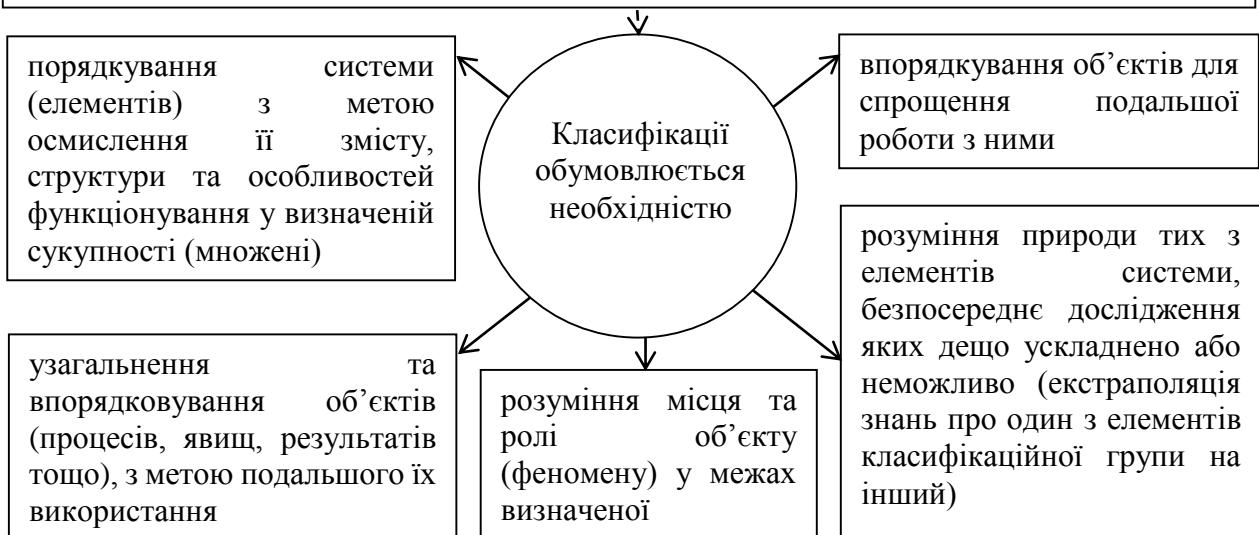


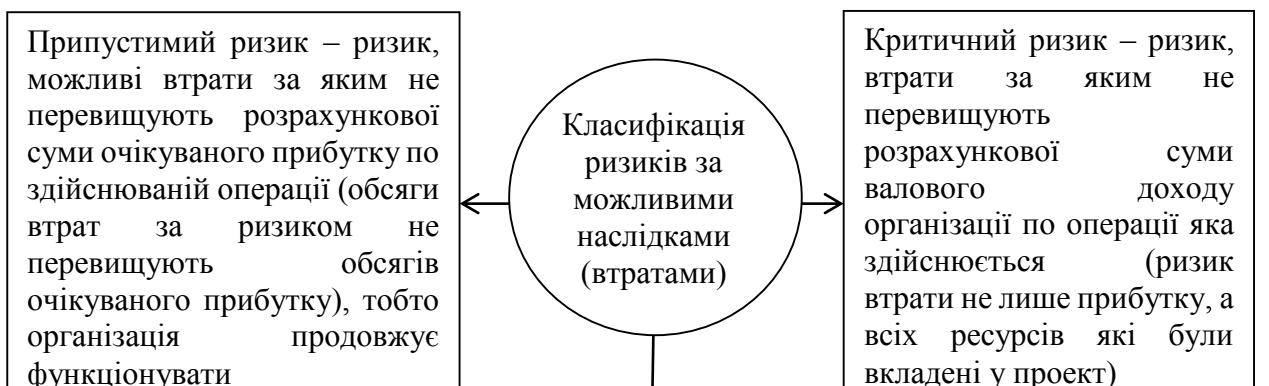
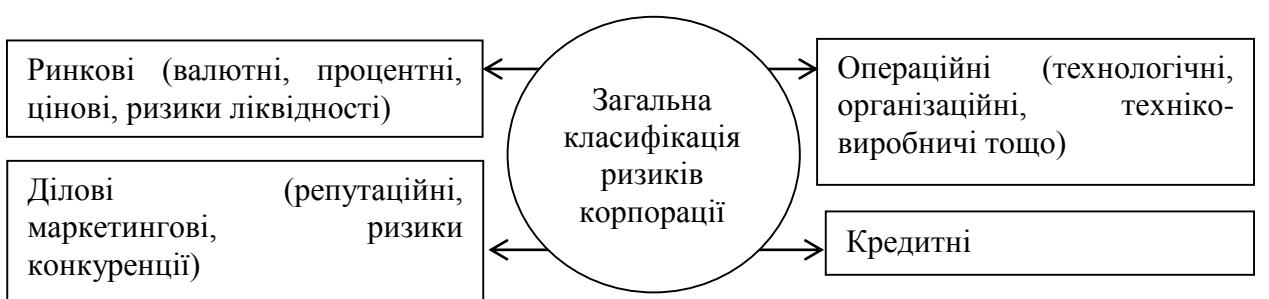
Таблиця 2.1 – Загальна характеристика змісту старої та нової парадигм ризик-менеджменту

Стара парадигма	Нова парадигма
Кожен структурний підрозділ організації самостійно виявляє, аналізує та мінімізує ризики (фрагментарний ризик-менеджмент). Організація не має загальної концепції щодо управління ризиками. Управління ризиками не перебуває у колі питань стратегічного управління та реалізується на рівні оперативної та тактичної ланок організаційної ієрархії	Управління ризиками здійснюється на найвищому рівні ієрархії організаційної структури. Заходи щодо управління ризиками включені в стратегічний план розвитку організації (підприємства). Кожен структурний підрозділ має свою компетенцію щодо управління ризиками (інтегрований або об'єднаний ризик-менеджмент)
Управління ризиками має ситуативний характер, тобто суб'єкт управління розпочинає використання інструментарію ризик-менеджменту лише після загострення ситуації внаслідок дії раніше не ідентифікованих ризиків (епізодичний ризик-менеджмент). Робота ризик-менеджера спрямована переважно на подолання ризиків або мінімізацію їх наслідків, в той час як аналіз причин виникнення ризиків та попередження їх руйнівного впливу на організацію, залишається, як правило, поза увагою суб'єкта управління	Управління ризиками здійснюється на безперервній основі (так званий режим non stop), як на професійному рівні (спеціалістами які мають фахову освіту та займають посади відповідно до профілю) так і на рівні керівників структурних підрозділів організації. Сучасна система ризик-менеджменту концентрує увагу на: ймовірність виникнення ризику та можливі наслідки від його впливу; якості аналізу ризиків та сценаріїв щодо їх адміністрування; отримання всебічної інформації щодо ризиків (збори менеджерів та обговорення ризиків)

3. Загальні підходи до класифікації ризиків

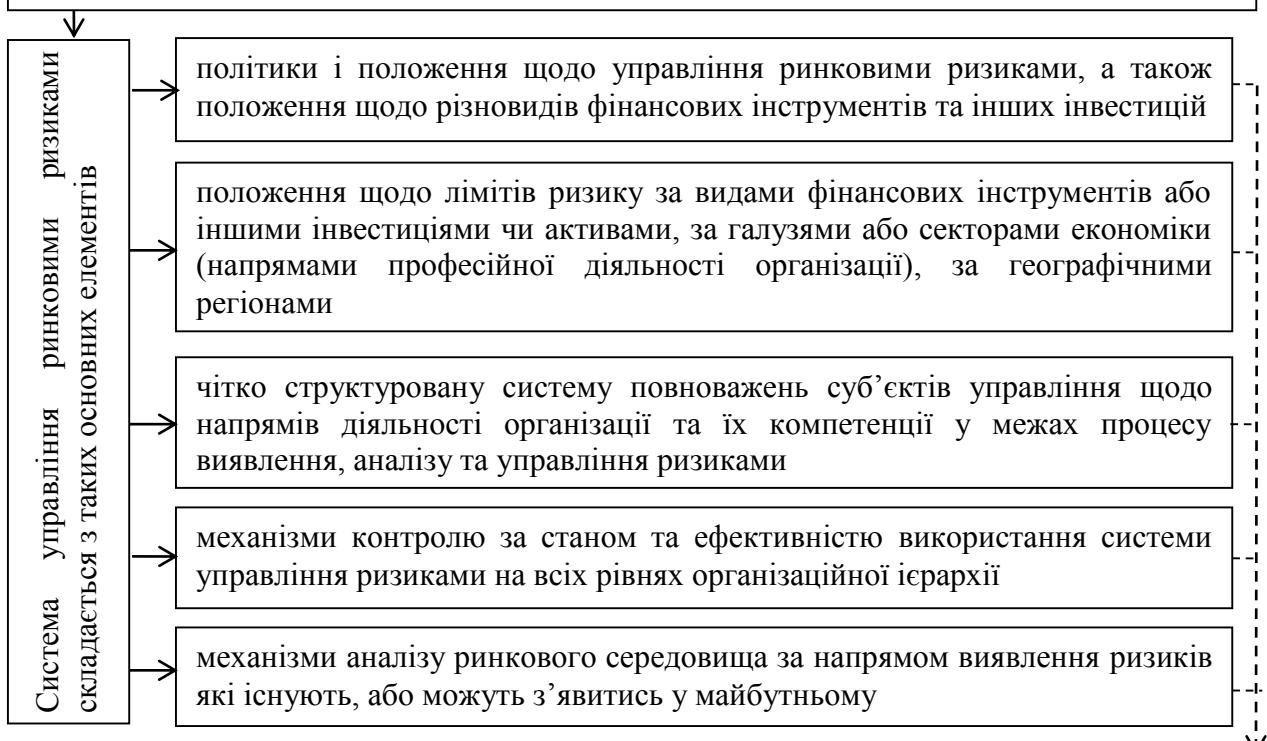
Термін «klassifіkacія» (від лат. classic – розряд, група та facere – робити) означає систему (процес) розподілу (впорядкування, розподілу) визначеного сукупності об'єктів на споріднені за якоюсь ознакою (критерієм) групи. У межах класифікаційної групи об'єкти пов'язані логікою їх структурування та мають деякі спільні ознаки



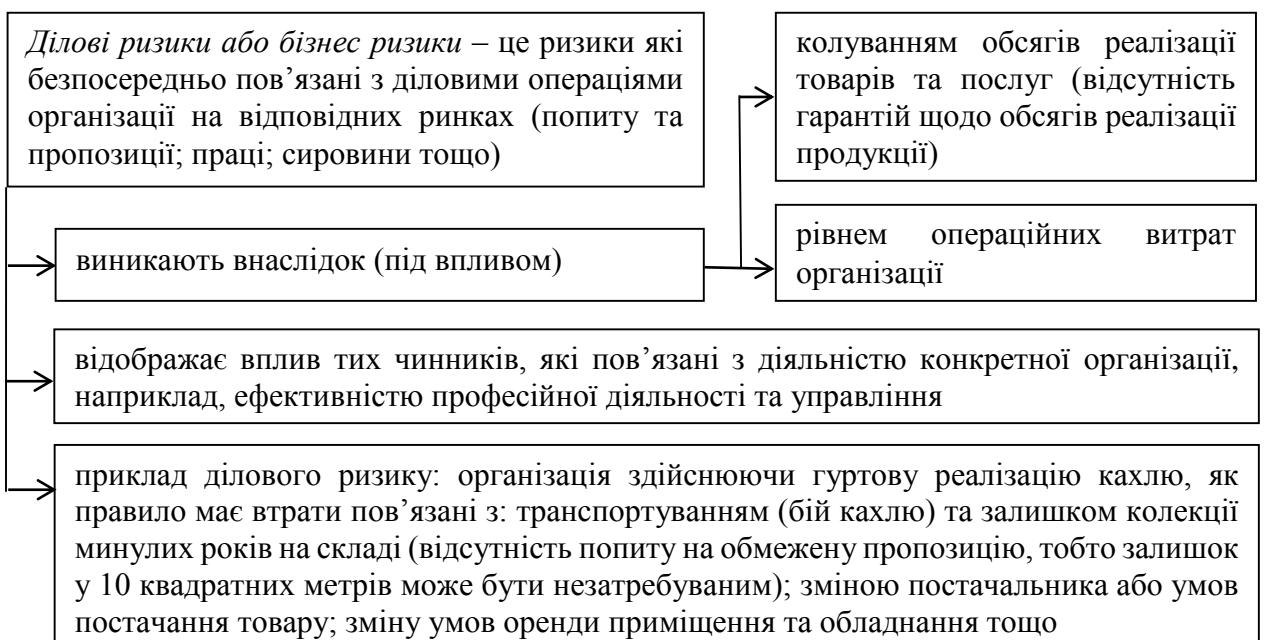


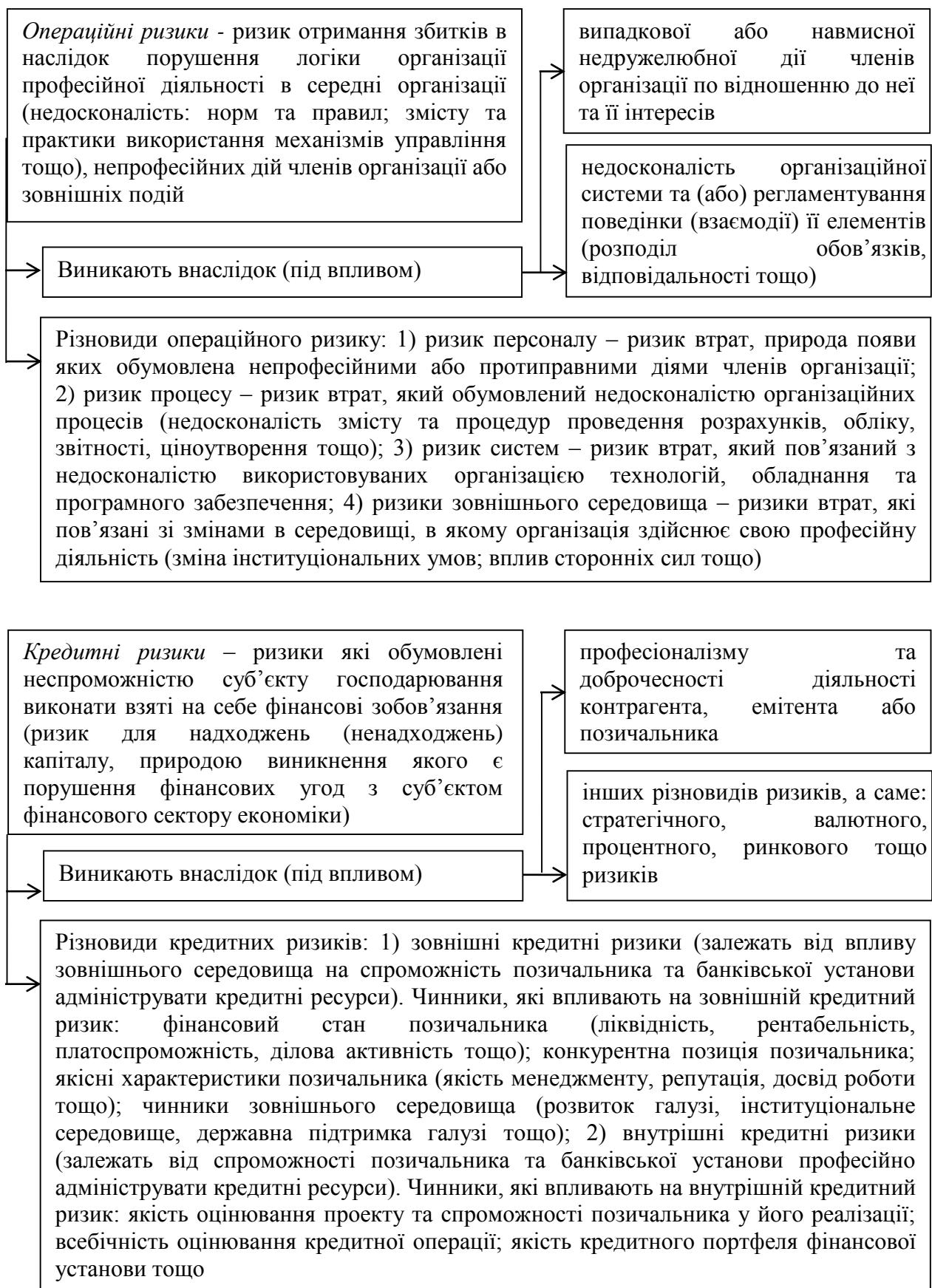
Катастрофічний ризик – ризик, втрати які за своїм обсягом дорівнюють обсягам активів організації або створюють загрозу життю людини (катастрофічні ризики характеризуються частковою або повною втратою власного або (та) позикового капіталу)

Ринкові ризики – наявний або потенційний ризик для надходжень і капіталу, який виникає через несприятливі коливання вартості цінних паперів, товарів і курсів іноземних валют за тими інструментами, які є в торговельному портфелі. Цей ризик випливає з маркетмейкерства, дилінгу, прийняття позицій з боргових та пайових цінних паперів, валют та товарів (Методичні вказівки з інспектування банків «Система оцінки ризиків», Постанова Правління Національного банку України від 15.03.2004 р. № 104)



Ефективність управління ринковими ризиками залежить від: рівня підготовки суб'єктів управління в контексті змісту та практики використання ризик-менеджменту; якості інформації щодо стану та векторів розвитку об'єктів ризик менеджменту, а також перспектив використання інструментарію ризик-менеджменту у межах конкретної ситуації; досконалості системи виявлення та аналізу ринкових ризиків тощо





ТЕМА 3. ПРОЕКТНІ РИЗИКИ ТА ЇХ КЛАСИФІКАЦІЯ (основні принципи класифікації ризиків; загальна класифікація проектних ризиків; ідентифікація ризиків на прикладі процесу формування команди).

- П.1. Основні принципи класифікації ризиків**
- П. 2. Загальна класифікація проектних ризиків**
- П.3. Ідентифікація ризиків на прикладі процесу формування команди**

Базова література до теми:

Королькова Е.М. Риск-менеджмент: управление проектными рисками: учебное пособие / Е.М. Королькова. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. – 160 с.

Контрольні питання

1. Поясніть зміст функціональної спрямованості класифікації (під час відповіді зверніть увагу на мету розбудови класифікації та основні підходи які використовуються для структурування).
2. Розкрийте зміст тих з ризиків, які зазвичай виникають під час роботи над проектом (під час відповіді наведіть конкретний приклад відповідних ризиків, а також поясніть місце проектних ризиків по відношенню до загальних ризиків організації).
3. В чому полягають основні різновиди класифікації ризиків?
4. Надайте порівняльну характеристику динамічних та статичних ризиків (під час відповіді наведіть конкретний приклад причинно-наслідкових зв'язків між динамічними та статичними ризиками).
5. Надайте характеристику ризику втрати керованості та поясніть можливі наслідки його розвитку (під час відповіді наведіть приклади ситуацій за яких суб'єкт управління втрачає контроль над об'єктом управління та розкрийте зміст можливих напрямів очікуваної поведінки об'єктів управління).
6. Надайте характеристику змісту проектних ризиків (під час відповіді наведіть конкретний приклад ідентифікації проектних ризиків у межах реального проекту)
7. В чому саме полягає відповіальність топ-менеджменту організації за управління ризиками?

П.1. Основні принципи класифікації ризиків

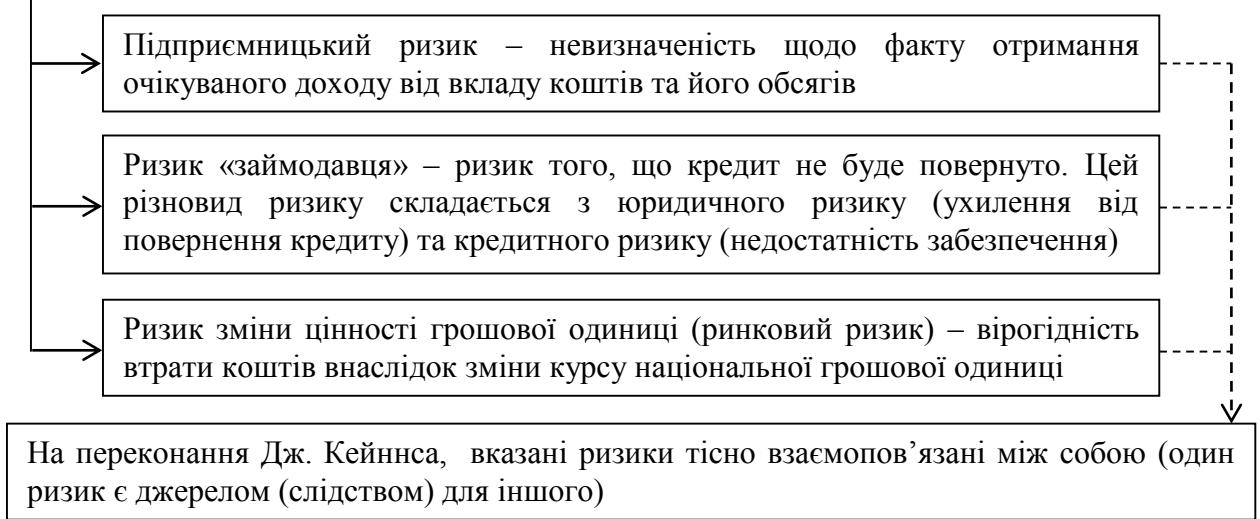


Як правило, всі ризики взаємопов'язані між собою та впливають на діяльність організації у комплексі, тобто ми не можемо вести мову про вплив лише одного окремого ризику, а отже і прийняття рішення щодо управління ризиками приймається з огляду на аналіз системи ризиків. Традиційно, серед найбільш важливих критеріїв класифікації ризиків виділяють: час виникнення (розподіляються на ретроспективні, поточні та перспективні); фактори виникнення ризиків (політичні та економічні ризики); характер обліку (внутрішні та зовнішні); характер наслідків (чисті та спекулятивні); сфера виникнення (виробничі, фінансові тощо)

Одна і та сама ризикова ситуація може розглядатись через призму *різних ризиків*, а отже слід розрізняти власне саму ситуацію невизначеності та ризики які в ній закладені. Наприклад, купівля організацією бувшого у використанні обладнання за кредитні кошти, наприклад за долари США, може нести одночасно: валютний (трансляційний) ризик; процентний ризик; технологічний та технічний ризик тощо



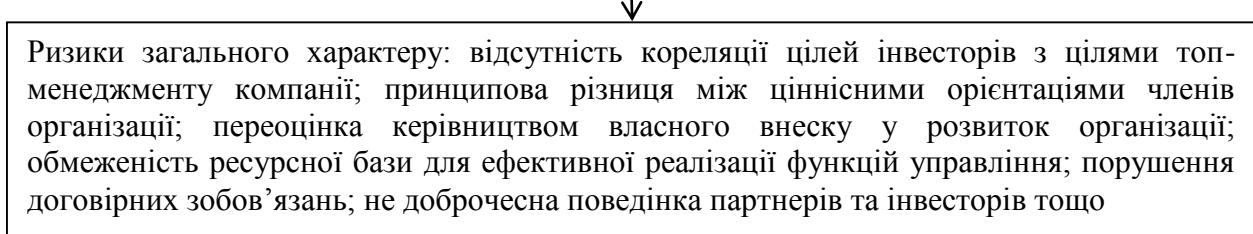
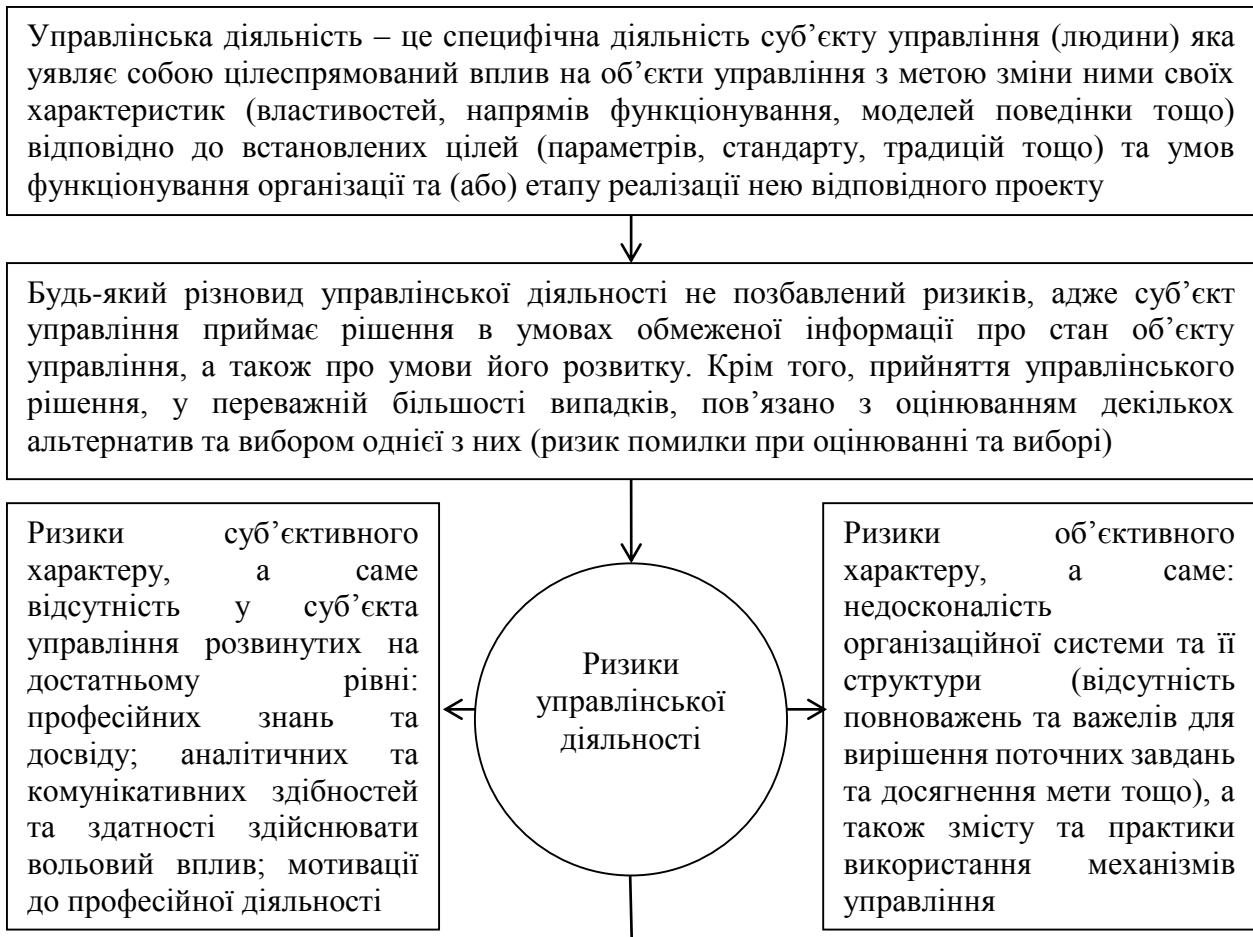
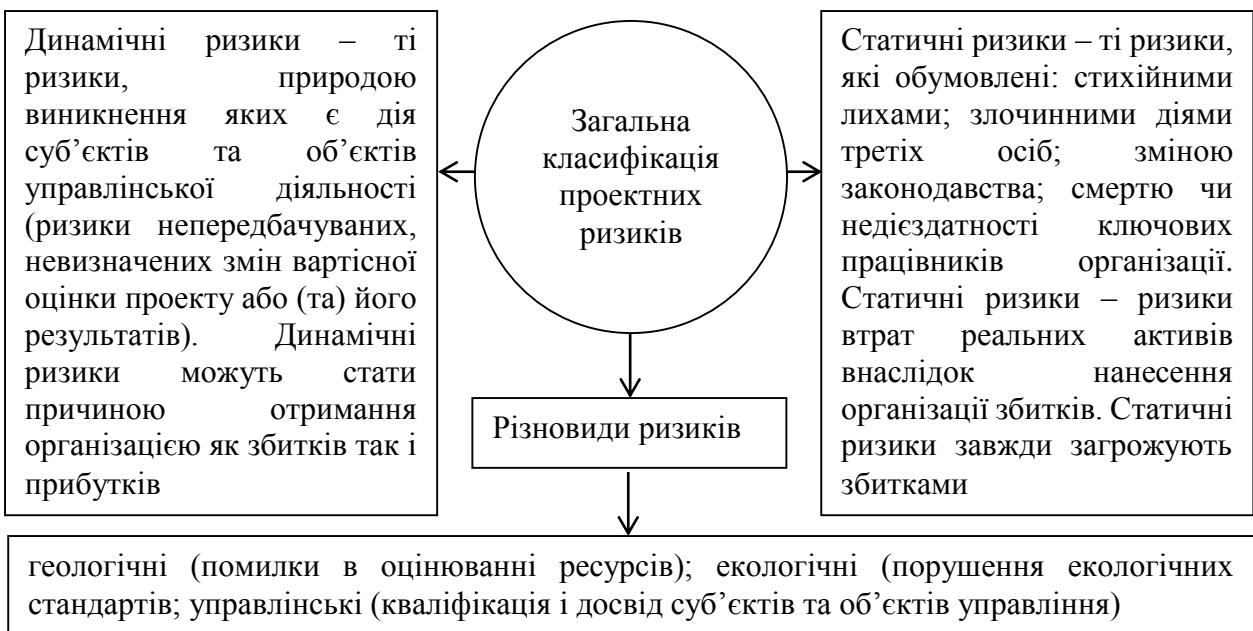
Перша з відомих класифікацій ризиків була запропонована англ. економістом Джоном Мейнардом Кейнсом (1883-1946), який увійшов в економічну історію як автор способу уникнення фінансових криз та безробіття шляхом корекції урядового контролю за кредитами та валютою (робота Дж. Кейнса «Загальна теорія зайнятості, відсотків і грошей» (The General Theory of Employment, Interest and Money, 1936). Запропонована Дж. Кейнсом класифікація ризиків була розбудована через призму поглядів суб'єкту інвестиційної діяльності та включала в себе такі основні групи:



П. 2. Загальна класифікація проектних ризиків

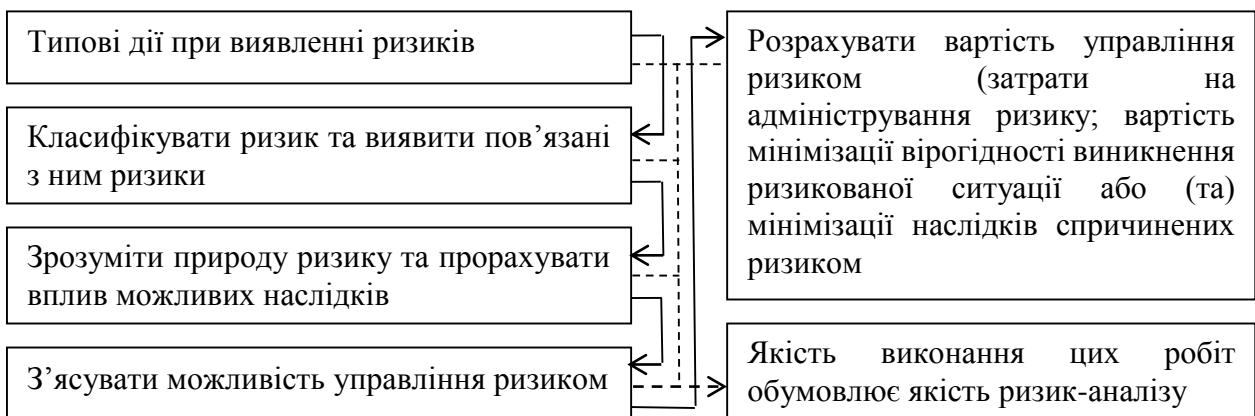
Термін «проект» (від лат. «кинутий вперед») у межах технічної літератури традиційно набуває свого змісту через призму документу, який містить креслення і пояснювальну записку до нього. В менеджменті, відповідний термін розкривається через: підприємство, час функціонування якого обмежено конкретними цілями (час функціонування підприємства обмежено часом досягнення визначених цілей); система взаємопов'язаних заходів, метою реалізації яких є створення унікального продукту (послуги) в умовах часових та ресурсних обмежень; тимчасове об'єднання організаційних ресурсів у межах умовно формалізованої системи, функціонування якої повинно забезпечити досягнення визначених цілей у межах відведеного на це час





Таблиця 3.1 – Розгорнута класифікація проектних ризиків (автор М.В. Грачева)

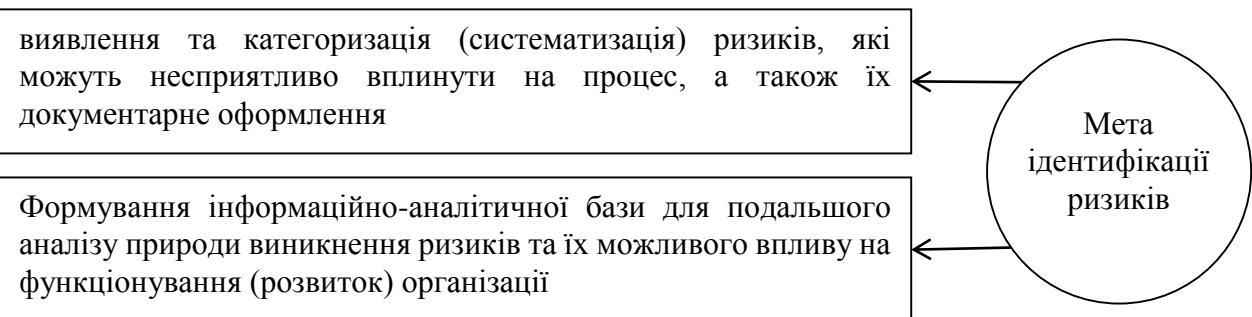
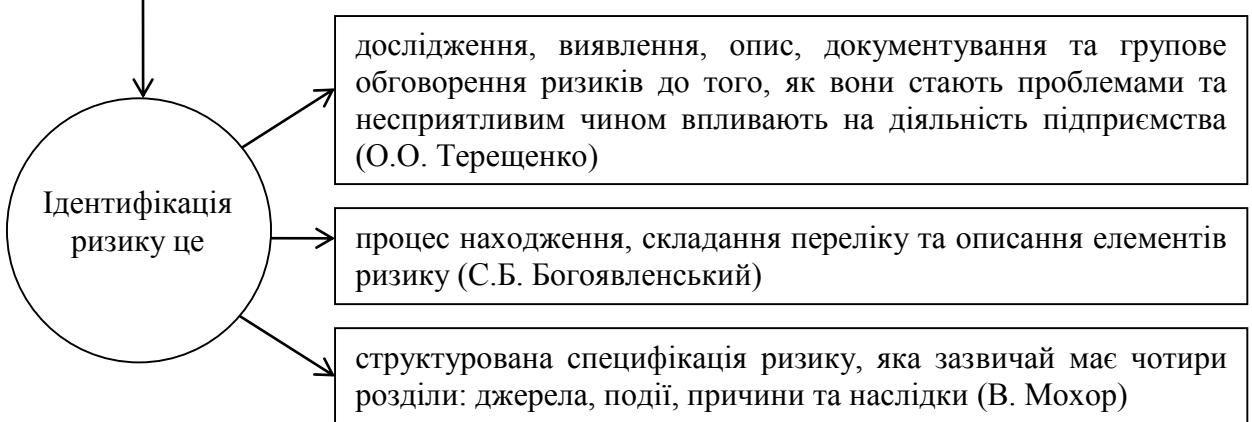
Класифікаційна ознака	Напрями пошуку та різновиди ризиків
За суб'єктами	для планетарного масштабу; для окремих регіонів, країни, нації; для соціальних груп, окремих індивідів; для економічних, політичних, соціальних та інших систем; для галузей господарства; для господарюючих суб'єктів; для окремих проектів; для видів діяльності тощо
За рівнем збитків	часткові – досягнення запланованих показників (у повному обсязі або частково) та без суттєвих (відчутних) втрат; допустимі – досягнення запланованих показників у неповному обсязі але без суттєвих (відчутних) втрат; критичні – заплановані показники не досягнуті та організація зазнала відчутних втрат але її цілісність була збережена; Катастрофічні – невиконання запланованих результатів тягне за собою руйнування соціального об'єкту (суспільства в цілому, регіону, країни, соціальної групи, індивіда, галузі, підприємства, напрямки діяльності)
За сферами прояву	економічні – пов'язані зі зміною економічних факторів; політичні – пов'язані зі зміною політичного курсу країни; соціальні – пов'язані з соціальними труднощами (наприклад, ризик страйків); екологічні – пов'язані з екологічними катастрофами, стихійними лихами нормативно-законодавчі – пов'язані зі змінами законодавства і нормативної бази
За джерелом виникнення	несистематичний, джерелом виникнення якого є конкретний суб'єкт, тобто ризик залежить від його стану та визначається його конкретною специфікою; систематичний, виникнення якого обумовлено мінливістю ринкової кон'юнктури, тобто ризик, у більшості випадків не залежить від суб'єкта та визначається зовнішніми впливами. Виділяють такі різновид систематичних ризиків: непередбачуваність змісту напрямів регулювання економіки (законодавство, ціноутворення, нормативи, правила, ринкова кон'юнктура тощо); природні катастрофи та лиха; злочини; політичні зміни





П.3. Ідентифікація ризиків

Ідентифікація ризиків менеджером розглядається в контексті того напряму його професійної діяльності який пов'язано з пошуком та аналізом інформації для формулювання управлінського рішення та його альтернатив. Нагадаємо той факт, що інформаційне забезпечення управлінської діяльності, так само як і ресурси організації та професійні здібності суб'єкту управління, позиціонує на рівні обов'язкового елементу системи ризик-менеджменту



Ідентифікація, механізмом розбудови якої є загально-ризикова перевірка (для кожного різновиду організаційної діяльності існує типовий перелік найбільш характерних ризиків. Кожен з ризиків такого переліку може бути проаналізовано через призму його впливовості на рівень досягнення мети (завдання) у межах конкретної ситуації)

Таблиця 3.2 – Сутність основних елементів ідентифікації ризиків (автор І.В. Федулова І.В.)

Елементи ідентифікації ризиків	Сутність і характеристика
Подія ризикова	Поява чи зміна певного явища або набору обставин.
Причини ризику	Джерело появи ризикової ситуації.
Фактори ризику	Умови, в яких виявляються причини ризику, що зумовлюють появу ризикових ситуацій.
Ризикова ситуація	Подія, яка обумовлена причинами і факторами ризику, що може привести до негативних або позитивних наслідків.
Вид ризику	Джерело появи ризикової ситуації. Визначає, хто із зацікавлених сторін є «ініціатором» виникнення ризикової ситуації.
Метод виявлення	Способ виявлення ризикової ситуації.
Наслідки	Результати ризикової ситуації в разі її реалізації.
Ймовірність.	Кількісна міра вірогідності виникнення події, яка визначається числом в діапазоні від 0 до 1, де «0» означає неможливість події, а «1» - її обов'язковість
Вірогідність	Можливість прояву певної події.
Тяжкість	Міра, в якій організація та/або причетна сторона підпадає під вплив події.
Вразливість	Внутрішня властивість активу, яка відбиває чутливість до впливу, що спричиняється джерелом ризику, внаслідок чого може виникнути подія з наслідками



Ідентифікація факторів ризиків в залежності від можливості організації здійснювати вплив на ризики або (та) причини і природу їх виникнення

- ті з факторів ризиків, на які організація не лише може, а і повинна впливати, наприклад: ліквідність, технологічність, інноваційність, структурованість тощо.
- ті з факторів ризиків, які організація не може контролювати, але при цьому може здійснювати на них обмежений вплив (рівень конкуренції; поведінка споживачів)
- ті з факторів ризиків, на які організація не може впливати та не може контролювати (політичні, правові, макроекономічні тощо фактори)

Таблиця 3.3 – Методи ідентифікації ризиків (автор І.В. Федулова)

П/Н	Метод	Область застосування
1	2	3
1	Мозковий штурм	Можливості учасників прогнозувати ситуацію, коли відсутні дані або необхідні нові нестандартні способи вирішення проблем
2	Структуровані або частково структуровані інтерв'ю	Ідентифікація небезпек або оцінка ефективності засобів управління, використовуються при зборі вхідних даних для оцінки ризику зацікавленими сторонами
3	Метод Дельфі	Метод Дельфі може бути застосований на всіх стадіях процесу ризик-менеджменту або всіх етапах життєвого циклу системи, всюди, де необхідні узгоджені оцінки експерті
4	Контрольні листи	Переліки небезпек, ризику або відмов засобів управління, які зазвичай розробляють на основі отриманого раніше досвіду, результатів попередньої оцінки ризику або результатів відмов, що відбулися в минулому
5	Попередній аналіз небезпек – РНА (Preliminary Hazard Analysis)	Ідентифікація небезпек, небезпечних ситуацій та подій, які можуть порушити роботу або завдати шкоди даним видам діяльності, обладнанню або системі
6	Дослідження HAZOP (Hazard and Operability Study)	Метод ідентифікації небезпек і ризику для людей, обладнання, навколошнього середовища і/або досягнення цілей організації. HAZOP є якісним методом, заснованим на використанні керуючих слів, які допомагають зрозуміти, чому цілі проектування або умови функціонування не можуть бути досягнуті на кожному етапі проекту, процесу, процедури або системи
7	Аналіз небезпеки і критичних контрольних точок (HACCP - Hazard Analysis and Critical Control Points)	Дозволяє побудувати структуру ідентифікації небезпек і перевірки засобів управління у всіх частинах процесу, захист від небезпек і забезпечення високої надійності і безпеки продукції. Мінімізація ризику шляхом застосування засобів управління в процесі виробництва продукції, а не тільки при контролі кінцевої продукції
8	Структурований аналіз сценаріїв методом «що, якщо?» (SWIFT - Structured what-if technique)	Систематизований метод дослідження сценаріїв, заснований на командній роботі, в якому використовують набір слів або фраз- підказок, що допомагають в процесі наради учасникам групи ідентифікувати небезпечні ситуації і створити сценарій їх розвитку
9	Аналіз першопричини (RCA - Root Cause Analysis) (RCFA - Root Cause Failure Analysis)	Метод RCA використовують для дослідження втрат внаслідок різних видів відмов, в той час як аналіз втрат головним чином застосовують для дослідження фінансових або економічних втрат від зовнішніх факторів. Метод RCA спрямований на виявлення первинних причин відмови без розгляду їх зовнішніх проявів
10	Аналіз дерева подій (ETA)	Метод ETA є графічним методом подання взаємовиключних послідовностей подій, наступних за появою вихідної події, відповідно до функціонування і не функціонування систем, розроблених для пом'якшення наслідків небезпечної події

Закінчення табл. 3.3

1	2	3
11	Аналіз видів і наслідків відмов і аналіз видів, наслідків та критичності відмов (FMEA - Failure Mode Effect Analysis)	Метод FMEA допомагає ідентифікувати: всі види відмов різних частин і компонентів системи (видами відмови можуть бути приховані відмови, конструктивні відмови, виробничі відмови і т. і., які призводять до порушення працездатного стану на частині / або компонентів системи); наслідки відмов для системи; механізми відмови; способи досягнення безвідмовної роботи і / або пом'якшення наслідків для системи. Розширеною версією методу FMEA є FMECA, що дозволяє оцінити критичність і значимість кожного ідентифікованого виду відмови. Аналіз критичності зазвичай є якісним або змішаним, але може бути кількісним при використанні показника фактичного відсотка відмов
12	Аналіз дерева несправностей (FTA)	Метод ідентифікації та аналізу факторів, які можуть сприяти виникненню небажаної події (названої кінцевою подією). За допомогою дедукції досліджувані фактори ідентифікують, вибудовують їх логічним чином і представляють на діаграмі у вигляді дерева, яке відображає ці фактори і їх логічний зв'язок з кінцевою подією
13	Аналіз причин і наслідків	Даний метод починають з розгляду критичної події і аналізу її наслідків шляхом поєднання логічних елементів ТАК/НІ. І ці елементи являють собою умови, при яких система, розроблена для зниження наслідків початкової події, знаходиться в працездатному стані або в стані відмови. Причини умов або відмов аналізують за допомогою методу дерева несправностей

Послідовність діяльності менеджера щодо ідентифікації ризиків

- Визначити джерело виникнення ризику, а також з'ясувати фактори які вплинули на причини його розвитку у межах конкретного сценарію та стану розвитку об'єкту
- Провести аналіз змісту ризиків таож умов у межах яких вони позиціонують. Опрацювати прогноз щодо розвитку ситуації з прийняттям до уваги впливу ризиків
- З'ясувати загрози впливу кожного з ризиків на можливість та обсяги досягнення організацією визначеної мети та завдань, з прийняттям до уваги внутрішніх та зовнішніх аспектів функціонування організації
- Визначити потенціали кожного з наявних у розпорядженні суб'єкта управління механізмів адміністрування ризиків та вибрати найбільш ефективні з них
- Визначити компетенцію та відповіальність кожного з суб'єктів управління ризиками, а також забезпечити контроль за процесом адміністрування ризиків

ТЕМА 4. СУТНІСТЬ ТА ЗМІСТ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ (об'єкт системи ризик-менеджменту; процес управління ризиками та його основні суб'єкти; основні етапи формування ризик-менеджменту; загальна характеристика ризик-менеджменту).

П.1. Об'єкт системи ризик-менеджменту

П.2. Процес управління ризиками та його основні суб'єкти.

П.3. Основні етапи формування ризик-менеджменту

Базова література до теми:

Королькова Е.М. Риск-менеджмент: управление проектными рисками: учебное пособие / Е.М. Королькова. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. – 160 с.

Контрольні питання

1. Розкрийте зміст основних підходів до формулювання об'єкту ризик-менеджменту (під час відповіді наведіть приклади конкретних об'єктів ризик-менеджменту тієї організації, у справах якої ви обізнані).

2. Надайте загальну характеристику системи ризик-менеджменту (під час відповіді наведіть приклад системи ризик-менеджменту тієї організації, у справах якої ви обізнані).

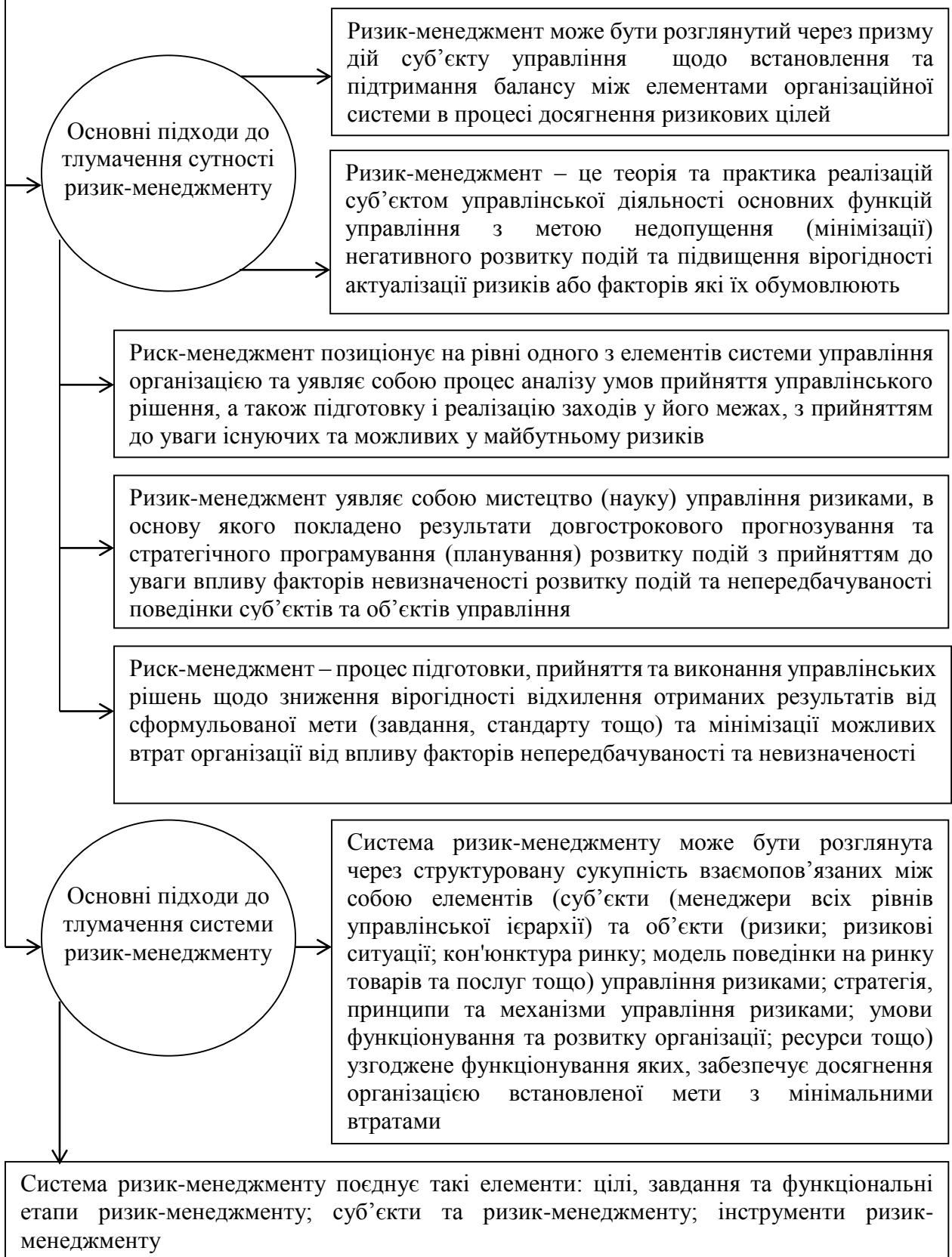
3. Надайте загальну характеристику процесу управління ризиками. Розкрийте зміст основних способів та методів управління ризиками (під час відповіді наведіть приклад використання суб'єктом ризик-менеджменту тих чи інших способів (методів) управління ризиками).

4. Ідентифікуйте суб'єктів управління ризиками на кожному з етапів управлінського процесу (під час відповіді наведіть приклад ідентифікації суб'єктів ризик-менеджменту у межах структури тієї організації, у справах якої ви обізнані).

5. Розкрийте зміст основних етапів формування системи ризик-менеджменту в організації та надайте їх загальну характеристику (відповідь надайте в контексті змісту етапу формування системи ризик-менеджменту).

П.1. Об'єкт системи ризик-менеджменту

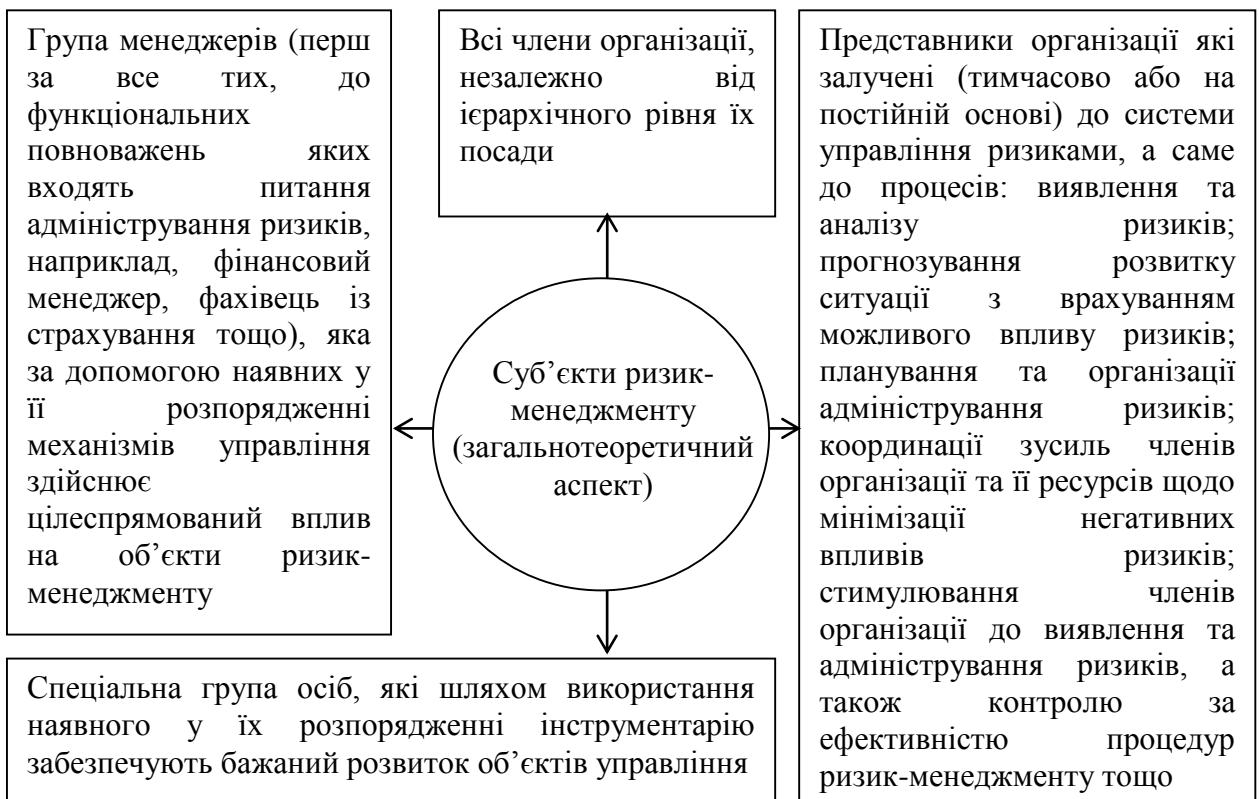
Визначення об'єкту системи ризик-менеджменту залежить від підходу який використовується для тлумачення сутності «ризик-менеджменту» та «системи ризик-менеджменту»



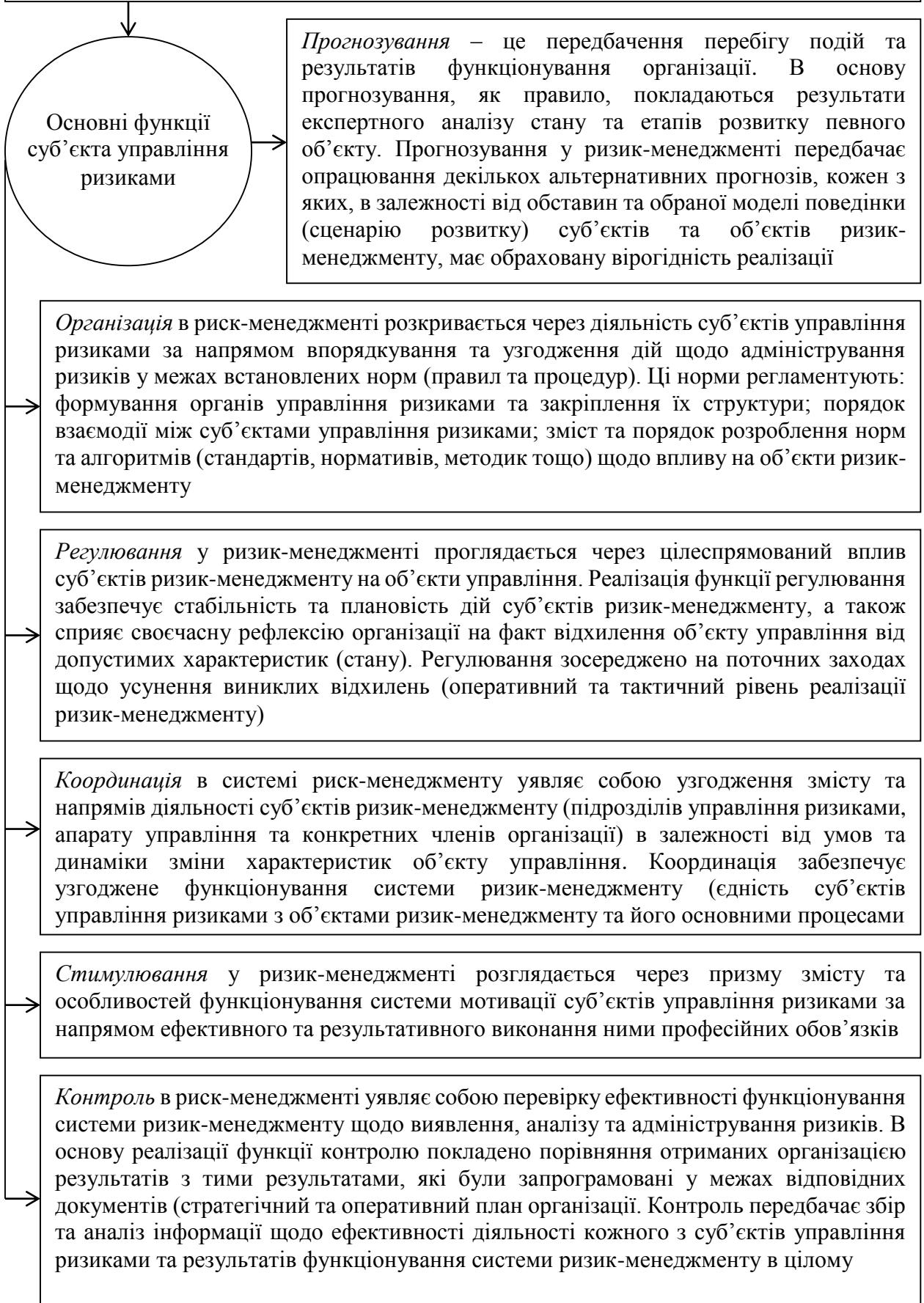




П.2. Процес управління ризиками та його основні суб'єкти



Процес управління ризиками – це складна за змістом та багаторівнева за проявом діяльність суб'єктів управління ризиками щодо реалізації ними свої функцій





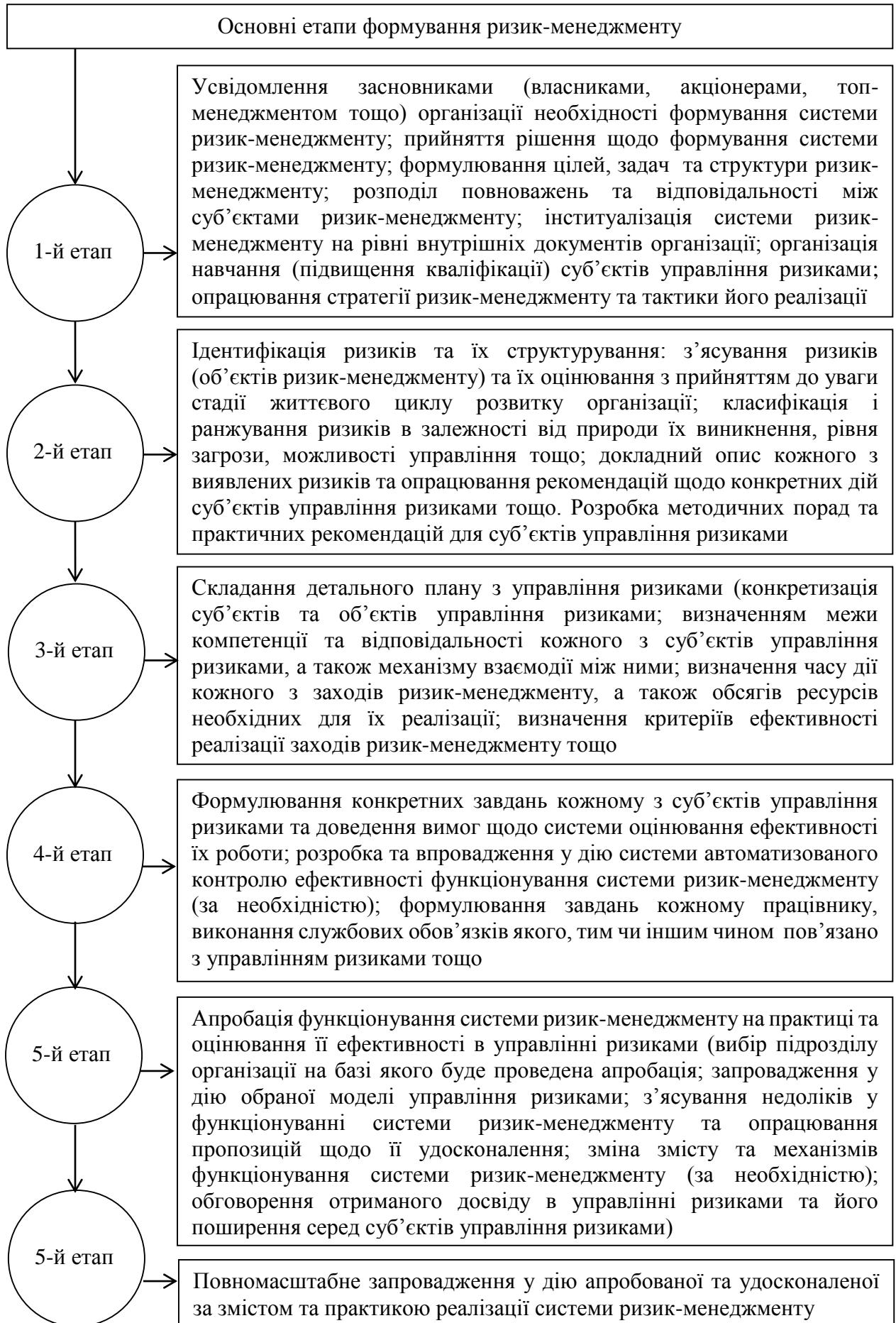


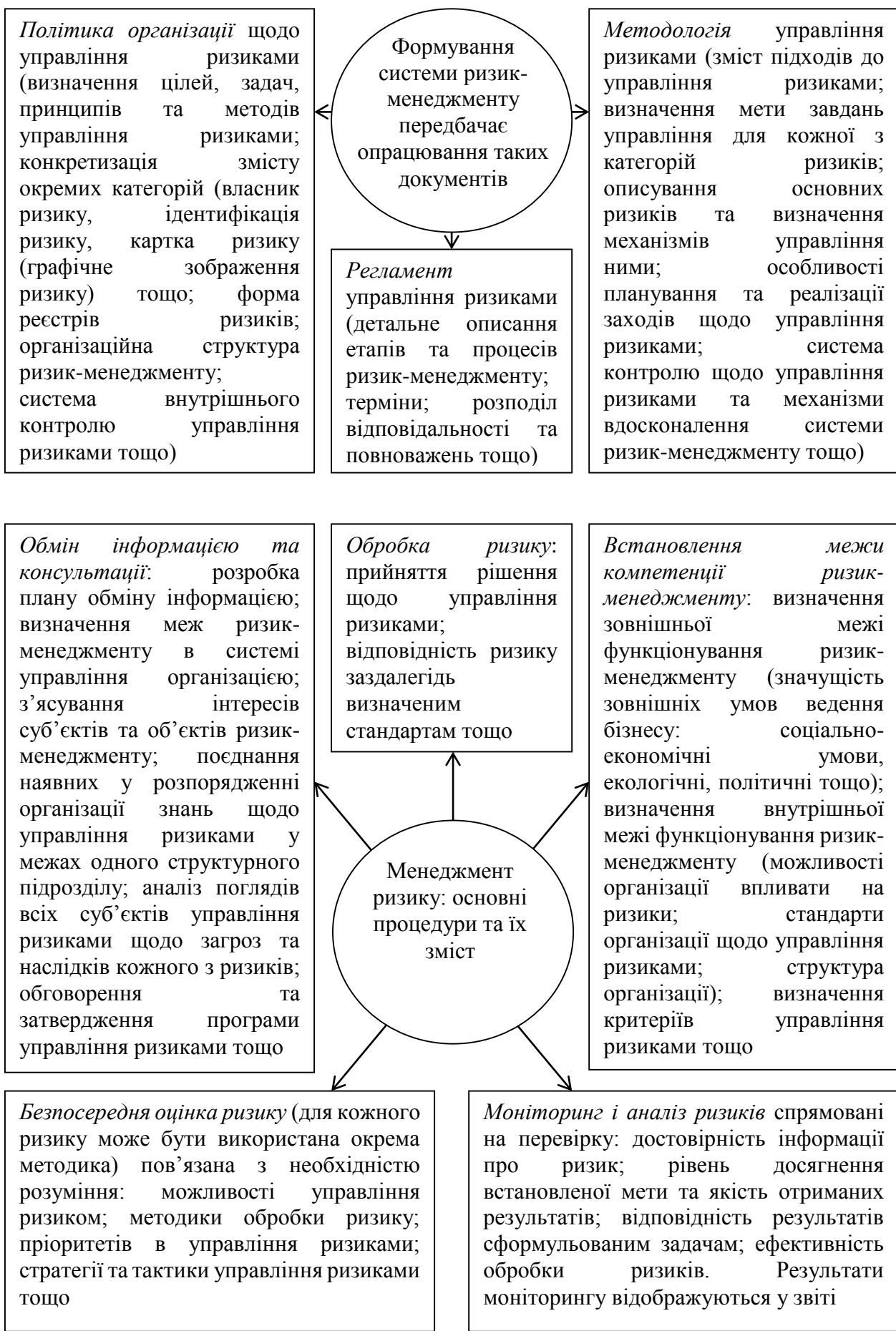
Таблиця 4.1 – Персоналізація суб’єктів управління ризиками в залежності від етапу процесу їх адміністрування

п/н	Етап адміністрування ризику	Основні суб’єкти які задіяні у заходах адміністрування ризику
1	Ідентифікація ризику	Працівники структурного підрозділу до функціональних повноважень якого входять питання формування та забезпечення ефективного функціонування системи ризик-менеджменту; працівники структурних підрозділів
2	Описання ризику	Працівники структурних підрозділів в яких були ідентифіковані ризики, а також експерти структурного підрозділу до функціональних повноважень якого входять питання формування та забезпечення ефективного функціонування системи ризик-менеджменту
3	Оцінювання ризику	Працівники структурного підрозділу до функціональних повноважень якого входять питання адміністрування фінансової та страхової діяльності, а також експерти структурного підрозділу до функціональних повноважень якого входять питання формування та забезпечення ефективного функціонування системи ризик-менеджменту
4	Ранжування ризиків відповідно до їх значущості	Ті ж самі особи які були визначені вище (див. п. 3), а також топ-менеджмент організації та її засновники (акціонери)
5	Інформування та комунікація	Ті ж самі особи які були визначені вище (див. п. 1), а також топ-менеджмент організації, її засновники (акціонери) та представники регулюючих органів
6	Конкретизація та реалізація заходів з управління ризиками	Топ-менеджмент організації (прийняття рішень щодо управління ризиками); керівники структурних підрозділів організації, а також працівники структурного підрозділу до функціональних повноважень якого входять питання формування та забезпечення ефективного функціонування системи ризик-менеджменту
7	Контроль та аналіз ефективності процесу управління ризиками	Ті ж самі особи які були визначені вище (див. п. 6)

П.3. Основні етапи формування ризик-менеджменту







ТЕМА 5. КОНЦЕПЦІЇ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ (методи оцінки ризику та його вимір; технології оцінки небезпеки ризиків; концепція мінімізації ризику; концепція допустимого ризику; ризик як ресурс).

П.1. Консолідований ризик організації та концепції управління ризиками

П.2. Концепція мінімізації ризику

П.3. Концепція допустимого ризику

П.4. Ризик як ресурс

Базова література до теми:

Королькова Е.М. Риск-менеджмент: управление проектными рисками: учебное пособие / Е.М. Королькова. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. – 160 с.

Контрольні питання

1. Розкрийте зміст методів управління ризиками (під час відповіді використовуйте зміст: концепції мінімізації ризику; концепції прийнятного ризику; концепції ризику як ресурсу).

2. В контексті змісту концепції прийнятного ризику надайте загальну характеристику господарських ризиків (під час відповіді наведіть приклади ідентифікації господарських ризиків тієї організації, у справах якої ви обізнані).

3. Визначте ті з причин, які обумовлюють концептуалізацію прийнятного ризику у межах окремої концепції теорії економічного ризику.

4. Визначте основні недоліки та переваги концепції прийнятного ризику (під час відповіді ідентифікуйте недоліки та переваги прийнятого ризику на прикладі системи ризик-менеджменту тієї організації, у справах якої ви обізнані).

5. Ідентифікуйте основні ознаки можливості використання концепції ризику як ресурсу для управління ресурсно-схожими ризиками

6. Надайте загальну характеристику загально-схожих ризиків (під час відповіді ідентифікуйте загально-схожих ризиків у межах системи ризик-менеджменту тієї організації, у справах якої ви обізнані).

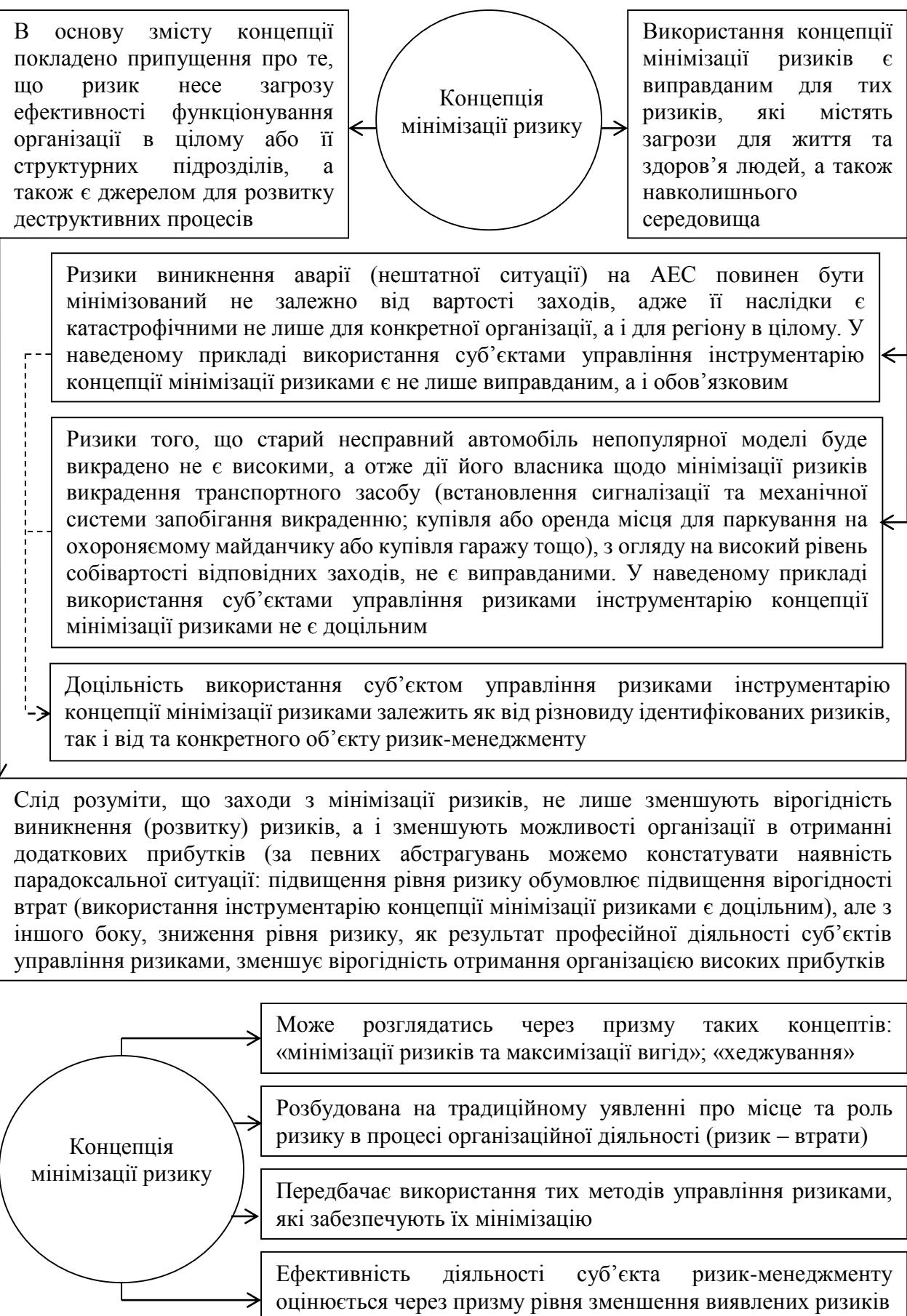
П.1. Консолідований ризик організації та концепції управління ризиками



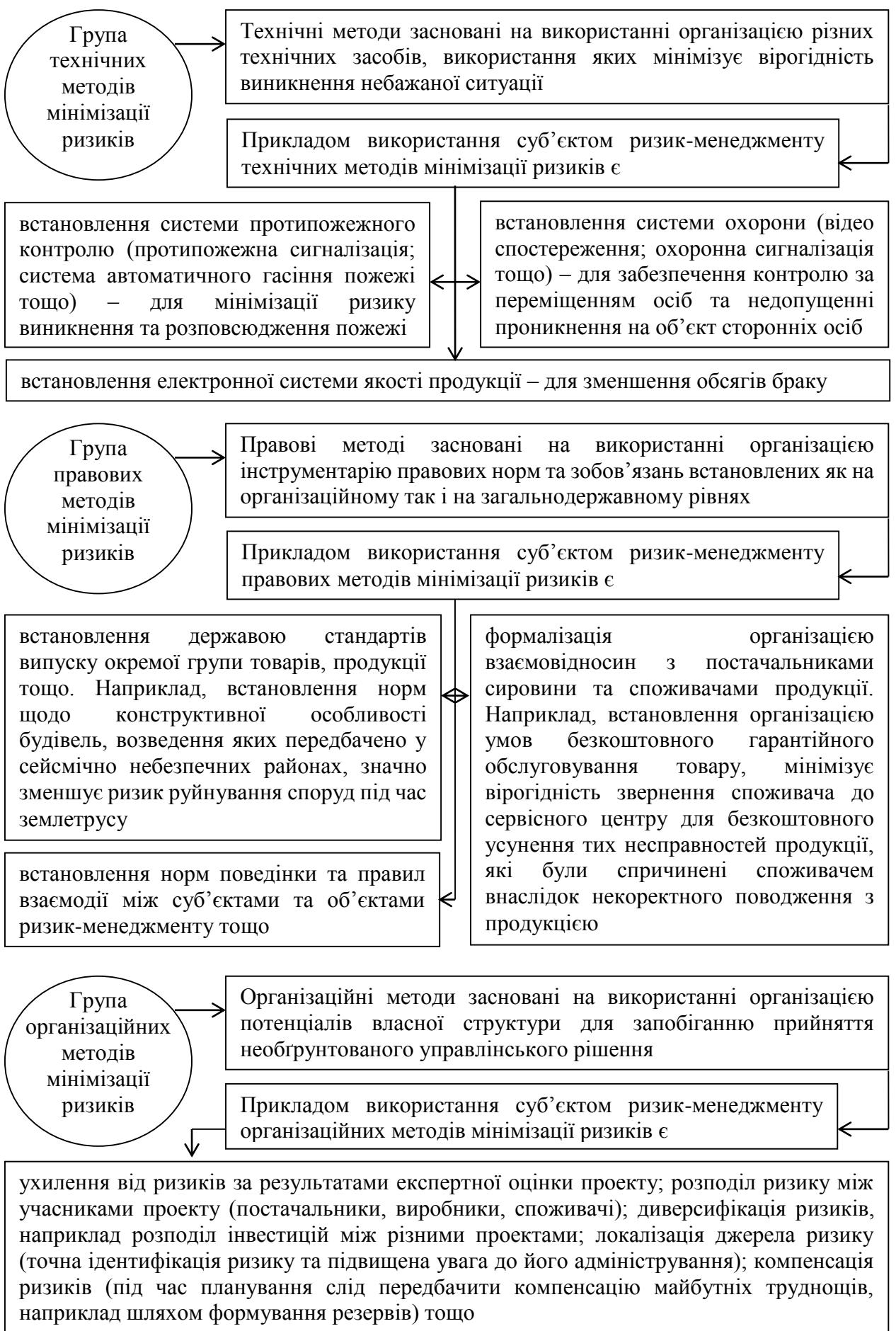
В основу змісту концепції управління ризиками, незалежно від різновиду її формалізації, покладено такі припущення

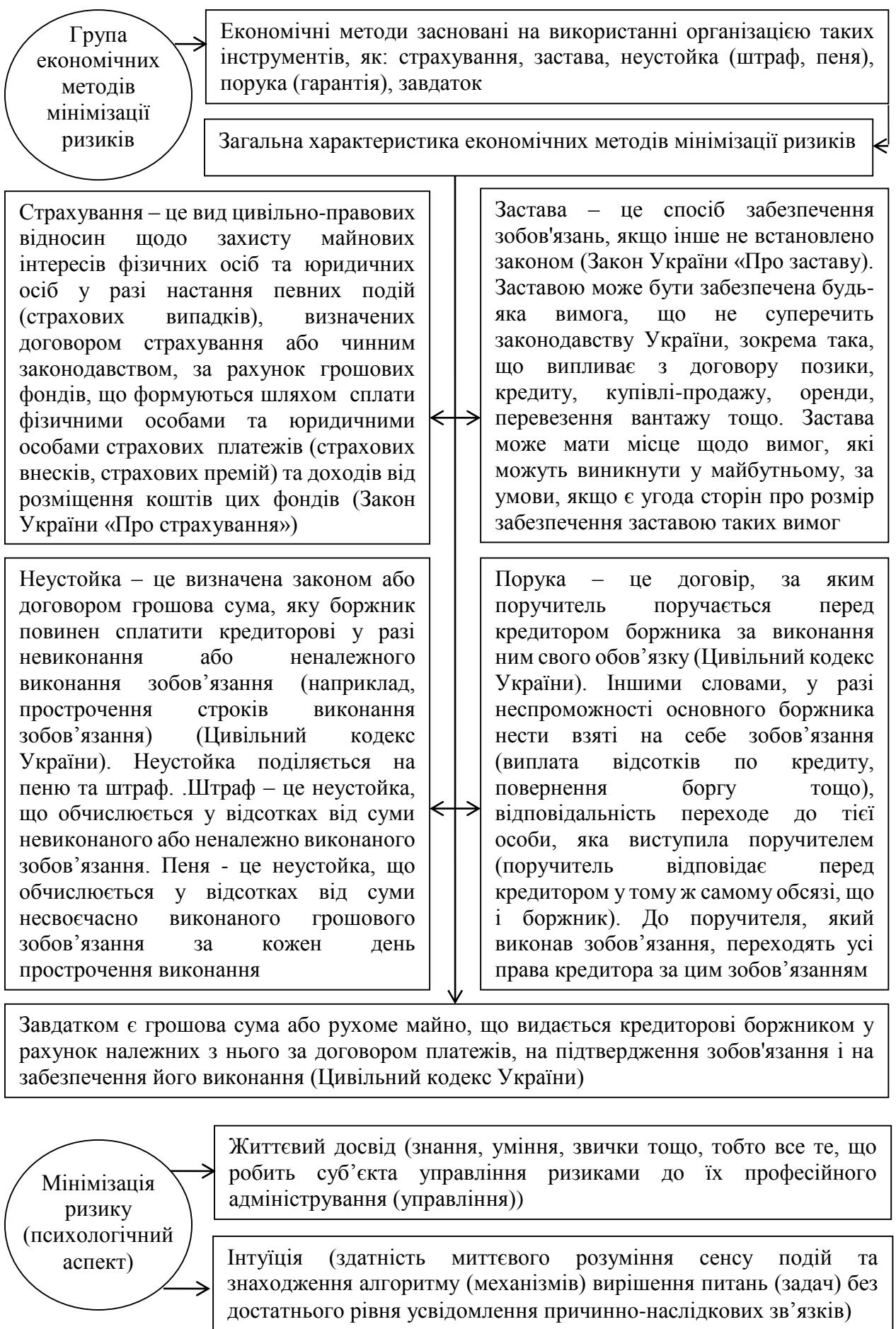
- Ризик не є статичним та постійним, як за формулою та потужністю свого прояву, так і за своїм змістом, а отже точка докладання максимальних зусиль щодо впливу на ризик також не є фіксованою
- Суб'єкти управління ризиками можуть здійснювати ефективний вплив лише за умови ідентифікації ризику та достатньому рівні проведення його аналізу (оцінювання)
- Факт оцінювання ризику на рівні високого не повинен розглядатись суб'єктом управління ризиками на рівні достатньої підстави для відмови від діяльності по відношенню до якої було ідентифіковано відповідний ризик; суб'єкт управління ризиками завжди має можливість знайти (забезпечити) компроміс між загрозою втрати (rizиком) та очікуваною вигодою (прибутком)
- Повна відмова від ризику, це не лише відмова від прибутку, а у тому числі й часткова втрата потенціалів для подальшого розвитку

П.2. Концепція мінімізації ризику

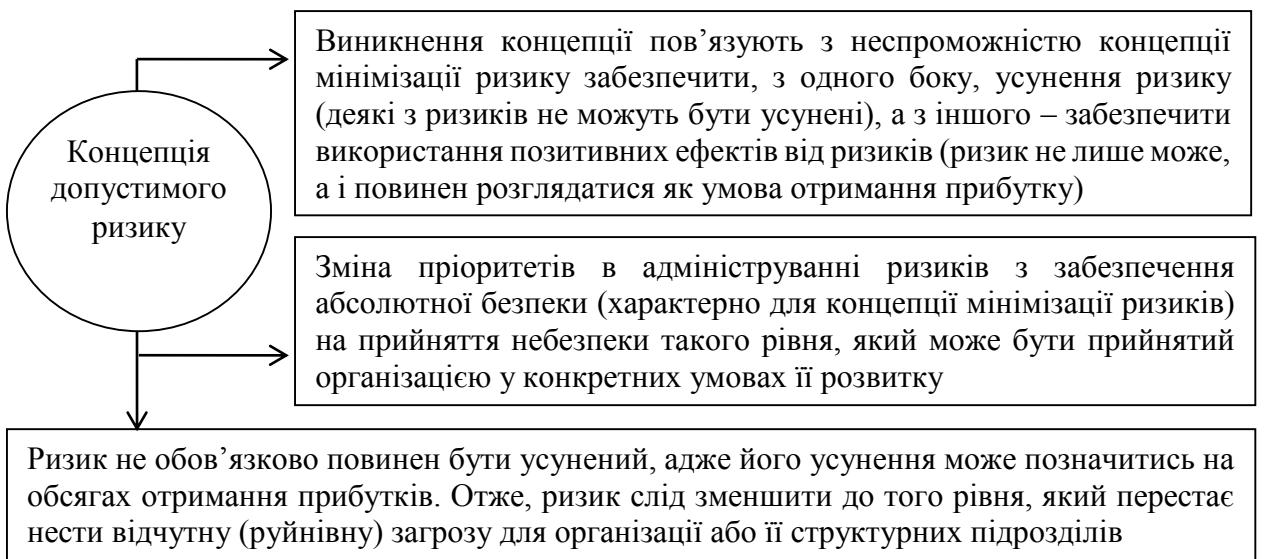








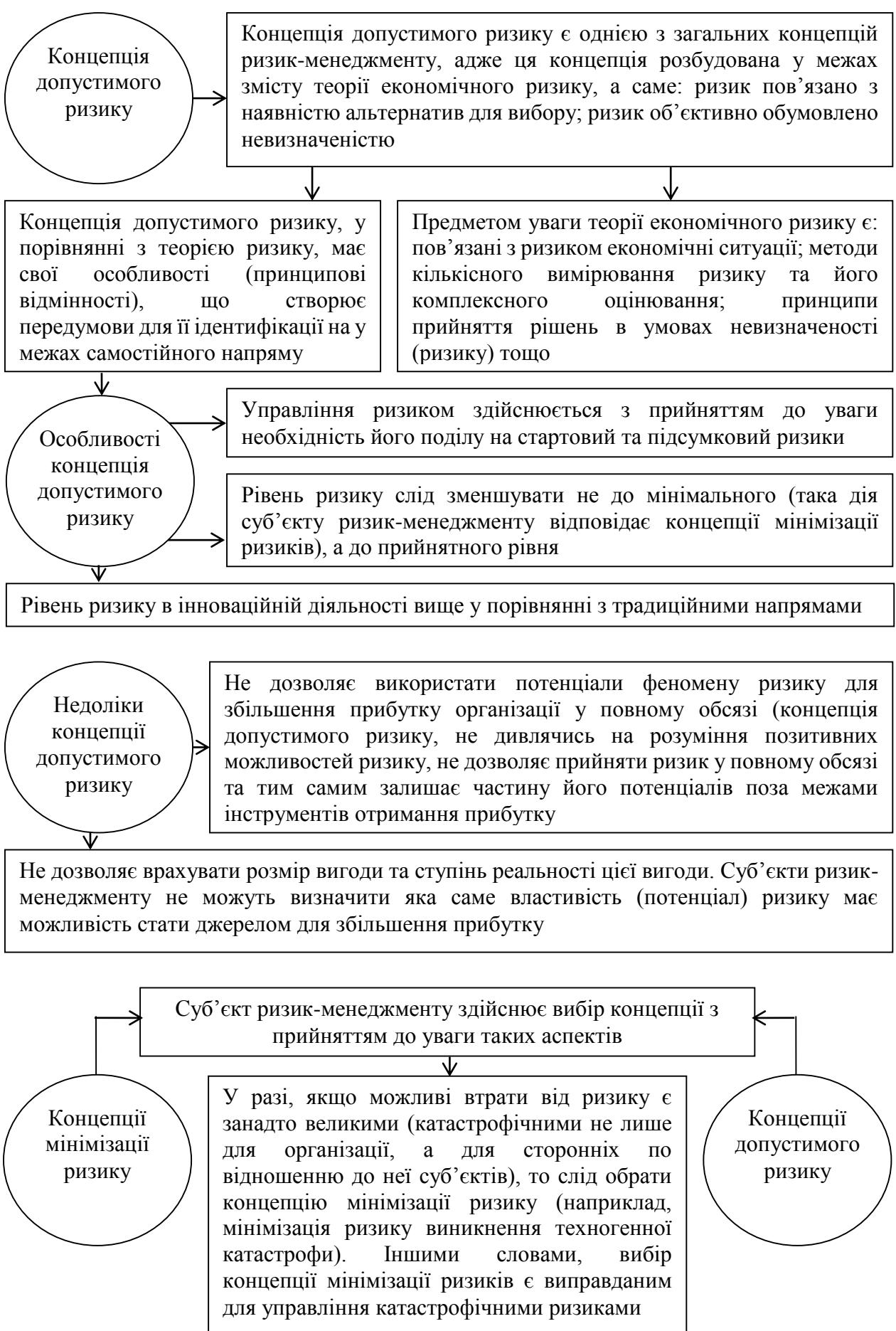
П.3. Концепція допустимого ризику



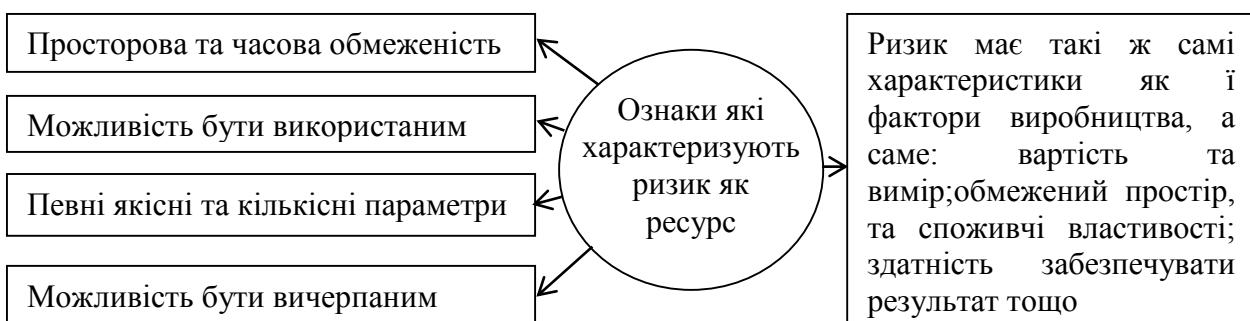
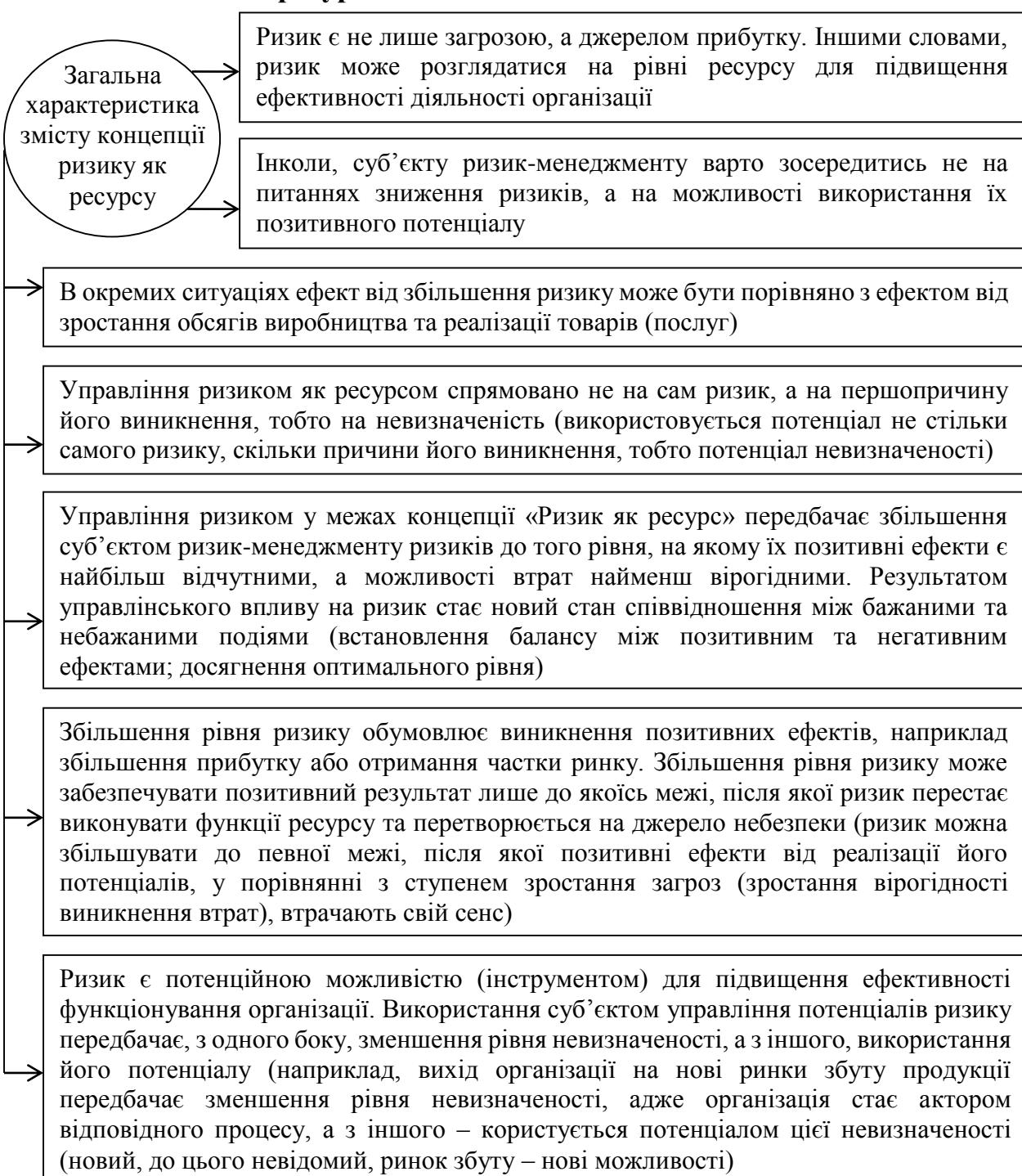
Обґрунтування змісту концепції допустимого ризику через призму господарського ризику

Економічна енциклопедія тлумачить господарський ризик через призму виробничо-комерційної діяльності в умовах невизначеності через недостатню поінформованість, вплив зовнішніх чинників (конкурентів, діяльності держави тощо), за якої не гарантується отримання прибутку

- Виникнення господарського ризику обумовлено об'єктивними причинами (неповнота інформації про об'єкт управління та умови у межах яких він позиціонується; необ'єктивність інформації про середовище у межах якого здійснюється вплив суб'єкта управління на об'єкт управління; невизначеність майбутнього тощо). Господарський ризик є об'єктивною властивістю підприємницької діяльності
- Відносно низький рівень ризику може означати, що прийняте управлінське рішення (обраний напрям діяльності) не має новизни, а отже не є конкурентоспроможним (обсяги очікуваного прибутку можуть не задовольнити очікувань інвесторів)
- Підґрунтам для виникнення господарського ризику є вибір суб'єктом управління однієї з альтернатив управлінського рішення. Господарський ризик є завжди та ніколи не може бути нульовим
- Господарський ризик може бути оцінений через призму співвідношення стартового та підсумкового (фінального) ризиків, тобто завжди існує так званий некомпенсований ризик (суб'єкти ризик-менеджменту не можуть забезпечити повне усунення ризиків, адже господарські ризики пов'язані з ресурсами, у тому числі і людськими (кадрові ризики), та товарами і послугами (зміна кон'юнктури ринку в залежності від поведінки конкурентів та споживачів))
- Рівнем господарського ризику можна управляти шляхом впливу безпосередньо на сам ризик, а також на умови його формування та розвитку



П.4. Ризик як ресурс



Використання потенціалів концепції «ризик як ресурс» є найбільш ефективним у межах адміністрування інноваційних проектів, адже саме інноваційних проектах зосереджена критична частка так званих позитивних екстерналій

Будь-який проект, вже сам по собі, є ризиком, адже ми не маємо однозначно вірної інформації щодо: умов реалізації проекту; змісту дій та рефлексії суб'єктів та об'єктів управління; тенденцій розвитку інституціонального середовища тощо. Реалізація інноваційного проекту, на відміну від звичайного, передбачає дію в умовах підвищеного рівня невизначеності. Разом з тим, характеристики інноваційного проекту, які є джерелом ризику, містять у собі потенціали для потужного розвитку організації

На переконання Й. Шумпетера під інновацією слід розуміти нову комбінацію ресурсів, мотивовану підприємницьким духом. Іншими словами, інновація або нововведення – це результат науково-технічної діяльності, який матеріалізований у вигляді нової продукції, вироблення якої відбулось внаслідок використання результатів наукових досліджень

У 2015 році, всесвітньо відома гра «Pokemon GO» (цей проект має всі ознаки інноваційного продукту) забезпечила своїм розробникам значно більший прибуток ніж мали можливість заробити вітчизняні компанії-експортери аграрної продукції (\$20 млрд. проти \$14,6 млрд.)



ТЕМА 6. ОСОБЛИВОСТІ РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТУ В СУЧАСНІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ (організаційно-структурна схема служби ризик-менеджменту; політика у сфері ризик-менеджменту та настанови з ризик-менеджменту; етапи та організація ризик менеджменту; управління ризиками на життєвих циклах реалізації проекту).

П.1. Організаційно-структурна схема служби ризик-менеджменту

П.2. Основні документи у сфері ризик-менеджменту

П. 3. Характеристика ризик-менеджменту як різновиду управлінської діяльності. Етапи та організація ризик менеджменту

Базова література до теми:

Старостіна А.О. Ризик-менеджмент: теорія та практика : навч. посіб. / А.О. Старостіна, В.А. Кравченко. – К.: ІВЦ “Видавництво «Політехніка», 2004. – 200 с.

Королькова Е.М. Риск-менеджмент: управление проектными рисками: учебное пособие / Е.М. Королькова. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. – 160 с.

Контрольні питання

1. Сформулюйте підходи до формування структури підрозділу ризик-менеджменту в організації (під час відповіді визначте суб'єктів ризик-менеджменту та сформулюйте їх функціональні повноваження).

2. Визначте обов'язки ризик-менеджменту на прикладі зарубіжної компанії (під час відповіді порівняйте обов'язки ризик-менеджменту у зарубіжній компанії з відповідними обов'язками тієї організації, у справах якої ви обізнані).

3. Які різновиди документації з ризик-менеджменту ви знаєте? Надайте загальну характеристику змісту окремих документів з ризик-менеджменту.

4. Надайте загальну характеристику змісту: декларації з ризик-менеджменту; настанови з ризик-менеджменту; програми управління ризиками та її структури.

5. Розкрийте зміст ризик-менеджменту як різновиду професійної діяльності. Сформулюйте зміст ризик-менеджменту в контексті вузького та широкого підходів до його тлумачення.

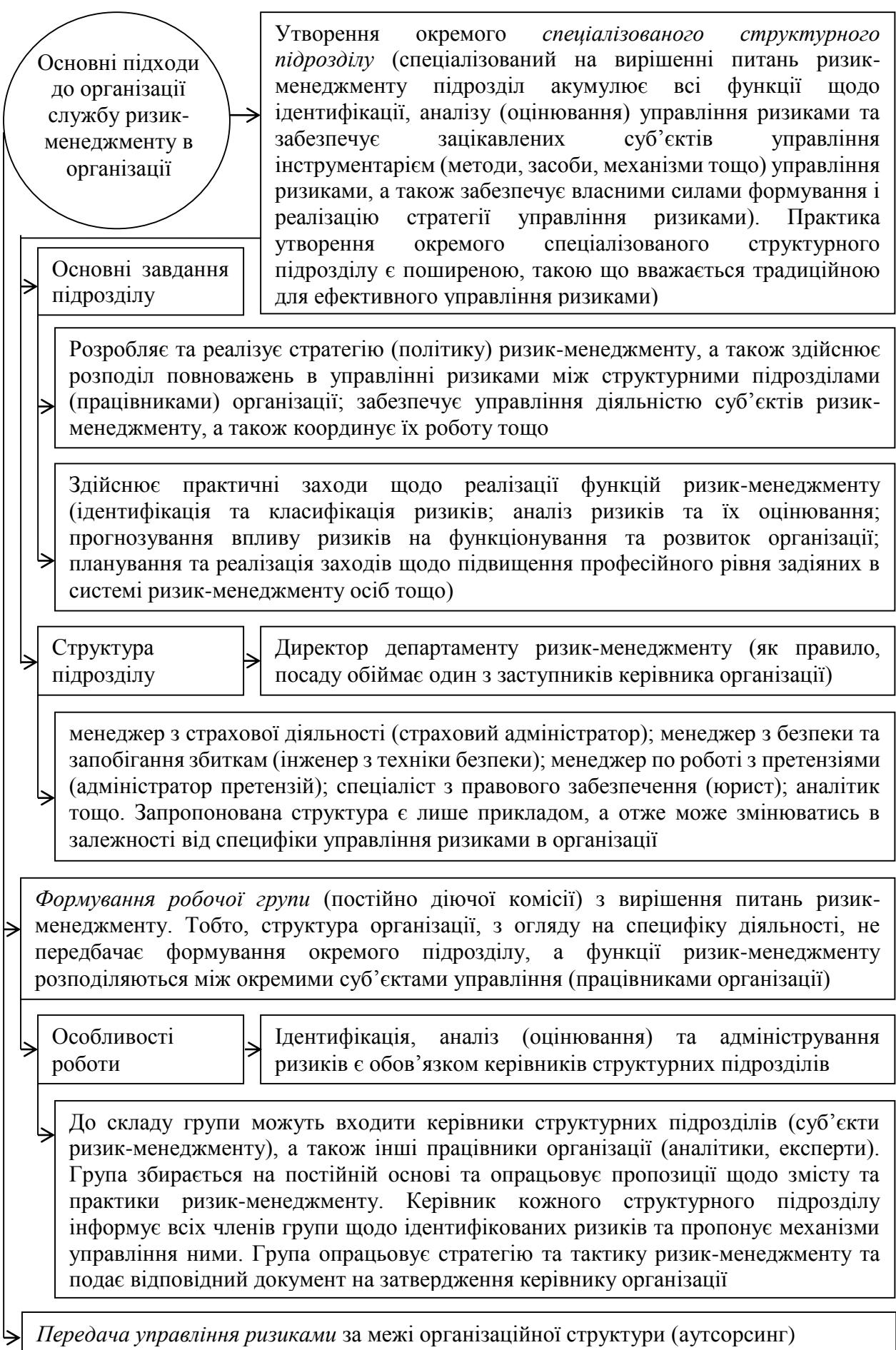
6. Визначте основні принципи управління проектними ризиками та надайте характеристику їх змісту

7. Розкрийте зміст основних етапів управління ризиками (під час відповіді надайте характеристику змісту та послідовності виконання етапів)

8. Розкрийте зміст діяльності з управління ризиками, а також визначте типові повноваження ризик-менеджера. Розкрийте зміст та основні принципи Положення з управління ризиками?

П.1. Організаційно-структурна схема служби ризик-менеджменту

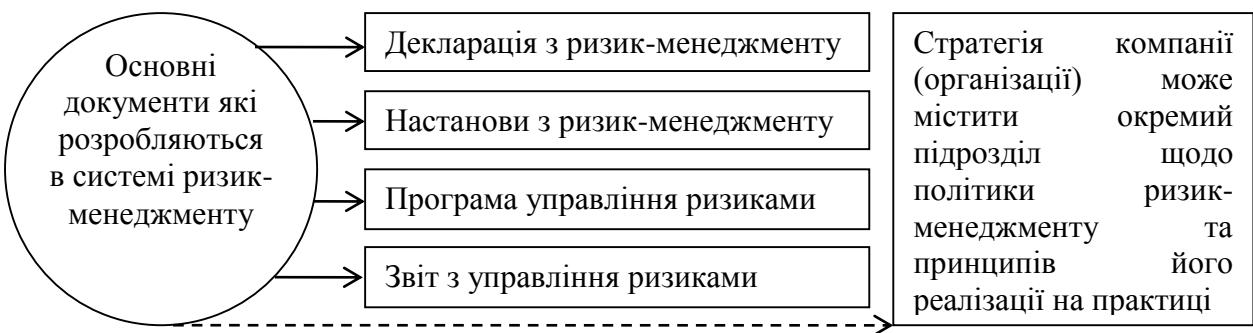




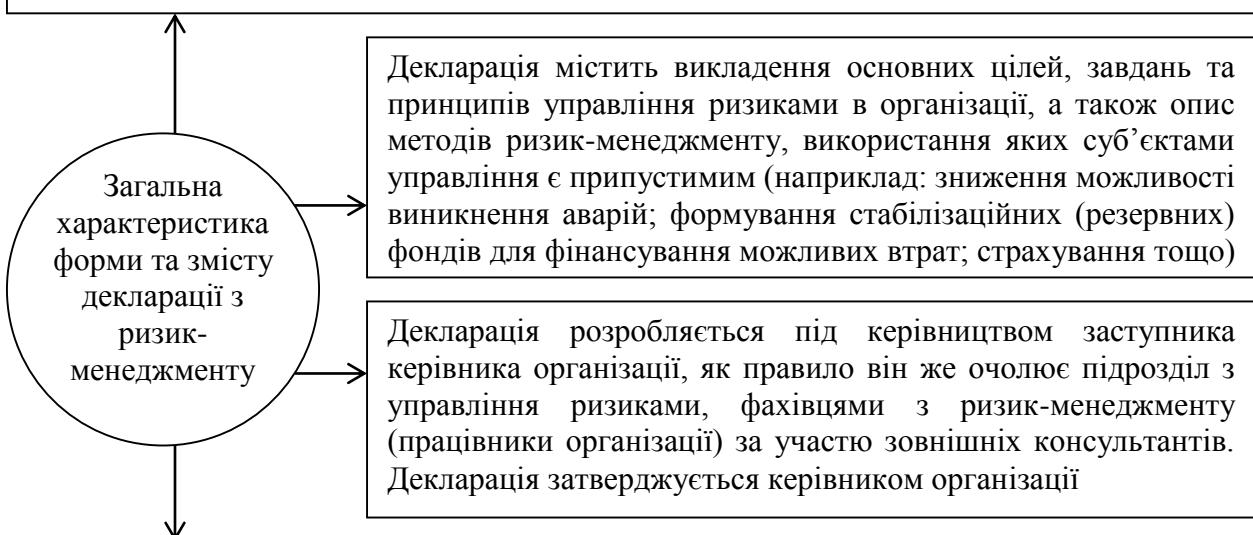




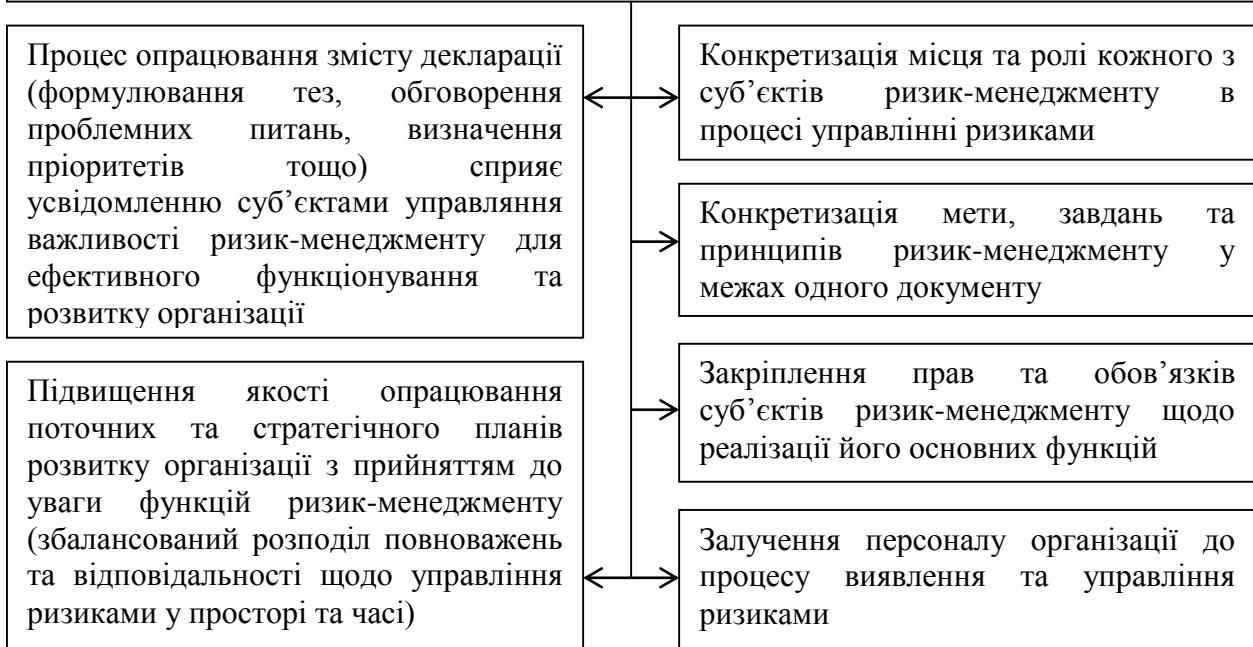
П.2. Основні документи у сфері ризик-менеджменту

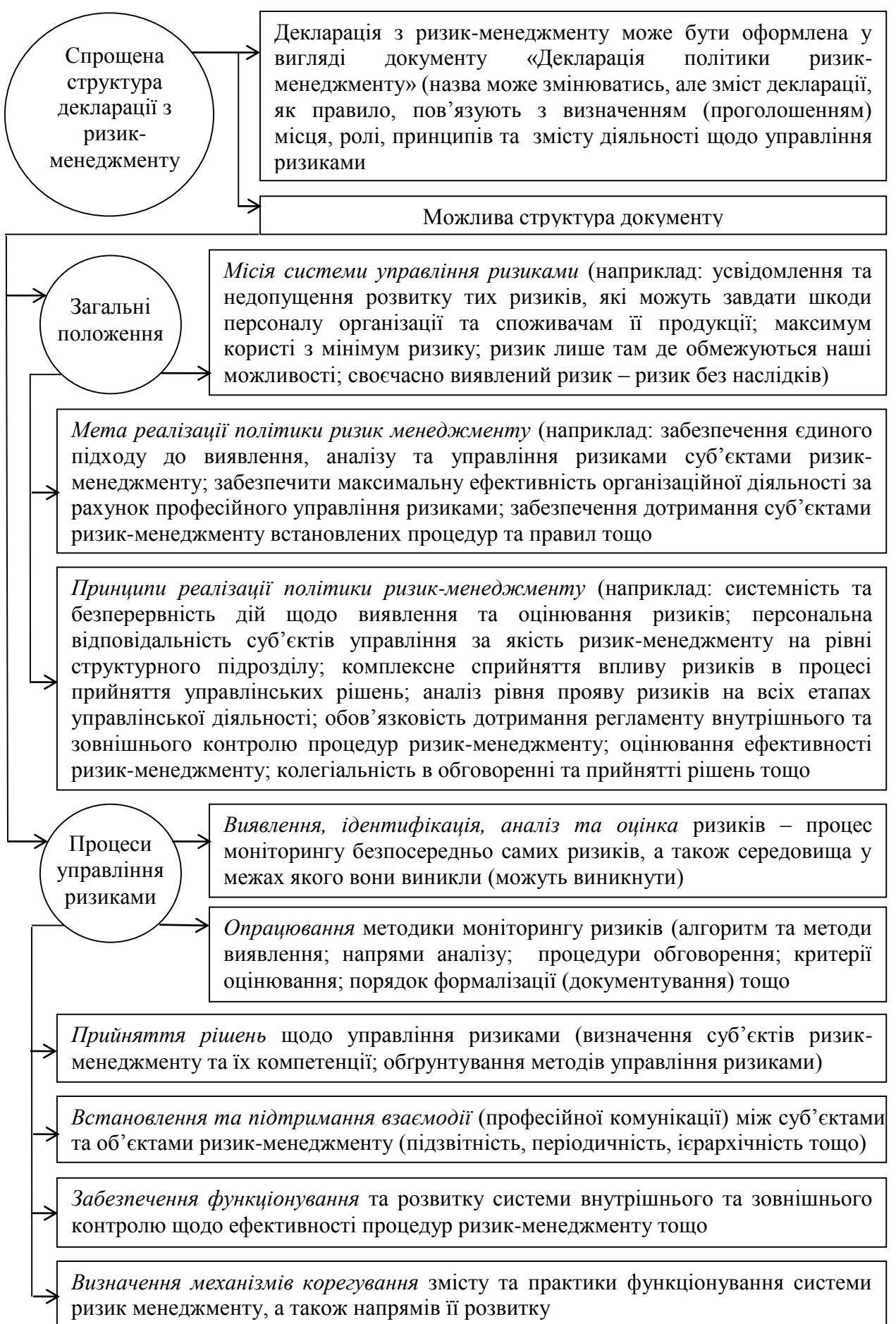


У самому спрощеному вигляді декларація відображує філософію організації щодо управління ризиками (відношення організації до ризиків; розмежування повноважень між суб'єктами ризик-менеджменту; персоналізація відповідальності тощо)



Наявність декларації з ризик-менеджменту, окрім формалізації (інституалізації) відповідних напрямів організаційної роботи, забезпечує такі основні переваги

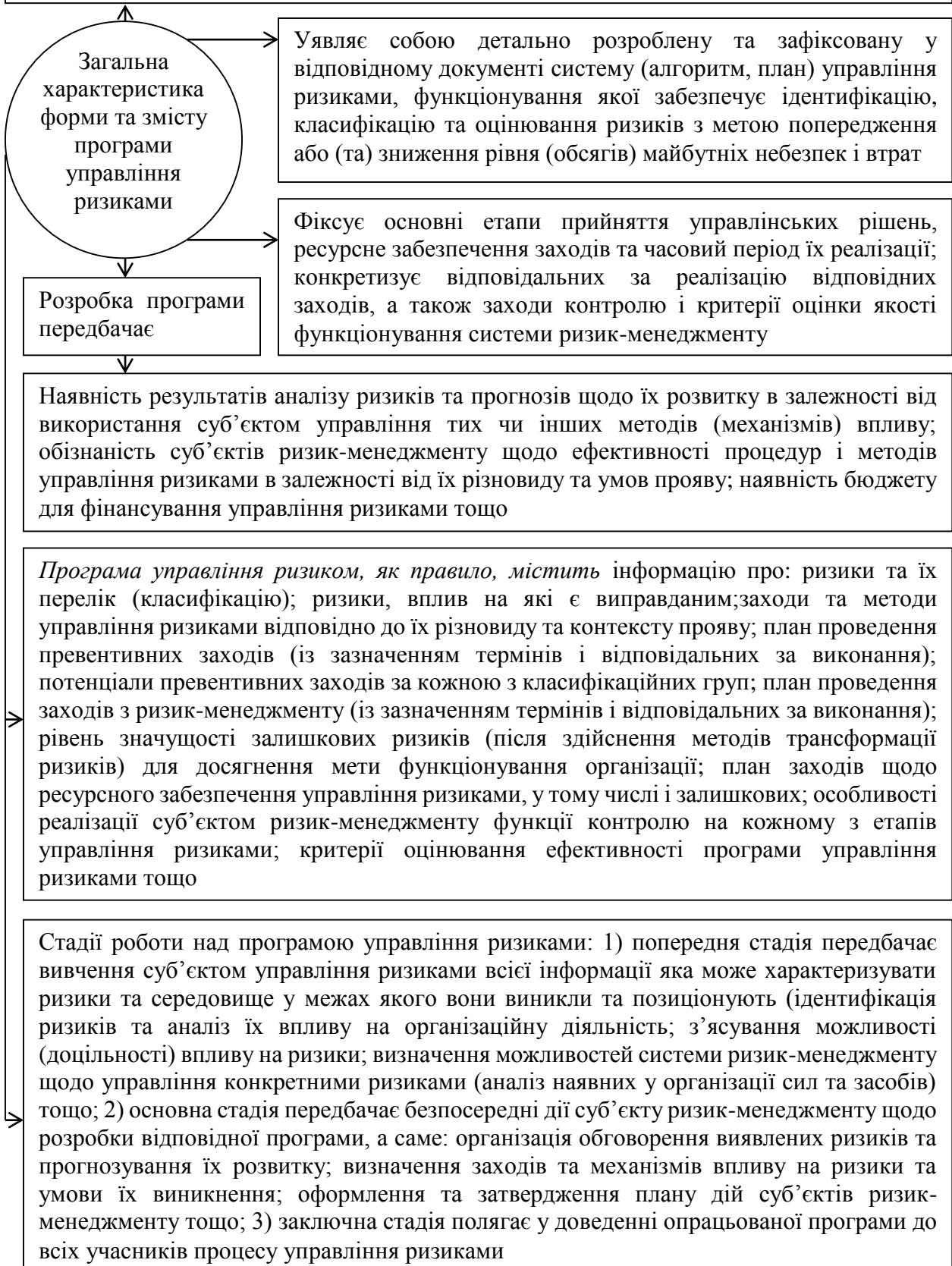




Настанови з ризик-менеджменту розробляються відповідно до змісту декларації з ризик-менеджменту та є більш конкретними у порівнянні з нею. Настанови з ризик-менеджменту розробляються для менеджерів середньої управлінської ланки та оформлюються у вигляді нормативних документів (інструкції) і методичних порад

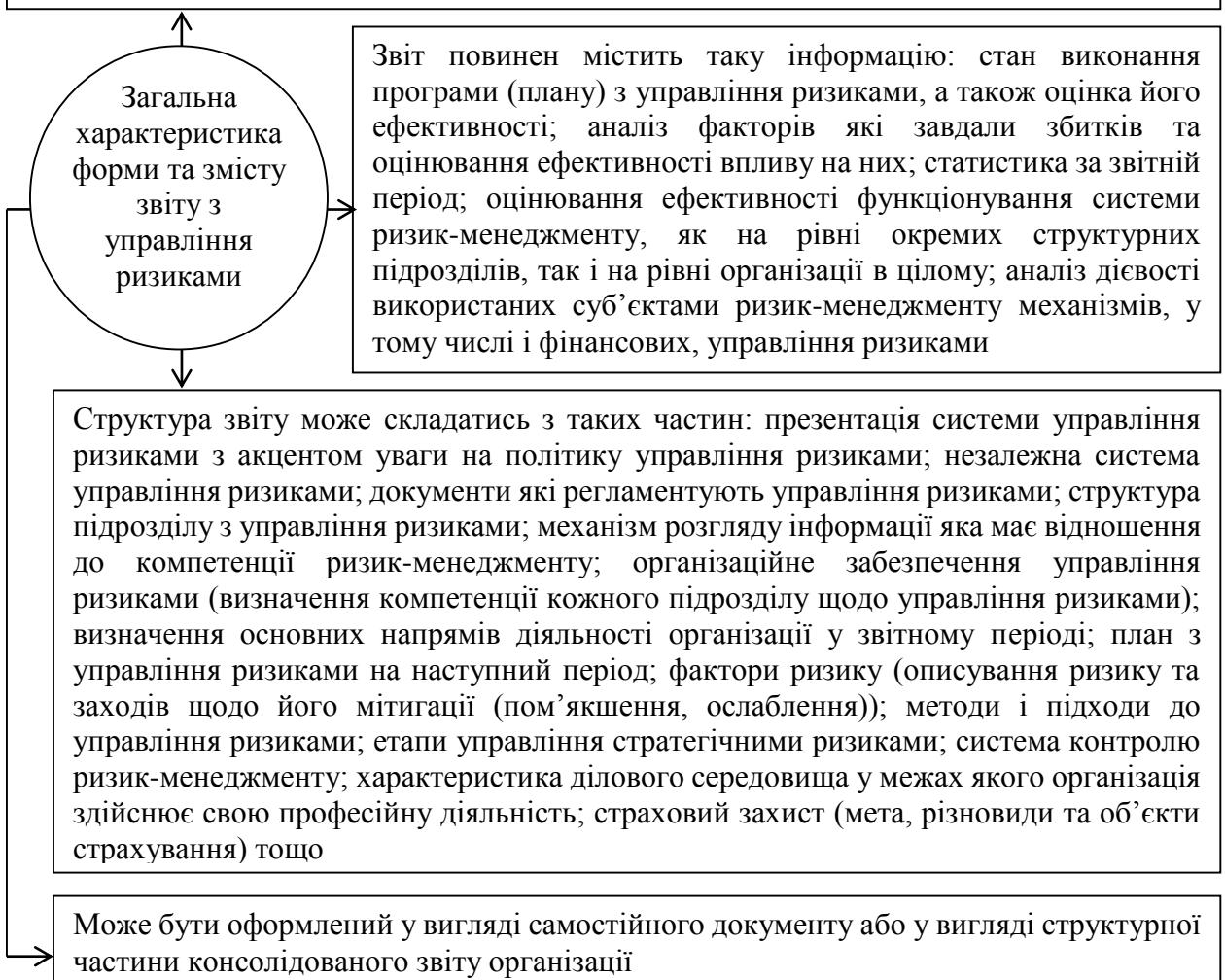


Програма управління ризиками, на відміну від декларації та настанов з ризик-менеджменту є найбільш конкретним документом, адже у його межах міститься опис виявлених ризиків та методів управління ними. Програма містить інформацію щодо конкретних заходів та періодів їх проведення, а також персоналізує відповідальних осіб (конкретизує суб'єктів ризик-менеджменту для кожного з програмних заходів)



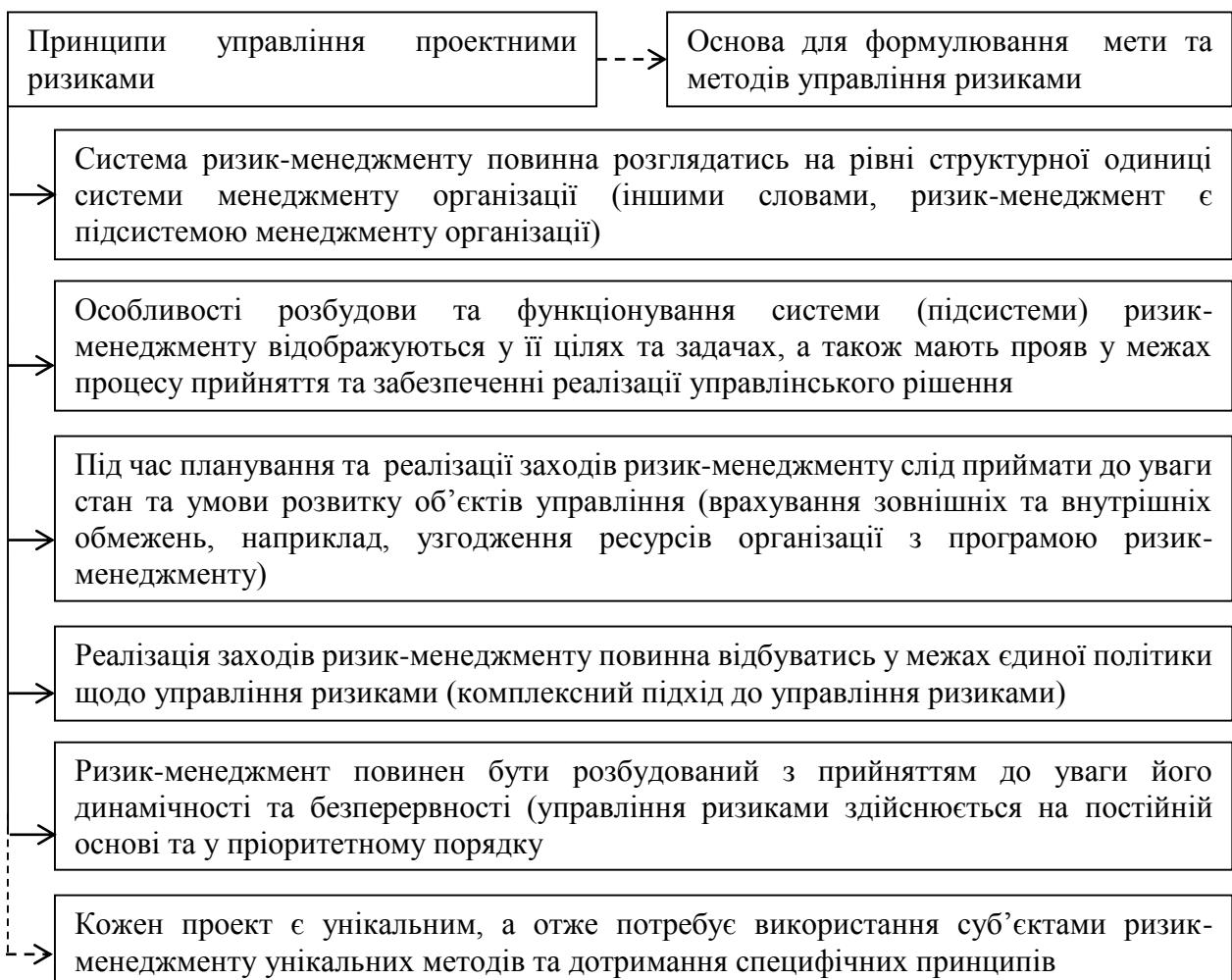


Періодичність складання та оприлюднення зведеного звіту встановлюється керівництвом організації. Як правило, зведений звіт з управління ризиками презентується суб'єктам управління організації один раз на рік

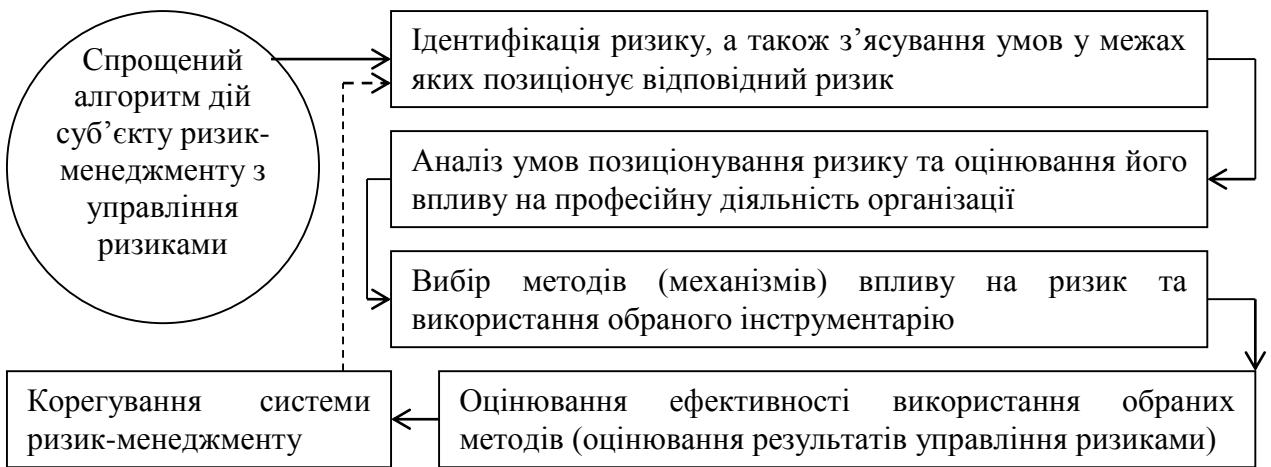


П.3. Характеристика ризик-менеджменту як різновиду управлінської діяльності. Етапи та організація ризик менеджменту

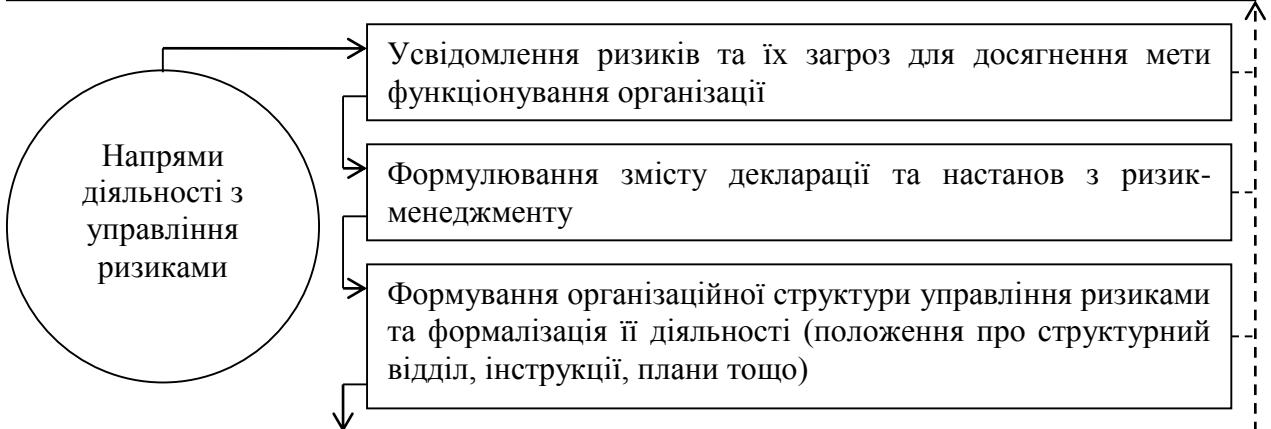
Розуміння ризик-менеджменту як різновиду управлінської діяльності слід розглядати в контексті так званого вузького тлумачення відповідної категорії



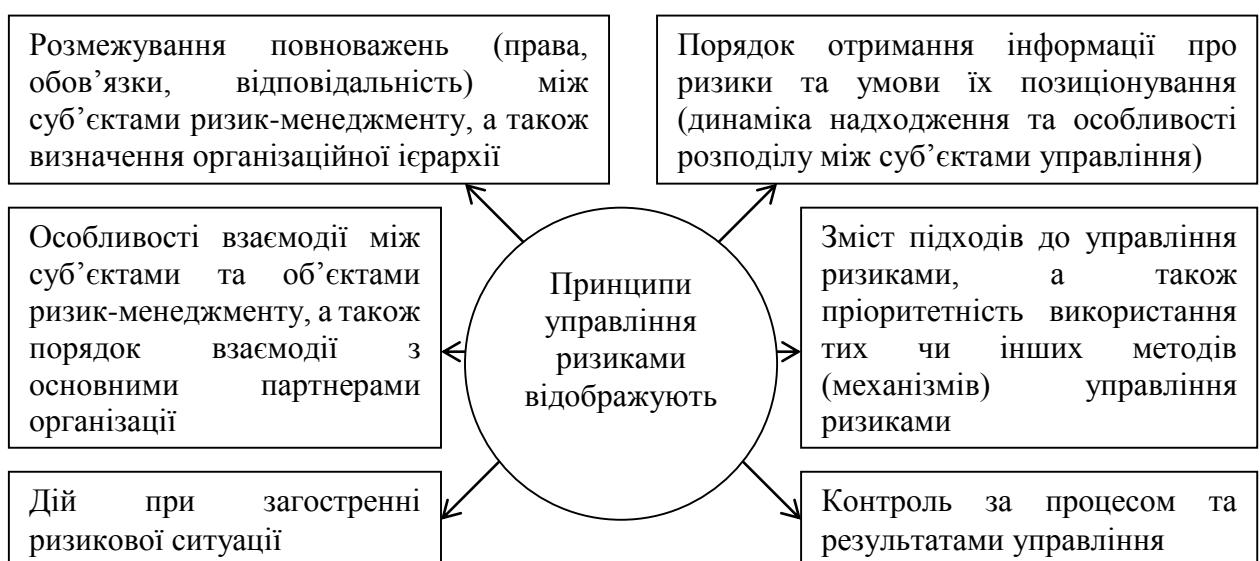




Структура діяльності з управління ризиками: безпосередньо сама діяльність конкретного суб'єкту ризик-менеджменту; діяльність структурного підрозділу (відділ з управління ризиками); діяльність керівників структурних підрозділів за напрямом управління ризиками; діяльність організації та її партнерів



Визначення принципів управління ризиками на кожному з етапів реалізації проекту (принципи можуть бути закріплені в окремому документі або бути зафіксовані в декларації з ризик-менеджменту). Незалежно від форми формалізації (оформлення) принципів їх зміст повинен бути пов'язаний з механізмами управління ризиками



ТЕМА 7. ПРОГРАМА УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В ОРГАНІЗАЦІЇ

(визначення джерел виникнення ризику в контексті змісту стратегічних і тактичних завдань організації (виявлення факторів ризику); методи виявлення ризику; методи управління ризиками та їх вибір; фінансування ризику).

П.1. Виявлення факторів ризику

П.2. Методи виявлення ризику

П.3. Фінансування ризику

П.4. Ознаки вдосконалення системи ризик-менеджменту (ISO 31000-2010)

Базова література до теми:

Старостіна А.О. Ризик-менеджмент: теорія та практика: навч. посіб. / А.О. Старостіна, В.А. Кравченко. – К.: ІВЦ “Видавництво «Політехніка», 2004. – 200 с.

Контрольні запитання

1. Розкрийте послідовність та зміст процедур ризик-менеджменту в контексті стандарту AS/NZS Risk Management Standard 4360:1999.

2. Розкрийте зміст процедури встановлення контексту ризику та процедури виявлення факторів ризику (під час формулювання відповіді наведіть приклад виконання процедур встановлення контексту ризику та виявлення факторів ризику у межах системи ризику-менеджменту тієї організації, у справах якої ви обізнані).

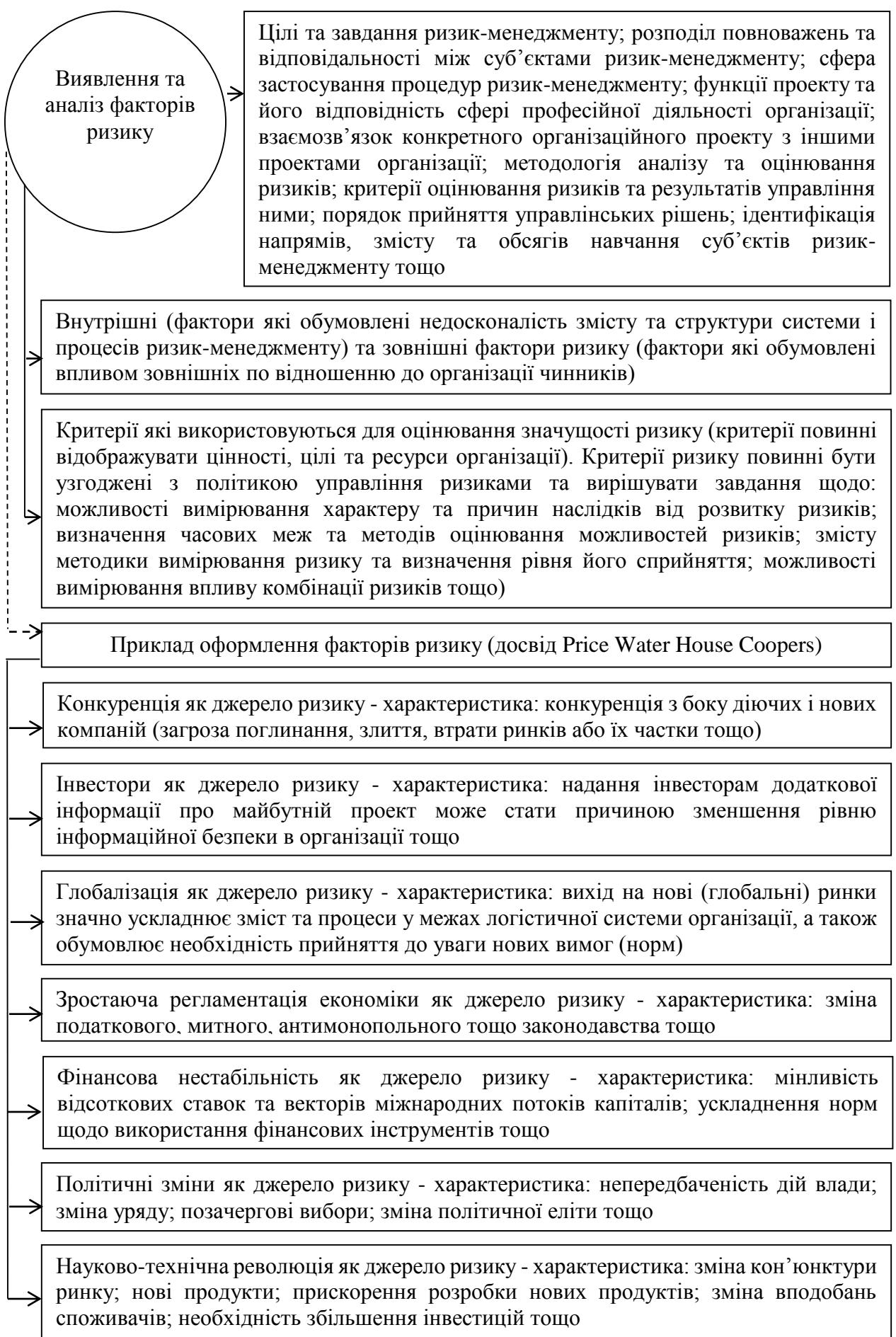
3. Визначте компетенцію експертного інтерв'ю та аналізу документів в контексті процедур формування інформаційної бази ризик-менеджменту. Надайте характеристику методам одержання інформації в системі ризик-менеджменту.

4. Розкрийте потенціали методу класифікації збитків для основних процедур ризик-менеджменту. Надайте характеристику змісту управлінських рішень в залежності від типу та характеристики ризиків.

5. Розкрийте зміст та визначте особливості використання методів: уникнення ризику; прийняття ризику на себе; запобігання збиткам; зменшення розміру збитків; страхування; самострахування (під час формулювання відповіді наведіть приклади виконання вище наведених методів у межах практики ризику-менеджменту тієї організації, у справах якої ви обізнані).

П.1. Виявлення факторів ризику



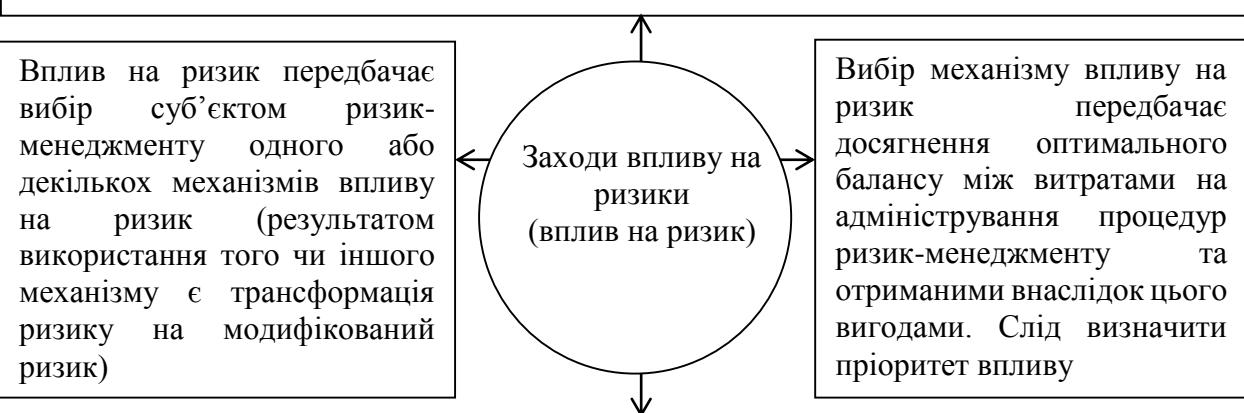


Організація повинна ідентифікувати джерело ризику, а також оцінити ймовірність та наслідки його розвитку. У межах цього етапу експерти складають перелік існуючих та можливих у майбутньому ризиків; визначають ситуації які можуть впливати на зміст та динаміку розвитку ризику. Важливим напрямом в реалізації заходів етапу є ідентифікація та оцінювання тих з ризиків, які виникають внаслідок прийняття керівництвом рішення про невикористання сприятливих для організації можливостей

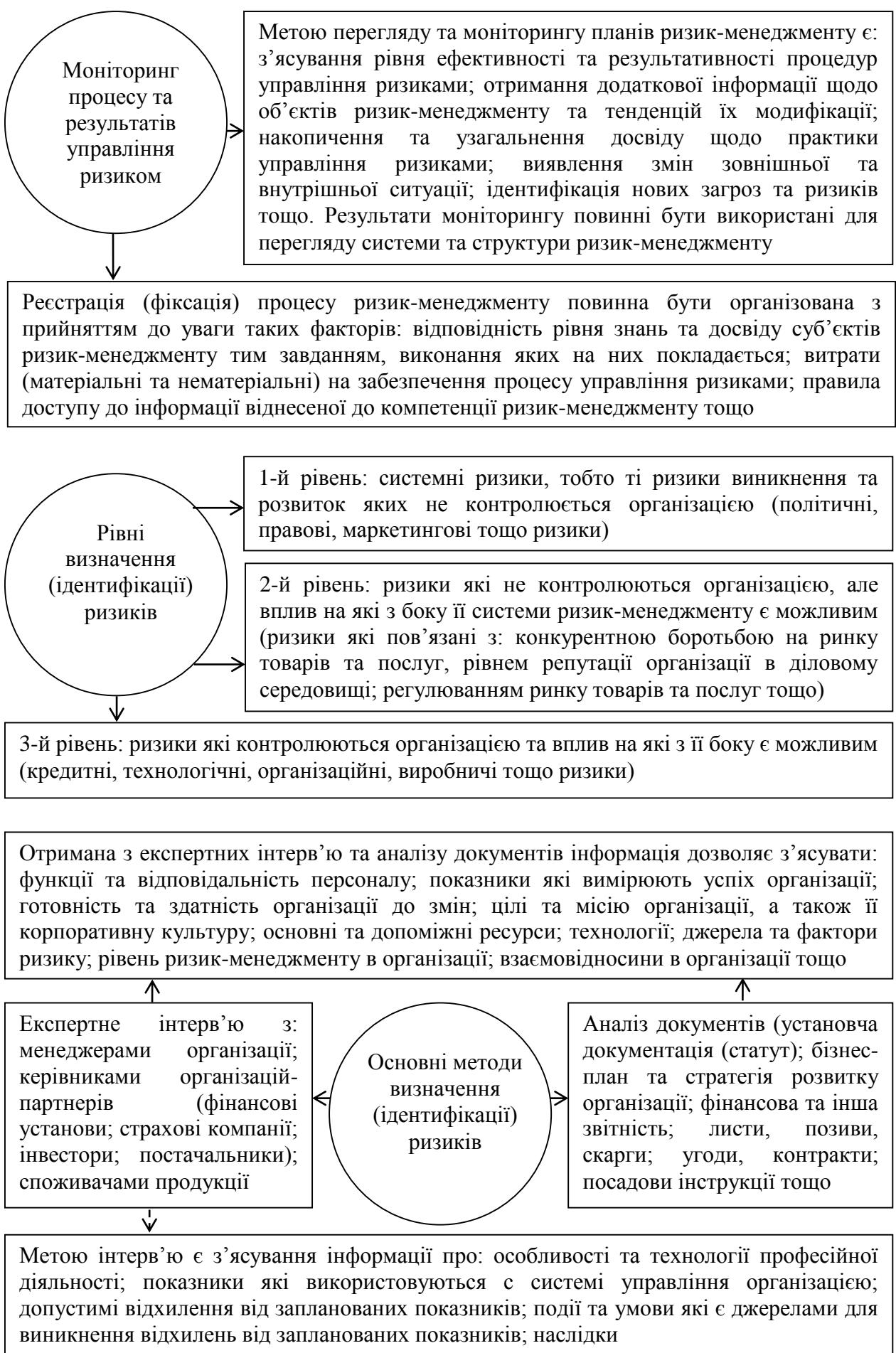


Оцінювання ризику здійснюється для формування підґрунтя для опрацювання змісту заходів ризик-менеджменту та прийняття рішення щодо управління ризиком. Оцінювання ризику передбачає його розгляд через призму заздалегідь визначених критеріїв (аналіз ризику через призму системи критеріїв). Експерти з оцінювання ризиків повинні забезпечити об'єктивність відповідного процесу

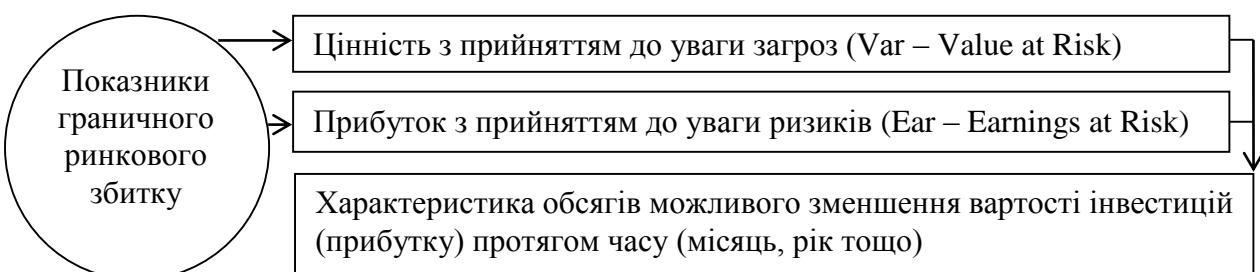
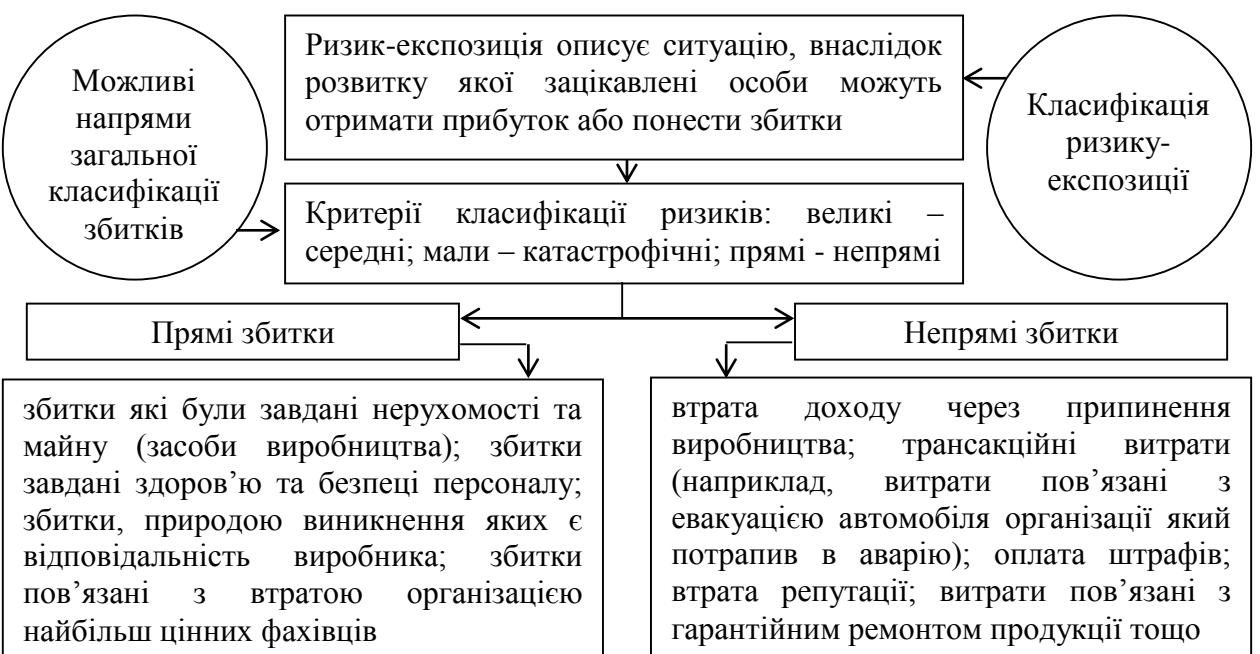
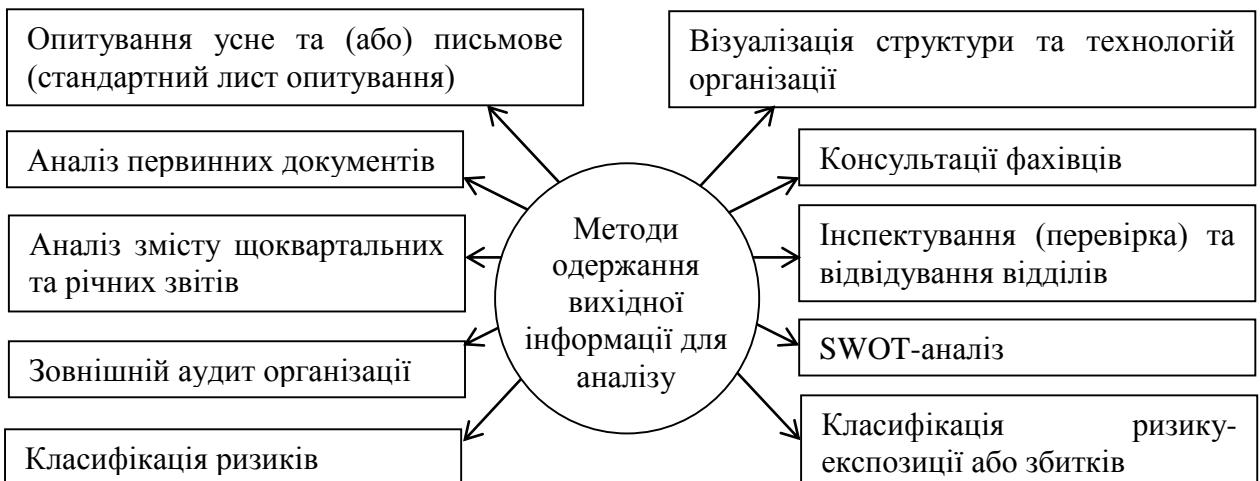
Інформація яка подається у межах планів впливу на ризик повинна відображувати: причини вибору того чи іншого варіанту впливу на ризик; персоналізацію суб'єктів ризик-менеджменту які залучені до виконання плану; перелік заходів ризик-менеджменту; характеристику задіяних для впливу на ризик ресурсів; критерії оцінювання якості впливу на ризик; час (графік) виконання заходів тощо



Вплив на ризик є циклічним процесом у межах якого виокремлюють такі основні етапи: оцінювання впливу на ризик (оцінювання обраного механізму впливу на ризик); обговорення рівня модифікованого ризику (визначення відповідності рівня модифікованого ризику уявленню про допустимий рівень ризику); оцінювання результатів впливу (визначення рівня досягнення мети впливу). Вплив на ризик може стати джерелом для виникнення нового ризику (виникнення вторинних ризиків)

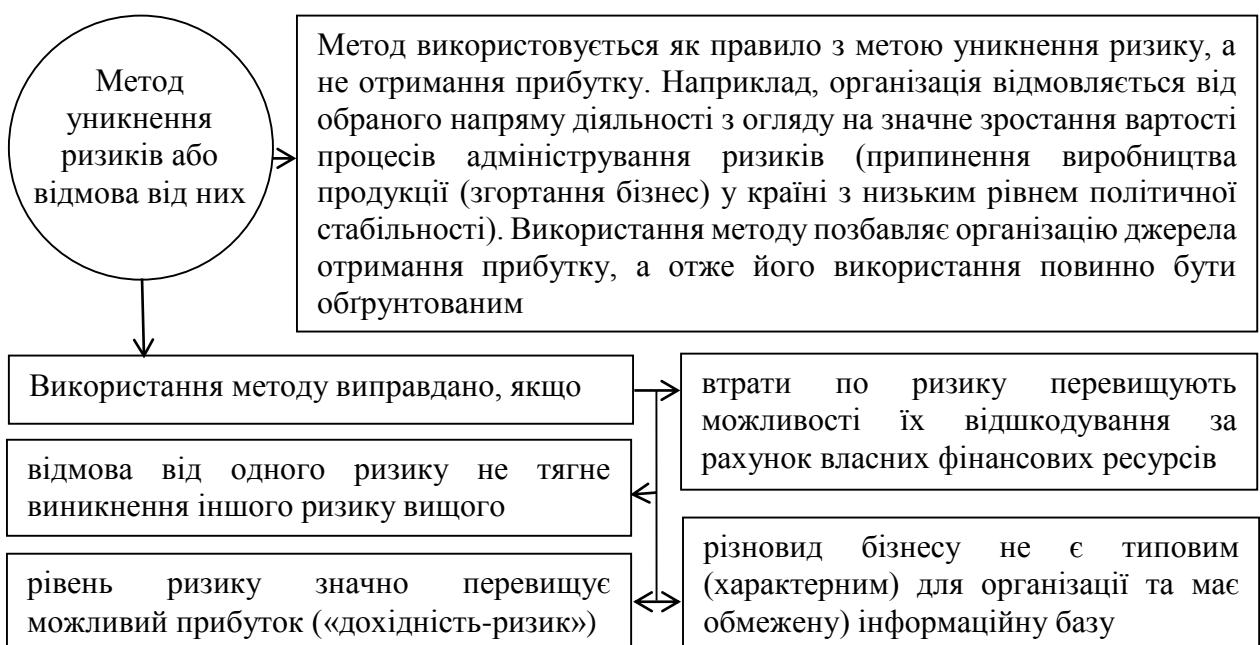
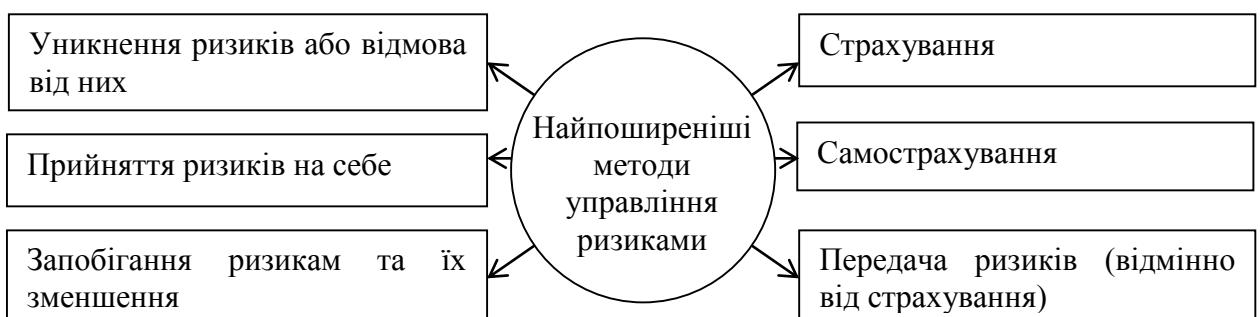


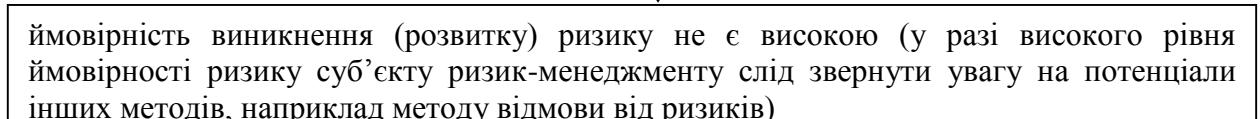
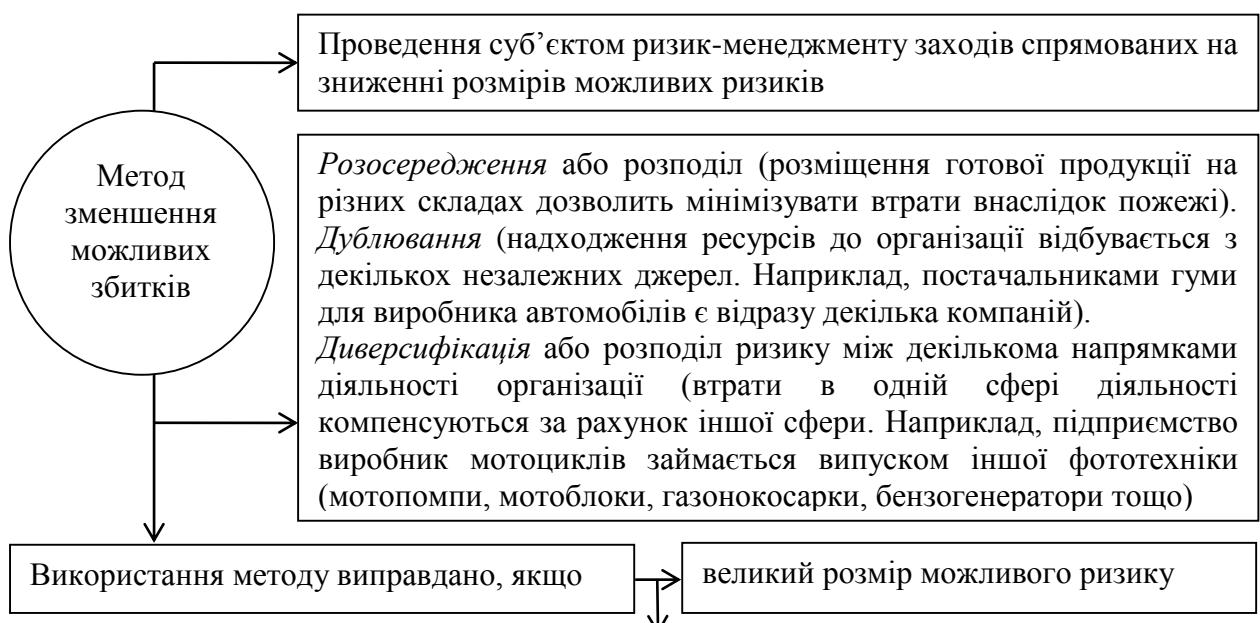
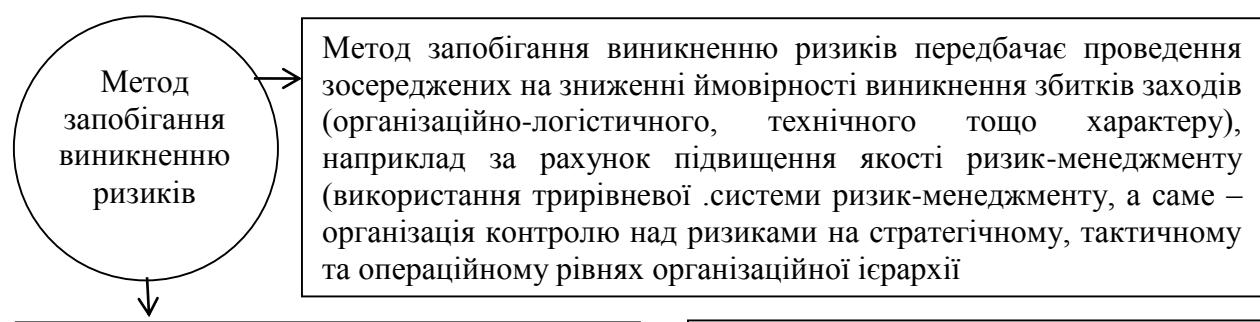
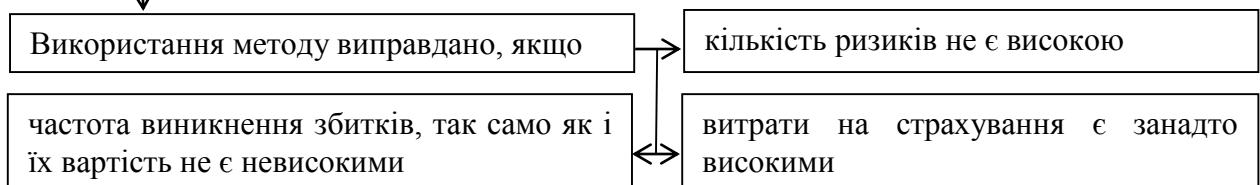
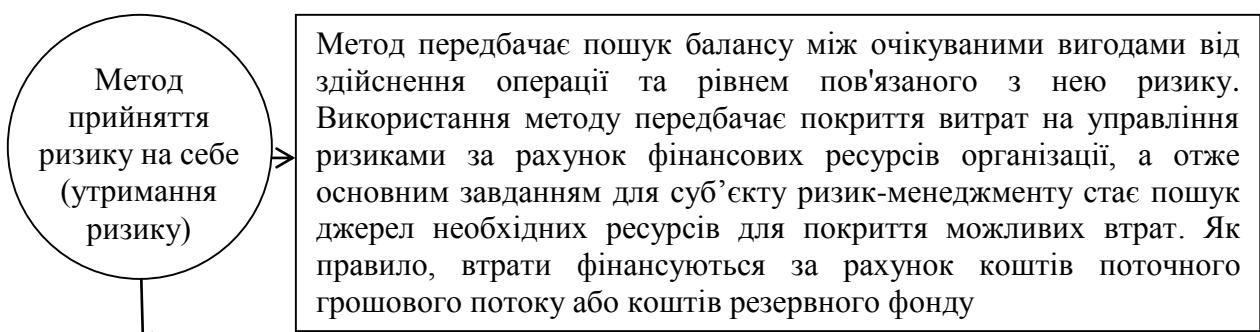
П.2. Методи виявлення ризику

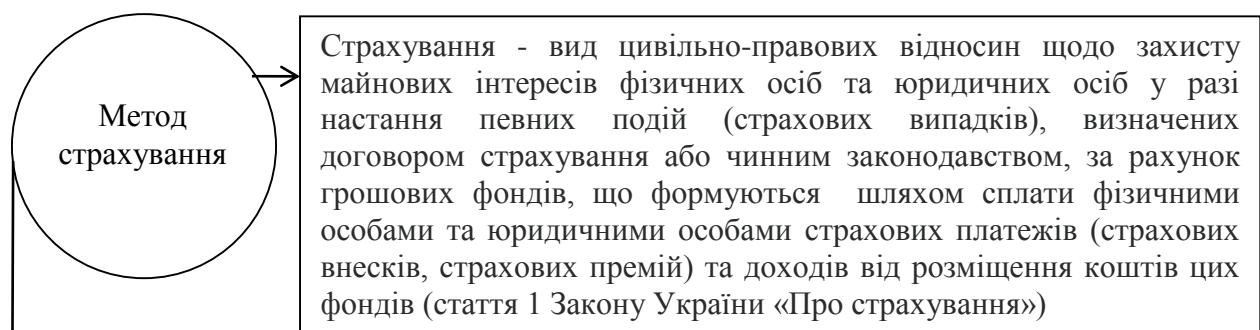


Таблиця 7.1 – Розподіл управлінських рішень щодо адміністрування ризиків (в контексті наукових поглядів Старостіної А.О.)

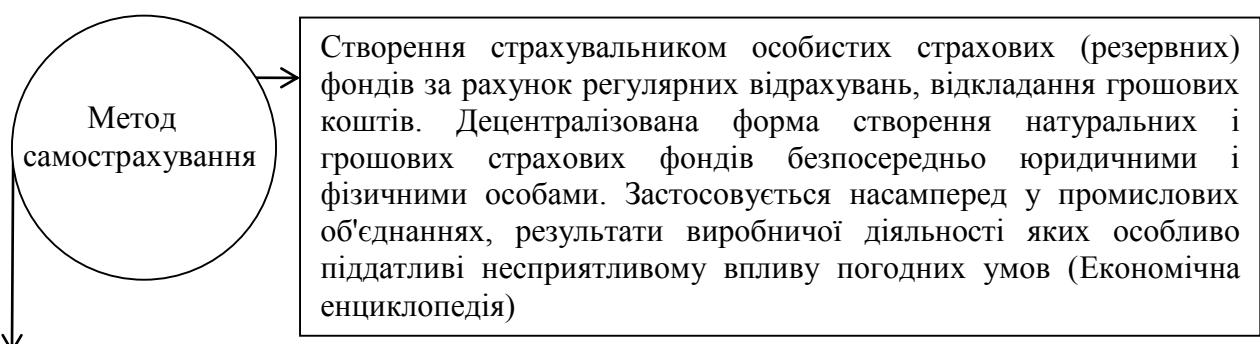
Характеристика збитків	Різновид збитків			
	тривалі	малі	середні	високі
Частота виникнення	дуже висока	висока	низька	дуже низька
Розмір збитків	дуже невеликий	невеликий	середній	великий
Передбачуваність	дуже висока	розумна протягом року	розумна протягом 10 років	мінімальна
Показники які слід взяти до уваги	середні	середні	середні і граничні	граничні
Наслідки для організації	дуже незначні	незначні	відчутні	катастрофічні
Управлінське рішення	ігнорування	самострахування, зниження ризику	зниження ризику, часткове страхування, фінансові гарантії	Страхування, фінансові гарантії



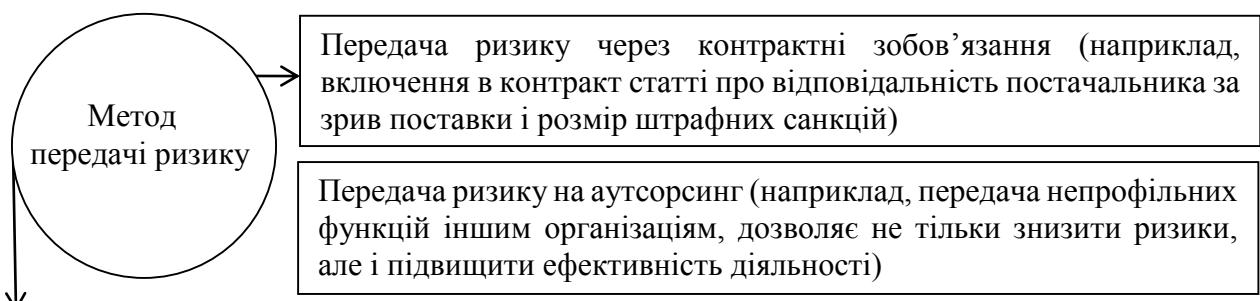




При невеликих розмірах можливого збитку організація може взяти витрати на себе, але за умови декількох повторів ситуацій навіть з невеликими збитками може обумовити неспроможність організації у фінансовому забезпеченні збитків. Отже, при високій ймовірності виникнення ризиків та навіть порівняно невеликих розмірах можливих збитків, суб'єкту ризик-менеджменту слід використовувати метод страхування



Створення власних страхових фондів для покриття можливих збитків. Метод самострахування, як правило, використовується при наявності великої кількості однорідних ризиків. У якості механізму використання методу може бути розглянута можливість створення організацією власної корпоративної страховової компанії



Передача ризику шляхом хеджування передбачає страхування від зміни ціни на ринку, наприклад шляхом включення до контракту норми щодо фіксованої ціни на товар



П.3. Фінансування ризику



П. 4. Ознаки вдосконалення системи ризик-менеджменту (ISO 31000-2010)

Ризик-менеджмент розглядається на рівні одного з центральних процесів менеджменту організації. Ідентифікація та аналіз ризиків відбувається через призму їх впливу на цілі функціонування організації (у разі якщо цілі організації досягнуто, то ризик-менеджмент був ефективним)



ТЕМА 8. ІНСТРУМЕНТИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ (загальна класифікація інструментів ризик-менеджменту; класифікація засобів впливу на ризик; методи управління ризиками; інструменти управління ризиками за сферами діяльності; інструменти управління ризиками відповідно до етапу реалізації проекту)

П.1. Загальна класифікація інструментів ризик-менеджменту та класифікація засобів впливу на ризик

П.2. Методи управління ризиками

П.3. Інструменти управління ризиками за сферами діяльності

П.4. Інструменти управління ризиками відповідно до етапу реалізації проекту

Базова література до теми:

Королькова Е.М. Риск-менеджмент: управление проектными рисками: учебное пособие / Е.М. Королькова. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. – 160 с.

Контрольні запитання

1. Надайте класифікацію інструментів управління проектними ризиками та розкрийте зміст таких напрямів впливу на ризик, як зниження, збереження та передача (під час формулювання відповіді використовуйте приклади з практики функціонування системи ризик-менеджменту тієї організації, у справах якої ви обізнані).

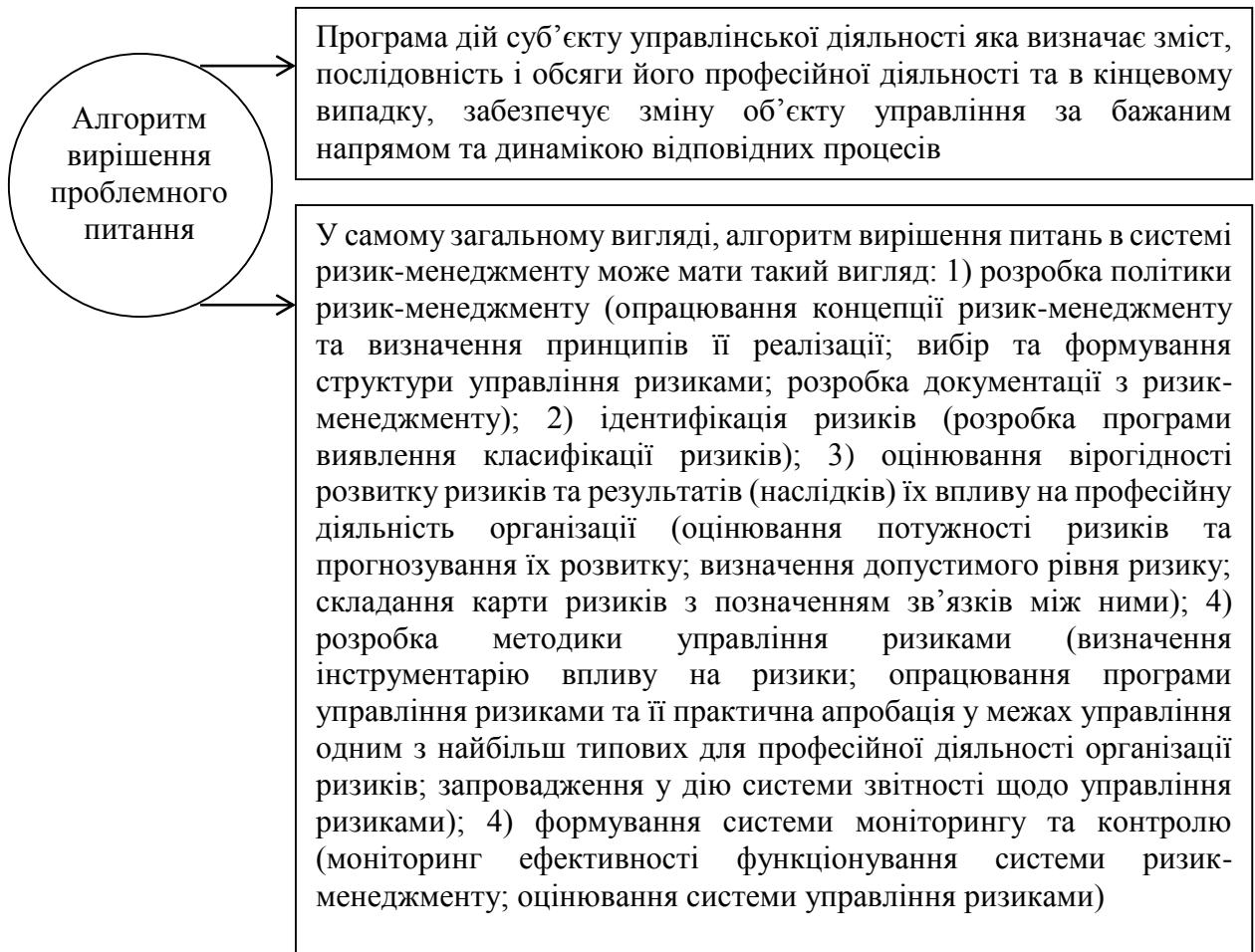
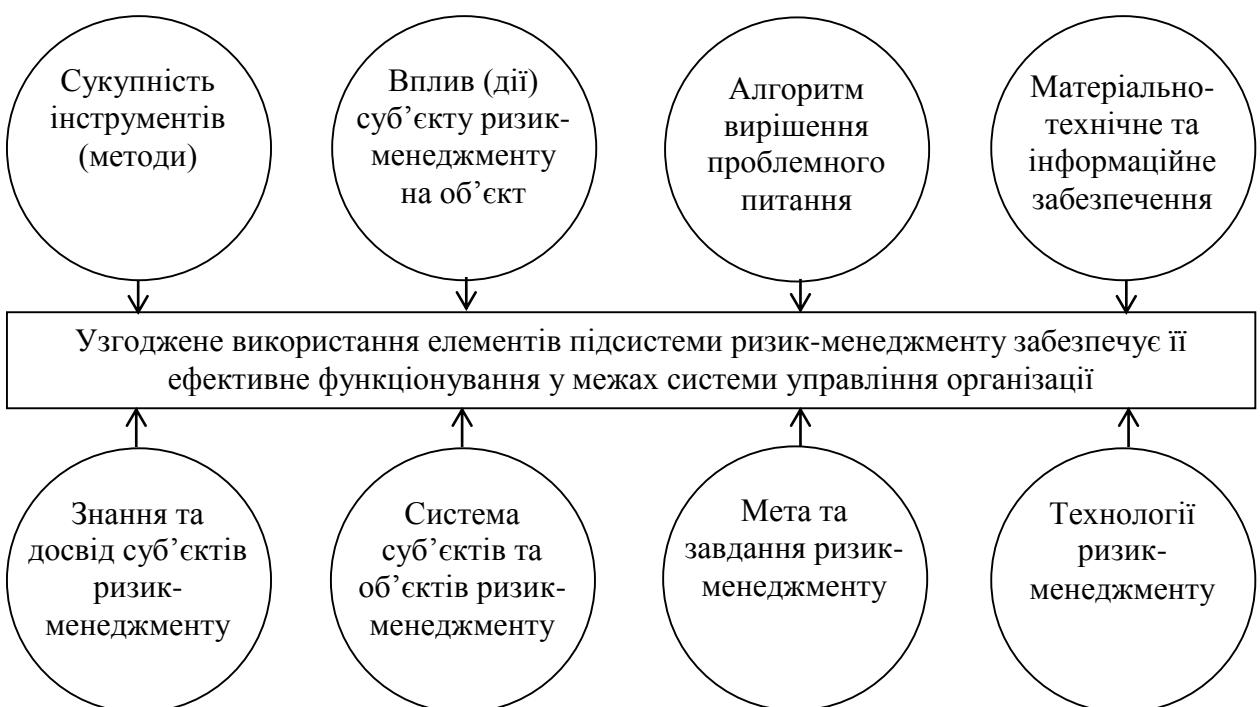
2. Надайте характеристику змісту напрямів диверсифікації ризиків. Розкрийте зміст таких методів управління ризиками як: ухилення, локалізація, дисипація, компенсація (під час формулювання відповіді використовуйте приклади з практики функціонування системи ризик-менеджменту тієї організації, у справах якої ви обізнані).

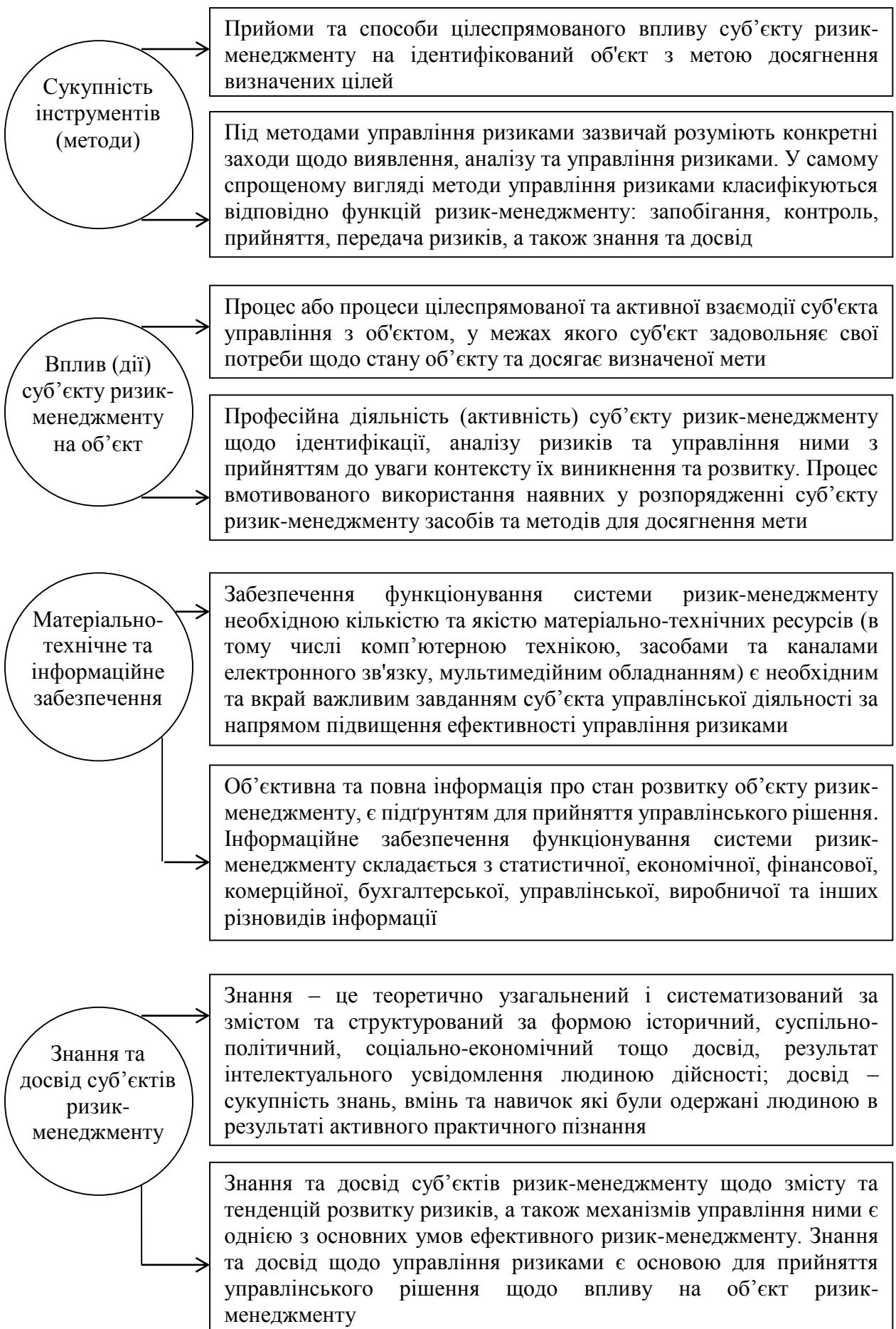
3. Які з інструментів попередження та контролю проектних ризиків ви знаєте? Розкрийте зміст інструментів попередження та контролю проектних ризиків.

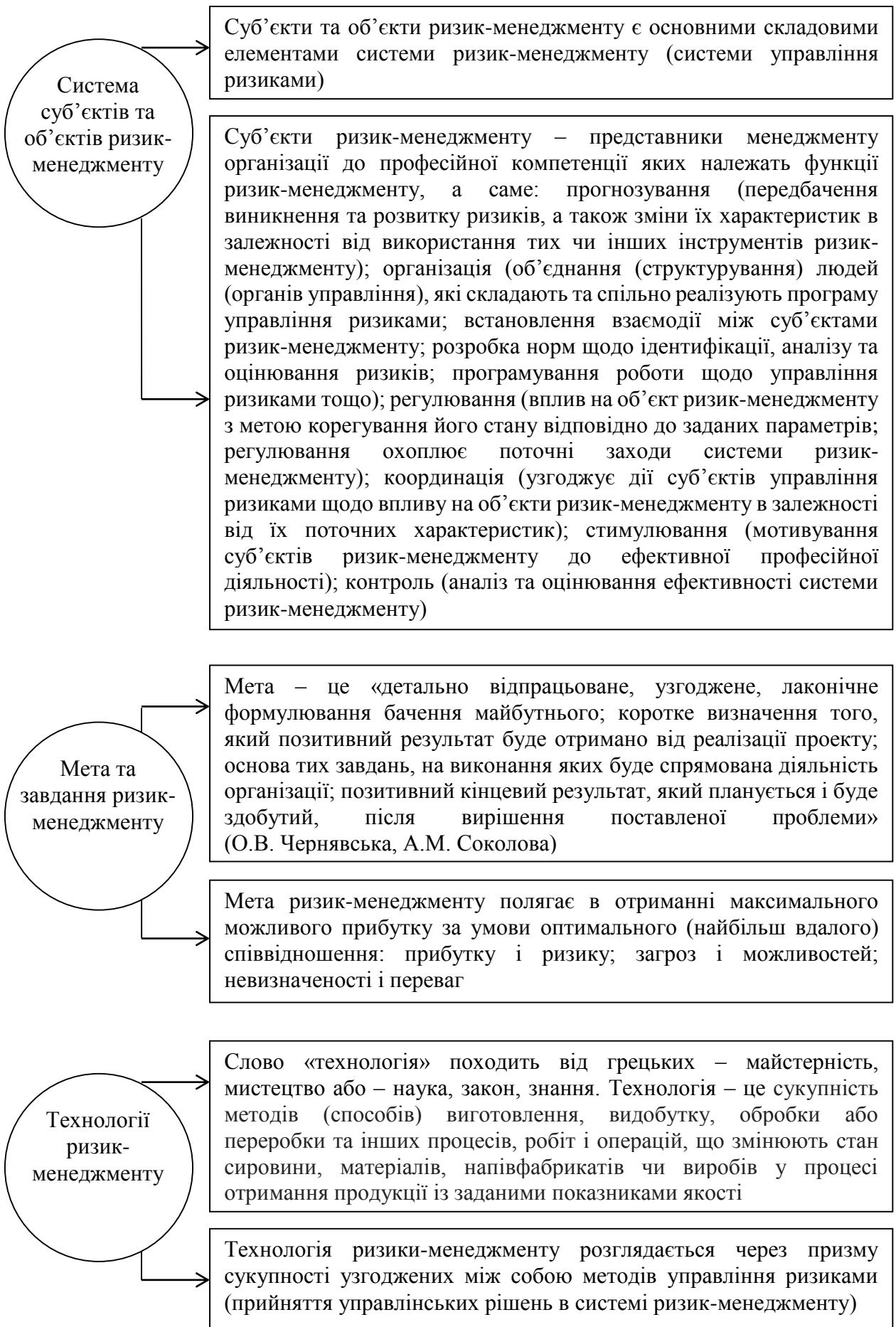
4. Розкрийте зміст інструментарію поглинання ризиків (під час формулювання відповіді наведіть конкретний приклад використання суб'єктом ризик-менеджменту інструментарію поглинання ризиків).

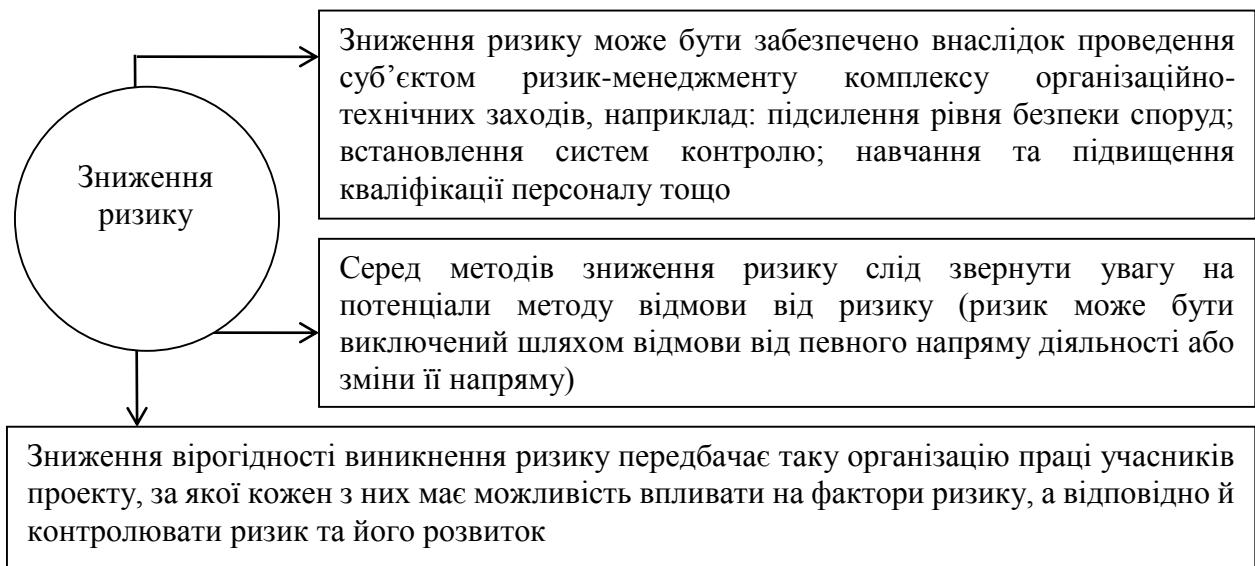
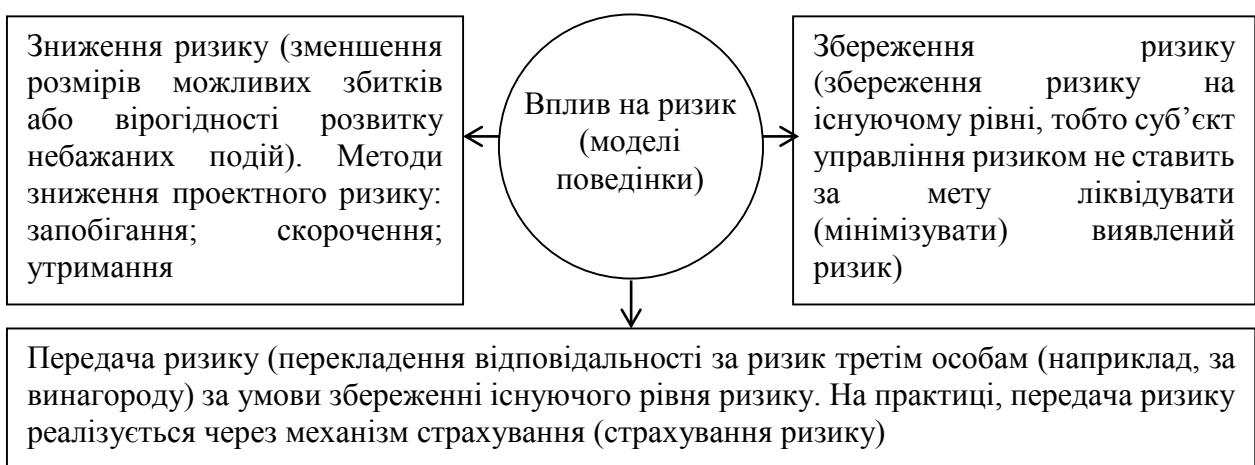
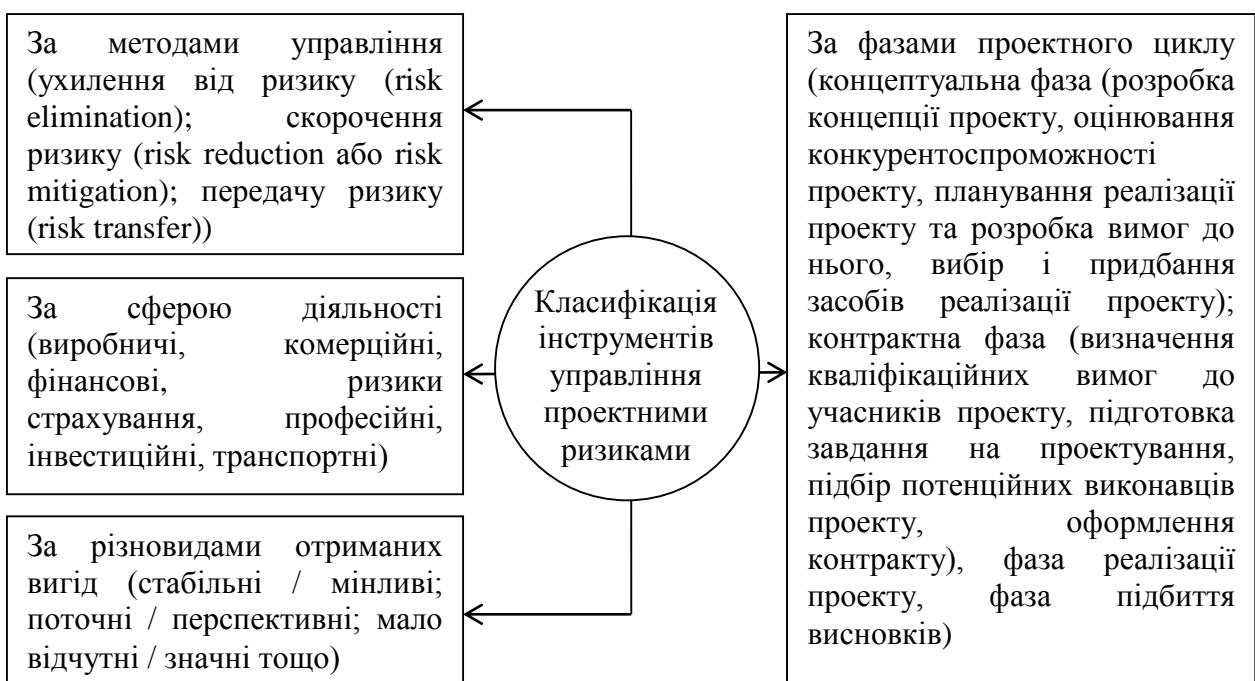
5. Надайте характеристику основним інструментам управління проектними ризиками. Класифікуйте інструменти управління ризиками в залежності від етапу (фази) реалізації проекту.

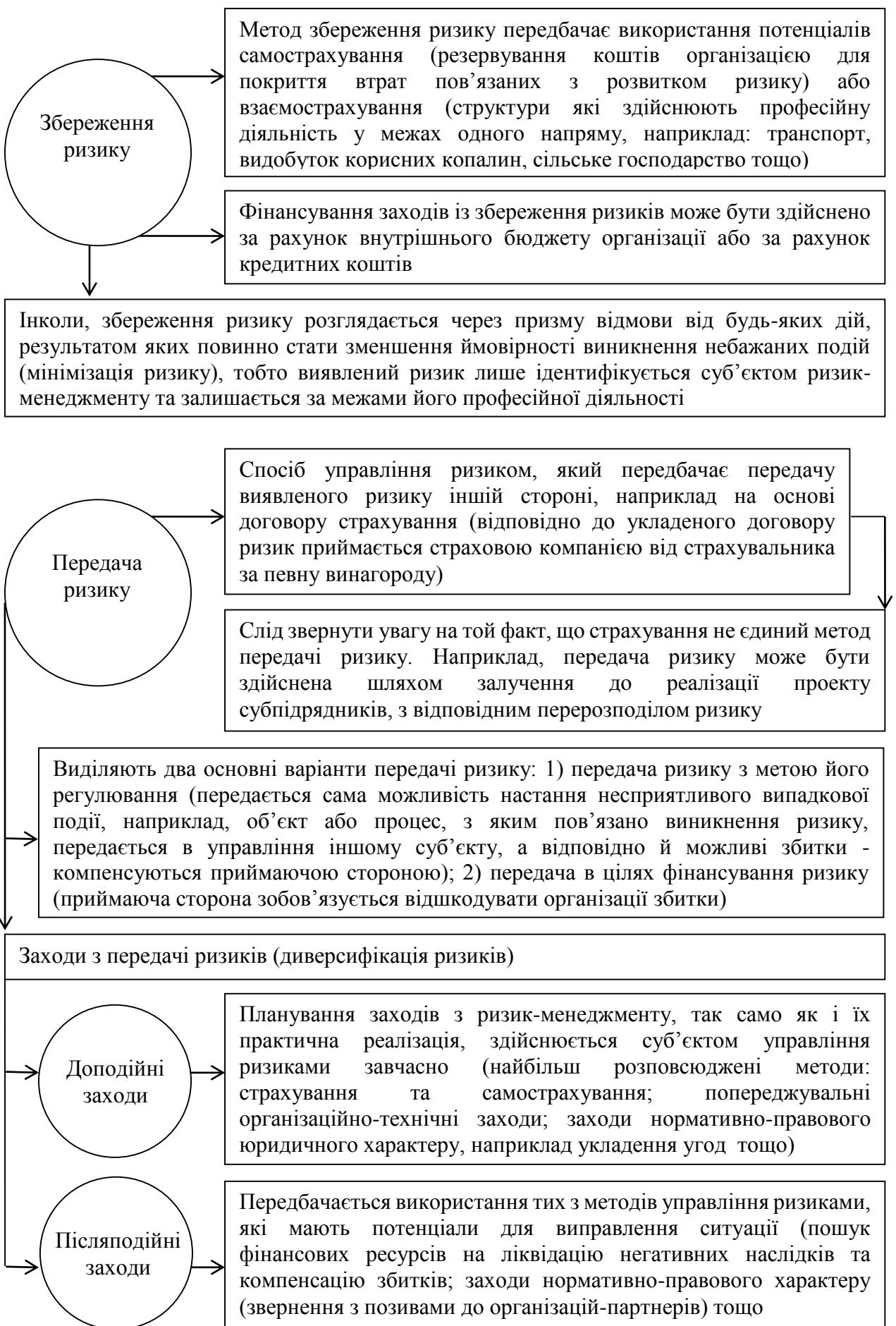
П.1. Загальна класифікація інструментів ризик-менеджменту та класифікація засобів впливу на ризик







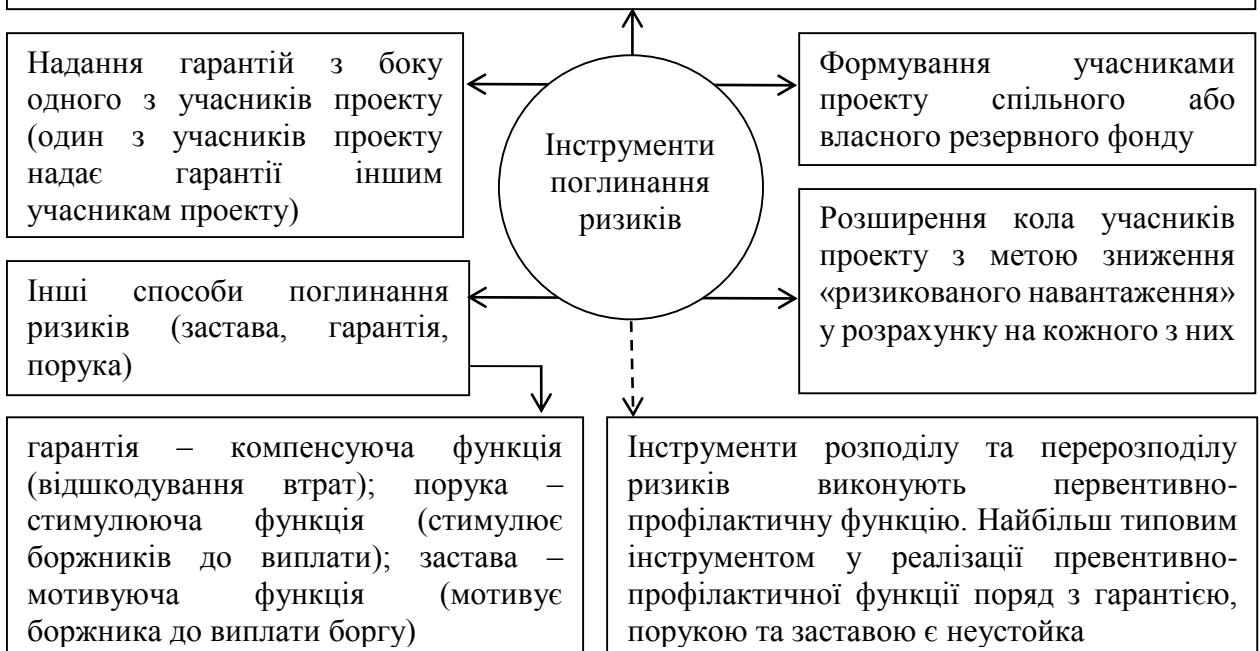




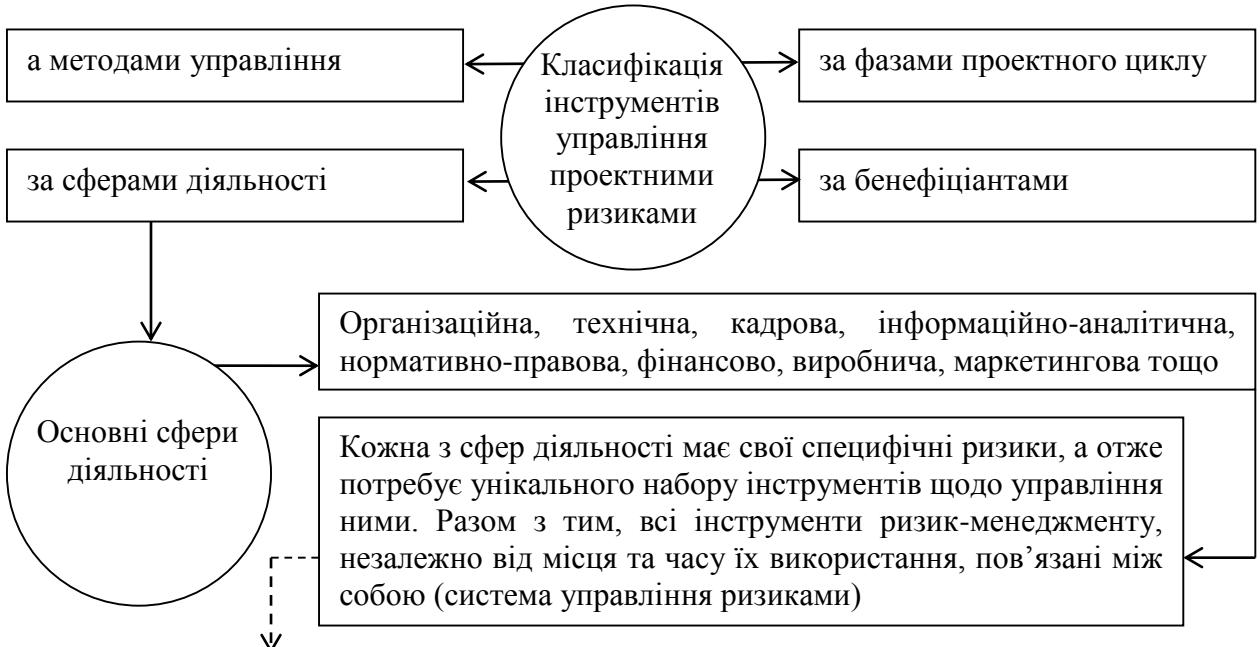
П.2. Методи управління ризиками



Поглинання ризиків – це такий спосіб організації реалізації проекту, за умови використання якого, можливі збитки повністю покладаються на учасників проекту. Цей метод управління ризиком як правило використовується у тих випадках, коли ймовірність виникнення (розвитку) ризику невелика або збиток за результатами його настання не чинить на учасників проекту суттєвого негативного впливу



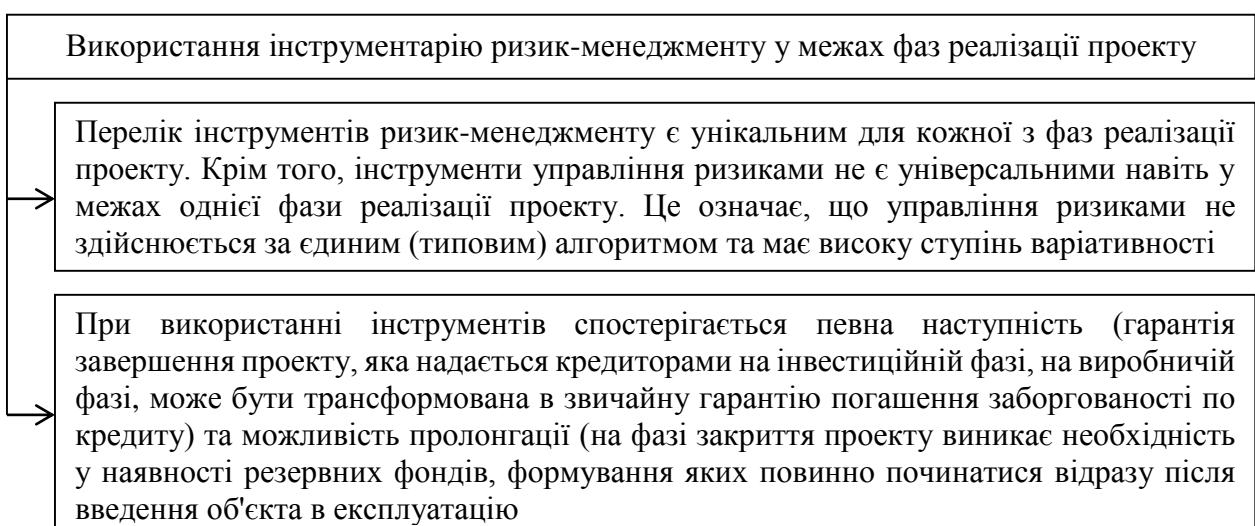
П.3. Інструменти управління ризиками за сферами діяльності



Наприклад, процес формування у межах організаційної структури або проекту групи (підрозділу) з управління ризиками не обмежується компетенцією лише організаційної сфери, а пов'язаний у тому числі з кадовою, фінансовою, нормативно-правовою тощо сферами. У свою чергу, формування системи збору та аналізу інформації не може розглядатись через призму інформаційно-аналітичної сфери, адже цей процес відбувається за участю кадрової, технічної, організаційної тощо сфер діяльності



П.4. Інструменти управління ризиками відповідно до етапу реалізації проекту



ТЕМА 9. ЕТАПИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТУ В ОРГАНІЗАЦІЇ (відповідальність менеджменту організації за якість управління ризиками; комплексний ризик-менеджмент; основні елементи процесу ризик-менеджменту та їх загальна характеристика)

П.1. Відповідальність менеджменту організації за якість управління ризиками

П.2. Ризик - менеджмент: дев'ять основних етапів діяльності

П.3. Культура ризик-менеджменту

Базова література до теми:

Старостіна А.О. Ризик-менеджмент: теорія та практика : навч. посіб. / А.О. Старостіна, В.А. Кравченко. – К.: ІВЦ “Видавництво «Політехніка», 2004. – 200 с.

Контрольні питання

1. Ідентифікуйте суб'єктів управління ризиками та визначте їх компетенцію щодо основних заходів ризик-менеджменту.

2. Надайте загальну характеристику елементів системи ризик-менеджменту (під час формулювання відповіді використовуйте приклади з практики функціонування системи ризик менеджменту тієї організації, у справах якої ви обізнані).

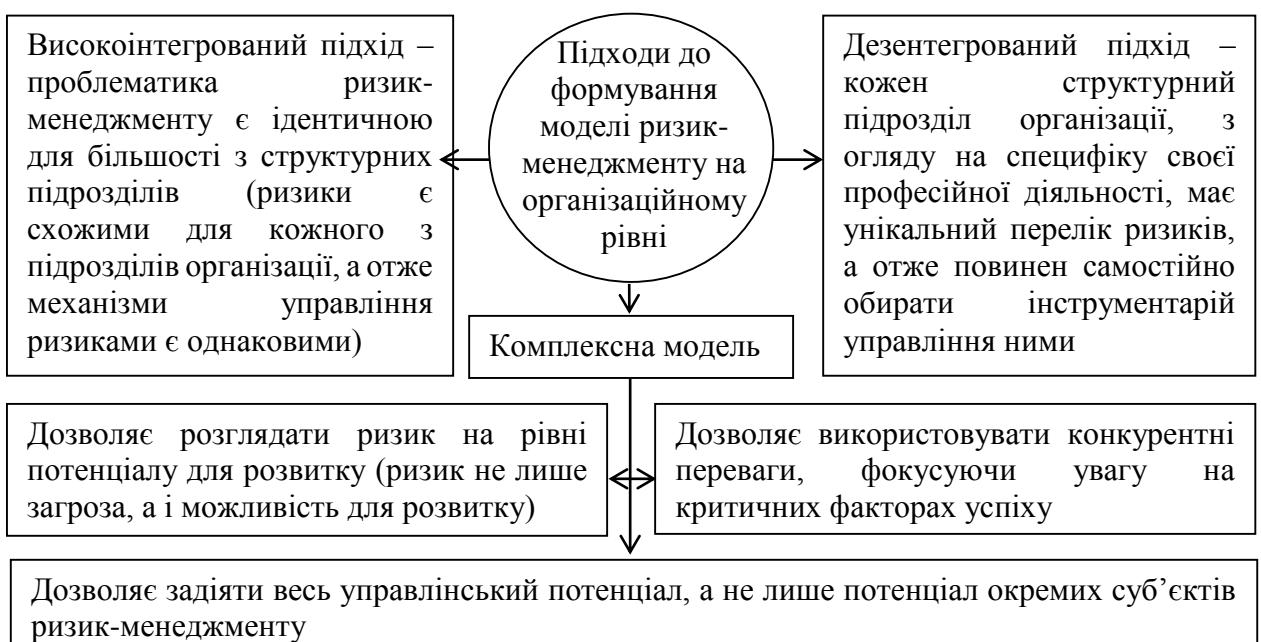
3. Розкрийте зміст та послідовність етапів розробки та прийняття схеми управління ризиками в системі організаційного ризик-менеджменту. У межах яких саме заходів найбільш повно може бути розкрита участь топ-менеджменту організації у забезпеченні виконання плану з управління ризиками.

4. Визначте рівні відповідальності суб'єктів ризик-менеджменту за виконання плану з управління ризиками. Ідентифікуйте основних суб'єктів ризик-менеджменту на рівні організації.

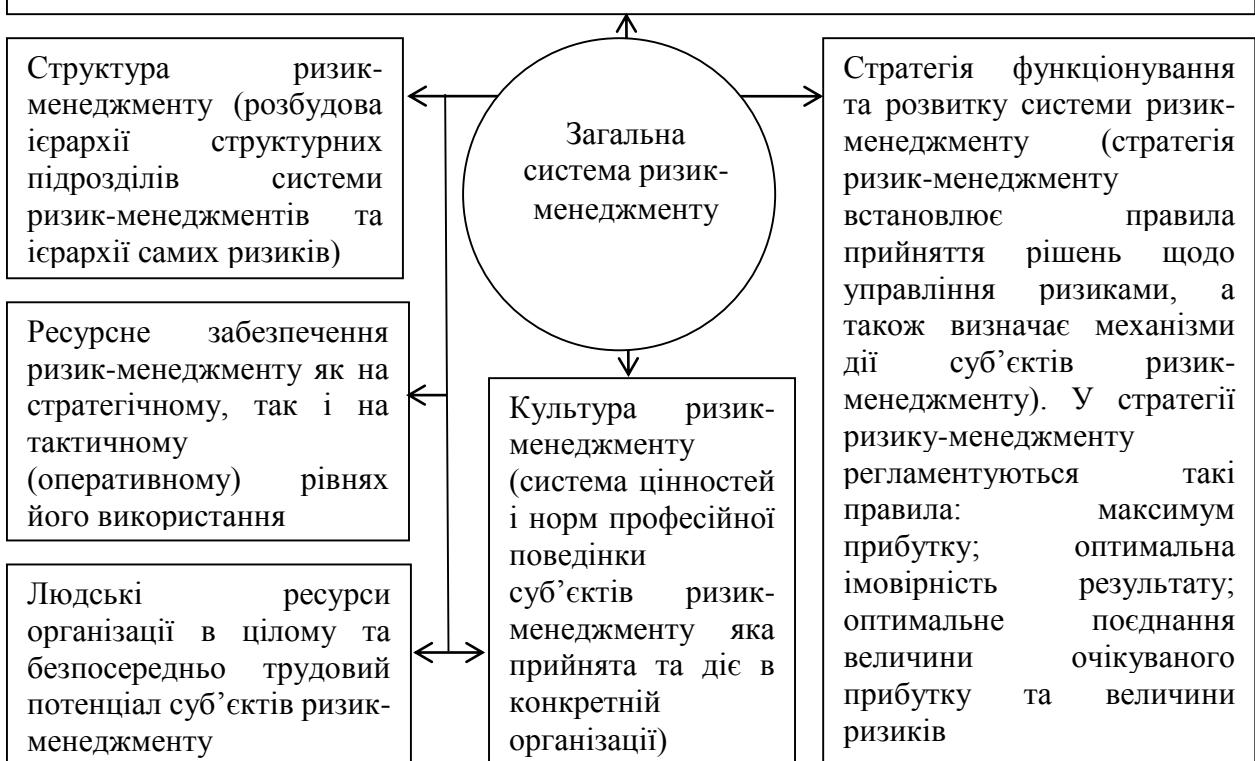
5. Надайте характеристику змісту комунікації та навчання як елементам процесу реалізації принципів ризик-менеджменту в організації.

6. Розкрийте сутність та зміст культури ризик-менеджменту (під час формулювання відповіді використовуйте практику формування культури ризик-менеджменту тієї організації, у справах якої ви обізнані).

П.1. Відповіальність менеджменту організації за якість управління ризиками



Інструменти (інструментарій ризик-менеджменту включає політичні, організаційні, правові, економічні, соціальні тощо інструменти) та методи (базові методи ризик-менеджменту: відмова від ризиків; зниження, передача і ухвалення ризик-менеджменту). Основні інструменти ризик-менеджменту: страхування; відмова від надмірно ризикової діяльності (метод відмови); профілактика або диверсифікація (метод зниження); аутсорсинг витратних ризикових функцій (метод передачі); формування резервів або запасів (метод ухвалення)



Основні етапи реалізації стратегії ризик-менеджменту на практиці

- Перший етап – зосередження уваги суб'єкту ризик-менеджменту на питаннях: виявлення ризиків та їх всебічного оцінювання; з'ясування напрямів протидії ризикам та оцінювання їх ефективності. У межах цього етапу, будь-який бізнес-процес (укладення угоди; вихід на новий ринок тощо) повинен розглядатись через призму ризик-менеджменту. Про високий рівень ефективності реалізації першого етапу може свідчити той факт, що заплановані бізнес-процеси відбуваються у межах визначених норм, тобто без суттєвих відхилень
- Другий етап – зосередження уваги суб'єкту ризик-менеджменту на питаннях уdosконалення системи управління ризиками, перш за все за рахунок мінімізації стандартів відхилення. У межах цього етапу стандарти ризик-менеджменту стають більш жорсткими
- Третій етап – сприйняття ризику на рівні інструменту для підвищення конкурентоспроможності компанії (риск – інструмент підвищення ринкової вартості компанії). Суб'єкти ризик-менеджменту, з одного боку, мінімізують найбільш потужні (небезпечні) ризики, а з іншого – створюють підґрунтя для виникнення ризику (вихід компанії на нові ринки; випуск нової продукції тощо)

П.2. Ризик - менеджмент: дев'ять основних етапів діяльності

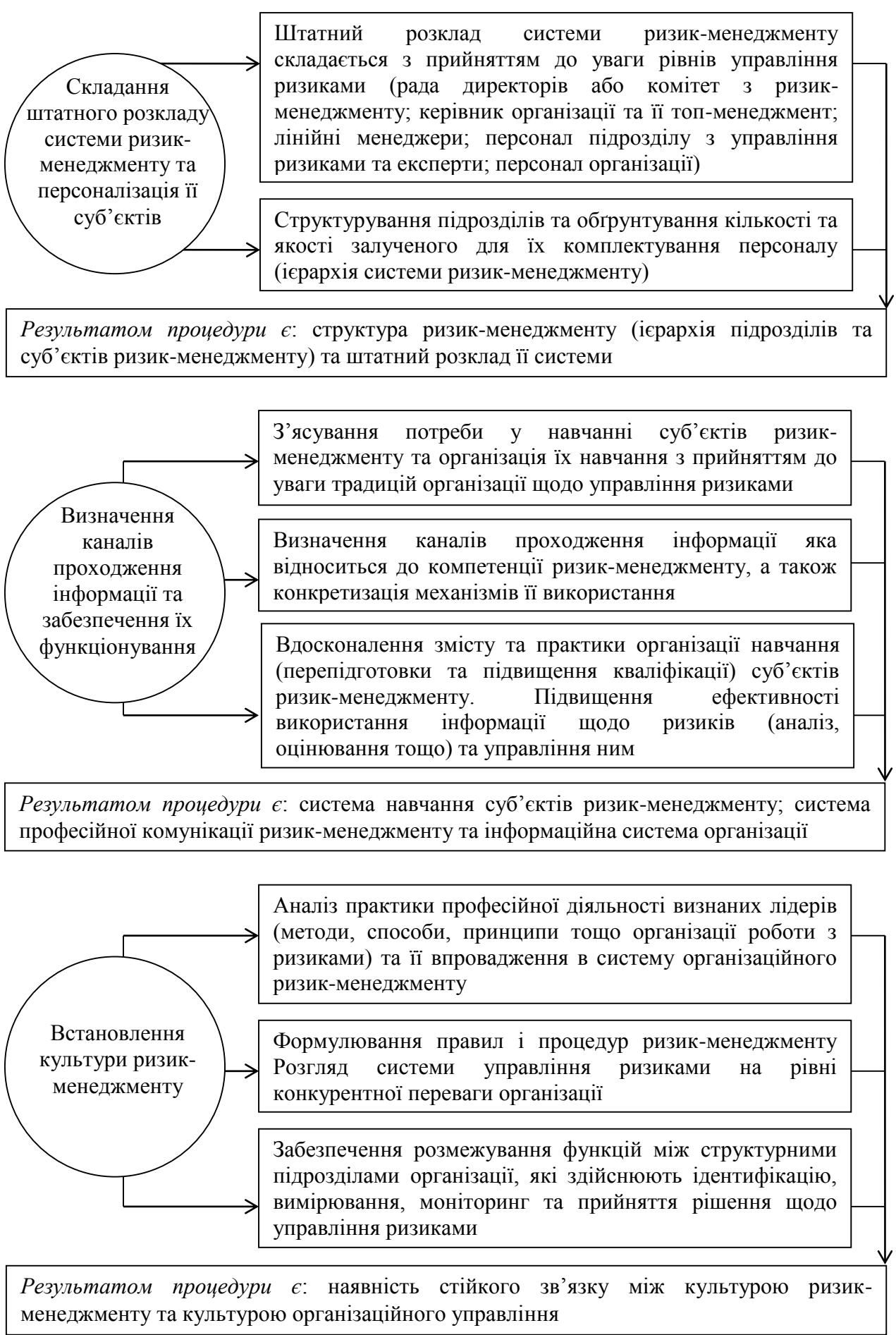
Загальна характеристика змісту існуючої (базової) та бажаної (перспективної) парадигм управління ризиками	
→  Системність →	<p><i>Існуюча (базова) парадигма</i> передбачає організацію управління ризиками на фрагментарній основі (суб'єкти ризик-менеджменту – не пов’язані між собою єдиною системою управління ризиками окремі структурні підрозділи організації; об’єкти ризик-менеджменту – окремі ризики які ідентифіковані на рівні функціональних підрозділів).</p> <p><i>Бажана (перспективна) парадигма</i> передбачає використання такої моделі, за якої ризики розглядаються через призму інтегрованого ризик-менеджменту (суб'єкти ризик-менеджменту пов’язані між собою у межах єдиної стратегії управління ризиками та єдиної структури ризик-менеджменту; об’єкти ризик-менеджменту – система окремих та інтегральних ризиків</p>
→  Безперервність →	<p><i>Існуюча (базова) парадигма</i> передбачає епізодичне управління ризиками, тобто потенціали ризик-менеджменту реалізуються лише у тому випадку, коли виникає гостра необхідність (ступінь необхідності впливу на ризик визначається кожним з суб’єктів ризик-менеджменту самостійно).</p> <p><i>Бажана (перспективна) парадигма</i> передбачає безперервне управління ризиками (ризик-менеджмент організується на постійній основі та реалізується на всіх рівнях управління, не залежно від суб’єктивного уявлення окремих суб’єктів ризик-менеджменту про необхідність впливу на тій чи інший ризик)</p>
→  Комплексність →	<p><i>Існуюча (базова) парадигма</i> передбачає управління лише окремими ризиками (як правило використовується інструмент страхування для окремих інвестиційних та фінансових ризиків).</p> <p><i>Бажана (перспективна) парадигма</i> передбачає реалізацію розширеної (комплексної) моделі ризик-менеджменту (оцінювання та адміністрування ризиків здійснюється з прийняттям до уваги існуючих між ними взаємозв'язків)</p>
→  Цілеспрямованість →	<p><i>Існуюча (базова) парадигма</i> передбачає управління ризиками без чіткого формулювання мети управлінського впливу та існування стратегії ризик-менеджменту.</p> <p><i>Бажана (перспективна) парадигма</i> передбачає цілеспрямоване управління ризиками з визначенням стратегічних та тактичних цілей ризик-менеджменту (цілі ризик-менеджменту повинні бути пов’язані з цілями функціонування та розвитку організації, а також бути узгоджені з стратегією її розвитку, тобто стратегія управління ризиками повинна розглядатись на рівні однієї з структурних частин стратегії організації</p>





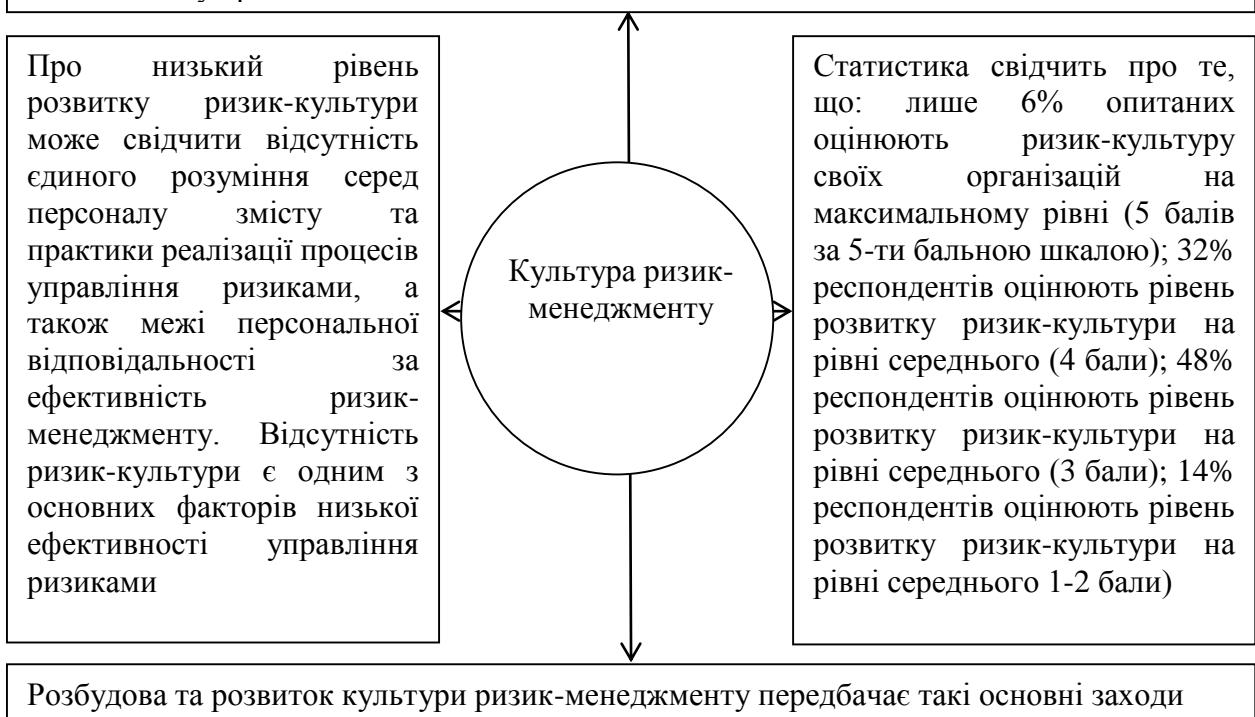






П.3. Культура ризик-менеджменту

Рівень розвитку ризик-культури в організації може бути оцінений через рівень обізнаності її персоналу про місце та роль управління ризиками в системі менеджменту організації, а також через рівень зачленення персоналу до процесів ризик-менеджменту. Ризик-культура позиціонує на рівні одного з основних елементів системи загального менеджменту організації



ТЕМА 10. РИЗИК-АНАЛІЗ: ЗМІСТ ТА ОСНОВНІ ІНСТРУМЕНТИ

(процедура аналізу проектних ризиків; підходи до аналізу проектних ризиків; інструменти ризик-аналізу; метод SWOT-аналізу в оцінюванні ризиків; сутність якісного аналізу проектних ризиків; ідентифікація ризиків; оцінювання вірогідності розвитку ідентифікованого ризику).

П.1. Процедура аналізу проектних ризиків та підходи до їх аналізу

П.2. Інструменти ризик-аналізу та метод SWOT-аналізу в оцінюванні ризиків

П.3. Ідентифікація ризиків. Діаграма Ісікави та метод прямої інспекції

П.4. Оцінювання вірогідності розвитку ідентифікованого ризику

Базова література до теми:

Королькова Е.М. Риск-менеджмент: управление проектными рисками: учебное пособие / Е.М. Королькова. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. – 160 с.

Контрольні запитання

1. Ідентифікуйте основні проблеми які виникають під час оцінювання ефективності проекту. Які методи використовуються для аналізу ризиків проекту та оцінювання його стійкості?

2. Розкрийте зміст аналізу проектних ризиків (під час формулювання відповіді зверніть увагу на методи якісного та кількісного оцінювання).

3. Надайте загальну характеристику методів аналізу проектних ризиків (під час формулювання відповіді зверніть увагу на потенціали методів експертного оцінювання, SWOT-аналізу, рози (зірки) та спіралі ризиків, консервативного прогнозування, ставки відсотка з врахуванням ризиків, критичних значень).

4. Розкрийте потенціали основних джерел отримання інформації про існуючи та можливі ризики (під час формулювання відповіді використовуйте досвід функціонування системи ризик-менеджменту тієї організації, у справах якої ви обізнані).

5. Надайте характеристику змісту та потенціалу використання метода експертних оцінок (під час формулювання відповіді зверніть увагу на розділи листа опитування та алгоритм процедури експертного оцінювання).

7. Розкрийте зміст та структуру SWOT-аналізу та методу Дельфі, а також визначте їх потенціали для підвищення ефективності функціонування системи ризик-менеджменту. Порівняйте потенціали методу проектів-аналогів, методу «риб'ячий кістяк» та методу «дерево проблем».

8. Розкрийте зміст та структуру методу прямої інспекції, методу розбудови дерева подій та методу «події-наслідки», а також визначте їх потенціали для підвищення ефективності системи ризик-менеджменту.

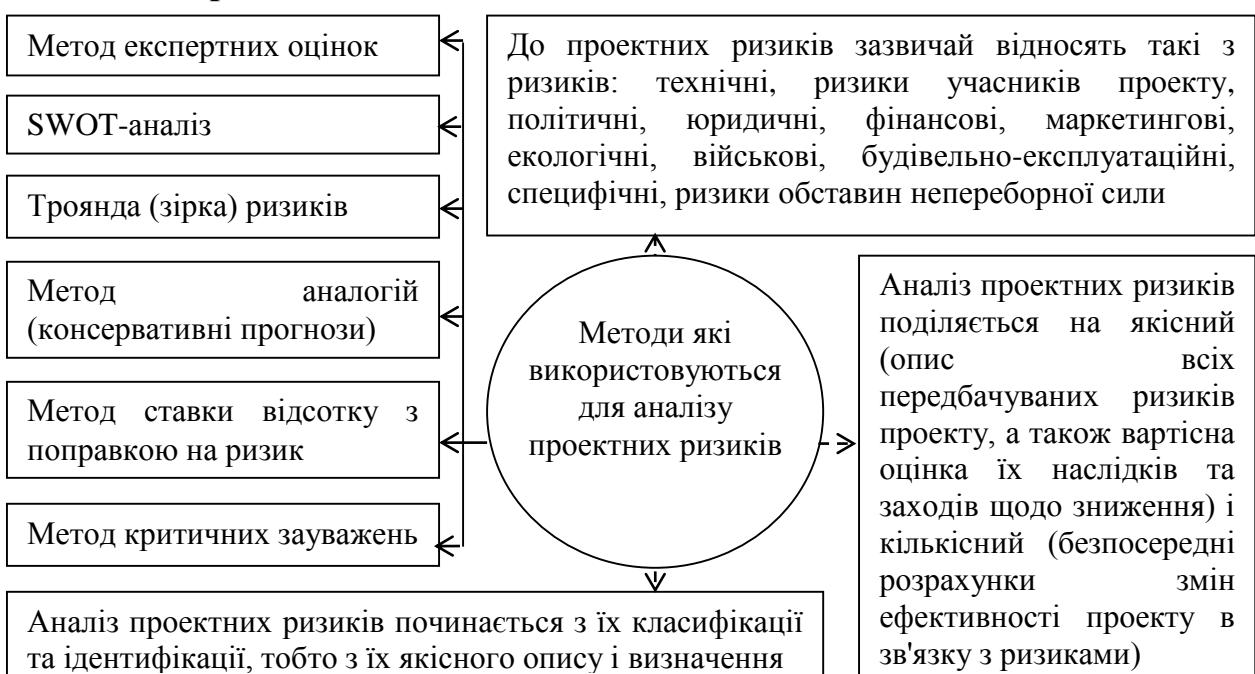
П.1. Процедура аналізу проектних ризиків та підходи до їх аналізу



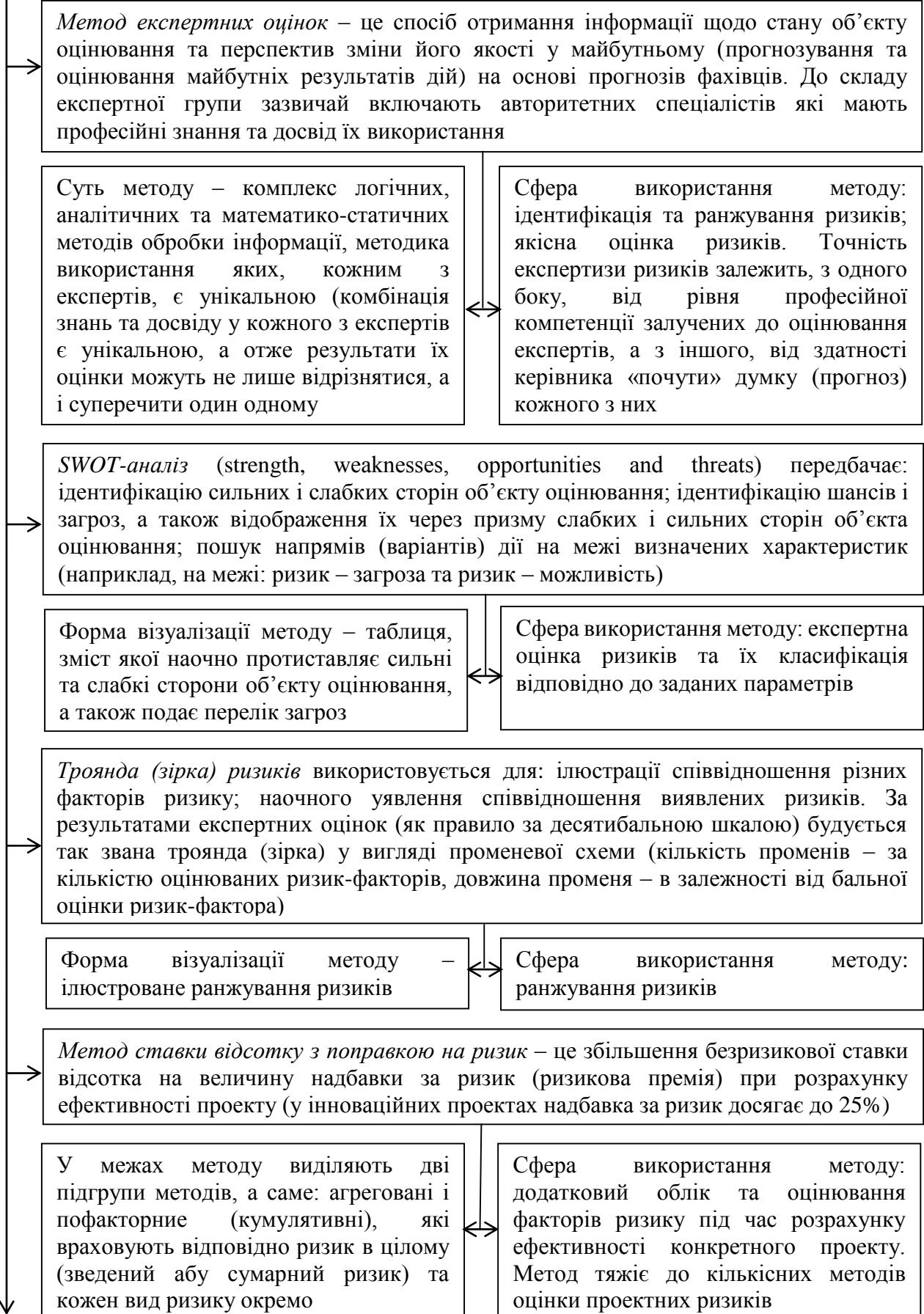




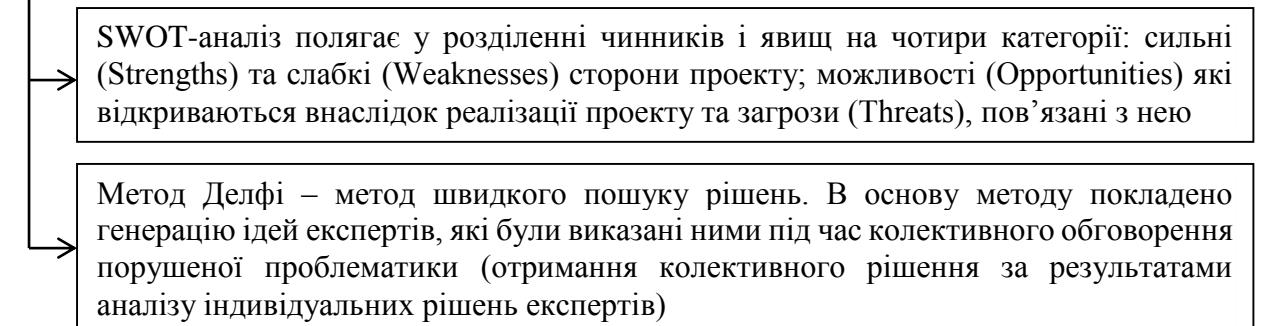
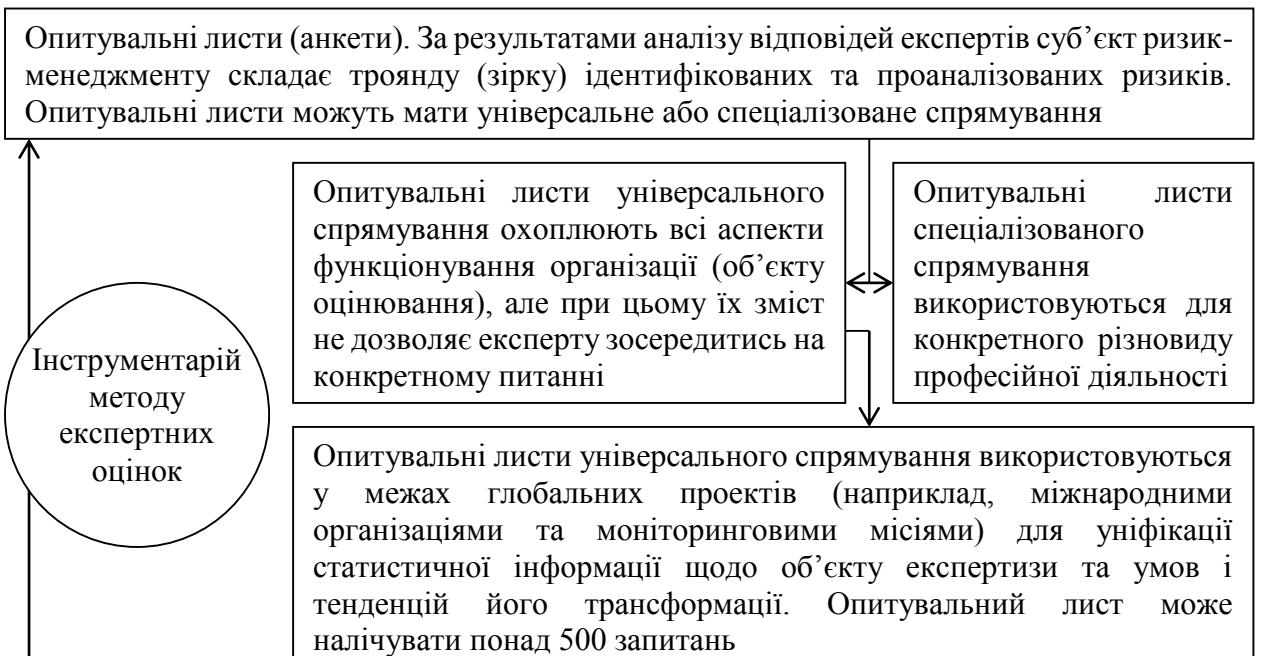
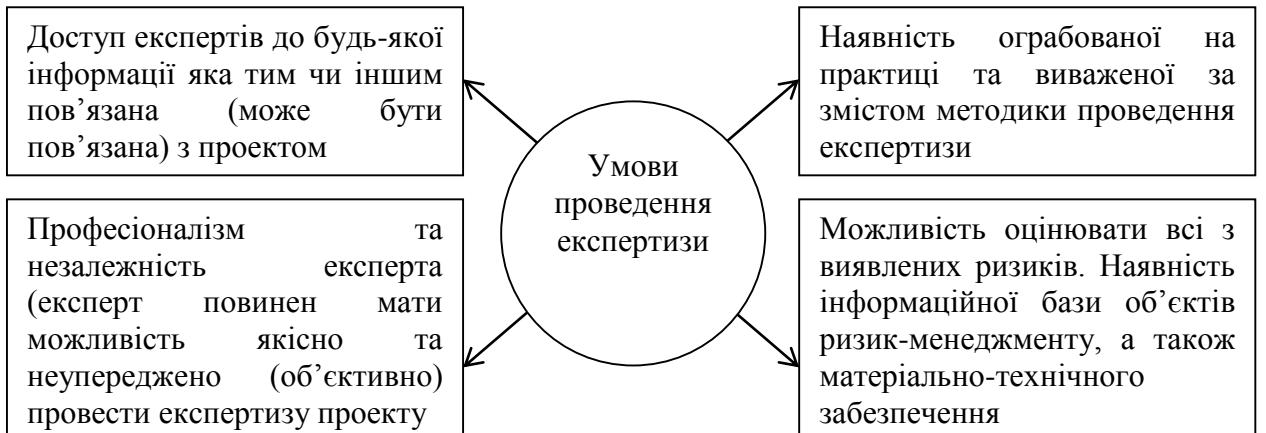
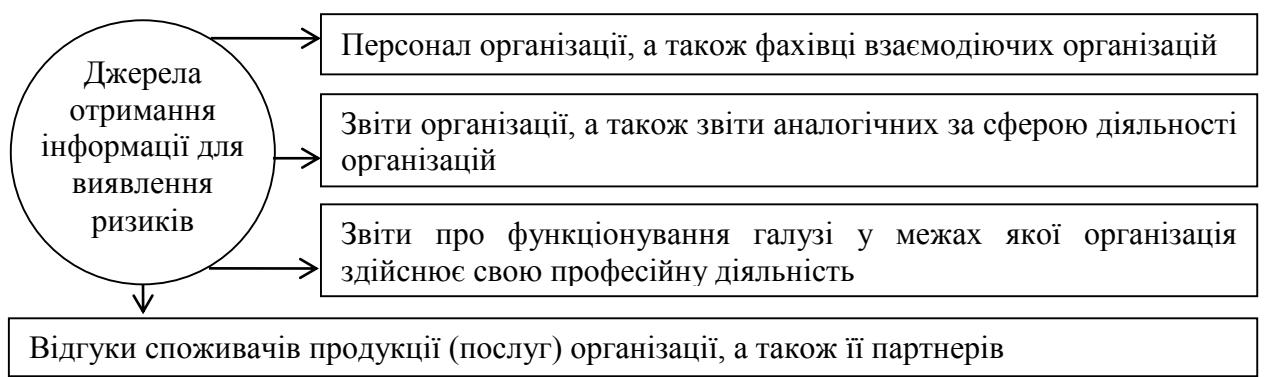
П.2. Інструменти ризик-аналізу та метод SWOT-аналізу в оцінюванні ризиків

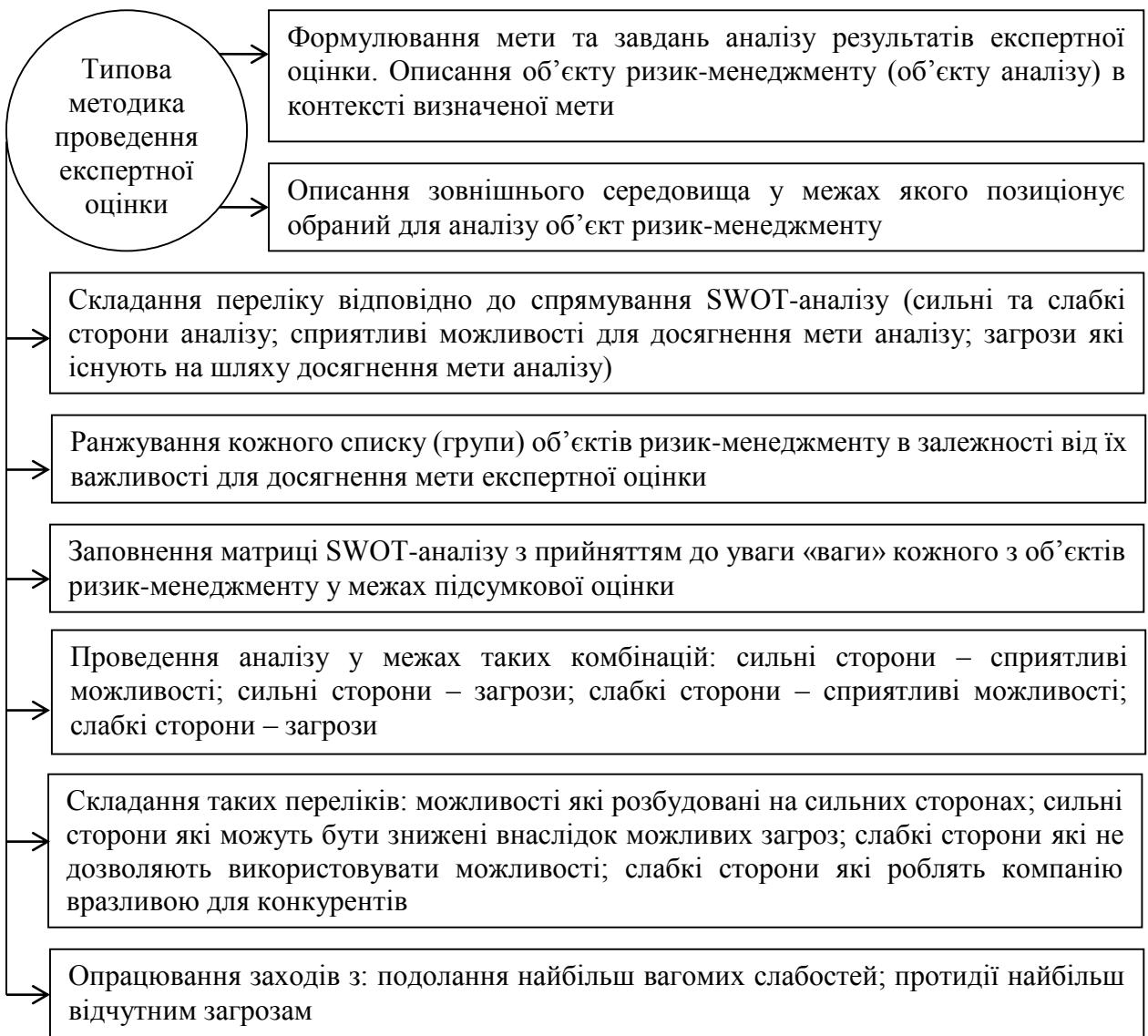
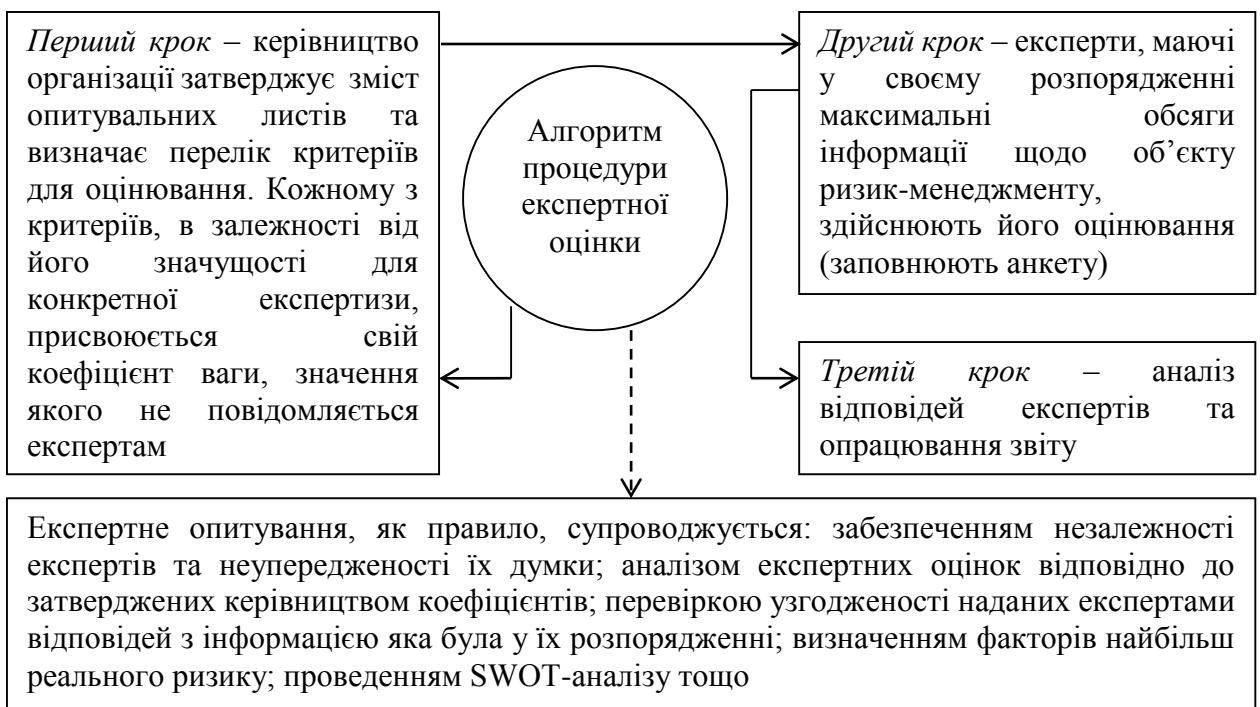


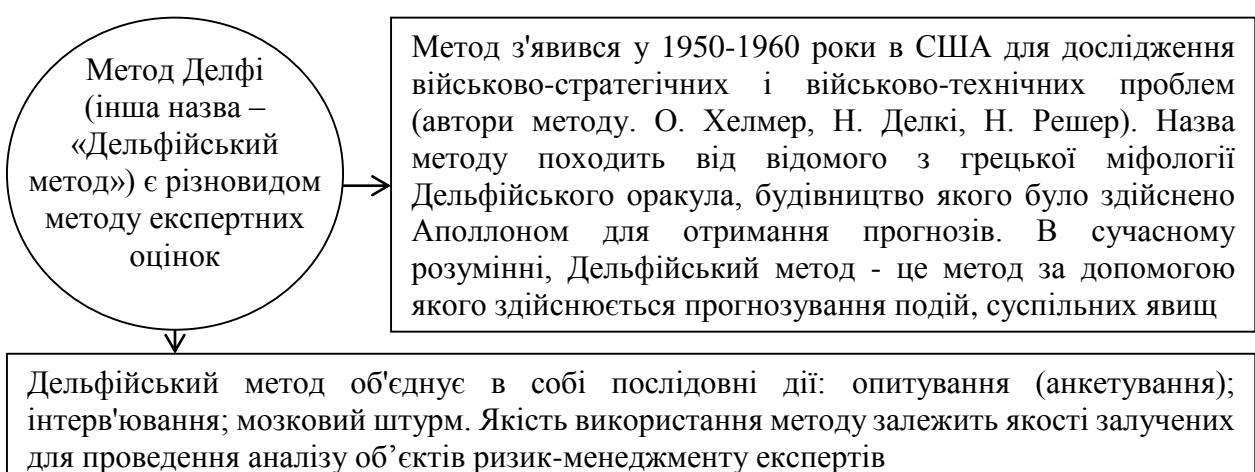
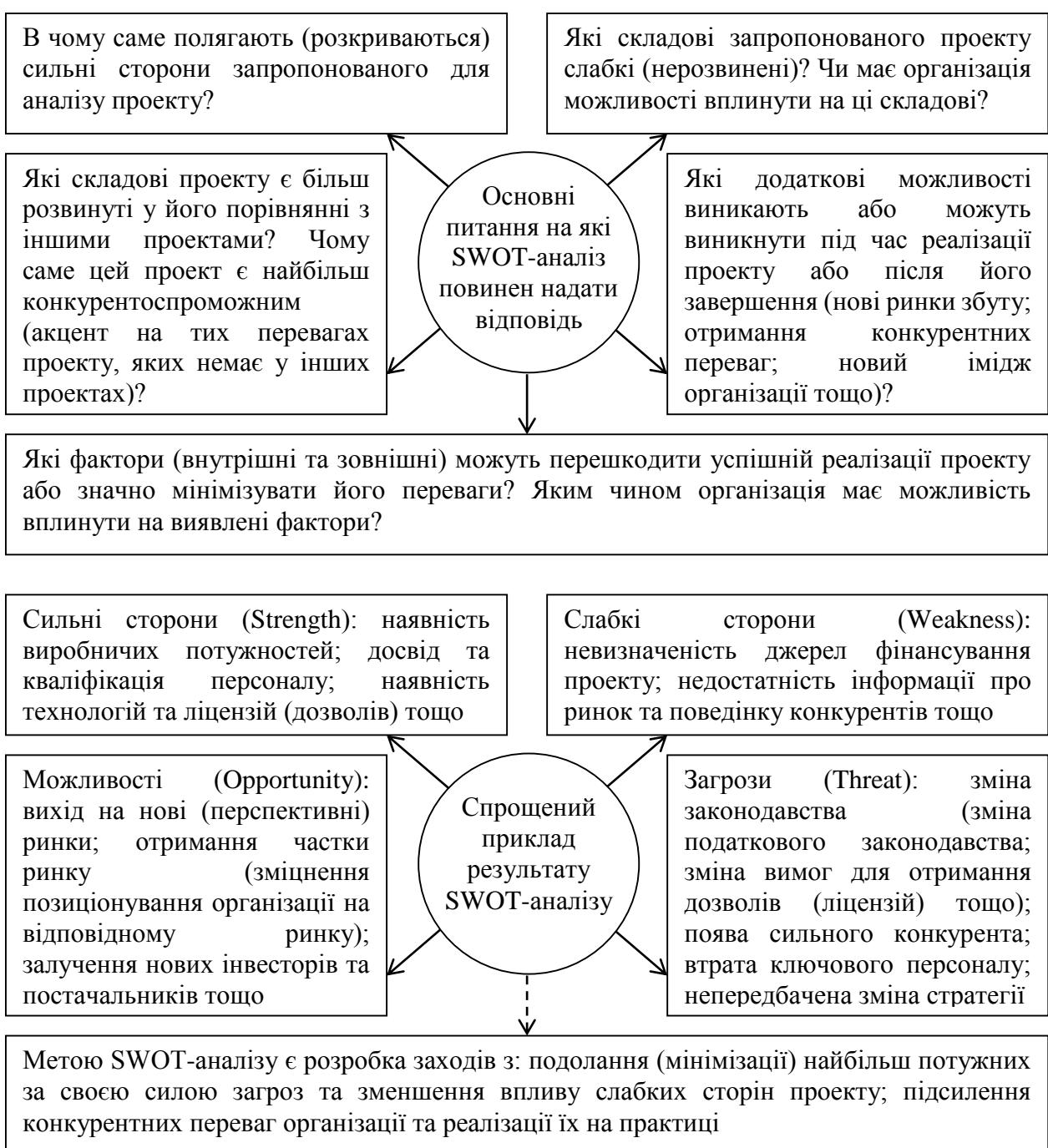
Загальна класифікація деяких з методів аналізу проектних ризиків

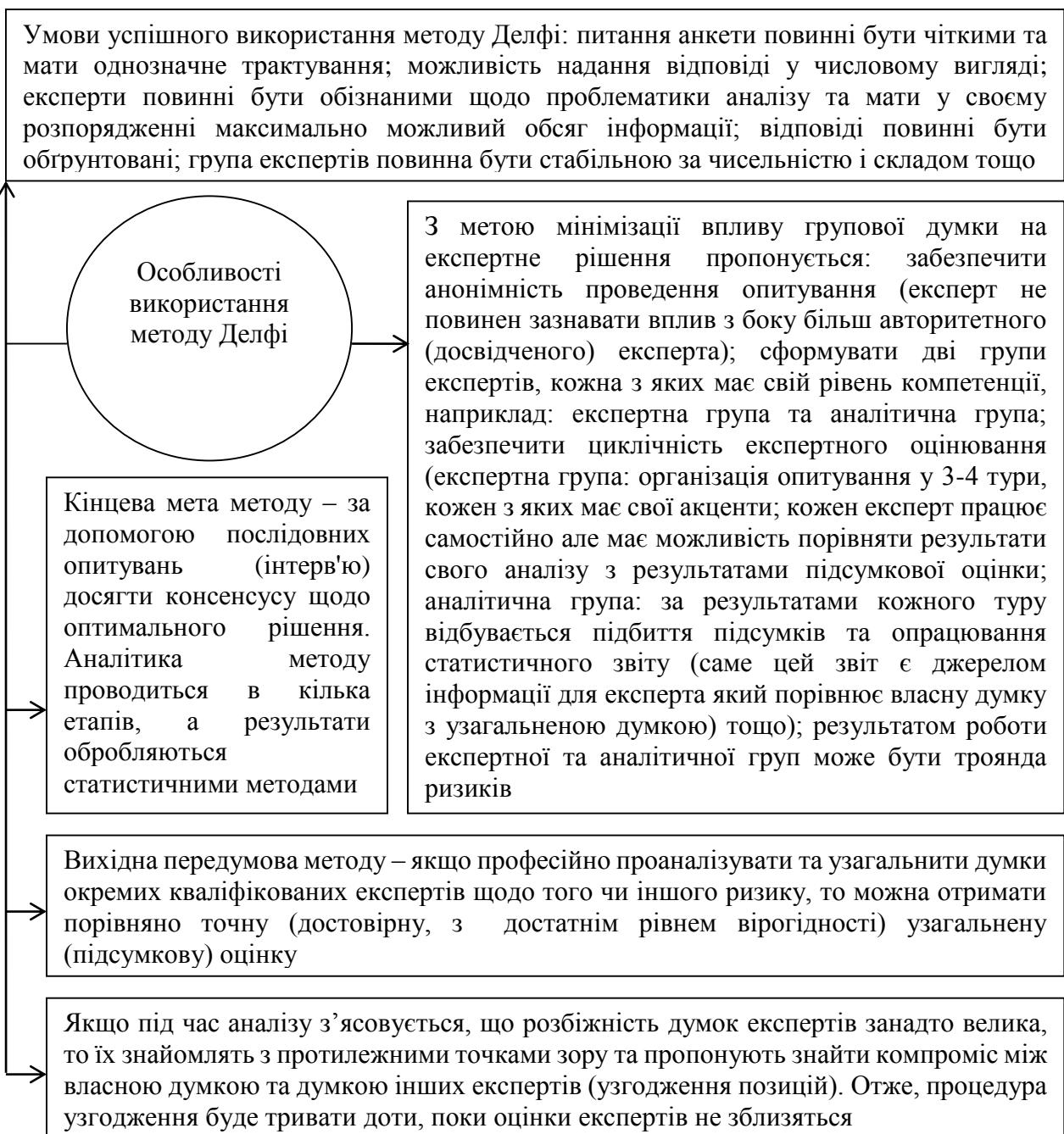
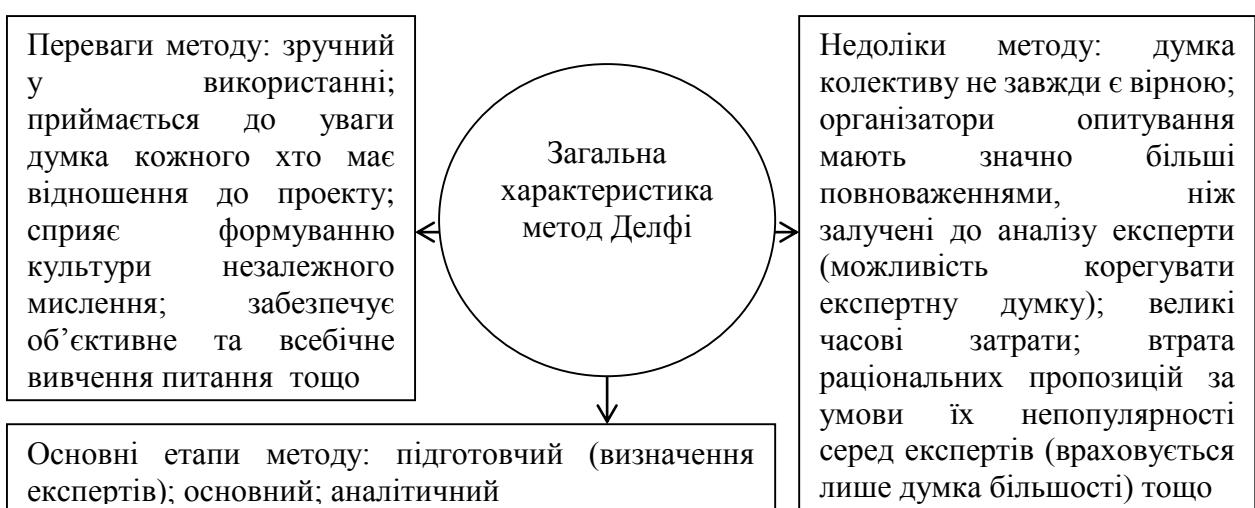






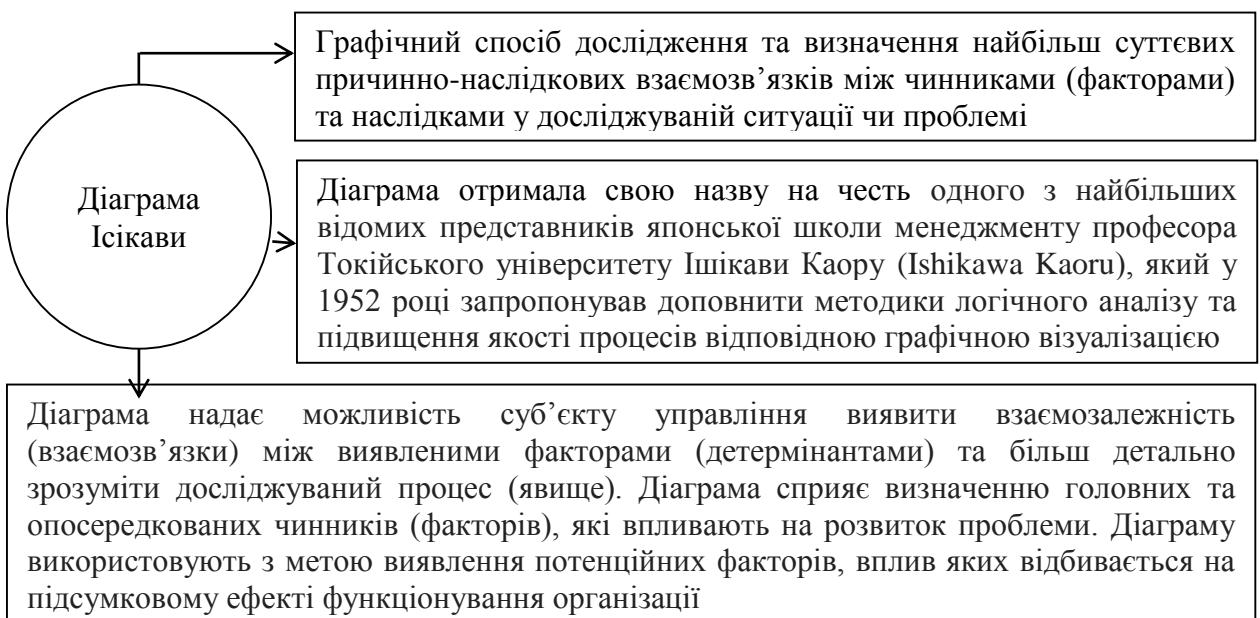
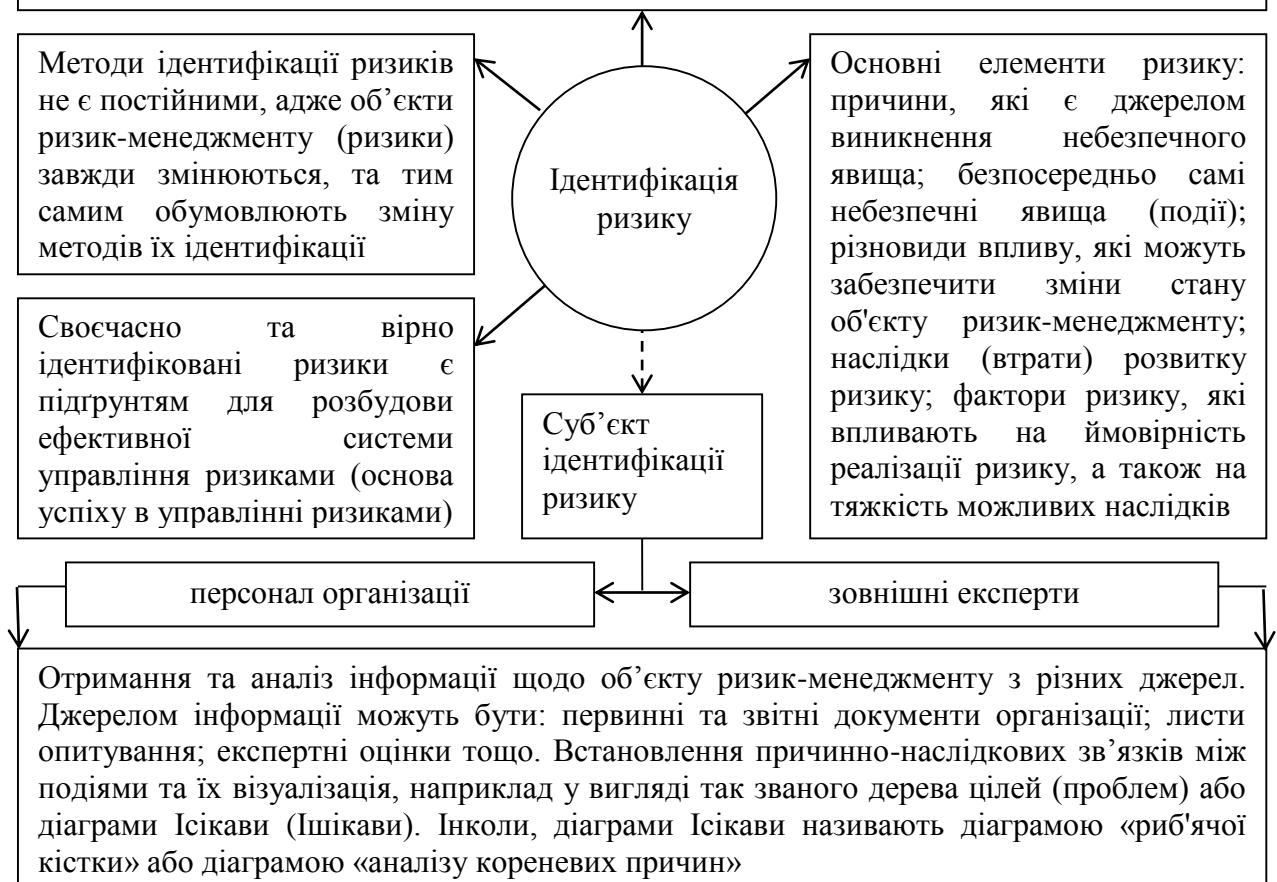


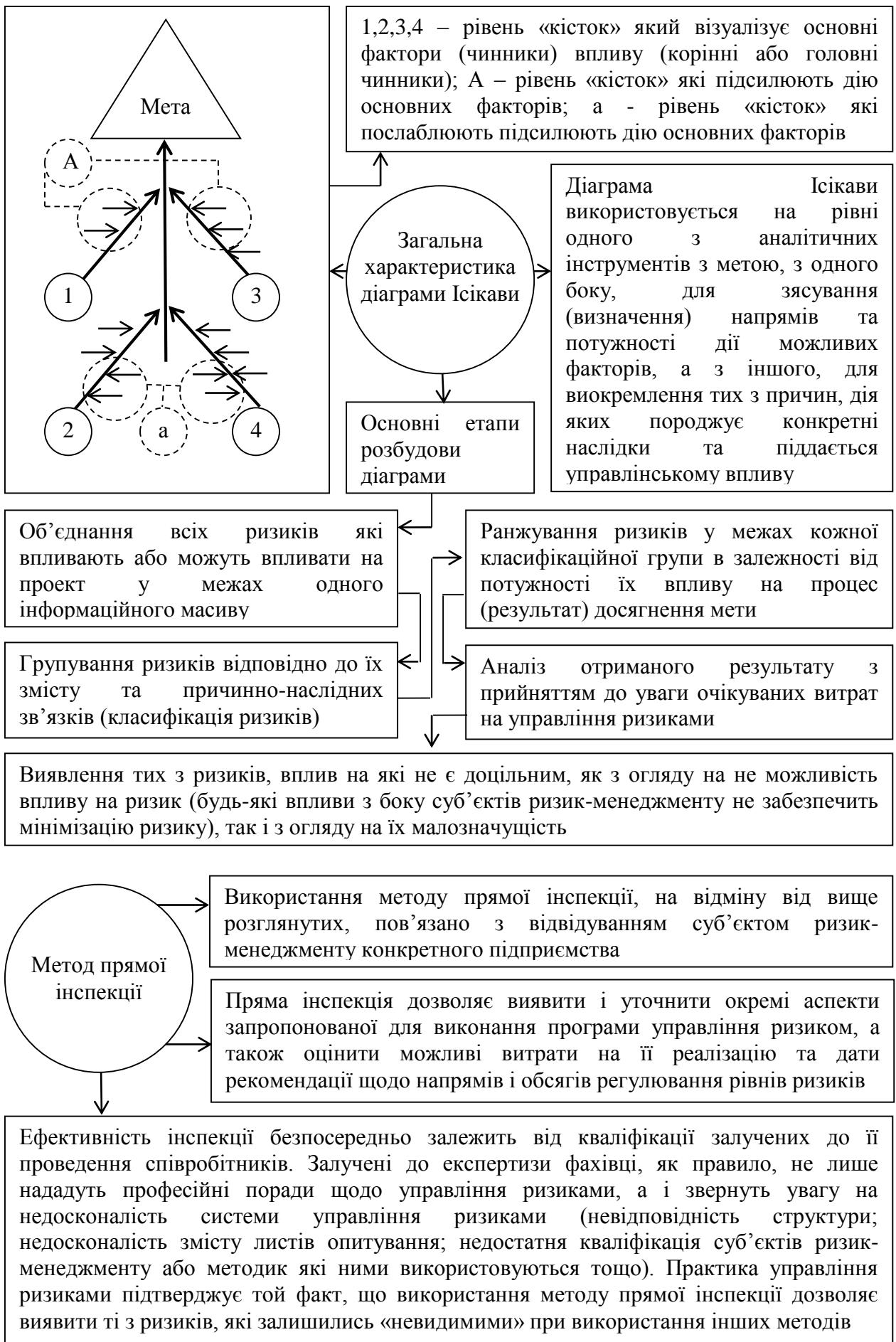


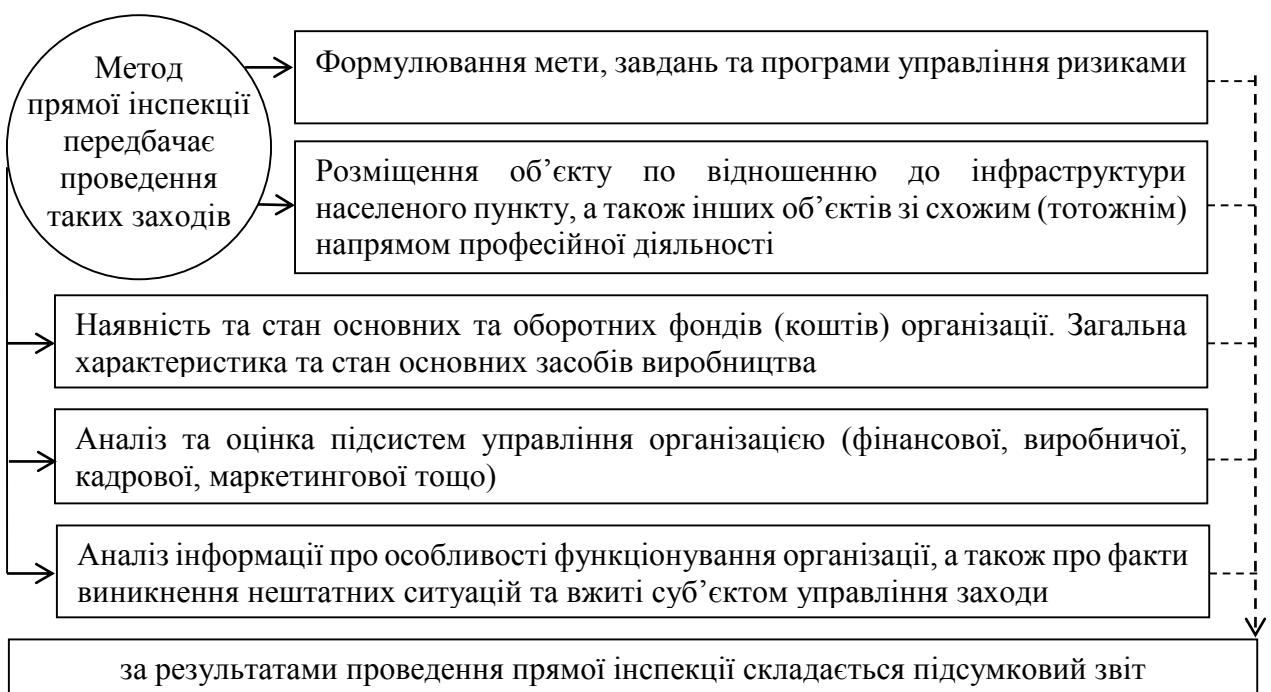


П.3. Ідентифікація ризиків. Діаграма Ісікави та метод прямої інспекції

Ідентифікація є першим і одним з основних етапів аналізу ризику. Під ідентифікацією ризику розуміють процес та результат з'ясування можливих проблем, тобто тих чинників (подій, об'єкти, особи тощо), які можуть стати перешкодою на шляху досягнення організацією мети свого функціонування. Іншими словами, ідентифікація ризику – це процес знаходження, складання переліку та опису ризиків та їх елементів



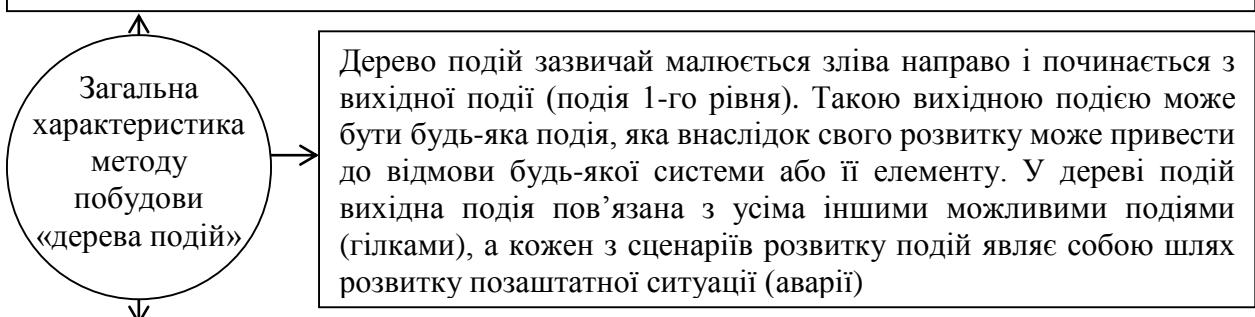




П.4. Оцінювання вірогідності розвитку ідентифікованого ризику

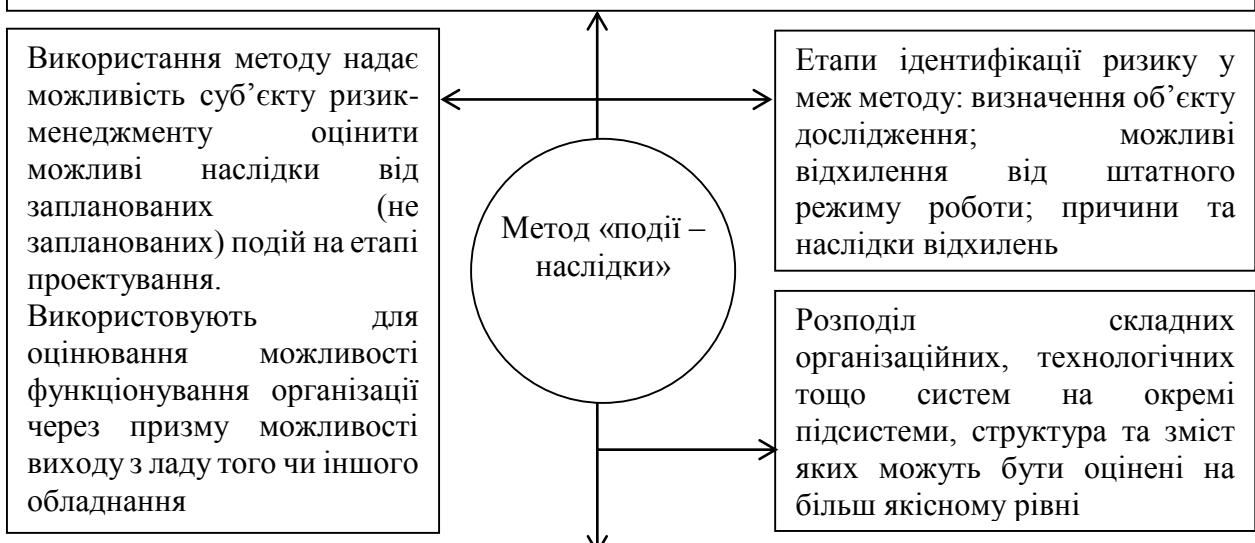


Стовбуrom так званого дерева подій є інцидент (найбільш небажана подія; первинна подія). Гілки дерева – це можливі шляхи розвитку наслідків інциденту



Аналіз дерева подій може дати відповідь на питання щодо ймовірності виникнення позаштатної ситуації та її різновиду. Послідовність потенційних подій розбудовується починаючи з вихідної події (подія 1-го рівня) та подальшого моделювання інших подій (події 2-го, 3-го тощо рівнів), тобто до того моменту, коли позаштатна ситуація (аварія) або відбувається, або вірогідність її появи втрачає свою актуальність

Один з різновидів методу «дерева подій», але без використання графічної візуалізації ланцюжків подій та оцінки ймовірності виникнення кожної з них



Як правило, метод використовується для аналізу рідкісних (унікальних) подій, які не мають репрезентативною статистики. Умовно цей метод можна назвати сценарійним підходом, адже підсумком проведеного аналізу стає ланцюг подій, які пов'язані причинно-наслідковими зв'язками



ТЕМА 11. ОПЕРАЦІЙНИЙ РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТ (особливості виявлення операційних ризиків; метод «події – наслідки»; оцінка ймовірності операційних ризиків; метод побудови дерев подій; особливості аналізу операційних ризиків у фінансових організаціях).

П.1 Особливості виявлення операційних ризиків

П.2 Особливості аналізу операційних ризиків у фінансових організаціях

Базова література до теми:

Старостіна А.О. Ризик-менеджмент: теорія та практика: навч. посіб. / А.О. Старостіна, В.А. Кравченко. – К.: ІВЦ “Видавництво «Політехніка», 2004. – 200 с.

Контрольні запитання

1. Розкрийте зміст методу структурних діаграм як інструменту виявлення операційних ризиків. Які особливості використання методу структурних діаграм на практиці ви можете визначити?

2. Розкрийте зміст методу карти потоків як інструменту виявлення операційних ризиків. Які особливості використання методу карти потоків на практиці ви можете визначити?

3. Розкрийте зміст методу «події-наслідки» як інструменту виявлення операційних ризиків. Які особливості використання методу «події-наслідки» на практиці ви можете визначити?

4. Розкрийте зміст методу фінансової та управлінської звітності як інструменту виявлення операційних ризиків. Які особливості використання методу фінансової та управлінської звітності на практиці ви можете визначити?

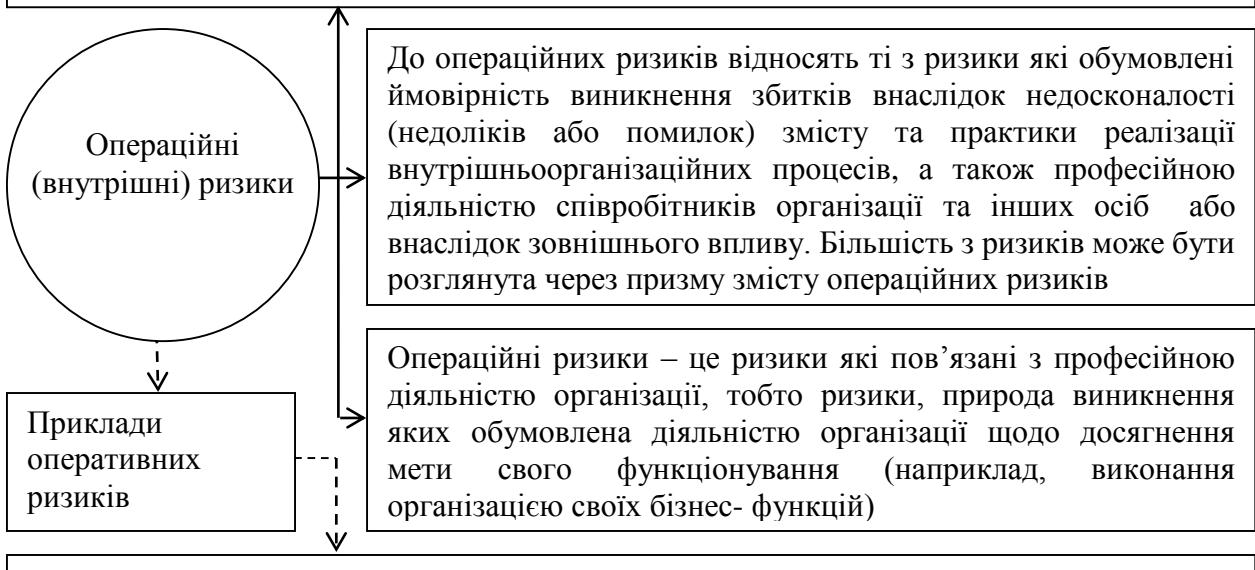
5. Розкрийте зміст та надайте загальну характеристику операційним ризикам (під час формулювання відповіді використовуйте досвід функціонування системи ризик-менеджменту тієї організації, у справах якої ви обізнані).

6. Розкрийте зміст та надайте загальну характеристику ризикам, виникнення яких пов’язано з персоналом (під час формулювання відповіді наведіть конкретні приклади відповідних ризиків, а також поясніть свою точку зору щодо пріоритетності тих чи інших методів управління ними).

7. Розкрийте зміст та надайте загальну характеристику системним та процедурним ризикам (під час формулювання відповіді наведіть конкретні приклади відповідних ризиків, а також поясніть свою точку зору щодо пріоритетності тих чи інших методів управління ними).

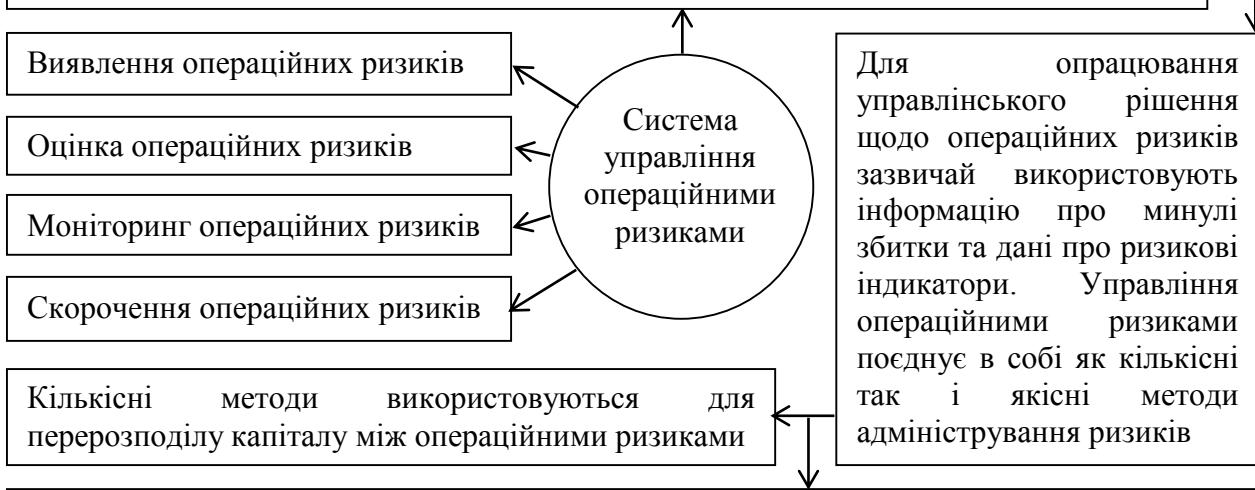
П.1 Особливості виявлення операційних ризиків

Операційні ризики – це ризики втрат, виникнення яких пов’язано з недосконалістю внутрішніх процесів, системними та людськими помилками, або з зовнішніми подіями (Базельський комітет з банківського нагляду, 2004)



Технологічні невдачі (недосконалість технологій); порушення зберігання документів та іншої організаційної інформації (відсутність системи зберігання та захисту інформації); викривлення змісту та практики реалізації функцій управління (непрофесійне управління; відсутність нагляду та контролю; порушення принципів розподілу завдань та ресурсів тощо); недосконалість фінансових та виробничих моделей професійної діяльності; непрофесійність та не добросердечність персоналу організації тощо

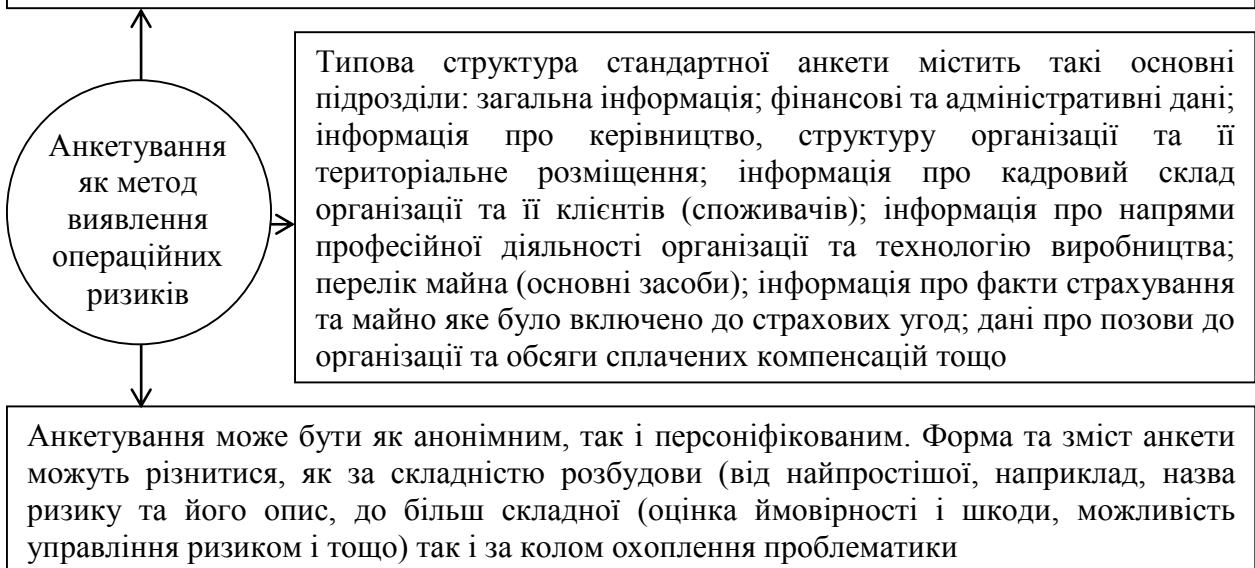
Управління більшістю з операційних ризиків здійснюється на рівні структурних підрозділів організації, тобто на тому рівні на якому ці ризики виникають. З огляду на свої професійні знання, фахівці у галузі ІТ-технологій, як правило, є найбільш ефективними менеджерами в управлінні операційними ризиками. Разом з тим, загальне питання планування, координації та моніторингу повинні залишатись у компетенції фронт-менеджера відділу управління операційними ризиками



Якісні методи адміністрування операційних ризиків: звіти про втрати; управлінський нагляд; опитування (анкетування, інтерв’ю) співробітників та партнерів (клієнтів); самооцінка керівництва; внутрішній аудит тощо

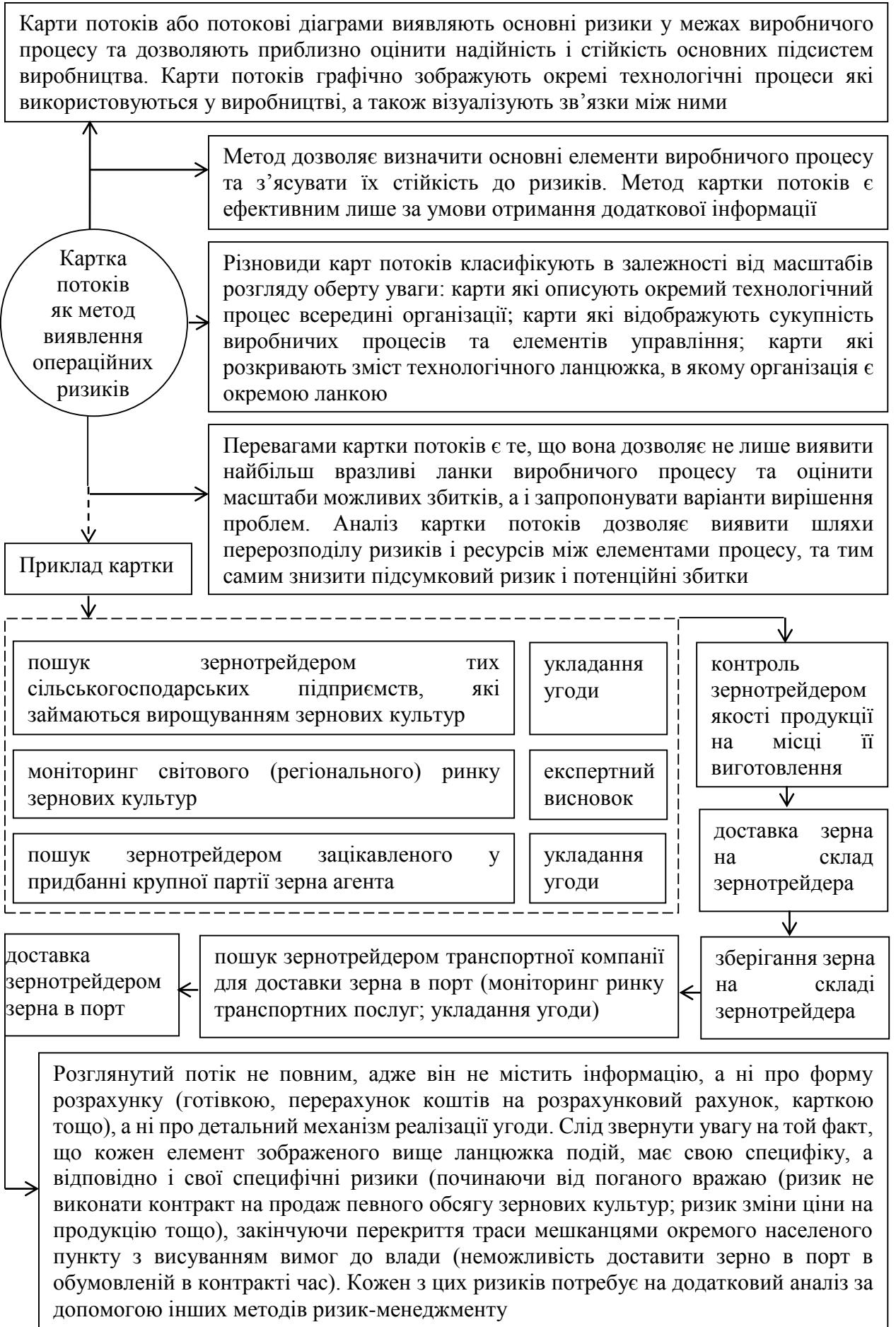


Один з найпростіших з способів отримання інформації щодо об'єктів ризик-менеджменту. За допомогою лише анкетування майже неможливо визначити повний перелік операційних ризиків (саме тому, метод анкетування, як і будь-який інший метод ризик-менеджменту, повинен використовуватись лише на рівні одного з елементів системи ризик-менеджменту, тобто у комплексі з іншими методами)



Структурні діаграми використовують для аналізу особливостей структури організації, а відповідно і ризиків які пов'язані з нею. Як правило, саме недосконало складена структура є причиною виникнення більшості з операційних ризиків (наприклад, відсутність в структурі штатного розділу організації посади, виконання функціональних обов'язків за якою передбачає добір, атестацію та навчання кадрів, може спричинити причиною ризиків пов'язаних з деструктивною дією персоналу)

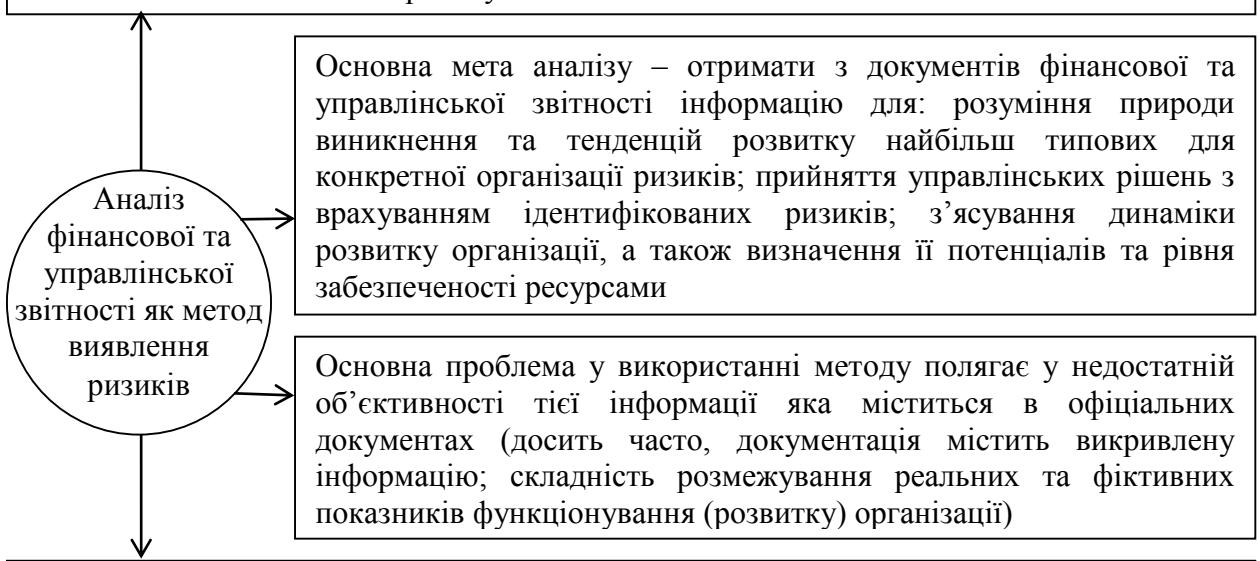




Критичний аналіз працездатності організації з огляду на можливість виникнення відхилень від запланованих процесів або результатів. Сутність методу: розподіл складних виробничих систем (процесів) на більш прості та більш придатні для аналізу частини. Аналіз кожної окремої частини дозволяє виявити та ідентифікувати ризики

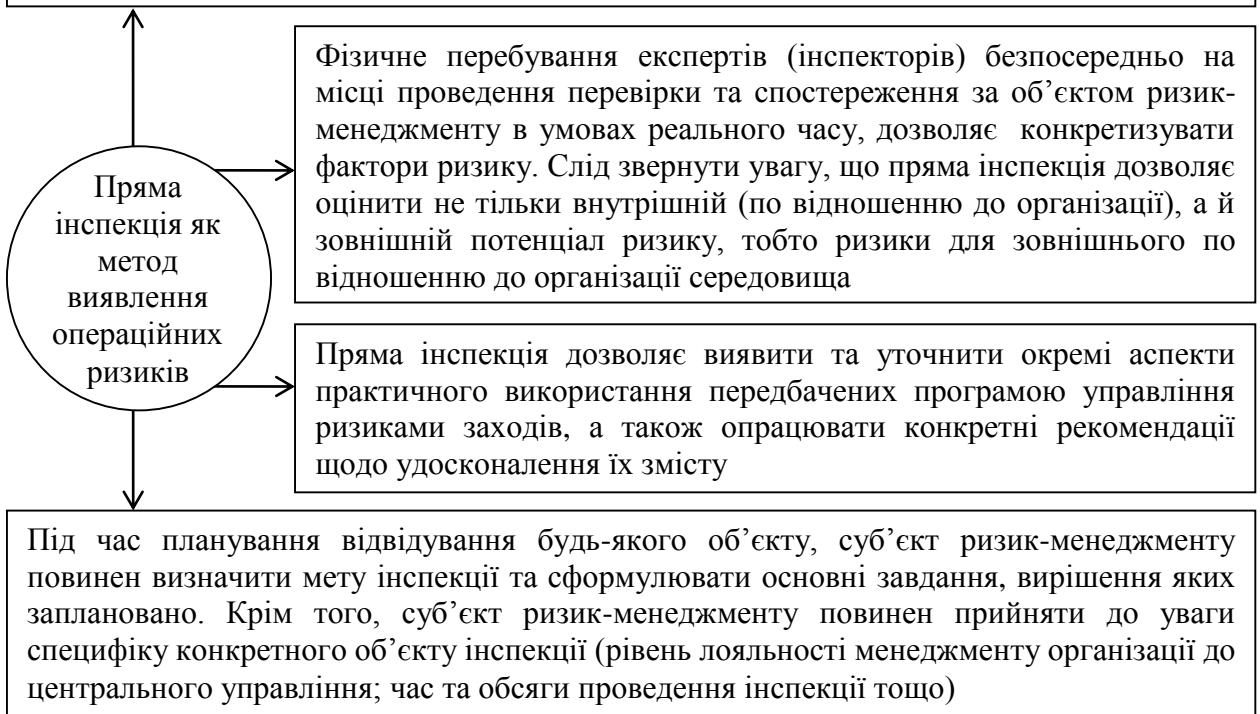


Документація фінансового та управлінського змісту є інформаційним ресурсом для аналізу існуючих ризиків, адже саме у межах цих документів відображується (фіксуються) всі інциденти (порушення; відхилення від норм тощо), які стали причиною виникнення втрат, а також ті події, які можуть бути розглянуті на рівні детермінант збільшення або зменшення ризику

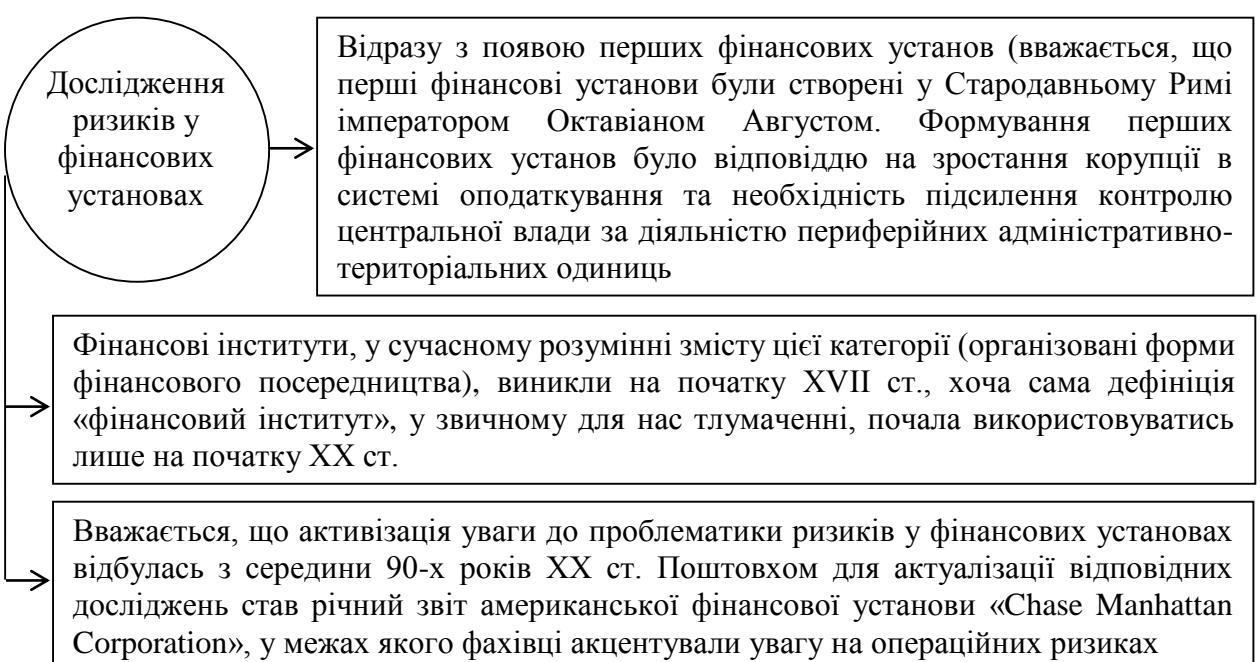


Основні підходи до практичної реалізації методу: використання традиційних коефіцієнтів під час аналізу фінансової звітності (ліквідність; заборгованість; рентабельність; ділова активність тощо); використання потенціалу ризик-експозицій

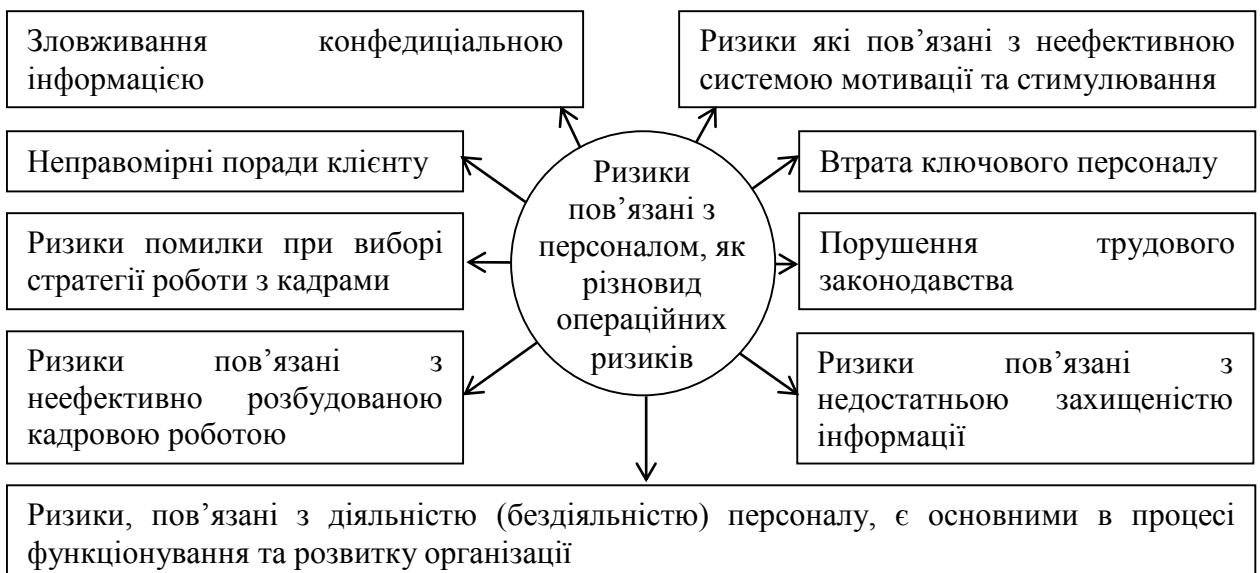
Використання методу супроводжується фізичним перебуванням експерту безпосередньо на місці проведення перевірки (виїзд експерта на місце проведення інспекції). Метод дозволяє отримати більш точну і конкретну інформацію щодо об'єктів ризик-менеджменту. Ефективність використання методу залежить від кваліфікації та досвіду залучених до проведення інспекції експертів. Інспекції можуть бути планові та позапланові. Позапланові інспекції дозволяють ризик-менеджеру отримати реальну інформацію про стан об'єкту оцінювання та з'ясувати відхилення системи від встановленої норми



П.2 Особливості аналізу операційних ризиків у фінансових організаціях

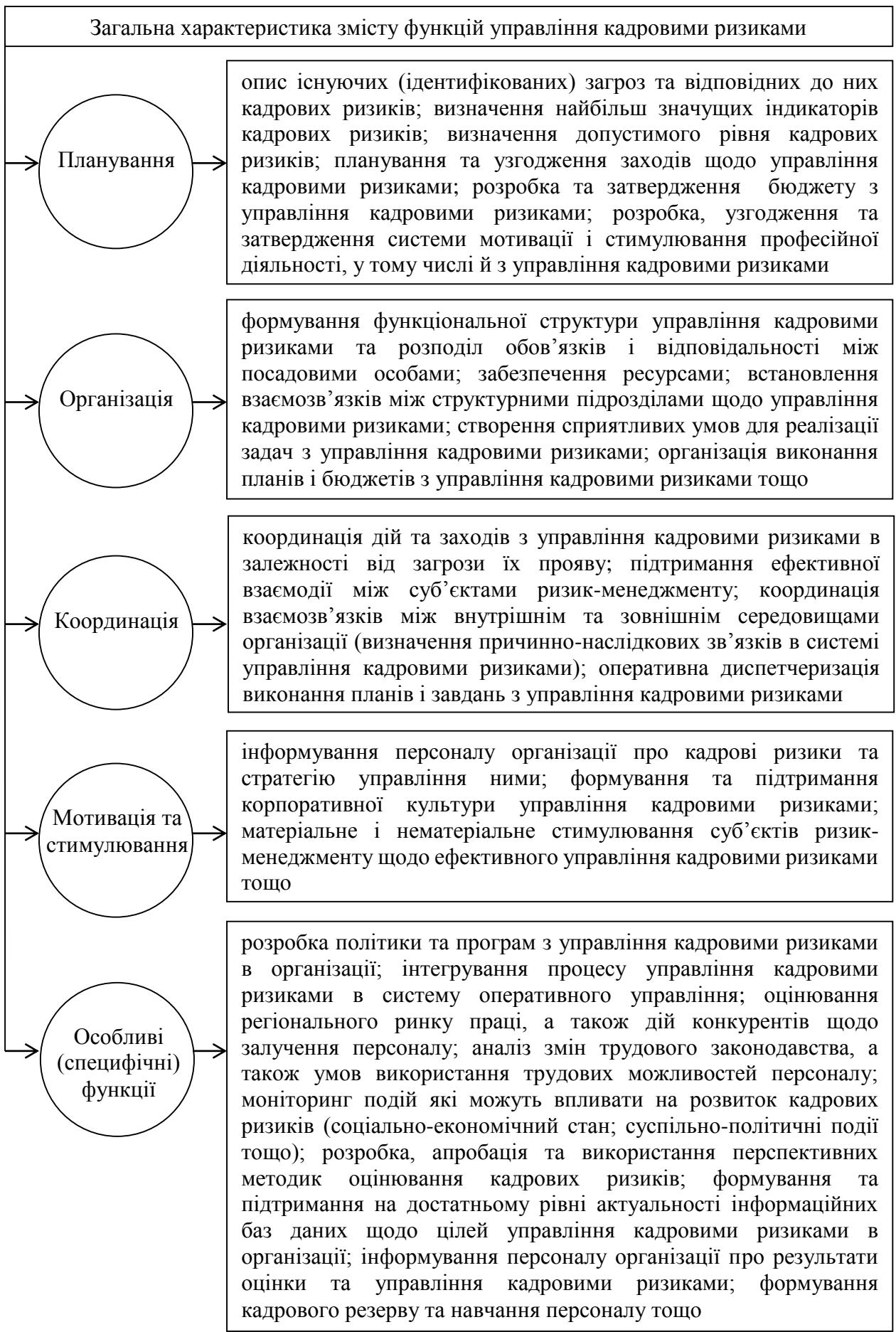




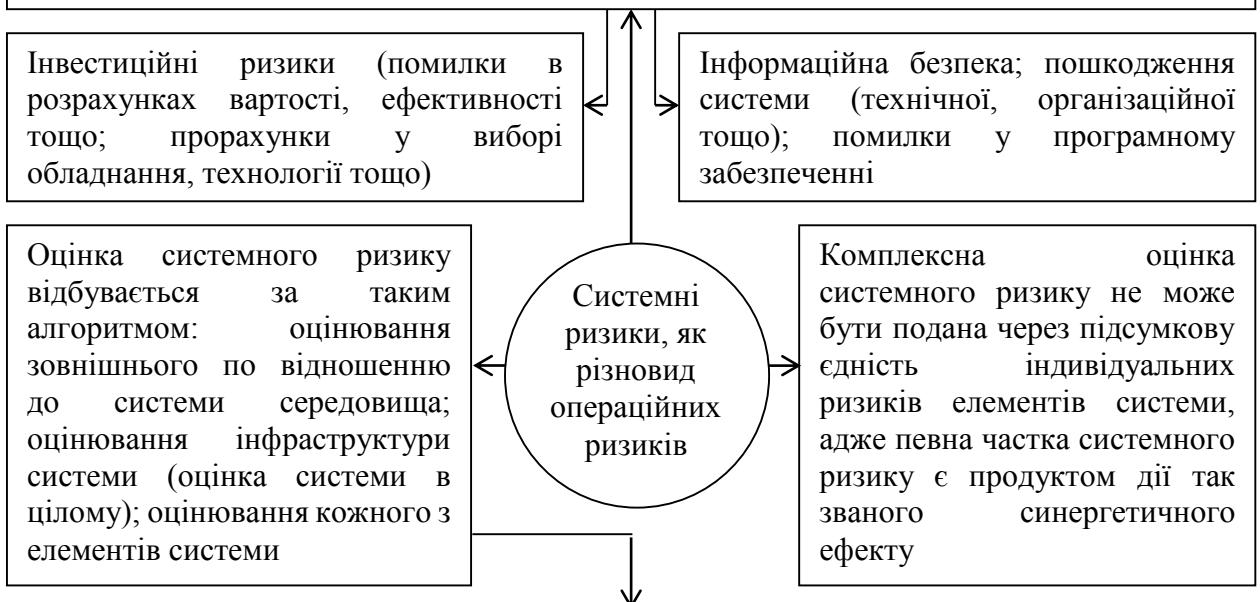


Ризики пов'язані з персоналом або кадрові ризики – небезпека зниження трудового потенціалу організації або рівня його використання у професійній діяльності організації. Такі ризики як правило є результатом недооцінки важливості кадової роботи або неефективності її організації на стратегічному та тактичному рівнях



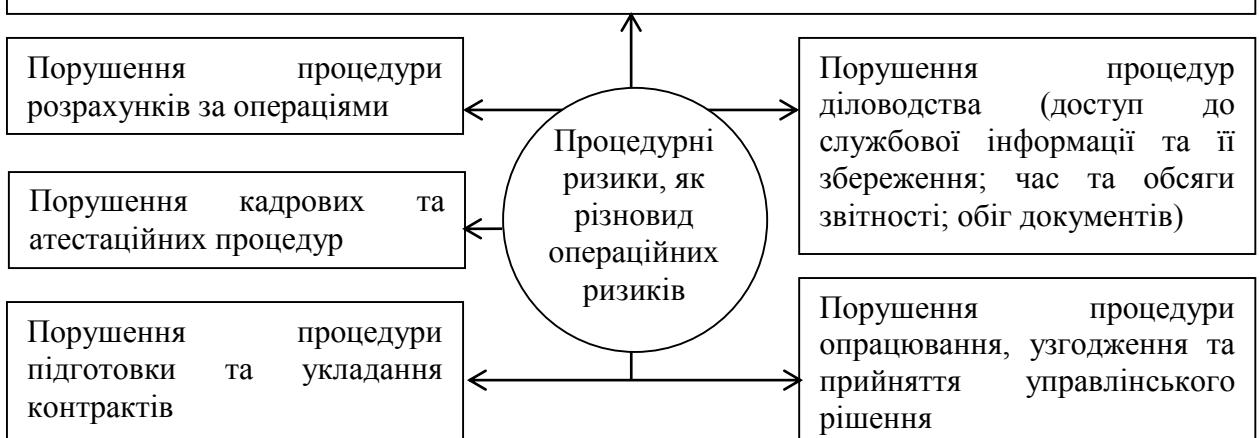


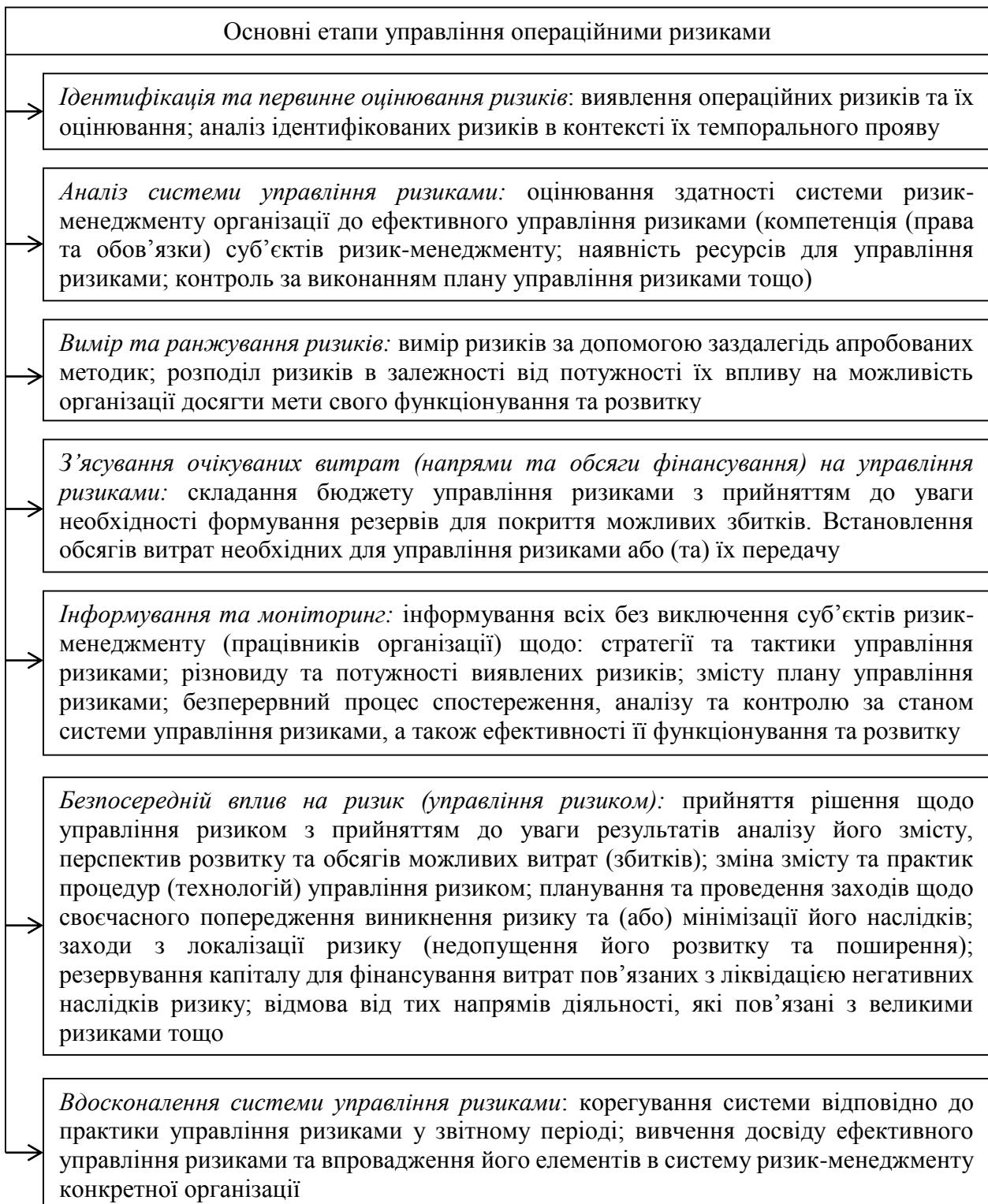
Системний ризик – це ризик того, що порушення норм функціонування (розвитку) одного з елементів системи є джерелом для виникнення негативні наслідків для більшості інших елементів відповідної системи (наприклад, невиконання своїх зобов'язань одним з учасників проекту (наприклад, відмова страхової компанії відшкодувати заподіяні стихійним лихом збитки) стає причиною неможливості реалізації цілей просту іншими його учасниками



Фактори зовнішнього середовища можуть бути оцінені за такими напрямами: суспільно-політична та соціально-економічна ситуація на державному та регіональному рівнях; особливості національного законодавства; стан фінансової системи (міцність національної валюти; стабільність на ринку банківських послуг тощо); діяльність суб'єктів регулювання. Інфраструктура організації може бути оцінена за такими напрямами: рівень розвитку структури організації та рівень складності взаємозв'язків між її елементами; архітектура зв'язків між елементами системи тощо

До процедурних (процесуальних) ризиків зазвичай відносять ті з операційних ризиків, джерелом виникнення яких є факти порушення змісту та практики використання процедур у межах напрямів професійної діяльності організації, тобто ризики які зумовлені невиконанням суб'єктом або об'єктом управління встановлених (визначених) процедур професійної діяльності. Отже, причиною виникнення та розвитку процедурних ризиків є порушення регламенту певних процедур під час професійної діяльності





ТЕМА 12. ІННОВАЦІЙНИЙ ПРОЕКТ ЯК ОБ'ЄКТ РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТУ (фактори впливу на розвиток інноваційної сфери; класифікація інновацій; особливості ризик-менеджменту інноваційної діяльності).

П.1 Фактори впливу на розвиток інноваційної сфери та моделі класифікації інновацій

П.2. Особливості ризик-менеджменту інноваційної діяльності

П.3 Зміст функцій управління інноваційними ризиками

Базова література до теми:

Королькова Е.М. Риск-менеджмент: управление проектными рисками: учебное пособие / Е.М. Королькова. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. – 160 с.

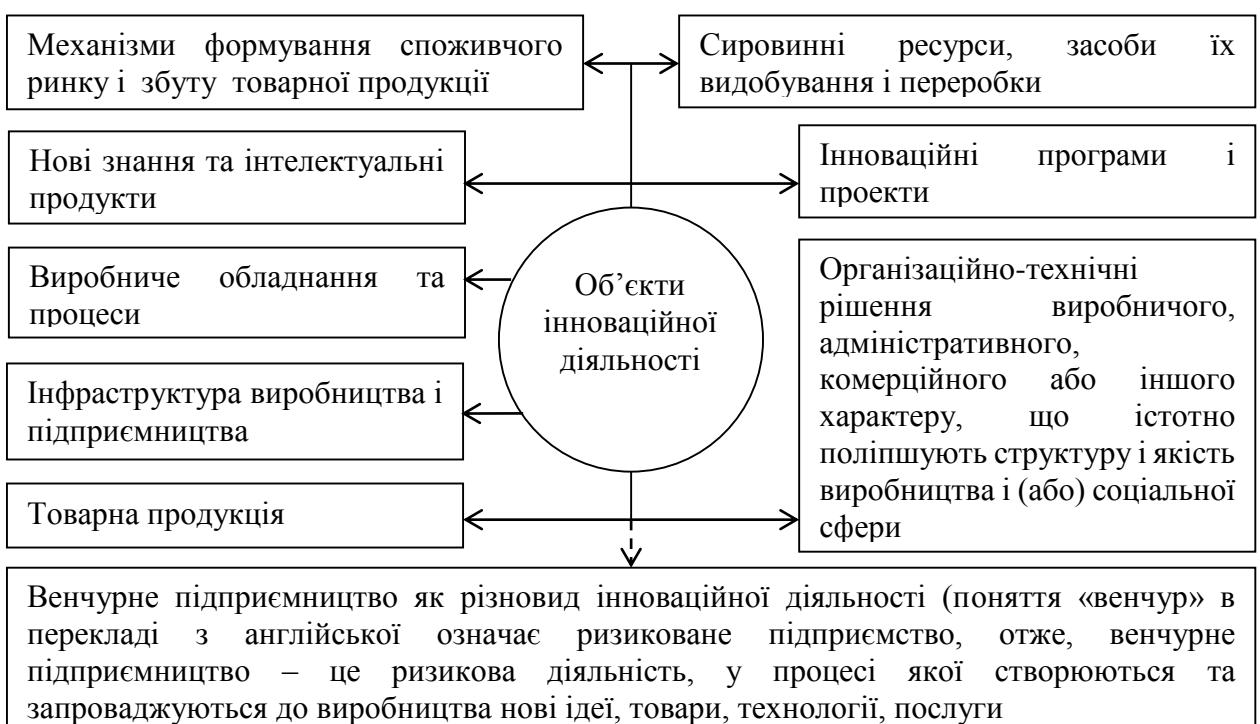
Контрольні питання

1. В чому полягає зміст інноваційної діяльності? Надайте загальну характеристику інноваційній діяльності та інноваційним проектам.
2. Розкрийте зміст та надайте загальну характеристику ризикам, природа виникнення та розвитку яких пов'язана з внутрішніми та зовнішніми факторами розвитку інноваційної сфери.
3. Які моделі класифікації інновацій ви знаєте? Надайте порівняльну характеристику їх змісту.
4. Розкрийте зміст та надайте загальну характеристику венчурним проектам. Поясніть зміст та розкрийте особливості реалізації венчурних проектів, як об'єктів ризик-менеджменту.
5. В чому полягає зміст венчурного підприємництва (під час формулювання відповіді наведіть конкретні приклади)? Які методи державного регулювання венчурного підприємництва ви знаєте?
6. В чому проявляються особливості ризик-менеджменту інноваційної діяльності (під час формулювання відповіді наведіть конкретні приклади)? Розкрийте зміст кожної з функцій управління інноваційними ризиками.
7. Які різновиди інноваційних ризиків, спричинених зовнішніми факторами, ви можете назвати? Які різновиди інноваційних ризиків, спричинених внутрішніми факторами, ви можете назвати?
8. Наведіть приклад розбудови алгоритму управління інноваційними ризиками (під час формулювання відповіді використовуйте приклади з досвіду розбудови системи ризик-менеджменту найбільш успішними компаніями).

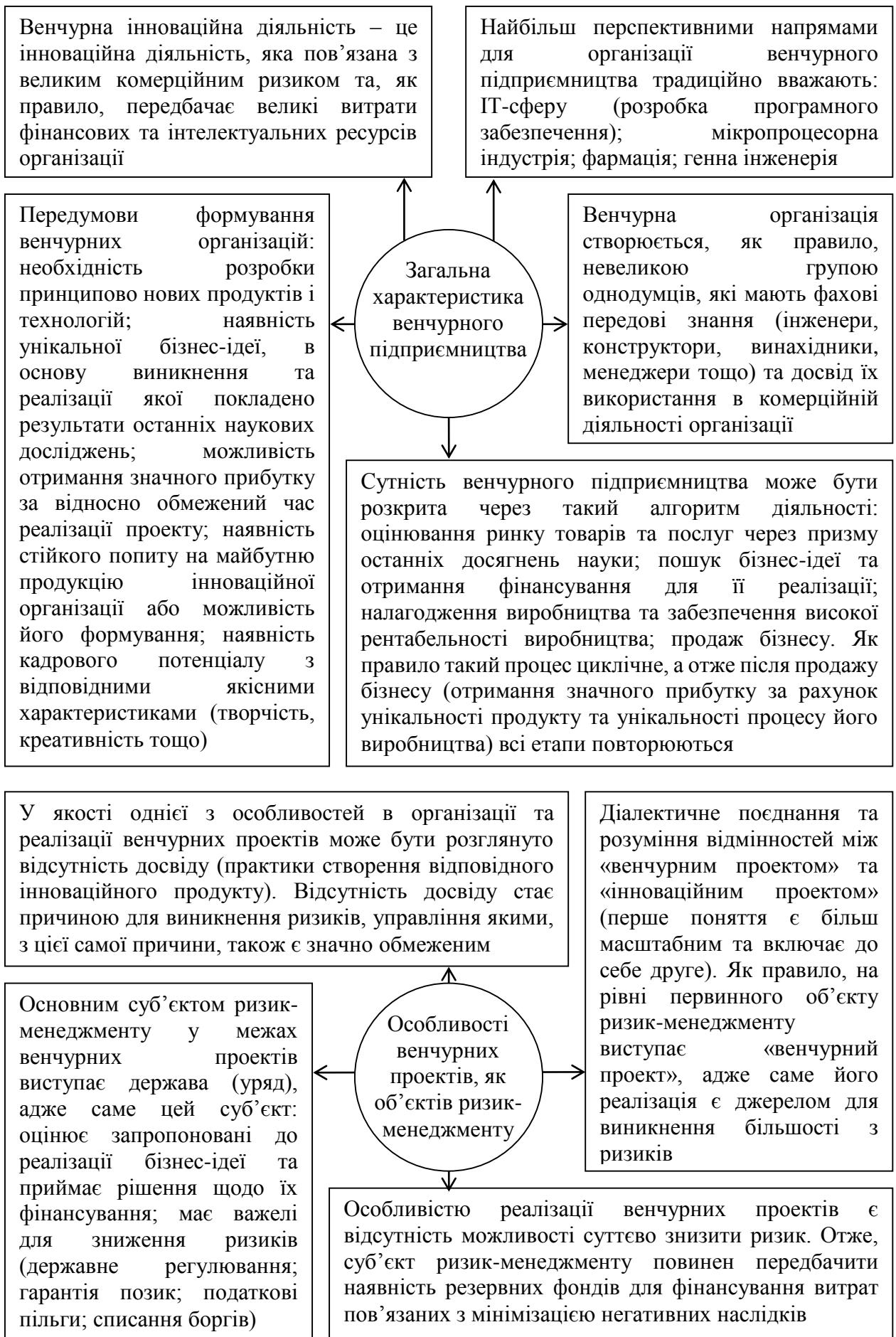
П.1 Фактори впливу на розвиток інноваційної сфери та моделі класифікації інновацій

Інновації – новостворені (застосовані) і (або) вдосконалені конкурентоздатні технології, продукція або послуги, а також організаційно-технічні рішення виробничого, адміністративного, комерційного або іншого характеру, що істотно поліпшують структуру та якість виробництва і (або) соціальної сфери (тут та далі у рисунку – Закон України «Про інноваційну діяльність» від 04.07.2002 р. № 40-IV)



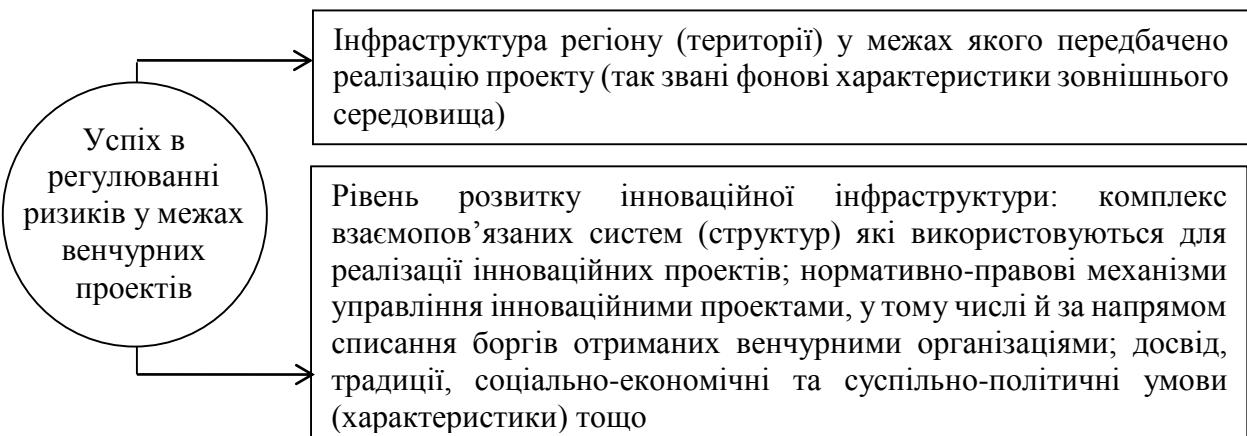




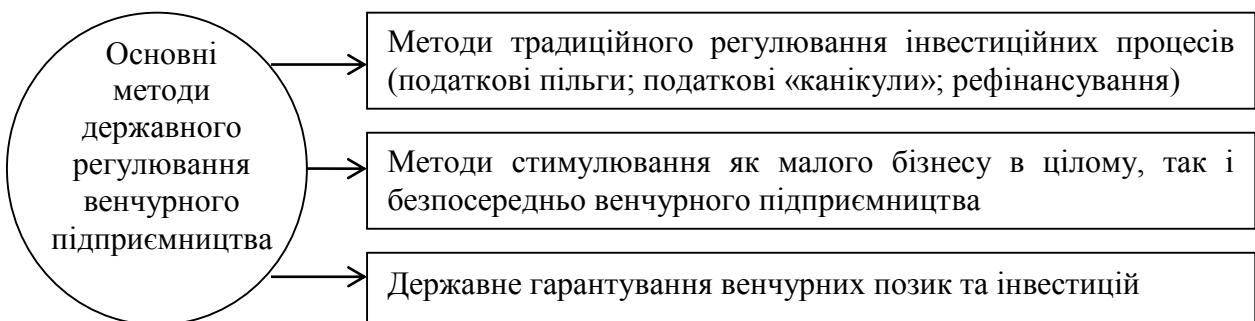


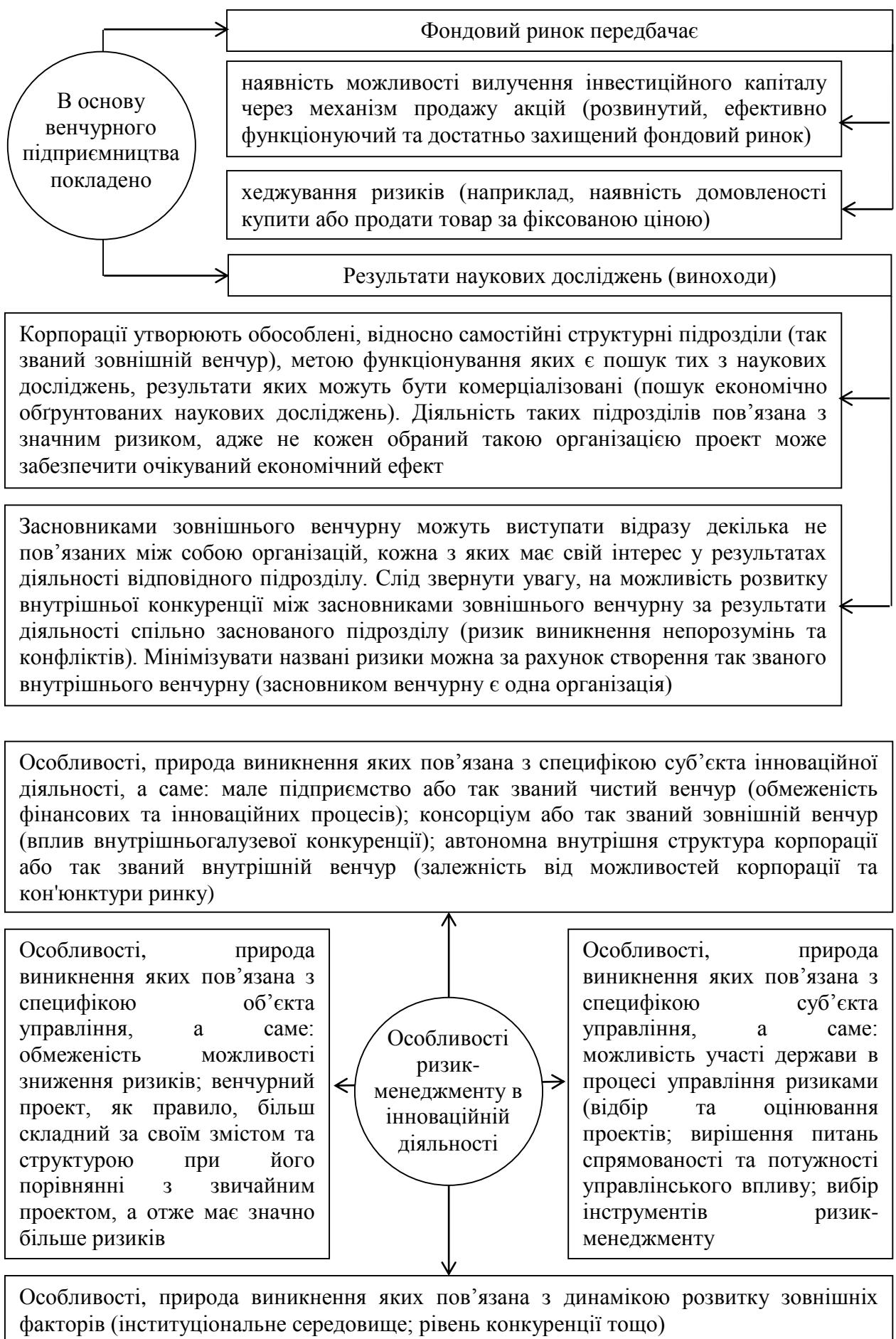


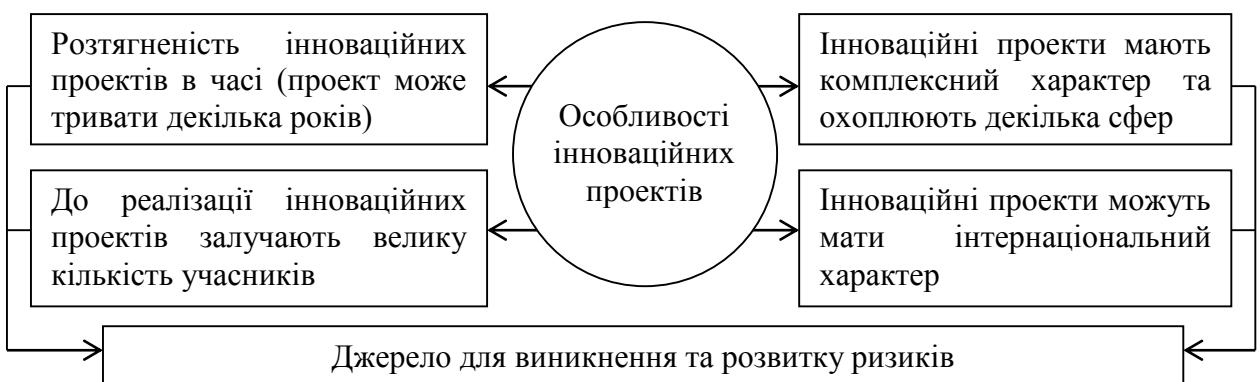
Витрати які пов'язані з початком діяльності, так звані передстартові та стартові витрати (найбільш ризиковані, адже на цьому етапі суб'єкт ризик-менеджменту не має достатньої інформації про об'єкт фінансування та очікуваний результат (пов'язано з тим, що: на час виходу інноваційного продукту, ринок, по відношенню саме до цього продукту, як правило, не сформований, а отже його кон'юнктура може бути не сприятливою; споживачі не мають уявлення про властивості продукту тощо)



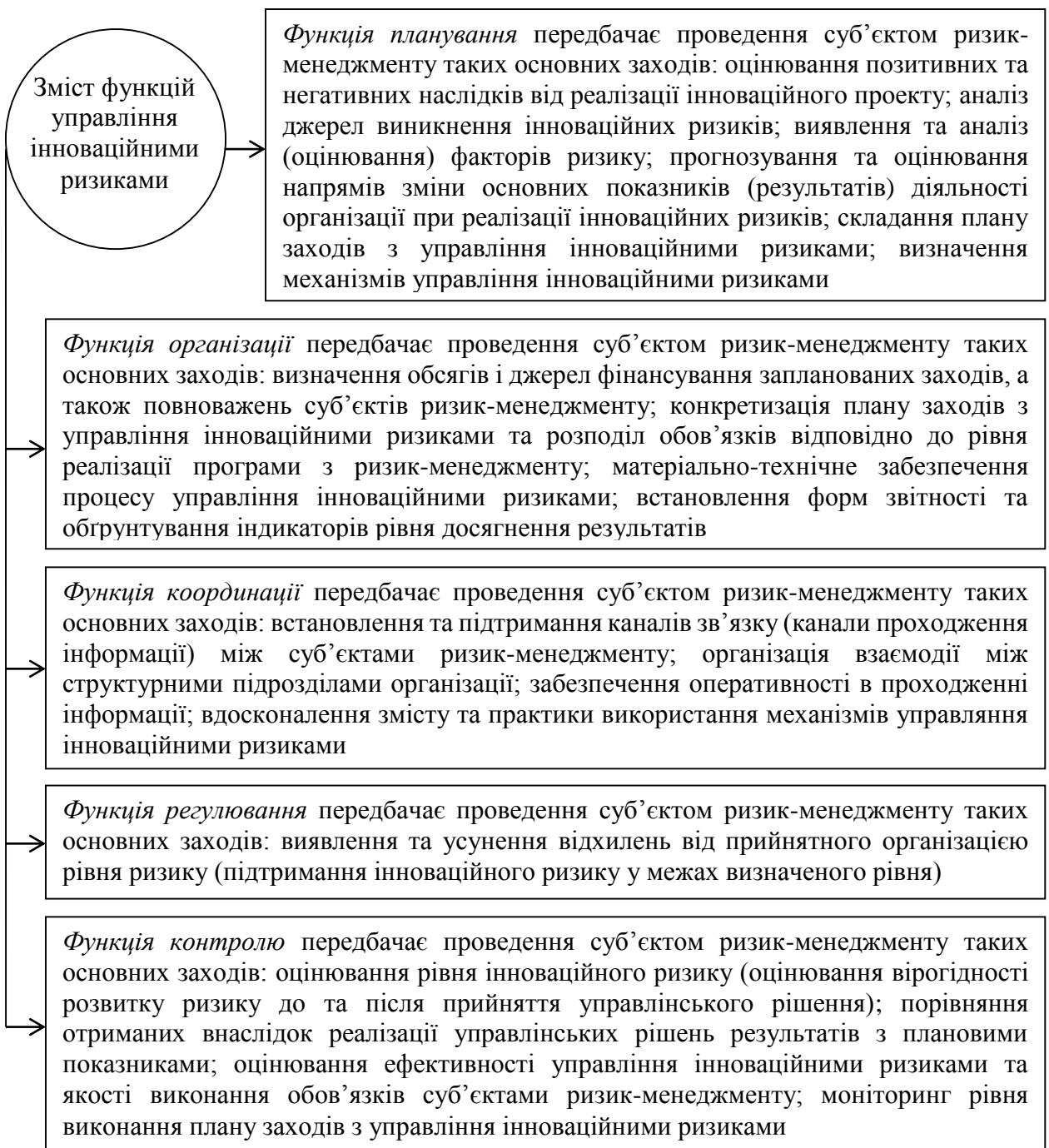
П.2. Особливості ризик-менеджменту інноваційної діяльності





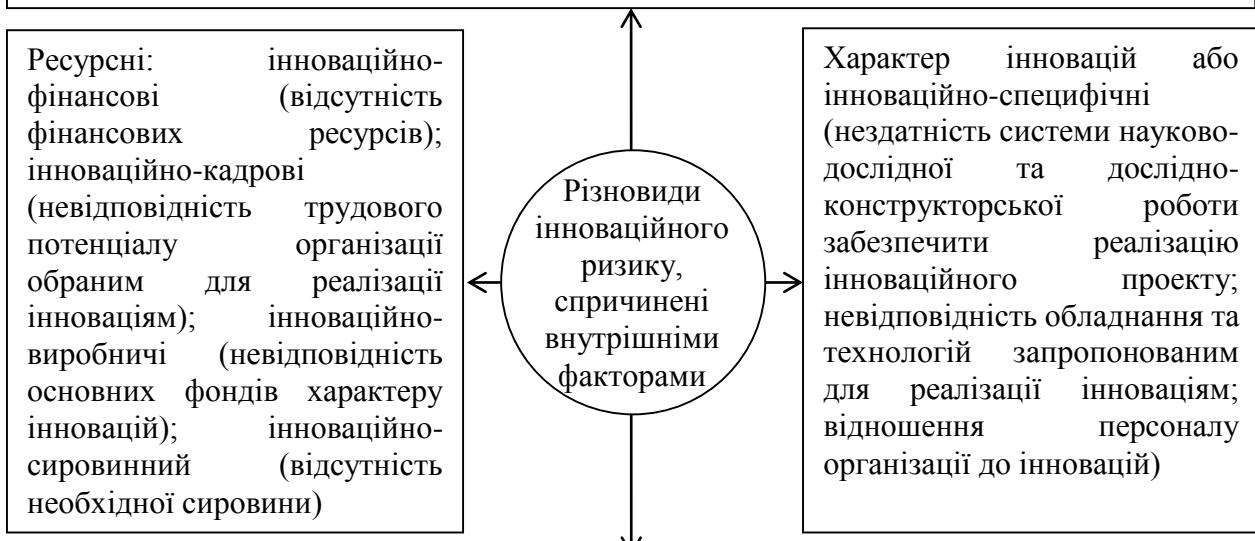


П.3 Зміст функцій управління інноваційними ризиками





Структурні: інноваційно-стратегічні (невідповідність обраної стратегії потенціалам організації, а також середовищу у межах яких заплановано її реалізація); інноваційно-інформаційні (недостатність інформації про зміст інновацій та перспективи їх реалізації; невідповідність інформаційної системи організації потребам інноваційного проекту); інноваційно-організаційні (нездатність організації запроваджувати зміни (відсутність гнучкості); невідповідність структури організації тим функціям які вона виконує; невірно вибрані партнери)



ЗМІСТ

Вступ	3
Тема 1. Вступ до навчальної дисципліни «Ризик менеджмент»	6
1.1. Ризик-менеджмент та його місце в управлінні організацією	7
1.2. Нова парадигма ризик-менеджменту	12
Тема 2. Ризики і організація: діалектика єдності та протиріч феноменів	16
2.1. Теоретичні засади вивчення ризику	17
2.2. Суть ризику та еволюція ризик - менеджменту	21
2.3. Загальні підходи до класифікації ризиків	22
Тема 3. Проектні ризики та їх класифікація	26
3.1. Основні принципи класифікації ризиків	27
3.2. Загальна класифікація проектних ризиків	29
3.3. Ідентифікація ризиків на прикладі процесу формування команди	33
Тема 4. Сутність та зміст управління ризиками	37
4.1. Об'єкт системи ризик-менеджменту	38
4.2. Процес управління ризиками та його основні суб'єкти.	40
4.3. Основні етапи формування ризик-менеджменту	44
Тема 5. Концепції управління ризиками	47
5.1. Консолідований ризик організації та концепції управління ризиками	48
5.2. Концепція мінімізації ризику	49
5.3. Концепція допустимого ризику	53
5.4. Ризик як ресурс	55
Тема 6. Особливості ризик менеджменту в сучасній організації	57
6.1. Організаційно-структурна схема служби ризик- менеджменту	58
6.2. Основні документи у сфері ризик-менеджменту	62
6.3. Характеристика ризик-менеджменту як різновиду управлінської діяльності. Етапи та організація ризик менеджменту	67

Тема 7. Програма управління ризиками в організації	70
7.1. Виявлення факторів ризику	71
7.2. Методи виявлення ризику	75
7.3. Фінансування ризику	79
7.4. Ознаки вдосконалення системи ризик-менеджменту (ISO 31000-2010)	80
Тема 8. Інструменти управління ризиками	81
8.1. Загальна класифікація інструментів ризик-менеджменту та класифікація засобів впливу на ризик	82
8.2. Методи управління ризиками	87
8.3. Інструменти управління ризиками за сферами діяльності	88
8.4. Інструменти управління ризиками відповідно до етапу реалізації проекту	90
Тема 9. Етапи реалізації програми ризик-менеджменту в організації	91
9.1. Відповіальність менеджменту організації за якість управління ризиками	92
9.2. Ризик - менеджмент: дев'ять основних етапів діяльності	94
9.3. Культура ризик-менеджменту	100
Тема 10. Ризик-аналіз: зміст та основні інструменти	101
10.1. Процедура аналізу проектних ризиків та підходи до їх аналізу	102
10.2. Інструменти ризик-аналізу та метод SWOT-аналізу в оцінюванні ризиків	104
10.3. Ідентифікація ризиків. Діаграма Ісікави та метод прямої інспекції	111
10.4. Оцінювання вірогідності розвитку ідентифікованого ризику	113
Тема 11. Операційний ризик-менеджмент	115
11.1 Особливості виявлення операційних ризиків	116
11.2 Особливості аналізу операційних ризиків у фінансових організаціях	121
Тема 12. Інноваційний проект як об'єкт ризик менеджменту	127
12.1 Фактори впливу на розвиток інноваційної сфери та моделі класифікації інновацій	128
12.2. Особливості ризик-менеджменту інноваційної діяльності	133
12.3 Зміст функцій управління інноваційними ризиками	135

Навчальне видання

МОРОЗ Володимир Михайлович
МОРОЗ Світлана Анатоліївна

РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТ

Навчальний посібник

для студентів спеціальності 281
«Публічне управління та адміністрування»
спеціалізація «Адміністративний менеджмент»

Роботу до видання рекомендувала проф. О.А. Ігнатюк
В авторській редакції

План 2018 р., поз. 166

Підписано до друку _____.2018 р. Формат 60x84 1/16. Папір офісний.
Riso-друк. Гарнітура Times New Roman. Ум. друк. арк. _____.
Наклад 20 прим.
Зам. №_____. Ціна договірна.

Видавничий центр НТУ«ХПІ».
Свідоцтво про державну реєстрацію ДК №5478 від 21.08.2017 р.
61002, Харків, вул. Кирпичова, 2

Друкарня НТУ «ХПІ». 61002, Харків, вул. Кирпичова, 2

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра соціології і публічного управління
(назва кафедри, яка забезпечує викладання дисципліни)

**ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ З НАВЧАЛЬНОЇ
ДИСЦИПЛІНИ**

**РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМІ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ
РІШЕНЬ**
(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти другий (магістерський)
перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування»
(шифр і назва)

спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»
(шифр і назва)

освітня програма Адміністративний менеджмент
(назви освітніх програм спеціальностей)

вид дисципліни Спеціальна (фахова) , вибіркова
(загальна підготовка / професійна підготовка; обов'язкова/вибіркова)

форма навчання денна, заочна
(денна / заочна/дистанційна)

Харків – 2024 рік

ТЕМА 1. ВСТУП ДО НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ»

1. Погляди Р. Боултона та Б. Ліберта щодо місця та ролі ризику у підприємницькій діяльності
2. Підходи до формулювання категоріального змісту дефініції ризик (в контексті поглядів Г.С. Панової, Є.С. Стоянової, Б.З. Мільнера; І.О. Бланка)
3. Основні функції ризику
4. Фактори які визначають небезпеку та невизначеність
5. Основні фактори ризику
6. Загальна характеристика змісту старої та нової парадигм ризик-менеджменту
7. Формулювання змісту категорії невизначеності та основні причини її виникнення
8. Еволюція зміни змісту категорії ризику відповідно до етапів розвитку людини
9. Принципова відмінність між ризиковою ситуацією та ситуацією з великим рівнем невизначеності
10. Наслідки до яких може привести ситуацію з великим рівнем невизначеності

ТЕМА 2. РИЗИКИ І ОРГАНІЗАЦІЯ: ДІАЛЕКТИКА ЄДНОСТІ ТА ПРОТИРІЧ ФЕНОМЕНІВ

1. Категорія ризику в контексті змісту нормативно-правових актів України (Закон України «Про підприємництво»)
2. Теорія ризику в контексті поглядів засновників та представників класичної та неокласичної шкіл політекономії
3. Сучасні дослідження проблематики ризику
4. Багатогранність прояву категоріального змісту ризику
5. Еволюція ризик-менеджменту та загальна характеристика етапів його розвитку
6. Основні підходи до класифікації ризиків
7. Класифікація ризиків корпорації
8. Загальна класифікація ризиків за наслідками
9. Класифікація ризиків в залежності від їх впливу на результати
10. Класифікація ризиків в контексті напрямів професійної діяльності організації

ТЕМА 3. ПРОЕКТНІ РИЗИКИ ТА ЇХ КЛАСИФІКАЦІЯ

1. Функціональна спрямованість класифікації (мета та основні підходи до структурування)
2. Основні ризики які виникають під час роботи над проектом
3. Основні різновиди класифікації ризиків
4. Порівняльна характеристика динамічних та статичних ризиків
5. Характеристика ризику втрати керованості
6. Загальна характеристика проектних ризиків
7. Відповіальність топ-менеджменту організації за управління ризиками

ТЕМА 4. СУТНІСТЬ ТА ЗМІСТ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

1. Підходи до визначення об'єкту ризик-менеджменту
2. Загальна характеристика системи ризик-менеджменту
3. Характеристика управління ризиками
4. Основні способи та методи управління ризиками
5. Суб'єкти управління ризиками на кожному з етапів управлінського процесу
6. Основні етапи формування системи ризик-менеджменту в організації та їх загальна характеристика (на прикладі етапу формування системи ризик-менеджменту)

ТЕМА 5. КОНЦЕПЦІЇ МІНІМІЗАЦІЇ РИЗИКУ ТА ДОПУСТИМОГО РИЗИКУ

1. Загальна характеристика методів управління ризиками (концепція мінімізації ризику; концепція прийнятного ризику; ризик як ресурс)
2. Характеристика господарських ризиків через призму концепції прийнятного ризику
3. Причини які обумовлюють концептуалізацію прийнятного ризику у межах окремої концепції теорії економічного ризику
4. Недоліки та переваги концепції прийнятного ризику
5. Основні ознаки можливості використання концепції ризику як ресурсу для управління ресурсно-схожими ризиками
6. Загальна характеристика загально-схожих ризиків

ТЕМА 6. ОСОБЛИВОСТІ РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТУ В СУЧASNІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ

1. Структура підрозділу ризик-менеджменту в організації (суб'єкти ризик-менеджменту та їх функціональні повноваження)
2. Обов'язки ризик-менеджменту (на прикладі зарубіжної компанії)
3. Різновиди документації з ризик-менеджменту та загальна характеристика змісту окремих документів
4. Загальна характеристика змісту декларації з ризик-менеджменту
5. Загальна характеристика змісту настанови з ризик-менеджменту
6. Загальна характеристика змісту програми управління ризиками та її структура
7. Характеристика ризик-менеджменту як різновиду професійної діяльності
8. Зміст ризик-менеджменту в контексті вузького та широкого підходів до його формулювання
9. Принципи управління проектними ризиками
10. Основні етапи управління ризиками: характеристика змісту та послідовність виконання
11. Структура діяльності по управлінню ризиками та повноваження ризик-менеджера у її межах
12. Типовий зміст звіту про управління ризиками
13. Положення про управління ризиками: основні принципи та зміст

ТЕМА 7. ПРОГРАМА УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В ОРГАНІЗАЦІЇ

1. Послідовність процедур ризик-менеджменту в контексті змісту стандарту AS/NZS Risk Management Standard 4360:1999
2. Зміст процедури встановлення контексту ризику
3. Зміст процедури виявлення факторів ризику та його основних джерел
4. Компетенція експертного інтерв'ю та аналізу документів для формування інформаційної бази ризик-менеджменту
5. Методи одержання інформації в системі ризик-менеджменту
6. Потенціали методу класифікації збитків для ризик-менеджменту
7. Класифікація ризиків-експозиції
8. Загальна характеристика змісту управлінських рішень в залежності від типу та характеристики ризиків
9. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу уникнення ризику
10. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу прийняття ризику на себе
11. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу запобігання збиткам
12. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу зменшення розміру збитків
13. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу страхування
14. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу самострхування

ТЕМА 8. ІНСТРУМЕНТИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

1. Класифікація інструментів управління проектними ризиками
2. Загальна характеристика змісту напрямів впливу на ризик (зниження, збереження, передача)
3. Характеристика напрямів диверсифікації ризиків
4. Характеристика методів управління ризиками (ухилення, локалізація, дисипація, компенсація)
5. Інструменти попередження та контролю проектних ризиків
6. Характеристика інструментарію поглинання ризиків
7. Інструменти управління проектними ризиками
8. Інструменти управління ризиками в залежності від етапу (фази) реалізації проекту

ТЕМА 9. ЕТАПИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТУ В ОРГАНІЗАЦІЇ

1. Суб'єкти управління ризиками та їх компетенція щодо заходів ризик-менеджменту
2. Загальна характеристика елементів системи ризик-менеджменту
3. Розробка і прийняття схеми управління ризик-менеджменту
4. Участь топ-менеджменту організації у реалізації заходів ризик-менеджменту

5. Прийняття стратегії реакції на ризики
6. Встановлення відповідальності за впровадження ризик-менеджменту в організації
 - 7 Визначення (персоналізація) суб'єктів ризик-менеджменту
 8. Комунікація і навчання як елемент процесу реалізації принципів ризик-менеджменту в організації
 9. Упровадження культури ризику як елемент процесу реалізації принципів ризик-менеджменту в організації

ТЕМА 10. РИЗИК-АНАЛІЗ: ЗМІСТ ТА ОСНОВНІ ІНСТРУМЕНТИ

1. Основні проблеми в оцінюванні ефективності проекту
2. Методи які використовуються для аналізу ризиків проекту та оцінювання його стійкості
3. Підходи до аналізу проектних ризиків (методи якісного та кількісного оцінювання)
4. Загальна характеристика методів аналізу проектних ризиків (експертне оцінювання; SWOT-аналіз; роза (зірка) та спіраль ризиків; консервативне прогнозування; ставка відсотка з врахуванням ризиків; метод критичних значень)
5. Джерела отримання інформації для виявлення ризиків
6. Характеристика інструментарію метода експертних оцінок: розділи листа опитування та алгоритм процедури експертного оцінювання
7. Основні питання SWOT-аналізу та його структура
8. Потенціали методу Дельфі для ризик-менеджменту
9. Потенціали методу проектів-аналогів для ризик-менеджменту
10. Потенціали методів «риб'ячий кістяк» та «дерево проблем» для ризик-менеджменту
9. Потенціали методу прямої інспекції для ризик-менеджменту
10. Потенціали методу розбудови дерева подій для ризик-менеджменту
11. Потенціали методу «події-наслідки» для ризик-менеджменту

ТЕМА 11. ОПЕРАЦІЙНИЙ РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТ

1. Метод структурних діаграм як інструмент виявлення операційних ризиків
2. Метод карт потоків як інструмент виявлення операційних ризиків
3. Метод «події-наслідки» як інструмент виявлення операційних ризиків
4. Метод аналізу фінансової та управлінської звітності як інструмент виявлення операційних ризиків
5. Загальна характеристика операційних ризиків
6. Характеристика ризиків пов'язаних з персоналом
7. Характеристика системних ризиків
8. Характеристика процедурних ризиків
9. Етапи управління операційними ризиками: дія та її конкретизація

ТЕМА 12. ІННОВАЦІЙНИЙ ПРОЕКТ ЯК ОБ'ЄКТ РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТУ

1. Загальна характеристика інноваційної діяльності та інноваційних проектів
2. Ризики які пов'язані з внутрішніми та зовнішніми факторами розвитку інноваційної сфери
3. Моделі класифікації інновацій та характеристика їх змісту
4. Венчурні проекти як об'єкти ризик-менеджменту
5. Характеристика венчурного підприємництва та основні методи його державного регулювання
6. Особливості ризик-менеджменту інноваційної діяльності

ТЕМА 13. РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ ТА МАРКЕТИНГОВА ДІЯЛЬНІСТЬ

1. Ризик-менеджмент та маркетинг: діалектика єдності та протиріч
2. Маркетингові ризики та їх загальна класифікація
3. Загальна характеристика похибок які виникають при проведенні маркетингових досліджень (похибка вибірки та систематичні похибки)
4. Етапи ідентифікації ризику та характеристика їх змісту
5. Концепція сприйманого ризику: зміст та особливості використання в управлінській діяльності
6. Мета маркетингової діяльності в контексті змісту процедур ризик-менеджменту
7. Методи маркетингового дослідження та характеристика особливостей сприйняття ризику покупцем товарів (послуг)

ТЕМА 14. ТЕХНОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

1. Стратегія управління ризиками: зміст та особливості використання
2. Характеристика процесів планування ризиків та їх основні етапи
3. Зміст концептуальної моделі планування ризиків
5. Інтегральні ризики та способи їх зниження
6. Стратегія уникнення ризику: зміст та особливості використання
7. Стратегія прийняття ризику на себе: зміст та особливості використання
8. Стратегія скорочення можливих втрат: зміст та особливості використання
9. Стратегія трансферту (передачі) ризику: зміст та особливості використання

ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Програмою передбачено підготовку та захист здобувачами освіти презентацій за темами командних та індивідуальних проектів, відповідно до тем курсу.

Індивідуальне завдання – вид самостійної роботи поза аудиторними годинами, коли студент, використовуючи лекційний матеріал та додаткові джерела знань, розробляє особисту тему.

Підготовка презентації – вид самостійної роботи, що виконується студентом (або 2-3 студентами) поза аудиторними годинами. Студент вільно обирає тематику з числа тем, які пропонуються планами семінарських занять, або узгоджує з викладачем ініціативну тематику. Наступним кроком студент здійснює бібліографічний пошук, використовуючи бібліотечні фонди або Інтернет-ресурси. Також складає план презентації або ставить питання, на які треба отримати аргументовану відповідь. Опанувавши джерела за темою, студент розкриває зміст питань та представляє виконану роботу на семінарі. Обсяг презентації – 16-25 слайдів, текст доповіді – 4-6 стандартних сторінок, набраних на комп’ютері. Основний зміст презентації доповідається у вільній формі на семінарському занятті, і студент отримує оцінку від викладача.

У межах тематичного спрямування змісту навчальної дисципліни кожному слухачу пропонується виконати індивідуальні завдання (завдання №1). Тематика індивідуальних завдань узгоджується з викладачем з прийняттям до уваги навчальних (наукових) інтересів кожного конкретного слухача. Кожен студент, за бажанням, може підготувати тези доповіді для участі у роботі науково-комунікативного заходу або рукопис наукової статті (завдання №2). Тематична спрямованість рукопису наукової праці повинна відповідати змісту навчальної дисципліни «Ризик-менеджмент». Індивідуальне завдання №2 не є обов’язковим, але у разі його виконання, отримана студентом оцінка буде врахована під час проведення підсумкового контролю.

Індивідуальне завдання №1. Підготовка та оголошення перед навчальною групою реферативного повідомлення. Тема реферату узгоджується з викладачем в індивідуальному порядку. Обрана тема не повинна дублюватися у межах однієї навчальної групи. Реферат – структурована письмова робота науково-інформаційного характеру, яка передбачає системний виклад змісту результатів попередніх досліджень і являє собою огляд різних протилежних чи доповнюючих точок зору на окрему проблему чи явище.

Об’єм реферату з прийняттям до уваги нижче наведених вимог – 20-25 аркушів, за умови розміщення тексту з одного боку аркуша.

Основні вимоги до реферату: шрифт - Times New Roman; розмір шрифта – 14 пунктів; відстань між рядками -1.5 інтерvals; параметри сторінки – формат А4; розташування – книжне; верхнє, нижнє та ліве поле – 20 мм; праве поле – 10 мм.

Реферат повинен мати титульний аркуш; зміст (план) з вказаними сторінками, текст реферату з посиланнями, що кореспонduються з списком використаних джерел; висновки список використаних джерел.

ТЕМИ РЕФЕРАТІВ ДО НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТ»

1. Еволюція поглядів на феномен ризику та становлення ризик-менеджменту
2. Теоретико-методологічні засади управління ризиками та особливості їх появу на сучасному етапі розвитку ризик-менеджменту
3. Становлення сучасної системи ризик-менеджменту: історія та сучасність
4. Функції ризик-менеджера в організаційній структурі та його значення
5. Загальна характеристика змісту принципів та методів управління ризиками
6. Сутність ризику та алгоритм проведення його економічної оцінки
7. Особливості ризик-менеджменту у зарубіжній практиці управління організаційним розвитком
8. Особливості ризик-менеджменту у вітчизняній практиці управління організаційним розвитком
9. Особливості управління ризиками в Україні: регіональний аспект
10. Міжнародні стандарти ризик-менеджменту та особливості їх використання у вітчизняній практиці управління ризиками
11. Діалектика єдності та протиріч між ризиком та прибутком (вигодою) в контексті механізмів організаційного розвитку
12. Місце та роль ризику в системі прийняття управлінського рішення
13. Сутність та причини виникнення ризику в економічній діяльності організації
14. Ризик, як інструмент впливу на динаміку формування конкурентних переваг організації
15. Класифікація ризиків: основні підходи та тенденції розвитку змісту
16. Природа та джерела виникнення ризиків в економічній діяльності сучасної організації
17. Стратегічне прогнозування ризиків на організаційному та державних рівнях: порівняльний аспект
18. Особливості функціонування системи стратегічного прогнозування ризиків в Україні та за кордоном: порівняльний аспект
19. Операційний ризик-менеджмент та його загальна характеристика
20. Компетенція топ-менеджменту організації в управлінні довгостроковими та короткостроковими ризики
21. Функції та обов'язки ризик-менеджера щодо управління ризиками
22. Мінімізація ризику чи його програмування: вибір та обґрунтування заходів
23. Особливості використання методики "Delphi" в сучасній практиці ризик-менеджменту
24. Компетенція методу дерева подій та особливості його використання в системі організаційного ризик-менеджменту
25. Сучасні методи управління ризиками та їх загальна характеристика
26. Метод «події-наслідки»: умови ефективного використання
27. Метод імітаційного моделювання Монте-Карло та його роль у

розвитку ефективної системи ризик-менеджменту в організації

28. Теорія та практика використання методу аналогій для кількісної оцінки змісту та напрямів розвитку ризику

29. Потенціали експертних методів для аналізу ризиків проекту

30. Особливості використання статистичного методу для кількісної оцінки ризику та його характеристики

31. Організація ділових ігор та їх значення у формуванні ефективної моделі поведінки організації щодо виявленіх ризиків

32. Фактори ризику та методи їх виявлення на різних етапах організаційного розвитку

33. Місце та роль інформації у формулюванні управлінського рішення в системі ризик-менеджменту організації

34. Оцінка ринкової вартості підприємства: ризик та його вартість

35. Страховий ринок: поняття, структура, принципи та особливості функціонування на сучасному етапі розвитку суспільно-економічних відносин в Україні

36. Передача ризику: схеми державного і приватного страхування

37. Загальна характеристика змісту та особливостей функціонування механізмів страхування ризиків: організаційний контекст

38. Особливості страхування ризиків за рахунок внутрішніх та зовнішніх резервів: порівняльний аспект

39. Документація з ризик-менеджменту: зміст та практика оформлення

40. Хеджування як метод передачі ризику

41. Моделювання економічного ризику та особливості його адміністрування на організаційному рівні

42. Особливості прояву та адміністрування ризиків на різних етапах життєвого циклу організації

43. Ризики невиконання контрактів їх вплив на функціонування організації

44. Ризики підсилення конкуренції на регіональному (державному) ринку товарів та послуг

45. Незастраховані ризики та їх небезпека для ефективного функціонування організації

46. Технології оцінки небезпеки ризиків: характеристика змісту та алгоритми використання

47. Людина та її морально-ділові і професійні якості як джерело ризику

48. Місце та роль держави у забезпеченні ефективності використання ризику як ресурсу

49. Досвід ризик-менеджменту в контексті професійної діяльності підприємців-лідерів

50. Досвід ризик-менеджменту (на прикладі організації-лідера)

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Мороз В.М. Кадровий менеджмент: загальна частина: текст лекцій. – У 2-х ч. – Ч.1: Кадрова система організації: зміст та особливості формування / В.М. Мороз. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – 122 с.

2. Мороз В.М. Кадровий менеджмент: загальна частина: текст лекцій.

– У 2-х ч. – Ч.2: Теорії кадрового менеджменту: еволюція та розвиток змісту / В.М. Мороз. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – 140 с.

3. Мороз В.М. Конкурентоспроможність і трудовий потенціал соціального об'єкта: діалектика взаємозв'язку та розвитку змісту : навч. посіб. / В.М. Мороз, С.А. Мороз. – Харків : НТУ "ХПІ", 2016. – 130 с.

У розпорядженні студентів наукова, навчальна та навчально-методична література науково-технічної бібліотеки НТУ «ХПІ». Крім того, студенти мають можливість використовувати бібліотечний фонд методичного кабінету кафедри педагогіки і психології управління соціальними системами

Базова література

4. Старостіна А.О. Ризик-менеджмент: теорія та практика : навч. посіб. / А.О. Старостіна, В.А. Кравченко. – К.: ІВЦ “Видавництво «Політехніка»”, 2004. – 200 с.

5. Андрійчук В. Менеджмент: прийняття рішень і ризик: навч. посібник / В. Андрійчук, Л. Бауер. – К.: КНЕУ, 1998. – 316 с.

6. Дубровін В.І. Прийняття рішень у процесі управління ризиками проектів : навчальний посібник / В.І. Дубровін, В.М. Льовкін. – Запоріжжя : ЗНТУ, 2012. – 196 с.

7. Івченко І.Ю. Економічні ризики: навчальний посібник / І.Ю. Івченко. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 304 с.

8. Писаревський І.М. Управління ризиками: навч. посібник / І.М. Писаревський, О.Д. Стешенко – Харків: ХНАМГ, 2008. – 124 с.

9. Посохов І.М. Управління ризиками у підприємництві: навчальний посібник \ І.М. Посохов. – Харків : НТУ «ХПІ», 2015. – 220 с.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ (перелік інформаційних ресурсів)

1. Науково-технічна бібліотека Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут»

2. Бібліотека кафедри педагогіки і психології управління соціальними системами

3. Мережа Інтернет, а саме:

3.1. <http://www.sciencedirect.com/science/journals/> – доступ до повних текстів наукових публікацій економічного та управлінського спрямування видавництва Elsevier;

3.2. <http://www.jstor.org> – доступ до тематичних колекцій видавництва групи Jstor (колекція містить у тому числі і публікації, зміст яких присвячено проблематиці управління ризиками);

3.3. <http://www.tandfonline.com> – доступ до 250 наукових журналів з економіки, менеджменту та фінансів видавничої групи Taylor and Francis Group;

3.4. <http://journals.sagepub.com> – тематичні розділи (Management and Organization Studies) видавничої групи Sage, надають можливість ознайомитись з повними текстами 85 наукових видань;

3.5. <https://academic.oup.com/journals/> - інформаційний ресурс Oxford Academic Journals надає можливість ознайомитись з науковою періодикою найбільш авторитетних наукових видань економічного та управлінського спрямування;

3.6. <https://www.cambridge.org/core> - доступ до наукових видань групи Cambridge University Press

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра соціології і публічного управління
(назва кафедри, яка забезпечує викладання дисципліни)

**ПЛАНИ ПРАКТИЧНИХ(СЕМІНАРСЬКИХ) ЗАНЯТЬ
З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМІ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ
РІШЕНЬ
(назва навчальної дисципліни)

галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування»
(шифр і назва)

спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»
(шифр і назва)

освітня програма Адміністративний менеджмент
(назви освітніх програм спеціальностей)

вид дисципліни Спеціальна (фахова) , вибіркова
(загальна підготовка / професійна підготовка; обов'язкова/вибіркова)

форма навчання денна, заочна
(денна / заочна/дистанційна)

ТЕМА 1. ВСТУП ДО НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ»

1. Погляди Р. Боултона та Б. Ліберта щодо місця та ролі ризику у підприємницькій діяльності.

2. Підходи до формулювання категоріального змісту дефініції ризик (в контексті поглядів Г.С. Панової, Є.С. Стоянової, Б.З. Мільнера; І.О. Бланка)

ТЕМА 2. РИЗИКИ І ОРГАНІЗАЦІЯ: ДІАЛЕКТИКА ЄДНОСТІ ТА ПРОТИРІЧ ФЕНОМЕНІВ

1. Категорія ризику в контексті змісту нормативно-правових актів України.

2. Теорія ризику в контексті поглядів засновників та представників класичної та неокласичної шкіл політекономії.

ТЕМА 3. ПРОЕКТНІ РИЗИКИ ТА ЇХ КЛАСИФІКАЦІЯ

1. Характеристика ризику втрати керованості.

2. Загальна характеристика проектних ризиків. Відповіальність топ-менеджменту організації за управління ризиками.

ТЕМА 4. СУТНІСТЬ ТА ЗМІСТ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

1. Суб'єкти управління ризиками на кожному з етапів управлінського процесу.

2. Основні етапи формування системи ризик-менеджменту в організації та їх загальна характеристика (на прикладі етапу формування системи ризик-менеджменту)

ТЕМА 5. КОНЦЕПЦІЇ МІНІМІЗАЦІЇ РИЗИКУ ТА ДОПУСТИМОГО РИЗИКУ

1. Недоліки та переваги концепції прийнятного ризику.

2. Основні ознаки можливості використання концепції ризику як ресурсу для управління ресурсно-схожими ризиками.

3. Загальна характеристика загально-схожих ризиків.

ТЕМА 6. ОСОБЛИВОСТІ РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТУ В СУЧASNІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ

1. Зміст ризик-менеджменту в контексті вузького та широкого підходів до його формування.

2. Принципи управління проектними ризиками.

3. Основні етапи управління ризиками: характеристика змісту та послідовність виконання.

4. Структура діяльності по управлінню ризиками та повноваження ризик-менеджера у її межах.

5. Типовий зміст звіту про управління ризиками.

6. Положення про управління ризиками: основні принципи та зміст.

ТЕМА 7. ПРОГРАМА УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В ОРГАНІЗАЦІЇ

1. Послідовність процедур ризик-менеджменту в контексті змісту

стандарту AS/NZS Risk Management Standard 4360:1999.

2. Загальна характеристика змісту управлінських рішень в залежності від типу та характеристики ризиків.
3. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу уникнення ризику.
4. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу прийняття ризику на себе.
5. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу запобігання збиткам.
6. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу зменшення розміру збитків.
7. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу страхування.
8. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу самострахування.

ТЕМА 8. ІНСТРУМЕНТИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

1. Інструменти попередження та контролю проектних ризиків. Інструменти управління проектними ризиками.
2. Інструменти управління ризиками в залежності від етапу (фази) реалізації проекту.

ТЕМА 9. ЕТАПИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТУ В ОРГАНІЗАЦІЇ

1. Комунікація і навчання як елемент процесу реалізації принципів ризик-менеджменту в організації.
2. Упровадження культури ризику як елемент процесу реалізації принципів ризик-менеджменту в організації.

ТЕМА 10. РИЗИК-АНАЛІЗ: ЗМІСТ ТА ОСНОВНІ ІНСТРУМЕНТИ

1. Потенціали методу Дельфі для ризик-менеджменту. Потенціали методу проектів-аналогів для ризик-менеджменту.
2. Потенціали методів «риб'ячий кістяк» та «дерево проблем» для ризик-менеджменту.
3. Потенціали методу прямої інспекції для ризик-менеджменту.
3. Потенціали методу розбудови дерева подій для ризик-менеджменту.
4. Потенціали методу «події-наслідки» для ризик-менеджменту.

ТЕМА 11. ОПЕРАЦІЙНИЙ РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТ

1. Метод структурних діаграм як інструмент виявлення операційних ризиків.
2. Метод карти потоків як інструмент виявлення операційних ризиків.
3. Метод «події-наслідки» як інструмент виявлення операційних ризиків.
4. Метод аналізу фінансової та управлінської звітності як інструмент виявлення операційних ризиків.

ТЕМА 12. ІННОВАЦІЙНИЙ ПРОЕКТ ЯК ОБ'ЄКТ РИЗИК

МЕНЕДЖМЕНТУ

1. Венчурні проекти як об'єкти ризик-менеджменту.
2. Характеристика венчурного підприємництва та основні методи його державного регулювання.
3. Особливості ризик-менеджменту інноваційної діяльності.

ТЕМА 13. РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ ТА МАРКЕТИНГОВА ДІЯЛЬНІСТЬ

1. Концепція сприйманого ризику: зміст та особливості використання в управлінській діяльності.
2. Мета маркетингової діяльності в контексті змісту процедур ризик-менеджменту.
3. Методи маркетингового дослідження та характеристика особливостей сприйняття ризику покупцем товарів (послуг).

ТЕМА 14. ТЕХНОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

1. Стратегія уникнення ризику: зміст та особливості використання.
2. Стратегія прийняття ризику на себе: зміст та особливості використання.
3. Стратегія скорочення можливих втрат: зміст та особливості використання.
4. Стратегія трансферту (передачі) ризику: зміст та особливості використання.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Мороз В.М. Кадровий менеджмент: загальна частина: текст лекцій. – У 2-х ч. – Ч.1: Кадрова система організації: зміст та особливості формування / В.М. Мороз. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – 122 с.
2. Мороз В.М. Кадровий менеджмент: загальна частина: текст лекцій. – У 2-х ч. – Ч.2: Теорії кадрового менеджменту: еволюція та розвиток змісту / В.М. Мороз. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – 140 с.
3. Мороз В.М. Конкурентоспроможність і трудовий потенціал соціального об'єкта: діалектика взаємозв'язку та розвитку змісту : навч. посіб. / В.М. Мороз, С.А. Мороз. – Харків : НТУ "ХПІ", 2016. – 130 с.

У розпорядженні студентів наукова, навчальна та навчально-методична література науково-технічної бібліотеки НТУ «ХПІ». Крім того, студенти мають можливість використовувати бібліотечний фонд методичного кабінету кафедри педагогіки і психології управління соціальними системами

Базова література

4. Старостіна А.О. Ризик-менеджмент: теорія та практика : навч. посіб. / А.О. Старостіна, В.А. Кравченко. – К.: ІВЦ “Видавництво «Політехніка», 2004. – 200 с.
5. Андрійчук В. Менеджмент: прийняття рішень і ризик: навч. посібник / В. Андрійчук, Л. Бауер. – К.: КНЕУ, 1998. – 316 с.
6. Дубровін В.І. Прийняття рішень у процесі управління ризиками проектів : навчальний посібник / В.І. Дубровін, В.М. Льовкін. – Запоріжжя : ЗНТУ, 2012.

– 196 с.

7. Івченко І.Ю. Економічні ризики: навчальний посібник / І.Ю. Івченко. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 304 с.

8. Писаревський І.М. Управління ризиками: навч. посібник / І.М. Писаревський, О.Д. Стешенко – Харків: ХНАМГ, 2008. – 124 с.

9. Посохов І.М. Управління ризиками у підприємництві: навчальний посібник \ І.М. Посохов. – Харків : НТУ «ХПІ», 2015. – 220 с.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ (перелік інформаційних ресурсів)

5. Науково-технічна бібліотека Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут»

6. Бібліотека кафедри педагогіки і психології управління соціальними системами

7. Мережа Інтернет, а саме:

7.1. <http://www.sciencedirect.com/science/journals/> – доступ до повних текстів наукових публікацій економічного та управлінського спрямування видавництва Elsevier;

7.2. <http://www.jstor.org> – доступ до тематичних колекцій видавництва групи Jstor (колекція містить у тому числі і публікації, зміст яких присвячено проблематиці управління ризиками);

7.3. <http://www.tandfonline.com> – доступ до 250 наукових журналів з економіки, менеджменту та фінансів видавничої групи Taylor and Francis Group;

7.4. <http://journals.sagepub.com> – тематичні розділи (Management and Organization Studies) видавничої групи Sage, надають можливість ознайомитись з повними текстами 85 наукових видань;

7.5. <https://academic.oup.com/journals/> - інформаційний ресурс Oxford Academic Journals надає можливість ознайомитись з науковою періодикою найбільш авторитетних наукових видань економічного та управлінського спрямування;

7.6. <https://www.cambridge.org/core> - доступ до наукових видань групи Cambridge University Press

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра соціології і публічного управління
(назва кафедри, яка забезпечує викладання дисципліни)

ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМІ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ
(назва навчальної дисципліни)

галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування»
(шифр і назва)

спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»
(шифр і назва)

освітня програма Адміністративний менеджмент
(назви освітніх програм спеціальностей)

вид дисципліни Спеціальна (фахова) , вибіркова
(загальна підготовка / професійна підготовка; обов'язкова/вибіркова)

форма навчання денна, заочна
(денна / заочна/дистанційна)

Харків – 2024 рік

ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Індивідуальне завдання – вид самостійної роботи поза аудиторними годинами, коли студент, використовуючи лекційний матеріал та додаткові джерела знань, розробляє особисту тему.

Підготовка презентації – вид самостійної роботи, що виконується студентом (або 2-3 студентами) поза аудиторними годинами. Студент вільно обирає тематику з числа тем, які пропонуються планами семінарських занять, або узгоджує з викладачем ініціативну тематику. Наступним кроком студент здійснює бібліографічний пошук, використовуючи бібліотечні фонди або Інтернет-ресурси. Також складає план презентації або ставить питання, на які треба отримати аргументовану відповідь. Опанувавши джерела за темою, студент розкриває зміст питань та представляє виконану роботу на семінарі. Обсяг презентації – 16-25 слайдів, текст доповіді – 4-6 стандартних сторінок, набраних на комп’ютері. Основний зміст презентації доповідається у вільній формі на семінарському занятті, і студент отримує оцінку від викладача.

Програмою передбачено підготовку та захист здобувачами освіти презентацій за темами командних та індивідуальних проектів, відповідно до тем курсу.

ТЕМИ РЕФЕРАТІВ ДО НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Еволюція поглядів на феномен ризику та становлення ризик-менеджменту
2. Теоретико-методологічні засади управління ризиками та особливості їх появу на сучасному етапі розвитку ризик-менеджменту
3. Становлення сучасної системи ризик-менеджменту: історія та сучасність
4. Функції ризик-менеджера в організаційній структурі та його значення
5. Загальна характеристика змісту принципів та методів управління ризиками
6. Сутність ризику та алгоритм проведення його економічної оцінки
7. Особливості ризик-менеджменту у зарубіжній практиці управління організаційним розвитком
8. Особливості ризик-менеджменту у вітчизняній практиці управління організаційним розвитком
9. Особливості управління ризиками в Україні: регіональний аспект
10. Міжнародні стандарти ризик-менеджменту та особливості їх використання у вітчизняній практиці управління ризиками
11. Діалектика єдності та протиріч між ризиком та прибутком (вигодою) в контексті механізмів організаційного розвитку
12. Місце та роль ризику в системі прийняття управлінського рішення
13. Сутність та причини виникнення ризику в економічній діяльності організації
14. Ризик, як інструмент впливу на динаміку формування конкурентних переваг організації

15. Класифікація ризиків: основні підходи та тенденції розвитку змісту
16. Природа та джерела виникнення ризиків в економічній діяльності сучасної організації
17. Стратегічне прогнозування ризиків на організаційному та державних рівнях: порівняльний аспект
18. Особливості функціонування системи стратегічного прогнозування ризиків в Україні та за кордоном: порівняльний аспект
19. Операційний ризик-менеджмент та його загальна характеристика
20. Компетенція топ-менеджменту організації в управлінні довгостроковими та короткостроковими ризики
21. Функції та обов'язки ризик-менеджера щодо управління ризиками
22. Мінімізація ризику чи його програмування: вибір та обґрунтування заходів
23. Особливості використання методики "Delphi" в сучасній практиці ризик-менеджменту
24. Компетенція методу дерева подій та особливості його використання в системі організаційного ризик-менеджменту
25. Сучасні методи управління ризиками та їх загальна характеристика
26. Метод «події-наслідки»: умови ефективного використання
27. Метод імітаційного моделювання Монте-Карло та його роль у розбудові ефективної системи ризик-менеджменту в організації
28. Теорія та практика використання методу аналогій для кількісної оцінки змісту та напрямів розвитку ризику
29. Потенціали експертних методів для аналізу ризиків проекту
30. Особливості використання статистичного методу для кількісної оцінки ризику та його характеристики
31. Організація ділових ігор та їх значення у формуванні ефективної моделі поведінки організації щодо виявленіх ризиків
32. Фактори ризику та методи їх виявлення на різних етапах організаційного розвитку
33. Місце та роль інформації у формулюванні управлінського рішення в системі ризик-менеджменту організації
34. Оцінка ринкової вартості підприємства: ризик та його вартість
35. Страховий ринок: поняття, структура, принципи та особливості функціонування на сучасному етапі розвитку суспільно-економічних відносин в Україні
36. Передача ризику: схеми державного і приватного страхування
37. Загальна характеристика змісту та особливостей функціонування механізмів страхування ризиків: організаційний контекст
38. Особливості страхування ризиків за рахунок внутрішніх та зовнішніх резервів: порівняльний аспект
39. Документація з ризик-менеджменту: зміст та практика оформлення
40. Хеджування як метод передачі ризику
41. Моделювання економічного ризику та особливості його адміністрування на організаційному рівні
42. Особливості прояву та адміністрування ризиків на різних етапах

життєвого циклу організації

43. Ризики невиконання контрактів їх вплив на функціонування організації
44. Ризики підсилення конкуренції на регіональному (державному) ринку товарів та послуг
45. Незастраховані ризики та їх небезпека для ефективного функціонування організації
46. Технології оцінки небезпеки ризиків: характеристика змісту та алгоритми використання
47. Людина та її морально-ділові і професійні якості як джерело ризику
48. Місце та роль держави у забезпеченні ефективності використання ризику як ресурсу
49. Досвід ризик-менеджменту в контексті професійної діяльності підприємців-лідерів
50. Досвід ризик-менеджменту (на прикладі організації-лідера)

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Програма, методичні вказівки та контрольні завдання з курсу «Ризик-менеджмент в системі прийняття управлінських рішень» для студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр» зі спеціальністі 281 «Публічне управління та адміністрування» денної та заочної форм навчання
2. Мороз В.М. Кадровий менеджмент: загальна частина: текст лекцій. – У 2-х ч. – Ч.1: Кадрова система організації: зміст та особливості формування / В.М. Мороз. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – 122 с.
3. Мороз В.М. Кадровий менеджмент: загальна частина: текст лекцій. – У 2-х ч. – Ч.2: Теорії кадрового менеджменту: еволюція та розвиток змісту / В.М. Мороз. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – 140 с.
4. Мороз В.М. Конкурентоспроможність і трудовий потенціал соціального об'єкта: діалектика взаємозв'язку та розвитку змісту : навч. посіб. / В.М. Мороз, С.А. Мороз. – Харків : НТУ "ХПІ", 2016. – 130 с.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Мороз В.М. Кадровий менеджмент: загальна частина: текст лекцій. – У 2-х ч. – Ч.1: Кадрова система організації: зміст та особливості формування / В.М. Мороз. – Харків: НТУ «ХПІ», 2016. – 122 с.
2. Мороз В.М. Кадровий менеджмент: загальна частина: текст лекцій. – У 2-х ч. – Ч.2: Теорії кадрового менеджменту: еволюція та розвиток змісту / В.М. Мороз. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – 140 с.
3. Мороз В.М. Конкурентоспроможність і трудовий потенціал соціального об'єкта: діалектика взаємозв'язку та розвитку змісту : навч. посіб. / В.М. Мороз, С.А. Мороз. – Харків: НТУ "ХПІ", 2016. – 130 с.
4. Бартон Т. Комплексный подход к риск-менеджменту: стоит ли этим заниматься. Практика ведущих компаний / Томас Л. Бартон, Уильям Г. Шенкир,

Пол Л. Уокер; пер. с англ. Т.В. Клекоты и др. – М.: Вильямс, 203. – 208 с.

5. Королькова Е.М. Риск-менеджмент: управление проектными рисками: учебное пособие / Е.М. Королькова. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. – 160 с.

6. Старостіна А.О. Ризик-менеджмент: теорія та практика : навч. посіб. / А.О. Старостіна, В.А. Кравченко. – К.: ІВЦ “Видавництво «Політехніка», 2004. – 200 с.

Допоміжна.

7. Андрійчук В. Менеджмент: прийняття рішень і ризик: навч. посібник / В. Андрійчук, Л. Бауер. – К.: КНЕУ, 1998. – 316 с.

8. Арутюнов Ю.А. Антикризисное управление: учебник для студентов / Ю.А. Арутюнов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 416 с.

9. Балдин К.В. Антикризисное управление: макро- и микроуровень: Учебное пособие / К.В. Балдин. – М.: Дашков и К, 2013. – 268 с.

10. Блинов А.О. Антикризисное управление. Теория и практика: Учебное пособие для студентов вузов / В.Я. Захаров, А.О. Блинов, Д.В. Хавин; под ред. В.Я. Захарова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 319 с.

11. Дубровін В.І. Прийняття рішень у процесі управління ризиками проектів : навчальний посібник / В.І. Дубровін, В.М. Льовкін. – Запоріжжя : ЗНТУ, 2012. – 196 с.

12. Зайцев Ю.В. Риск-менеджмент: учебно-методическое пособие / Ю.В. Зайцев, И.В. Захаров, В.К. Крутиков. – Калуга: Издательство «Эйдос», 2011. – 81 с.

13. Иvasенко А.Г. Антикризисное управление: учебное пособие / А.Г. Иvasенко, Я.И. Никонова, М.В. Каркавин. – М.: КноРус, 2013. – 504 с.

14. Івченко І.Ю. Економічні ризики: навчальний посібник / І.Ю. Івченко. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 304 с.

15. Кирюшкин В.Е. Основы риска менеджмента / В.Е. Кирюшкин, И.В. Ларионов. – М.: Анкил, 2009. – 132 с.

16. Круглова Н.Ю. Антикризисное управление: учебное пособие / Н.Ю. Круглова. – М.: КноРус, 2013. – 400 с.

17. Орехов В.И. Антикризисное управление: учебное пособие / В.И. Орехов, К.В. Балдин, Т.Р. Орехова. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 268 с.

18. Основы риска-менеджмента / (Гэлаи Д., Кроуи М., Минасян В.Б., Марк Р.). – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 390 с.

19. Писаревський І.М. Управління ризиками: навч. посібник / І.М. Писаревський, О.Д. Стешенко – Харків: ХНАМГ, 2008. – 124 с.

20. Посохов І.М. Управління ризиками у підприємництві: навчальний посібник \ І.М. Посохов. – Харків : НТУ «ХПІ», 2015. – 220 с.

Інформаційні ресурси в інтернеті (перелік інформаційних ресурсів)

1. Науково-технічна бібліотека Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут»

2. Бібліотека кафедри педагогіки і психології управління соціальними системами

3. Мережа Інтернет, а саме:

3.1. <http://www.sciencedirect.com/science/journals/> – доступ до повних текстів наукових публікацій економічного та управлінського спрямування видавництва Elsevier;

3.2. <http://www.jstor.org> – доступ до тематичних колекцій видавництва групи Jstor (колекція містить у тому числі і публікації, зміст яких присвячено проблематиці управління ризиками);

3.3. <http://www.tandfonline.com> – доступ до 250 наукових журналів з економіки, менеджменту та фінансів видавничої групи Taylor and Francis Group;

3.4. <http://journals.sagepub.com> – тематичні розділи (Management and Organization Studies) видавничої групи Sage, надають можливість ознайомитись з повними текстами 85 наукових видань;

3.5. <https://academic.oup.com/journals/> - інформаційний ресурс Oxford Academic Journals надає можливість ознайомитись з науковою періодикою найбільш авторитетних наукових видань економічного та управлінського спрямування;

3.6. <https://www.cambridge.org/core> - доступ до наукових видань групи Cambridge University Press.

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра соціології і публічного управління
(назва кафедри, яка забезпечує викладання дисципліни)

МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ ЗНАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМІ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ
(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти другий (магістерський)
перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування»
(шифр і назва)

спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»
(шифр і назва)

освітня програма Адміністративний менеджмент
(назви освітніх програм спеціальностей)

вид дисципліни Спеціальна (фахова) , вибіркова
(загальна підготовка / професійна підготовка; обов'язкова/вибіркова)

форма навчання денна, заочна
(денна / заочна/дистанційна)

Харків – 2024 рік

Поточний контроль проводиться за результатами роботи студентів на семінарських заняттях, методом оцінювання контрольних робіт, оцінювання тестів, самостійних робот, індивідуальних завдань, командних проектів, презентацій.

Контроль на семінарських заняттях – оцінювання виступів студентів, відповідей на питання поставлені викладачем, оцінці виконання тестових завдань, оцінок під час самостійних робот, оцінювання внеску окремих студентів у групову роботу при підготовці командного проекту.

Контрольна робота – вид поточного контролю знань студентів, який має на меті виявити рівень знань студентів, що отримані за пройденим матеріалом. Дата проведення контрольної роботи доводиться до студентів і призначається по завершенню вивчення змістового модулю. Питання та тестові завдання готує викладач, що веде практичні заняття, вони узгоджуються з лекційними питаннями і тематикою семінарських занять. Контрольна робота виконується у письмовій формі в присутності викладача, оцінюється за прийнятою шкалою і оцінка може використовувати викладачем для підрахунку кумулятивного балу за підсумками вивчення дисципліни.

У межах тематичного спрямування змісту навчальної дисципліни кожному слухачу пропонується виконати індивідуальні завдання (завдання №1). Тематика індивідуальних завдань узгоджується з викладачем з прийняттям до уваги навчальних (наукових) інтересів кожного конкретного слухача. Кожен студент, за бажанням, може підготувати тези доповіді для участі у роботі науково-комунікативного заходу або рукопис наукової статті (завдання №2). Тематична спрямованість рукопису наукової праці повинна відповідати змісту навчальної дисципліни «Ризик-менеджмент». Індивідуальне завдання №2 не є обов'язковим, але у разі його виконання, отримана студентом оцінка буде врахована під час проведення підсумкового контролю.

Індивідуальне завдання №1. Підготовка та оголошення перед навчальною групою реферативного повідомлення. Тема реферату узгоджується з викладачем в індивідуальному порядку. Обрана тема не повинна дублюватися у межах однієї навчальної групи. Реферат – структурована письмова робота науково-інформаційного характеру, яка передбачає системний виклад змісту результатів попередніх досліджень і являє собою огляд різних протилежних чи доповнюючи точок зору на окрему проблему чи явище.

Об'єм реферату з прийняттям до уваги нижче наведених вимог – 15-20 аркушів, за умови розміщення тексту з одного боку аркуша.

Основні вимоги до реферату: шрифт - Times New Roman; розмір шрифта – 14 пунктів; відстань між рядками -1.5 інтервала; параметри сторінки – формат А4; розташування – книжне; верхнє, нижнє та ліве поле – 20 мм; праве поле – 10 мм.

Реферат повинен мати титульний аркуш; зміст (план) з вказаними сторінками, текст реферату з посиланнями, що кореспонduються з списком використаних джерел; висновки список використаних джерел.

Індивідуальне завдання №2. Провести аналіз тематичного спрямування актуальних на час виконання індивідуального завдання науково-практичних конференцій. Визначити ті з науково-практичних конференцій, тематичне

спрямування роботи яких відповідає науковим інтересам здобувача вищої освіти (наприклад, корелюється з темою майбутньої магістерської роботи). Ознайомитись з вимогами які висуваються оргкомітетом науково-практичної конференції. Підготувати рукопис тез доповіді за одним з напрямів роботи науково-комунікативного заходу. Подати рукопис тез доповіді викладачу для перевірки та оцінювання. Після врахування рекомендацій викладача (за умови їх наявності), подати рукопис тез доповіді у супровоженні необхідного пакету документів до оргкомітету конференції.

ТЕМИ РЕФЕРАТІВ ДО НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Еволюція поглядів на феномен ризику та становлення ризик-менеджменту
2. Теоретико-методологічні засади управління ризиками та особливості їх появу на сучасному етапі розвитку ризик-менеджменту
3. Становлення сучасної системи ризик-менеджменту: історія та сучасність
4. Функції ризик-менеджера в організаційній структурі та його значення
5. Загальна характеристика змісту принципів та методів управління ризиками
6. Сутність ризику та алгоритм проведення його економічної оцінки
7. Особливості ризик-менеджменту у зарубіжній практиці управління організаційним розвитком
8. Особливості ризик-менеджменту у вітчизняній практиці управління організаційним розвитком
9. Особливості управління ризиками в Україні: регіональний аспект
10. Міжнародні стандарти ризик-менеджменту та особливості їх використання у вітчизняній практиці управління ризиками
11. Діалектика єдності та протиріч між ризиком та прибутком (вигодою) в контексті механізмів організаційного розвитку
12. Місце та роль ризику в системі прийняття управлінського рішення
13. Сутність та причини виникнення ризику в економічній діяльності організацій
14. Ризик, як інструмент впливу на динаміку формування конкурентних переваг організації
15. Класифікація ризиків: основні підходи та тенденції розвитку змісту
16. Природа та джерела виникнення ризиків в економічній діяльності сучасної організації
17. Стратегічне прогнозування ризиків на організаційному та державних рівнях: порівняльний аспект
18. Особливості функціонування системи стратегічного прогнозування ризиків в Україні та за кордоном: порівняльний аспект
19. Операційний ризик-менеджмент та його загальна характеристика
20. Компетенція топ-менеджменту організації в управлінні довгостроковими та короткостроковими ризики
21. Функції та обов'язки ризик-менеджера щодо управління ризиками
22. Мінімізація ризику чи його програмування: вибір та обґрунтування

заходів

23. Особливості використання методики "Delphi" в сучасній практиці ризик-менеджменту
24. Компетенція методу дерева подій та особливості його використання в системі організаційного ризик-менеджменту
25. Сучасні методи управління ризиками та їх загальна характеристика
26. Метод «події-наслідки»: умови ефективного використання
27. Метод імітаційного моделювання Монте-Карло та його роль у розбудові ефективної системи ризик-менеджменту в організації
28. Теорія та практика використання методу аналогій для кількісної оцінки змісту та напрямів розвитку ризику
29. Потенціали експертних методів для аналізу ризиків проекту
30. Особливості використання статистичного методу для кількісної оцінки ризику та його характеристики
31. Організація ділових ігор та їх значення у формуванні ефективної моделі поведінки організації щодо виявленіх ризиків
32. Фактори ризику та методи їх виявлення на різних етапах організаційного розвитку
33. Місце та роль інформації у формулюванні управлінського рішення в системі ризик-менеджменту організації
34. Оцінка ринкової вартості підприємства: ризик та його вартість
35. Страховий ринок: поняття, структура, принципи та особливості функціонування на сучасному етапі розвитку суспільно-економічних відносин в Україні
36. Передача ризику: схеми державного і приватного страхування
37. Загальна характеристика змісту та особливостей функціонування механізмів страхування ризиків: організаційний контекст
38. Особливості страхування ризиків за рахунок внутрішніх та зовнішніх резервів: порівняльний аспект
39. Документація з ризик-менеджменту: зміст та практика оформлення
40. Хеджування як метод передачі ризику
41. Моделювання економічного ризику та особливості його адміністрування на організаційному рівні
42. Особливості прояву та адміністрування ризиків на різних етапах життєвого циклу організації
43. Ризики невиконання контрактів їх вплив на функціонування організації
44. Ризики підсилення конкуренції на регіональному (державному) ринку товарів та послуг
45. Незастраховані ризики та їх небезпека для ефективного функціонування організації
46. Технології оцінки небезпеки ризиків: характеристика змісту та алгоритми використання
47. Людина та її морально-ділові і професійні якості як джерело ризику
48. Місце та роль держави у забезпеченні ефективності використання ризику як ресурсу
49. Досвід ризик-менеджменту в контексті професійної діяльності

підприємців-лідерів

50. Досвід ризик-менеджменту (на прикладі організації-лідера)

Підсумковий (семестровий) контроль проводиться у формі екзамену або шляхом накопичення балів за поточним контролем по змістовним модулям.

Екзамен є формою підсумкового (семестрового) контролю рівня і якості засвоєння студентами теоретичних знань та практичних вмінь і навичок з окремої навчальної дисципліни. Питання які виносяться на екзамен доводяться до студентів заздалегідь. Екзаменатор повинен оцінити якість відповіді студента за прийнятою шкалою академічних оцінок.

Контрольні питання з курсу до екзамену

1. Погляди Р. Боултона та Б. Ліберта щодо місця та ролі ризику у підприємницькій діяльності
2. Підходи до формулювання категоріального змісту дефініції ризик (в контексті поглядів Г.С. Панової, Є.С. Стоянової, Б.З. Мільнера; І.О. Бланка)
3. Основні функції ризику
4. Фактори які визначають небезпеку та невизначеність
5. Основні фактори ризику
6. Загальна характеристика змісту старої та нової парадигм ризик-менеджменту
7. Формулювання змісту категорії невизначеності та основні причини її виникнення
8. Еволюція зміни змісту категорії ризику відповідно до етапів розвитку людини
9. Принципова відмінність між ризиковою ситуацією та ситуацією з великим рівнем невизначеності
10. Наслідки до яких може привести ситуацію з великим рівнем невизначеності
11. Категорія ризику в контексті змісту нормативно-правових актів України (Закон України «Про підприємництво»)
12. Теорія ризику в контексті поглядів засновників та представників класичної та неокласичної шкіл політекономії
13. Сучасні дослідження проблематики ризику
14. Багатогранність прояву категоріального змісту ризику
15. Еволюція ризик-менеджменту та загальна характеристика етапів його розвитку
16. Основні підходи до класифікації ризиків
17. Класифікація ризиків корпорації
18. Загальна класифікація ризиків за наслідками
19. Класифікація ризиків в залежності від їх впливу на результати
20. Класифікація ризиків в контексті напрямів професійної діяльності організації
21. Функціональна спрямованість класифікації (мета та основні підходи

до структурування)

- 22. Основні ризики які виникають під час роботи над проектом
- 23. Основні різновиди класифікації ризиків
- 24. Порівняльна характеристика динамічних та статичних ризиків
- 25. Характеристика ризику втрати керованості
- 26. Загальна характеристика проектних ризиків
- 27. Відповіальність топ-менеджменту організації за управління

ризиками

- 28. Підходи до визначення об'єкту ризик-менеджменту
- 29. Загальна характеристика системи ризик-менеджменту
- 30. Характеристика управління ризиками
- 31. Загальна характеристика методів управління ризиками (концепція мінімізації ризику; концепція прийнятного ризику; ризик як ресурс)
- 32. Характеристика господарських ризиків через призму концепції прийнятного ризику
- 33. Причини які обумовлюють концептуалізацію прийнятного ризику у межах окремої концепції теорії економічного ризику
- 34. Недоліки та переваги концепції прийнятного ризику
- 35. Основні ознаки можливості використання концепції ризику як ресурсу для управління ресурсно-схожими ризиками
- 36. Загальна характеристика загально-схожих ризиків
- 37. Основні способи та методи управління ризиками
- 38. Суб'єкти управління ризиками на кожному з етапів управлінського процесу
- 39. Основні етапи формування системи ризик-менеджменту в організації та їх загальна характеристика (на прикладі етапу формування системи ризик-менеджменту)
- 40. Послідовність процедур ризик-менеджменту в контексті змісту стандарту AS/NZS Risk Management Standard 4360:1999
- 41. Структура підрозділу ризик-менеджменту в організації (суб'єкти ризик-менеджменту та їх функціональні повноваження)
- 42. Обов'язки ризик-менеджменту (на прикладі зарубіжної компанії)
- 43. Різновиди документації з ризик-менеджменту та загальна характеристика змісту окремих документів
- 44. Загальна характеристика змісту декларації з ризик-менеджменту
- 45. Загальна характеристика змісту настанови з ризик-менеджменту
- 46. Загальна характеристика змісту програми управління ризиками та її структура
- 47. Характеристика ризик-менеджменту як різновиду професійної діяльності
- 48. Зміст ризик-менеджменту в контексті вузького та широкого підходів до його формулювання
- 49. Принципи управління проектними ризиками
- 50. Основні етапи управління ризиками: характеристика змісту та послідовність виконання
- 51. Структура діяльності по управлінню ризиками та повноваження

ризик-менеджера у її межах

52. Типовий зміст звіту про управління ризиками
53. Положення про управління ризиками: основні принципи та зміст
54. Компетенція експертного інтерв'ю та аналізу документів для формування інформаційної бази ризик-менеджменту
55. Методи одержання інформації в системі ризик-менеджменту
56. Потенціали методу класифікації збитків для ризик-менеджменту
57. Класифікація ризиків-експозиції
58. Загальна характеристика змісту управлінських рішень в залежності від типу та характеристики ризиків
59. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу уникнення ризику
60. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу прийняття ризику на себе
61. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу запобігання збиткам
62. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу зменшення розміру збитків
63. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу страхування
64. Загальна характеристика змісту та особливостей використання методу самострхування
65. Зміст процедури встановлення контексту ризику
66. Зміст процедури виявлення факторів ризику та його основних джерел
67. Основні проблеми в оцінюванні ефективності проекту
68. Методи які використовуються для аналізу ризиків проекту та оцінювання його стійкості
69. Підходи до аналізу проектних ризиків (методи якісного та кількісного оцінювання)
70. Загальна характеристика методів аналізу проектних ризиків (експертне оцінювання; SWOT-аналіз; роза (зірка) та спіраль ризиків; консервативне прогнозування; ставка відсотка з врахуванням ризиків; метод критичних значень)
71. Класифікація інструментів управління проектними ризиками
72. Загальна характеристика змісту напрямів впливу на ризик (зниження, збереження, передача)
73. Характеристика напрямів диверсифікації ризиків
74. Характеристика методів управління ризиками (ухилення, локалізація, дисипація, компенсація)
75. Інструменти попередження та контролю проектних ризиків
76. Характеристика інструментарію поглинання ризиків
77. Інструменти управління проектними ризиками
78. Інструменти управління ризиками в залежності від етапу (фази) реалізації проекту
79. Джерела отримання інформації для виявлення ризиків
80. Характеристика інструментарію метода експертних оцінок: розділи

листа опитування та алгоритм процедури експертного оцінювання

81. Суб'єкти управління ризиками та їх компетенція щодо заходів ризик-менеджменту

82. Загальна характеристика елементів системи ризик-менеджменту

83. Розробка і прийняття схеми управління ризик-менеджменту

84. Участь топ-менеджменту організації у реалізації заходів ризик-менеджменту

85. Прийняття стратегії реакції на ризики

86. Встановлення відповідальності за впровадження ризик-менеджменту в організації

87. Визначення (персоналізація) суб'єктів ризик-менеджменту

88. Комуникація і навчання як елемент процесу реалізації принципів ризик-менеджменту в організації

89. Упровадження культури ризику як елемент процесу реалізації принципів ризик-менеджменту в організації

90. Основні питання SWOT-аналізу та його структура

91. Метод структурних діаграм як інструмент виявлення операційних ризиків

92. Метод карт потоків як інструмент виявлення операційних ризиків

93. Метод «події-наслідки» як інструмент виявлення операційних ризиків

94. Метод аналізу фінансової та управлінської звітності як інструмент виявлення операційних ризиків

95. Загальна характеристика операційних ризиків

96. Характеристика ризиків пов'язаних з персоналом

97. Характеристика системних ризиків

98. Характеристика процедурних ризиків

99. Етапи управління операційними ризиками: дія та її конкретизація

100. Загальна характеристика інноваційної діяльності та інноваційних проектів

101. Потенціали методу Дельфі для ризик-менеджменту

102. Ризики які пов'язані з внутрішніми та зовнішніми факторами розвитку інноваційної сфери

103. Моделі класифікації інновацій та характеристика їх змісту

104. Венчурні проекти як об'єкти ризик-менеджменту

105. Характеристика венчурного підприємництва та основні методи його державного регулювання

106. Особливості ризик-менеджменту інноваційної діяльності

107. Потенціали методу проектів-аналогів для ризик-менеджменту

108. Потенціали методів «риб'ячий кістяк» та «дерево проблем» для ризик-менеджменту

109. Потенціали методу прямої інспекції для ризик-менеджменту

110. Потенціали методу розбудови дерева подій для ризик-менеджменту

111. Ризик-менеджмент та маркетинг: діалектика єдності та протиріч

112. Маркетингові ризики та їх загальна класифікація

113. Загальна характеристика похибок які виникають при проведенні маркетингових досліджень (похибка вибірки та систематичні похибки)

114. Етапи ідентифікації ризику та характеристика їх змісту
115. Концепція сприйманого ризику: зміст та особливості використання в управлінській діяльності
116. Мета маркетингової діяльності в контексті змісту процедур ризик-менеджменту
117. Методи маркетингового дослідження та характеристика особливостей сприйняття ризику покупцем товарів (послуг)
118. Стратегія управління ризиками: зміст та особливості використання
119. Потенціали методу «події-наслідки» для ризик-менеджменту
120. Характеристика процесів планування ризиків та їх основні етапи
121. Зміст концептуальної моделі планування ризиків
122. Інтегральні ризики та способи їх зниження
123. Стратегія уникнення ризику: зміст та особливості використання
124. Стратегія прийняття ризику на себе: зміст та особливості використання
125. Стратегія скорочення можливих втрат: зміст та особливості використання

**Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут»**

**ТЕМАТИКА КОНРОЛЬНИХ РОБІТ
з навчальної дисципліни**

**РИЗИК МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМІ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ
РІШЕНЬ**

для магістрів заочної форми навчання

Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

Вимоги до написання контрольної роботи

Контрольна робота повинна бути представлена у друкованому вигляді. Контрольна робота виконується на аркушах паперу формату А-4, вона повинна бути надрукована 14 розміром шрифту Times New Roman, міжрядковий інтервал 1,5, вирівнювання тексту – по ширині. Обсяг роботи – 10-15 сторінок. Для того, щоб дати розгорнуту відповідь по запропонованим питанням контрольної роботи, потрібно спочатку скласти розгорнутий план за кожним з них. Цей план повинен мати не менше 3 пунктів, з яких принаймні 2 деталізовані в підпунктах. Для всеосяжного розкриття теми студенти при написанні роботи повинні користуватися декількома літературними джерелами, навчальними посібниками, методичними розробками, інтернет-ресурсами, відеоматеріалами

Структура контрольної роботи включає:

- титульний аркуш
- зміст
- основна частина (відповіді на 3 отриманих питання)
- список літератури.

Титульний аркуш повинен містити такі обов'язкові реквізити:

- називу закладу освіти;
- називу кафедри, називу дисципліни;
- варіант контрольної роботи;
- форма навчання;
- курс, номер групи;
- повне прізвище, ім'я, по батькові студента;
- місце і рік здачі контрольної роботи, прізвище, ім'я, по батькові викладача, який перевірятиме роботу.

Із запропонованого списку завдань студент заочної форми навчання обирає свою тему контрольної роботи відповідно до № у списку академічної групи, а потім він отримує 3 питання зі списку питань для контольних робіт.

Теми контрольних робіт для заочників

1. Еволюція поглядів на феномен ризику та становлення ризик-менеджменту
2. Теоретико-методологічні засади управління ризиками та особливості їх появу на сучасному етапі розвитку ризик-менеджменту
3. Становлення сучасної системи ризик-менеджменту: історія та сучасність
4. Функції ризик-менеджера в організаційній структурі та його значення
5. Загальна характеристика змісту принципів та методів управління ризиками
6. Сутність ризику та алгоритм проведення його економічної оцінки
7. Особливості ризик-менеджменту у зарубіжній практиці управління організаційним розвитком
8. Особливості ризик-менеджменту у вітчизняній практиці управління організаційним розвитком
9. Особливості управління ризиками в Україні: регіональний аспект
10. Міжнародні стандарти ризик-менеджменту та особливості їх використання у вітчизняній практиці управління ризиками
11. Діалектика єдності та протиріч між ризиком та прибутком (вигодою) в контексті механізмів організаційного розвитку
12. Місце та роль ризику в системі прийняття управлінського рішення
13. Сутність та причини виникнення ризику в економічній діяльності організацій
14. Ризик, як інструмент впливу на динаміку формування конкурентних переваг організації
15. Класифікація ризиків: основні підходи та тенденції розвитку змісту
16. Природа та джерела виникнення ризиків в економічній діяльності сучасної організації
17. Стратегічне прогнозування ризиків на організаційному та державних рівнях: порівняльний аспект
18. Особливості функціонування системи стратегічного прогнозування

ризиків в Україні та за кордоном: порівняльний аспект

19. Операційний ризик-менеджмент та його загальна характеристика
20. Компетенція топ-менеджменту організації в управлінні довгостроковими та короткостроковими ризики
21. Функції та обов'язки ризик-менеджера щодо управління ризиками
22. Мінімізація ризику чи його програмування: вибір та обґрунтування заходів
23. Особливості використання методики "Delphi" в сучасній практиці ризик-менеджменту
24. Компетенція методу дерева подій та особливості його використання в системі організаційного ризик-менеджменту
25. Сучасні методи управління ризиками та їх загальна характеристика
26. Метод «події-наслідки»: умови ефективного використання
27. Метод імітаційного моделювання Монте-Карло та його роль у розбудові ефективної системи ризик-менеджменту в організації
28. Теорія та практика використання методу аналогій для кількісної оцінки змісту та напрямів розвитку ризику
29. Потенціали експертних методів для аналізу ризиків проекту
30. Особливості використання статистичного методу для кількісної оцінки ризику та його характеристики
31. Організація ділових ігор та їх значення у формуванні ефективної моделі поведінки організації щодо виявленіх ризиків
32. Фактори ризику та методи їх виявлення на різних етапах організаційного розвитку
33. Місце та роль інформації у формулюванні управлінського рішення в системі ризик-менеджменту організації
34. Оцінка ринкової вартості підприємства: ризик та його вартість
35. Страховий ринок: поняття, структура, принципи та особливості функціонування на сучасному етапі розвитку суспільно-економічних відносин в Україні
36. Передача ризику: схеми державного і приватного страхування

37. Загальна характеристика змісту та особливостей функціонування механізмів страхування ризиків: організаційний контекст
38. Особливості страхування ризиків за рахунок внутрішніх та зовнішніх резервів: порівняльний аспект
39. Документація з ризик-менеджменту: зміст та практика оформлення
40. Хеджування як метод передачі ризику
41. Моделювання економічного ризику та особливості його адміністрування на організаційному рівні
42. Особливості прояву та адміністрування ризиків на різних етапах життєвого циклу організації
43. Ризики невиконання контрактів їх вплив на функціонування організації
44. Ризики підсилення конкуренції на регіональному (державному) ринку товарів та послуг
45. Незастраховані ризики та їх небезпека для ефективного функціонування організації
46. Технології оцінки небезпеки ризиків: характеристика змісту та алгоритми використання
47. Людина та її морально-ділові і професійні якості як джерело ризику
48. Місце та роль держави у забезпеченні ефективності використання ризику як ресурсу
49. Досвід ризик-менеджменту в контексті професійної діяльності підприємців-лідерів
50. Досвід ризик-менеджменту (на прикладі організації-лідера)

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Мороз В.М. Кадровий менеджмент: загальна частина: текст лекцій. – У 2-х ч. – Ч.1: Кадрова система організації: зміст та особливості формування / В.М. Мороз. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – 122 с.
2. Мороз В.М. Кадровий менеджмент: загальна частина: текст лекцій. – У 2-х ч. – Ч.2: Теорії кадрового менеджменту: еволюція та розвиток змісту / В.М. Мороз. – Харків : НТУ «ХПІ», 2016. – 140 с.

3. Мороз В.М. Конкурентоспроможність і трудовий потенціал соціального об'єкта: діалектика взаємозв'язку та розвитку змісту : навч. посіб. / В.М. Мороз, С.А. Мороз. – Харків : НТУ "ХПІ", 2016. – 130 с.

У розпорядженні студентів наукова, навчальна та навчально-методична література науково-технічної бібліотеки НТУ «ХПІ». Крім того, студенти мають можливість використовувати бібліотечний фонд методичного кабінету кафедри педагогіки і психології управління соціальними системами

Базова література

4. Старостіна А.О. Ризик-менеджмент: теорія та практика : навч. посіб. / А.О. Старостіна, В.А. Кравченко. – К.: ІВЦ “Видавництво «Політехніка», 2004. – 200 с.

5. Андрійчук В. Менеджмент: прийняття рішень і ризик: навч. посібник / В. Андрійчук, Л. Бауер. – К.: КНЕУ, 1998. – 316 с.

6. Дубровін В.І. Прийняття рішень у процесі управління ризиками проектів : навчальний посібник / В.І. Дубровін, В.М. Льовкін. – Запоріжжя : ЗНТУ, 2012. – 196 с.

7. Івченко І.Ю. Економічні ризики: навчальний посібник / І.Ю. Івченко. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 304 с.

8. Писаревський І.М. Управління ризиками: навч. посібник / І.М. Писаревський, О.Д. Стешенко – Харків: ХНАМГ, 2008. – 124 с.

9. Посохов І.М. Управління ризиками у підприємництві: навчальний посібник \ І.М. Посохов. – Харків : НТУ «ХПІ», 2015. – 220 с.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ (перелік інформаційних ресурсів)

4. Науково-технічна бібліотека Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут»
5. Бібліотека кафедри педагогіки і психології управління соціальними системами

6. Мережа Інтернет, а саме:

3.1. <http://www.sciencedirect.com/science/journals/> – доступ до повних текстів наукових публікацій економічного та управлінського спрямування видавництва Elsevier;

3.2. <http://www.jstor.org> – доступ до тематичних колекцій видавництва групи Jstor (колекція містить у тому числі і публікації, зміст яких присвячено проблематиці управління ризиками);

3.3. <http://www.tandfonline.com> – доступ до 250 наукових журналів з економіки, менеджменту та фінансів видавничої групи Taylor and Francis Group;

3.4. <http://journals.sagepub.com> – тематичні розділи (Management and Organization Studies) видавничої групи Sage, надають можливість ознайомитись з повними текстами 85 наукових видань;

3.5. <https://academic.oup.com/journals/> - інформаційний ресурс Oxford Academic Journals надає можливість ознайомитись з науковою періодикою найбільш авторитетних наукових видань економічного та управлінського спрямування;

3.6. <https://www.cambridge.org/core> - доступ до наукових видань групи Cambridge University Press