



## Силабус освітнього компонента Програма навчальної дисципліни



# Теорія прийняття управлінських рішень

Шифр та назва спеціальності

281 – Публічне управління та адміністрування

Інститут

ННІ соціально-гуманітарних технологій

Освітня програма

Цифрове врядування

Кафедра

Соціології і публічного управління (305)

Рівень освіти

Бакалавр

Тип дисципліни

Спеціальна (фахова), Обов'язкова

Семестр

4

Мова викладання

Українська

## Викладачі, розробники



### Шанідзе Надія Олександрівна

nashanidze@ukr.net

Кандидат соціологічних наук, доцент кафедри соціології і публічного управління.

Авторка понад 60 наукових і навчально-методичних публікацій.

Провідна лекторка з курсів «Соціологія управління», «Теоретична соціологія XXI століття», «Крос-культурні комунікації» «Соціологія мови», «Соціологія особистості та девіантної поведінки», "Методологія та методи роботи з персоналом", "Філософія економічної діяльності"

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](https://web.kpi.kharkov.ua/sp/)

<https://web.kpi.kharkov.ua/sp/>

## Загальна інформація

### Анотація

Навчальна дисципліна «Теорія прийняття управлінських рішень» спрямована на формування у студентів системного уявлення про управлінське рішення як ключовий елемент публічного управління та соціально зумовлений процес впливу на суспільні відносини. У межах курсу розглядаються теоретичні підходи до прийняття управлінських рішень, соціальні, психологічні, політичні та інституційні чинники, що визначають зміст і ефективність управлінської діяльності в органах державної влади та місцевого самоврядування.

Особлива увага приділяється аналізу прийняття управлінських рішень в умовах невизначеності, ризику, кризових ситуацій, а також у контексті сучасних трансформацій публічного управління, цифровізації та зростання ролі громадської участі. Курс формує у студентів здатність критично аналізувати управлінські рішення, оцінювати їх соціальні наслідки та застосовувати соціологічні знання у практиці державного управління.

### Мета та цілі дисципліни

**Метою курсу** є формування у студентів теоретичних знань і аналітичних навичок щодо процесу прийняття управлінських рішень у системі публічного управління, а також розвиток здатності

враховувати соціальні, політичні, психологічні та інституційні чинники при розробленні, реалізації та оцінюванні управлінських рішень.

### **Формат занять**

Лекції, практичні заняття, самостійна робота, консультації, курсова робота. Підсумковий контроль – іспит.

### **Компетентності**

Інтегральна компетентність :

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері публічного управління та адміністрування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та наукових методів відповідної галузі і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

ЗК7. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК13. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).

СК 1. Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів.

СК 2. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.

СК 3. Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки.

СК 12. Здатність до порівняння та оцінювання вітчизняних та зарубіжних практик у сфері електронного урядування

СК 13. Здатність визначати єдині вимоги до надання електронних послуг, здійснювати моніторинг та оцінювати рівень їх надання 12

СК 14. Здатність визначати стан електронної готовності щодо впровадження електронного урядування на місцевому, регіональному та загальнодержавному рівнях.

### **Результати навчання**

РН 1. Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства

РН 2. Застосовувати норми та правила професійного спілкування діловою українською мовою.

РН 3. Уміти усно і письмово спілкуватися іноземною мовою.

РН4. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування.

### **Обсяг дисципліни**

Загальний обсяг дисципліни 150 год. (5 кредитів ECTS): лекції – 32 год., практичні заняття – 32 год., самостійна робота – 86 год.

### **Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)**

Теорії організації, Основи ПУіА, Основи економічної теорії, Вступ до спеціальності. Ознайомча практика, Ризик менеджмент в системі публічного управління, Менеджмент органів публічної влади.

### **Особливості дисципліни, методи та технології навчання**

. Навчальний процес передбачає поєднання теоретичного матеріалу з аналізом практичних кейсів із діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування, що сприяє формуванню прикладних компетентностей майбутніх фахівців у сфері публічного управління. Особлива увага приділяється розвитку навичок аргументованого обговорення, колегіального прийняття рішень, роботи з інформацією та соціологічними даними.

Курс адаптований до умов цифровізації освіти та може реалізовуватися в очній, дистанційній або змішаній формах навчання. Серед практичних методів: аналіз управлінських кейсів (case study); моделювання управлінських ситуацій; групові обговорення та дебати; мозковий штурм

## **Програма навчальної дисципліни**

### **Теми лекційних занять**

#### **Тема 1. Вступ до теорії прийняття рішень у державному управлінні** **Управлінське рішення як соціальний феномен**

Поняття управлінського рішення Соціальна зумовленість управлінських рішень. Рішення як інструмент впливу на соціальні процеси. Рішення в системі публічного управління. Специфіка управлінських рішень у публічній сфері, відмінності від бізнес-рішень, суспільний інтерес та публічне благо, відповідальність перед громадянами.

#### **Тема 2. Теоретичні підходи до прийняття управлінських рішень**

Класичний (раціональний) підхід. Поведінковий підхід. Інкременталізм. Інституціональний та соціологічний підходи. Процес прийняття рішень у державних органах Етапи процесу, особливості бюрократичних процедур, нормативно-правове регулювання, колегіальність та єдиноначальність у прийнятті рішень.

#### **Тема 3. Моделі прийняття політико-управлінських рішень** **Раціональність та її обмеження в управлінні**

Повна та обмежена раціональність. Концепція bounded rationality (Г. Саймон). Раціональність у публічному управлінні. Соціальні обмеження раціонального вибору. Моделі прийняття управлінських рішень: раціональна модель, інкрементальна модель Ліндблома, модель "сміттевого бака", модель коаліцій, змішане сканування Етціоні.

#### **Тема 4. Типологія рішень у державному управлінні та соціальній сфері**

Стратегічні, тактичні, оперативні рішення; рішення у сфері соціальної політики, охорони здоров'я, освіти, екології; нормативні акти як форма рішень. Індивідуальні та колегіальні, програмовані та непрограмовані, політичні та адміністративні рішення

#### **Тема 5. Управлінський цикл і місце управлінського рішення в ньому.** **Суб'єкти прийняття управлінських рішень**

Управлінський цикл у системі публічного управління як послідовність взаємопов'язаних етапів управлінської діяльності, спрямованих на виявлення, формулювання та розв'язання суспільно значущих проблем. Етапи управлінського циклу: формулювання проблеми, прийняття та реалізація рішень, зворотний зв'язок і корекція. Типологія суб'єктів прийняття управлінських рішень. Державні органи та посадові особи, колегіальні органи, групи впливу та стейкхолдери, експерти та громадськість, їх роль у прийнятті управлінських рішень

#### **Тема 6. Інформаційне забезпечення управлінських рішень**

Інформація як ресурс управління. Якість, повнота та достовірність інформації. Аналітичні довідки та експертні оцінки. Соціологічні дані в управлінні. Роль інформації в управлінні соціальними процесами. Види інформації. Поняття «соціальна інформація», «управлінська інформація», «соціально-управлінська інформація». Інформаційне забезпечення управлінської діяльності. Функції соціально-управлінської інформації. 1. Діагностична функція. 2. Функція зворотного зв'язку. 3. Орієнтуюча функція. 4. Стимулююча функція 5. Коригувальна функція. Класифікація соціально-управлінської інформації, критерії та форми класифікації. Вимоги до якості соціальної управлінської інформації.

#### **Тема 7. Методи в прийнятті управлінських рішень**

Соціологічні методи: Опитування громадської думки, фокус-групи, соціологічне дослідження як база для рішень, соціальні індикатори, моніторинг соціальних процесів. Статистичний аналіз соціальних даних для прийняття рішень Державна статистика, демографічний аналіз, соціально-економічні показники, Big Data у соціології та державному управлінні, візуалізація даних.

Прогнозування та планування у державному управлінні Методи соціального прогнозування, сценарне планування, стратегічне планування розвитку територій, форсайт-дослідження.

### **Тема 8. Соціальні фактори прийняття управлінських рішень**

Соціальні інтереси та цінності. Громадська думка. Соціальні ризики. Конфлікти інтересів. Етика та цінності у прийнятті публічних рішень Етичні дилеми державних службовців, справедливість розподілу ресурсів, етика публічної служби. Законність управлінських рішень. Відповідальність посадових осіб, корупційні ризики, прозорість та підзвітність, кодекси етики.

### **Тема 9. Психологічні аспекти управлінських рішень**

Психологічні чинники, що впливають на процес прийняття управлінських рішень у системі публічного управління. Мотивація управлінців як внутрішній регулятор управлінської поведінки, що визначає пріоритети, готовність до відповідальності та стиль реагування на управлінські виклики. Когнітивні упередження, які спотворюють сприйняття інформації, оцінку альтернатив і прогнозування наслідків управлінських рішень. Психологічні бар'єри та обмеження при прийнятті рішень: когнітивні обмеження у прийнятті рішень, емоційні обмеження, інформаційні та групові обмеження.

Лідерство та стилі прийняття управлінських рішень, їхній вплив на організаційну культуру, комунікацію та ефективність управління. Феномен групового мислення (groupthink) як психологічний ризик колегіального прийняття рішень, що може призводити до зниження критичності та альтернативності управлінських рішень. Емоційна регуляція, відповідальність управлінця, вплив стресу й тиску часу на управлінські рішення, а також психологічні механізми подолання помилкових рішень у практиці публічного управління.

### **Тема 10. Політичний контекст управлінських рішень**

Політична доцільність. Політична відповідальність. Вплив ідеологій на прийняття управлінських рішень. Баланс між ефективністю та легітимністю

### **Тема 11. Колегіальні та партисипативні рішення**

Колегіальність у публічному управлінні. Публічні слухання як форма прийняття рішень Участь громадян у прийнятті рішень Демократія участі, громадянське суспільство, партисипативне бюджетування, електронна демократія, краудсорсинг у публічному управлінні. Колективне та групове прийняття рішень Рішення у колегіальних органах, комісіях, радах; консенсус та голосування, вплив групової динаміки, експертні ради при органах влади. Міжсекторальна взаємодія у прийнятті рішень Співпраця державного, приватного та громадського секторів, державно-приватне партнерство, мережеве управління, соціальний діалог.

### **Тема 12. Реалізація управлінських рішень Контроль, оцінка та ефективність управлінських рішень**

Механізми реалізації управлінських рішень. Опір змінам та адміністративні бар'єри. Соціальні наслідки реалізації рішень, оцінка соціальної ефективності, моніторинг і оцінювання. Показники результативності управлінських рішень, соціальні індикатори

### **Тема 13. Прийняття рішень в умовах ризику та невизначеності**

Поняття ризику і невизначеності. Соціальні ризики як фактор впливу на управлінські рішення. Управління кризами, рішення в умовах надзвичайних ситуацій. Прийняття рішень в умовах конфлікту інтересів. Соціальні конфлікти, узгодження інтересів різних груп, публічні слухання, громадське обговорення, медіація у публічній сфері. Ризики та невизначеність у соціальній та публічній політиці. Соціальні ризики, політичні ризики, оцінка впливу рішень на різні групи населення, непередбачувані наслідки соціальних інтервенцій.

### **Тема 14. Сучасні виклики прийняття управлінських рішень**

Трансформація публічного управління в Україні Цифрова трансформація та інновації в публічному управлінні Електронне урядування, відкриті дані, цифровізація управління, системи підтримки прийняття рішень у державному секторі, штучний інтелект у публічних послугах, смарт-сіті. Дані та алгоритми в ухваленні рішень. Управління в умовах війни та кризових ситуацій

## Теми практичних занять

### Тема 1. Вступ до теорії прийняття рішень у державному управлінні. Управлінське рішення як соціальний феномен

Поняття управлінського рішення. Соціальна зумовленість управлінських рішень. Рішення як інструмент впливу на соціальні процеси. Рішення в системі публічного управління. Специфіка управлінських рішень у публічній сфері, відмінності від бізнес-рішень, суспільний інтерес та публічне благо, відповідальність перед громадянами.

### Тема 2. Теоретичні підходи до прийняття управлінських рішень

Класичний (раціональний) підхід. Поведінковий підхід. Інкременталізм. Інституціональний та соціологічний підходи. Процес прийняття рішень у державних органах. Етапи процесу, особливості бюрократичних процедур, нормативно-правове регулювання, колегіальність та єдиноначальність у прийнятті рішень.

### Тема 3. Моделі прийняття політико-управлінських рішень. Раціональність та її обмеження в управлінні

Повна та обмежена раціональність. Концепція bounded rationality (Г. Саймон). Раціональність у публічному управлінні. Соціальні обмеження раціонального вибору. Моделі прийняття управлінських рішень: раціональна модель, інкрементальна модель Ліндблома, модель "сміттєвого бака", модель коаліцій, змішане сканування Етціоні.

### Тема 4. Типологія рішень у державному управлінні та соціальній сфері

Стратегічні, тактичні, оперативні рішення; рішення у сфері соціальної політики, охорони здоров'я, освіти, екології; нормативні акти як форма рішень. Індивідуальні та колегіальні, програмовані та непрограмовані, політичні та адміністративні рішення.

### Тема 5. Управлінський цикл і місце управлінського рішення в ньому. Суб'єкти прийняття управлінських рішень

Управлінський цикл у системі публічного управління як послідовність взаємопов'язаних етапів управлінської діяльності, спрямованих на виявлення, формулювання та розв'язання суспільно значущих проблем. Етапи управлінського циклу: формулювання проблеми, прийняття та реалізація рішень, зворотний зв'язок і корекція. Типологія суб'єктів прийняття управлінських рішень. Державні органи та посадові особи, колегіальні органи, групи впливу та стейкхолдери, експерти та громадськість, їх роль у прийнятті управлінських рішень.

### Тема 6. Інформаційне забезпечення управлінських рішень

Інформація як ресурс управління. Якість, повнота та достовірність інформації. Аналітичні довідки та експертні оцінки. Соціологічні дані в управлінні. Роль інформації в управлінні соціальними процесами. Види інформації. Поняття «соціальна інформація», «управлінська інформація», «соціально-управлінська інформація». Інформаційне забезпечення управлінської діяльності. Функції соціально-управлінської інформації. 1. Діагностична функція. 2. Функція зворотного зв'язку. 3. Орієнтуюча функція. 4. Стимулююча функція. 5. Коригувальна функція. Класифікація соціально-управлінської інформації, критерії та форми класифікації. Вимоги до якості соціальної управлінської інформації.

### Тема 7. Методи в прийнятті управлінських рішень

Соціологічні методи: Опитування громадської думки, фокус-групи, соціологічне дослідження як база для рішень, соціальні індикатори, моніторинг соціальних процесів. Статистичний аналіз соціальних даних для прийняття рішень. Державна статистика, демографічний аналіз, соціально-економічні показники, Big Data у соціології та державному управлінні, візуалізація даних. Прогнозування та планування у державному управлінні. Методи соціального прогнозування, сценарне планування, стратегічне планування розвитку територій, фортсайт-дослідження.

### Тема 8. Соціальні фактори прийняття управлінських рішень

Соціальні інтереси та цінності. Громадська думка. Соціальні ризики. Конфлікти інтересів. Етика та цінності у прийнятті публічних рішень. Етичні дилеми державних службовців, справедливість.

розподілу ресурсів, етика публічної служби. Законність управлінських рішень. Відповідальність посадових осіб, корупційні ризики, прозорість та підзвітність, кодекси етики.

### **Тема 9. Психологічні аспекти управлінських рішень**

Психологічні чинники, що впливають на процес прийняття управлінських рішень у системі публічного управління. Мотивація управлінців як внутрішній регулятор управлінської поведінки, що визначає пріоритети, готовність до відповідальності та стиль реагування на управлінські виклики. Когнітивні упередження, які спотворюють сприйняття інформації, оцінку альтернатив і прогнозування наслідків управлінських рішень. Психологічні бар'єри та обмеження при прийнятті рішень: когнітивні обмеження у прийнятті рішень, емоційні обмеження, інформаційні та групові обмеження.

Лідерство та стилі прийняття управлінських рішень, їхній вплив на організаційну культуру, комунікацію та ефективність управління. Феномен групового мислення (groupthink) як психологічний ризик колегіального прийняття рішень, що може призводити до зниження критичності та альтернативності управлінських рішень. Емоційна регуляція, відповідальність управлінця, вплив стресу й тиску часу на управлінські рішення, а також психологічні механізми подолання помилкових рішень у практиці публічного управління.

### **Тема 10. Політичний контекст управлінських рішень**

Політична доцільність. Політична відповідальність. Вплив ідеологій на прийняття управлінських рішень. Баланс між ефективністю та легітимністю

### **Тема 11. Колегіальні та партисипативні рішення**

Колегіальність у публічному управлінні. Публічні слухання як форма прийняття рішень. Участь громадян у прийнятті рішень. Демократія участі, громадянське суспільство, партисипативне бюджетування, електронна демократія, краудсорсинг у публічному управлінні. Колективне та групове прийняття рішень. Рішення у колегіальних органах, комісіях, радах; консенсус та голосування, вплив групової динаміки, експертні ради при органах влади. Міжсекторальна взаємодія у прийнятті рішень. Співпраця державного, приватного та громадського секторів, державно-приватне партнерство, мережеве управління, соціальний діалог.

### **Тема 12. Реалізація управлінських рішень. Контроль, оцінка та ефективність управлінських рішень**

Механізми реалізації управлінських рішень. Опір змінам та адміністративні бар'єри. Соціальні наслідки реалізації рішень, оцінка соціальної ефективності, моніторинг і оцінювання. Показники результативності управлінських рішень, соціальні індикатори

### **Тема 13. Прийняття рішень в умовах ризику та невизначеності**

Поняття ризику і невизначеності. Соціальні ризики як фактор впливу на управлінські рішення. Управління кризами, рішення в умовах надзвичайних ситуацій. Прийняття рішень в умовах конфлікту інтересів. Соціальні конфлікти, узгодження інтересів різних груп, публічні слухання, громадське обговорення, медіація у публічній сфері. Ризики та невизначеність у соціальній та публічній політиці. Соціальні ризики, політичні ризики, оцінка впливу рішень на різні групи населення, непередбачувані наслідки соціальних інтервенцій.

### **Тема 14. Сучасні виклики прийняття управлінських рішень**

Трансформація публічного управління в Україні. Цифрова трансформація та інновації в публічному управлінні. Електронне урядування, відкриті дані, цифровізація управління, системи підтримки прийняття рішень у державному секторі, штучний інтелект у публічних послугах, смарт-сіті. Дані та алгоритми в ухваленні рішень. Управління в умовах війни та кризових ситуацій

## **Теми лабораторних робіт**

Лабораторних робіт не заплановано

## **Самостійна робота**

. За результатами вивчення курсу студенти захищають курсову роботу, яка спрямована на глибоке ознайомлення із сучасними теоретичними доробками в системі прийняття управлінських

рішень в Україні і світі, формування навичок опрацювання наукових текстів, створення власної наукової позиції щодо існуючих теоретичних парадигм.  
Також, під час ознайомлення із курсом першоджерелами студентам пропонується два практичних завдання, які містять кейси з методів розробки, прийняття й оптимізації управлінських рішень.  
Також пропонується підготувати тези доповіді на конференцію та індивідуальні виступи за темами курсу

## Література та навчальні матеріали

### Основна література

Петруня Ю. Є., Літовченко Б. В., Пасічник Т. О. та ін. Прийняття управлінських рішень : навч. посіб. Київ : ДУІКТ, 2015. 216 с.

Петруня Ю. Є. Прийняття управлінських рішень : навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2019. 256 с.

Теорія прийняття рішень : навч. посіб. Київ, 2015. 180 с.

Тулчинська С. О. (ред.) Теоретичні основи забезпечення якості прийняття управлінських рішень : монографія. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2020. 312 с.

Шабуніна В. В., Саранча В. І., Тур О. М. Вплив соціально-психологічних чинників на прийняття управлінських рішень. Документознавство. Бібліотекознавство. Інформаційна діяльність. 2023. № 4-5. С. 9-13.

Енциклопедія державного управління : у 8 т. Т. 8 : Публічне врядування / наук. ред. Ю. В. Ковбасюк та ін. Київ : НАДУ, 2011. 632 с.

Mirbagheri S., van der Wal Z., Douglas S. Risk-based decision-making and the role of cognitive biases: a conjoint experiment with public managers. Public Management Review. 2025.

<https://doi.org/10.1080/14719037.2024.2322159>

Overmans T. Exploring cognitive bias effects on budget judgment behavior: scoping review and research agenda. Public Finance and Management. 2024. <https://doi.org/10.1177/15239721241300566>

Grube D. C., Killick A. Groupthink, polythink and the challenges of decision-making in cabinet government. Parliamentary Affairs. 2023. Vol. 76, № 1. <https://doi.org/10.1093/pa/gsab047>

Banerjee S., Grüne-Yanoff T., John P., Moseley A. It's time we put agency into Behavioural Public Policy. Behavioural Public Policy. 2024. <https://doi.org/10.1017/bpp.2024.6>

Banerjee S., John P. Nudge plus: Incorporating reflection into behavioural public policy. Behavioural Public Policy. 2021. <https://doi.org/10.1017/bpp.2021.6>

Banerjee S., John P., Nyhan B., Hunter A., Koenig R., Lee-Whiting B. et al. Thinking about default enrollment lowers vaccination intentions and public support in G7 countries. PNAS Nexus. 2024. Vol. 3(4). <https://doi.org/10.1093/pnasnexus/pgae093>

### Додаткова література

Савельєва В. С., Єськов О. Л. Організаційна поведінка : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2024. 240 с.

Шавкун І. Г. Організаційна поведінка : навч. посіб. Запоріжжя : ЗНУ, 2024. 200 с.

Михаліцька Н. Я., Яцик М. Р. (упоряд.) Лідерство та комунікації в організації : навч. посіб. Львів : ЛДУВС, 2024. 512 с.

Лях Ю. І. Лідерство в публічному управлінні : конспект лекцій. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2022. 74 с.

Організаційна поведінка : навч. посіб. / Лепейко Т. І., Лукашев С. В., Миронова О. М. Львів : вид. центр ЛПНУ, 2022. 288 с.

Узькова О. І. Інноваційне лідерство в публічному управлінні : дис. ... док. філос. наук. Київ, 2021. 227 с.

Koshelenko K. Management in Times of War: Leadership Examples from Ukraine's Government and Private Sector. Helion, 2024. 306 p.

Alon-Barkat S., Busuioc M.

Public Administration Meets Artificial Intelligence: Understanding the Complex Interactions between Public Administration and AI. Journal of Behavioral Public Administration. 2024. Vol. 7(1).

<https://doi.org/10.30636/jbpa.71.261>

Tavares M. C., Vale J., Costa A. The Role of Decentralised Managers in Decision-Making in a Large Industrial Company. *Administrative Sciences*. 2024. Vol. 14(9). Article 202. <https://doi.org/10.3390/admsci14090202>

Theodorakopoulos L., Theodoropoulou A., Halkiopoulou C. Cognitive Bias Mitigation in Executive Decision-Making: A Data-Driven Approach Integrating Big Data Analytics, AI, and Explainable Systems. *Electronics*. 2025. Vol. 14(19). Article 3930. <https://doi.org/10.3390/electronics14193930>

Kuller M., Beutler P., Lienert J. Preference change in stakeholder group-decision processes in the public sector: extent, causes and implications. *European Journal of Operational Research*. 2023. Vol. 308(3). <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2022.12.001>

Meijer A., Lorenz L., Wessels M. Algorithmization of bureaucratic organizations: Using a practice lens to study how context shapes predictive policing systems. *Public Administration Review*. 2021. <https://doi.org/10.1111/puar.13391>

Miller S. M., Keiser L. R. Representative bureaucracy and attitudes toward automated decision making. *Journal of Public Administration Research and Theory*. 2021. Vol. 31(1). <https://doi.org/10.1093/jopart/muaa019>

Hallsworth M. A manifesto for applying behavioural science. *Nature Human Behaviour*. 2023. Vol. 7(3). <https://doi.org/10.1038/s41562-023-01555-3>

de Boer N. Automation and discretion: explaining the effect of digitalization on public professionals' decision-making. *Public Management Review*. 2023. <https://doi.org/10.1080/14719037.2021.1937684>

## Система оцінювання

### Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

100 % оцінки складається з підсумкового (50 %) та поточного контролю (50%)

Підсумковий контроль складається із захисту курсової роботи - 30% та іспиту в усній формі - 20%. Поточний контроль проводиться у вигляді опитувань та обговорення питань під час семінарських занять - 50 %

### Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

## Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

## Погодження

Силабус погоджено

Дата погодження, підпис

Завідувач кафедри  
Володимир МОРОЗ

28.06.24

Дата погодження, підпис

28.06.24



Гарант ОП  
Діна ТЕРЕЩЕНКО