

**ВИТЯГ З  
ПРОТОКОЛУ № 2**

засідання науково-методичного семінару кафедри туризму і готельно-ресторанного бізнесу Навчально-наукового інституту Економіки, менеджменту і міжнародного бізнесу НТУ «ХПІ»  
від 14.11.2022 р.

**Присутні:**

проф. ЯКИМЕНКО-ТЕРЕЩЕНКО Н.В.,  
доц. АЛЕКСАНДРОВА В.О.,  
доц. ЖАДАН Т.А.,  
доц. НОСИРЄВ О.О.,  
доц. СТРИГУЛЬ Л.С.,  
доц. ЧАЙКА Т.Ю.

**Запрошені:**

проф. РАЙКО Д.В., заступник директора ННІ ЕММБ з наукової роботи  
доц. МАСЛАК М., Голова Ради молодих вчених ННІ ЕММБ

**ПОРЯДОК ДЕННИЙ**

**1. Про наукову складову реалізації освітніх програм кафедри туризму і готельно-ресторанного бізнесу.** *Доп. зав. кафедрою проф. Якименко-Терещенко Н.В.*

**2. Про врахування результатів підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників в освітній діяльності за освітньо-професійними програмами «Туристичний бізнес» та «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.** *Доп. доц. Чайка Т.Ю.*

**3. Про формування soft skills у здобувачів вищої освіти за ОПІ кафедри.** *Доп. доц. Носирєв О.О.*

**4. Про напрямки вдосконалення методики проведення навчальних занять у дистанційному форматі.** *Доп. доц. Жадан Т.А.*

**1. СЛУХАЛИ:** *Зав. кафедрою туризму і готельно-ресторанного бізнесу проф. Якименко-Терещенко Н.В.* Про наукову складову реалізації освітніх програм кафедри туризму і готельно-ресторанного бізнесу.

Якименко-Терещенко Н.В. зауважила, що наукова діяльність на кафедрі туризму і готельно-ресторанного бізнесу – є ключовою у досягненні КРІ кафедри. Враховуються наукові публікації у вітчизняних і міжнародних виданнях, участь у конференціях, конкурсах наукових робіт, виконання наукових тем, розроблення стартап проектів тощо.

Науково-педагогічні працівники кафедри мають впроваджувати свої наукові розробки в навчальну діяльність, удосконалюючи дисципліни з урахуванням сучасних досягнень в галузі.

Здобувачі освіти мають залучатися до наукової роботи на постійній

основі шляхом публікації наукових статей в фахових виданнях, тез доповідей на наукові конференції, виступів на засіданнях науково-практичних конференцій, підготовці наукових робіт на всеукраїнський конкурс студентських наукових робіт, участі в конкурсах стартап проектів, участі в засіданнях наукового гуртка кафедри.

Наказом ректора НТУ ХП «Про функціонування створених та нових студентських наукових творчих об'єднань в університеті» на кафедрі туризму і готельно-ресторанного бізнесу діє Студентський науковий гурток «HoReCa&Tourism» (Наказ від 14.11.2022 р. № 344 ОД). Керівником студентського наукового гуртка призначено завідувача кафедри ЯКИМЕНКО-ТЕРЕЩЕНКО Наталію Василівну.

Керівником студентської проблемної групи «Діджиталізація та Startup-проекти у сфері туризму і гостинності» призначено доц. ЧАЙКУ Тетяну Юріївну.

Керівником студентської проблемної групи «Фінансово-економічні та організаційні засади розвитку сфери гостинності і туризму» призначено доц. СТРИГУЛЬ Ларису Станіславівну.

Керівником студентської проблемної групи «Розвиток туризму та гостинності в регіонах України» призначено доц. НОСИРСВА Олександра Олександровича.

З 01.01.2022 по 16.05.2022 р. на кафедрі виконувались наступні госпдоговірні роботи:

1. «Удосконалення організаційно-методичного забезпечення фінансового обліку, оподаткування та звітності, аудиту та фінансового аналізу господарської діяльності підприємства» №66010 від 13.04.2021 р. (з 26.04.2021 по 26.04.2024 р.) Керівник проф., д.е.н. Якименко-Терещенко Н.В. (обсяг фінансування 8000 грн.).

Результатом роботи з 01.01.2022 по 15.05.2022 року є розробка системи статистичного вимірювання впливу цифрових технологій на ефективність управління, побудова концептуальної моделі системи статистичного вимірювання ефективності управління в умовах цифровізації на організаційному рівні, з'ясування складу показників вимірювання зовнішньої ефективності, коефіцієнтів ефективності керованої підсистеми та керуючої підсистеми, визначення, порядку розрахунку показника загальної ефективності управління. пропозиції щодо формування методичного підходу для діагностики руху показників ефективності управління.

2. «Економіко-статистичне дослідження управлінських процесів обліково-аналітичного забезпечення та оподаткування діяльності підприємства» №К66005 від 03.03 2021р. (з 10.03.2021 по 10.03.2023 р.) Керівник доц. к.е.н. Александрова В.О. (обсяг фінансування 8000 грн.).

Результатом роботи з 01.01.2022 по 15.05.2022 року є розробка рекомендацій щодо обліково-аналітичного забезпечення діяльності підприємства, та подальшого аналізу системи економічних показників суб'єкта господарської діяльності, що сприятиме підвищенню ефективності урахування галузевої і виробничої специфіки при розрахунку та подальшому

аналізі системи економічних показників суб'єкта господарської діяльності.

3. Ініціативна НДР «Удосконалення організаційно-економічного механізму функціонування та розвитку закладів готельно-ресторанного бізнесу». №К6604 від 21.01.2020 року. №ДР 0120U100596. (з 01.2020 по 12.2022 р.). Керівник доц., к.е.н. Побережна Н.М. В результаті проведеного дослідження розвинено теоретико-методологічний базис організаційно-економічного механізму функціонування і розвитку закладів готельно-ресторанного бізнесу; визначено теоретична модель інформаційного забезпечення управління ризиками ліквідності підприємств готельно-ресторанного бізнесу на основі фінансового та управлінського обліку; удосконалено обліково-аналітичне забезпечення кадрової складової організаційно-економічного механізму; обґрунтовано напрямки оптимізації системи показників матеріальних потоків у готельно-ресторанному бізнесі; удосконалено підсистему планування та підсистему контролю в структурі організаційно-економічного механізму управління розвитком підприємств готельно-ресторанного бізнесу на основі ризик-орієнтованого підходу до організації; удосконалено методичні підходи до digital-трансформації і формування нових інноваційних бізнес-моделей підприємств ресторанного бізнесу.

Також співробітниками кафедри туризму і готельно-ресторанного бізнесу заключено договори про науково-технічне співробітництво та наукове консультування:

1. Договір про науково-технічне співробітництво та наукове консультування з ТОВ «Меблева фабрика «Константа» Договір №66/271-2019 від 28.08.2019 р. (з 01.09.19 до 01.09.22 р.) Тема: «Дослідження виробничої діяльності підприємства з метою розробки створення методичних підходів підвищення Фінансово-економічних показників, та подальший порівняльний аналіз з урахуванням виробничої специфіки підприємства» Науковий керівник доц. к.е.н. Александрова В.О.

2. Договір про науково-технічне співробітництво та наукове консультування з ТОВ «Дея Букінг». №66/342-2021 від 21.05.2021р. (з 10.06.2021 до 11.06.2026р.). Тема: «Розробка рекомендацій щодо удосконалення методики формування та аналізу системи ключових показників ефективності підприємств готельно-ресторанного бізнесу із застосуванням регламентованої фінансової та статистичної звітності». Науковий керівник д.е.н., проф. Якименко-Терещенко Н.В.

3. Договір про науково-технічне співробітництво та наукове консультування з ТОВ «Лабарт». №66/341-2021 від 21.05.2021р. (з 10.06.2021 до 11.06.2026р.) Тема: «Розроблення та впровадження рекомендацій щодо удосконалення методичного інструментарію обліку, та аналізу фінансових результатів підприємства». Науковий керівник д.е.н., проф. Якименко-Терещенко Н.В.

4. Договір про науково-технічне співробітництво та наукове консультування з ТОВ «Рейкарц Хотел Менеджмент» № 66/367-2022 від 31.01.2022 р. (з 20.02.2022 р. до 19.02.2027 р.). Тема: «Організація і

технологія обслуговування туристів в закладах готельно-ресторанного господарства». Науковий керівник доц. к.е.н. Жадан Т.А.

## **ВИСТУПИЛИ.**

*Проф. Райко Д.В.* відзначила високу наукову активність науково-педагогічного складу кафедри туризму і готельно-ресторанного бізнесу.

*Доц. Носирев О.О.* використовує матеріали наукової статті за темою *Стратегічна концепція відбудови туристичного потенціалу України у поствоєнні часи // Електронне наукове фахове видання "Соціально-економічні проблеми і держава". 2022. № 1(26). С. 46-54* при формуванні лекційного матеріалу СП 4 Туристичні ресурси України ОП Туристичний бізнес.

*Доц. Жадан Т.А.* надала практичні приклади впровадження результатів наукового пошуку за темою *Сучасні тенденції та основні проблеми розвитку підприємств готельного господарства в Україні (Збірник наукових праць Уманського національного університету садівництва. 2022. № 101. С. 234-246)* при викладанні дисципліни СП 7 Організація готельного господарства ОП Готельно-ресторанна справа. Так, сучасні тенденції та ключові проблеми розвитку підприємств готельного господарства в Україні є предметом вивчення в темі 1 дисципліни СП 7 Організація готельного господарства.

*Доц. Чайка Т.Ю.* надала інформацію щодо матеріал наукової публікації *Chaika T. Innovative training techniques as a way to improve the quality and competitiveness of future professionals in tourism and hospitality. Learning portfolio [Electronic resource] / T. Chaika, D. Gnezdilova // Стан та перспективи розвитку міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи : всеукр. студентська наук.-практ. конф., 31 травня 2022 р. / орг. ком.: В. В. Резніков [та ін.] ; Харків. нац. ун-т ім. В. Н. Каразіна. – Електрон. текст. дані. – Харків, 2022.* впровадила у процес викладання дисципліни СП 1. Вступ до спеціальності. Ознайомча практика (ОП Готельно-ресторанна справа).

*Проф. Якименко-Терещенко Н.В.* використала результати наукового пошуку за темою *Зарубіжний і вітчизняний досвід інноваційних подієвих активностей у ресторанному бізнесі та гастрономічному туризмі (Журнал інновацій та сталого розвитку. 2022. Вип.4)* в процесі удосконалення змісту СП 12 Організація ресторанного господарства ОП Готельно-ресторанна справа. Зокрема, матеріал статті в частині зарубіжного і вітчизняного досвіду проведення самодостатніх і модульних ресторанних заходів додано до вивчення теми 1. Характеристика ресторанного господарства як складової індустрії гостинності.

Також за темою 15. Організація дієтичного харчування у закладах ресторанного господарства СП 12 Організація ресторанного господарства (ОП Готельно-ресторанна справа, ОП Туристичний бізнес) використано матеріали наукової публікації *Проектування та аналіз якості добового раціону харчування для дітей молодшого шкільного віку // Вісник Національного технічного університету «ХПІ». Серія: Нові рішення у сучасних технологіях. 2022. Вип.1(11). С. 56-63. Надано студентам до*

ознайомлення чотири раціони одноразового споживання для дітей молодшого шкільного віку – перший і другий сніданок, обід та вечерю, що разом утворюють добовий збалансований та різноманітний раціон.

**УХВАЛИЛИ:** 1) Взяти інформацію до відома.

2) трансформувати зміст ОК освітніх програм кафедри з урахуванням результатів власного наукового пошуку.

**2. СЛУХАЛИ:** доц. Чайка Т.Ю. *Про врахування результатів підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників в освітній діяльності за освітньо-професійними програмами «Туристичний бізнес» та «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.*

Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут» Затверджено Вченою Радою НТУ «ХПІ» « 13 » листопада 2020 р. Протокол № 6 . Зміни до Положення затверджено Вченою Радою НТУ «ХПІ» « 02 » липня 2021 р. Протокол № 7.

Основними видами підвищення кваліфікації є:

- навчання за програмою підвищення кваліфікації;
- індивідуальна форма підвищення кваліфікації: участь у семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, майстер-класах тощо;
- стажування.

Окремі види діяльності педагогічних і науково-педагогічних працівників Університету, можуть бути визнані як підвищення кваліфікації:

- участь у програмах академічної мобільності;
- наукове стажування;
- здобуття першого, другого рівня вищої освіти, третього освітньо-наукового рівня або наукового рівня вищої освіти вперше або за іншою спеціальністю у межах професійної діяльності або галузі знань (здобуття освітньої кваліфікації);
- інформальна освіта (самоосвіта) науково-педагогічних працівників, які мають науковий ступінь та/або вчене, почесне звання;
- здобуття наукового ступеня.

Науково-педагогічні працівники кафедри туризму і готельно-ресторанного бізнесу підвищують свою кваліфікацію згідно з цим Положенням не рідше одного разу на п'ять років.

Обсяг (тривалість) підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників установлюється в годинах та/або кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (далі – ЄКТС), (один кредит ЄКТС становить 30 годин) за накопичувальною системою і протягом п'яти років не може бути меншим ніж шість кредитів ЄКТС (180 годин) за накопичувальною системою.

Науково-педагогічні працівники кафедри підвищують кваліфікацію постійно. Результати виконання плану підвищення кваліфікації виконано в повному обсязі.

рік	вид стажування/ підвищення кваліфікації	Назва підвищення	Кредитів
Завідувач кафедри, д.е.н., проф. Якименко-Терещенко Наталія Василівна			
2022	Здобуття ступеня вищої освіти бакалавра/ магістра	Здобуття ступеня другого рівня вищої освіти (магістр) за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа» за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» (диплом М22 №094103 від 31 грудня 2022 р.) у Державному біотехнологічному університеті	90
2022	Самоосвіта (інформальна освіта) у вигляді проходження курсу, участь у школах-семінарах та інше	Участь у проєкті Erasmus, програмний модуль Jean Monnet Chair SCAES-620635-EPP-1-2020-1-UA-EPPJMO-CHAIR – intensive course «European Policy of Social Innovations», Київ, Україна (сертифікат № EPSI-20230000056)	0,4
2022	Самоосвіта (інформальна освіта) у вигляді проходження курсу, участь у школах-семінарах та інше	Участь у проєкті Erasmus, програмний модуль Jean Monnet Chair SCAES-620635-EPP-1-2020-1-UA-EPPJMO-CHAIR – intensive course «European Social Model», Київ, Україна (сертифікат № EPSI-20230000057)	0,9
2022	Самоосвіта (інформальна освіта) у вигляді проходження курсу, участь у школах-семінарах та інше	Участь у проєкті Erasmus, програмний модуль Jean Monnet Chair SCAES-620635-EPP-1-2020-1-UA-EPPJMO-CHAIR – intensive course «European Policy of Social Cohesion», Київ, Україна (сертифікат № EPSI-20230000067)	0,4
2022	Самоосвіта (інформальна освіта) у вигляді проходження курсу, участь у школах-семінарах та інше	Участь у проєкті Erasmus, програмний модуль Jean Monnet Chair SCAES-620635-EPP-1-2020-1-UA-EPPJMO-CHAIR – intensive course «European Social Policy», Київ, Україна (сертифікат № EPSI-20230000053)	0,7
2022	Самоосвіта (інформальна освіта) у вигляді проходження курсу, участь у школах-семінарах та інше	Участь у проєкті Erasmus, програмний модуль Jean Monnet Chair SCAES-620635-EPP-1-2020-1-UA-EPPJMO-CHAIR – intensive course «Eu Inclusion Policy in Education», Київ, Україна (сертифікат № EPSI-20230000016)	0,8
2022	Науково-педагогічне міжнародне стажування	Участь у проєкті Erasmus, програмний модуль Jean Monnet «Sustainability thinking and entrepreneurship» («Стале мислення та підприємництво», Харків, Україна 2022 рік (сертифікат №035/2022 від 21.12.2022 р.	3

2022	Самоосвіта (інформальна освіта) у вигляді проходження курсу, участь у школах-семінарах та інше	Участь у Міжнародній школі педагогічної майстерності Create Creative Entrepreneurs Leaders School	0,5
2022	Самоосвіта (інформальна освіта) у вигляді проходження курсу, участь у школах-семінарах та інше	участь у XIX Міжнародній школі-семінарі «Сучасні педагогічні технології в освіті», Харків, Україна 02-04 лютого 2022 року;	0,6
2022	Самоосвіта (інформальна освіта) у вигляді проходження курсу, участь у школах-семінарах та інше	проходження навчання за програмою школи-семінара «Стартап-інтенсив для викладачів» на базі Стартап-центру «Спарк» НТУ ХПІ 01.02.2022-01.03.2022 року (сертифікат 027/2022);	0,5
2022	Науково-педагогічне міжнародне стажування	Міжнародне стажування на базі суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу республіки Болгарія по програмі стажування: «Сучасні методи та тренди організації та управління підприємствами готельно-ресторанного бізнесу: Європейський досвід (на прикладі готелів мережі HVD (Болгарія))» (сертифікат №217/05.03.2022 від 05.03.2022 р.)	6
Доцент, к.е.н., доц. Александрова Вікторія Олександрівна			
2022	Здобуття ступеня вищої освіти бакалавра/ магістра	Здобуття ступеня другого рівня вищої освіти (магістр) за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа» за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» (диплом М22 №094090 від 31 грудня 2022 р.) у Державному біотехнологічному університеті	90
2022	Науково-педагогічне стажування	Український державний університет залізничного транспорту, за темою: «Організаційно-методичне забезпечення роботи студентів з дисциплін «Економічна статистика», «Аналіз ефективності бізнесу та бізнес-моделей», «Облік та фінансова звітність за МСФЗ»» (Свідоцтво про підвищення кваліфікації (стажування) ПК № 01116472/00065-20).	6
2022	Науково-педагогічне міжнародне стажування	Міжнародне стажування на базі суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу республіки Болгарія по програмі стажування: «Сучасні методи та тренди організації та управління підприємствами готельно-ресторанного бізнесу: Європейський досвід (на прикладі готелів мережі HVD (Болгарія))» (сертифікат №210/05.03.2022 від 05.03.2022 р.)	6



2022	Науково-педагогічне міжнародне стажування	Модуль Жана Моне «Європейська інтеграція України в умовах індустрії 4.0» 2021-2022 н.р. 611674-EPP-1-2019-1-UA-EPPJMO-MODULE (сертифікат №200/2022)	3,8
2022	Самоосвіта (інформальна освіта) у вигляді проходження курсу, участь у школах-семінарах та інше	Участь у XIX Міжнародній школі-семінарі «Сучасні педагогічні технології в освіті», Харків, Україна	0,6
2022	Самоосвіта (інформальна освіта) у вигляді проходження курсу, участь у школах-семінарах та інше	Проходження навчання за програмою школи-семінара «Стартап-інтенсив для викладачів» на базі Стартап-центру «Спарк» НТУ ХПІ (сертифікат №032/2022)	0,5
Доцент, к.е.н., доц. Жадан Тетяна Андріївна			
2022	Здобуття ступеня вищої освіти бакалавра/ магістра	Здобуття ступеня другого рівня вищої освіти (магістр) за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа» за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» (диплом М22 №094091 від 31 грудня 2022 р.) у Державному біотехнологічному університеті	90
2022	Науково-педагогічне міжнародне стажування	Міжнародне стажування на базі суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу республіки Болгарія по програмі стажування: «Сучасні методи та тренди організації та управління підприємствами готельно-ресторанного бізнесу: Європейський досвід (на прикладі готелів мережі HVD (Болгарія))» (сертифікат №217/05.03.2022 від 05.03.2022 р.)	6
Доцент, к.г.н., доц. Носирев Олександр Олександрович			
2022	Самоосвіта (інформальна освіта) у вигляді проходження курсу, участь у школах-семінарах та інше	участь у Літній школі модулю Жана Моне на тему «Гранти ЄС для особистого та ділового зростання» в рамках проекту Erasmus+ (ERASMUS-JMO-2021-MODULE – SKILLS4JOB – 101047867), м. Суми, СумДУ	

2022	Науково-педагогічне міжнародне стажування	участь у інтенсивному курсі «Антикорупційна політика ЄС: ключові елементи, орієнтація на сталий розвиток, уроки для України» за напрямом Жан Моне програми ЄС Erasmus+ 101047968 – EU AntiCor (ERASMUS-JMO-2021-HEI-TCH-RSCH), 11-27.07.2022 р., м. Київ, ДТЕУ / КНТЕУ (сертифікат №EU-AC-2022-MD-11)	
2022	Науково-педагогічне міжнародне стажування	участь у проєкті Erasmus+ 101080031 – StepUP за напрямом модуля Jean Monet "Sustainability Thinking and Entrepreneurship", м. Харків, ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2022 р. (сертифікат № 039/2022).	
2022	Науково-педагогічне міжнародне стажування	Міжнародне стажування «Modern methods and trends of tourists complexes management: european expereans» (сертифікат )	
2022	Самоосвіта (інформальна освіта) у вигляді проходження курсу, участь у школах-семінарах та інше	Участь у зимовій школі молодих науковців 2.0 Ради молодих вчених при Міністерстві освіти і науки України (сертифікат )	
Доцент, к.е.н., доц. Стригуль Лариса Станіславівна			
2022	Здобуття ступеня вищої освіти бакалавра/ магістра	Здобуття ступеня другого рівня вищої освіти (магістр) за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа» за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» (диплом М22 №094100 від 31 грудня 2022 р.) у Державному біотехнологічному університеті	90
2022	Науково-педагогічне міжнародне стажування	Міжнародне стажування на базі суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу республіки Болгарія по програмі стажування: «Сучасні методи та тренди організації та управління підприємствами готельно-ресторанного бізнесу: Європейський досвід (на прикладі готелів мережі HVD (Болгарія))» (сертифікат №218/05.03.2022 від 05.03.2022 р.)	6
Доцент, к.е.н., доц. Чайка Тетяна Юріївна			
2022	Здобуття ступеня вищої освіти бакалавра/ магістра	Здобуття ступеня другого рівня вищої освіти (магістр) за спеціальністю «Освітні, педагогічні науки» за освітньою програмою «Освітні, педагогічні науки» (диплом М22 №068913 від 31 грудня 2022 р.). у Української інженерно-педагогічної академії	90

2022	Науково-педагогічне міжнародне стажування	Міжнародне стажування на базі суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу республіки Болгарія по програмі стажування: «Сучасні методи та тренди організації та управління підприємствами готельно-ресторанного бізнесу: Європейський досвід (на прикладі готелів мережі HVD (Болгарія))» (сертифікат №222/05.03.2022 від 05.03.2022 р.)	6
2022	Самоосвіта (інформальна освіта) у вигляді проходження курсу, участь у школах-семінарах та інше	Участь у вебінарі «Аналіз грантової підтримки та ефективності співпраці за даними Web of Science та InCites (сертифікат додається)	0,03
2022	Самоосвіта (інформальна освіта) у вигляді проходження курсу, участь у школах-семінарах та інше	Участь у XIX Міжнародній школі-семінарі «Сучасні педагогічні технології в освіті», Харків, Україна	0,6
2022	Самоосвіта (інформальна освіта) у вигляді проходження курсу, участь у школах-семінарах та інше	Проходження навчання за програмою школи-семінара «Стартап-інтенсив для викладачів» на базі Стартап-центру «Спарк» НТУ ХПІ, (сертифікат №045/2022)	0,5
2022	Самоосвіта (інформальна освіта) у вигляді ), стаття у виданнях, що індексуються Scopus (WOS)	Iershova, N.Y., Portna, O.V., Uhrimova, I.V., Chaika, T.Y. (2022) The Impact of Employee Attitudes on the Effectiveness of Corporate Governance and Social External Effects: Business Analytics Platform. Montenegrin Journal of Economics, 18(2), 73–84. <a href="https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57222508780">https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57222508780</a> ; <a href="https://mnje.com/sites/mnje.com/files/073-084_-iershova_portna_et_al_.pdf">https://mnje.com/sites/mnje.com/files/073-084_-iershova_portna_et_al_.pdf</a>	4,4

**ВИСТУПИЛИ.** Доц. Носирєв О.О. визначив, що практики, отриманні під час участі у проєкті Erasmus, програмний модуль Jean Monet «Sustainability thinking and entrepreneurship», використовує для формування змісту занять з дисциплін «Туристичні ресурси України», «Рекреалогія та курортологія» ОП «Туристичний бізнес» та світу .

Проф. Якименко-Терещенко Н.В. використовує матеріали участі у проєкті Erasmus, програмний модуль Jean Monet «Sustainability thinking and entrepreneurship» для формування завдань за дисципліною «Організація туризму» та «Економіка готелів та ресторанів».

Доц. Жадан Т.А. доповіла, що в результаті Міжнародного стажування на базі суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу республіки Болгарія по програмі стажування: «Сучасні методи та тренди організації та управління підприємствами готельно-ресторанного бізнесу: Європейський досвід (на прикладі готелів мережі HVD (Болгарія)) розроблено практичні завдання з дисципліни «Організація готельного господарства».

Доц. Чайка Т.Ю. поділилася досвідом застосування нових технологій навчання, знання про які отримала в результаті участі у ХІХ Міжнародній школі-семінарі «Сучасні педагогічні технології в освіті», Харків, Україна.

#### **УХВАЛИЛИ:**

- 1) Взяти інформацію до відома.
- 2) Виконувати Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут»
- 3) Використовувати результати підвищення кваліфікації в освітньому процесі.
- 4) Інформацію про результати участі в заходах підвищення кваліфікації розмішувати на сайті кафедри.

**3. СЛУХАЛИ:** Доц. Носирєв О.О. Про формування *soft skills* у здобувачів вищої освіти за ОПП кафедри.

Визначено, що *soft skills* (м'які навички) — невимірювані особисті навички, які є необхідними для забезпечення ефективної взаємодії між членами колективу та досягнення корпоративної та особистої мети.

*Soft-skills* включають наступні навички:

Комунікативні навички: вміння слухати, переконувати, будувати та підтримувати бізнесвідносини, проведення презентацій, самопрезентація, публічний виступ, командна робота, спрямованість на результат.

Управління собою: управління емоціями, управління стресом, управління власним розвитком, планування і цілепокладання, тайм-менеджмент, енергія / ентузіазм / ініціативність / наполегливість, рефлексія, використання зворотного зв'язку.

Навички мислення: системне мислення, креативне мислення, структурне мислення, логічне мислення, пошук і аналіз інформації, вироблення і прийняття рішень, проєктне мислення.

Те що ж потрібно розвивати у студентів включає:

- Уміння ефективно навчатися. Колишня парадигма освітньої системи застаріває. Зараз отримати інформацію можна будь-якої миті. Викладач, який каже, що він повинен давати знання студенту – це вчорашній день. Сучасний викладач навчає моделей, способів або шляхів отримання знань.

- Креативність
- Критичне мислення і вміння опрацьовувати інформацію
- Творчо розв'язувати проблеми, швидко пристосовуватись до нових технологій та легко адаптуватись до правил мінливого світу.

Методами формування *soft skills* є:

- Формальне навчання (книжки, тренінги, воркшопи, інші навчальні заходи та матеріали). Це допоможе засвоїти теоретичні основи та розпочати відпрацювання навички.

- Навчання за допомогою досвідчених людей (обмін досвідом, зустрічі з ментором тощо).

- Застосування на практиці (завдання, що передбачають використання знань на робочому місці). Саме регулярна практика в поєднанні зі зворотним зв'язком дозволяють коригувати та покращувати вміння, що з часом трансформуються в сталу навичку.

Запропоновано наступні шляхи розвитку soft-skills здобувачів кафедри туризму і готельно-ресторанного бізнесу:

- тренінги, семінари та майстер-класи; ознайомлення усіх учасників освітнього процесу з поняттям soft-skills;

- розвивати управлінські, стратегічні навички та навички управління інформацією у студентів;

- розвивати командну роботу та особистісні навички;

- комунікативні тематичні зустрічі;

- давати більше самостійності студентам у вирішенні питань навчального процесу, виховувати відповідальність;

- збільшувати увагу на проектній діяльності.

### **ВИСТУПИЛИ.**

*Проф Якименко-Терещенко Н.В.* визначила націленість керівництва кафедри на розвиток soft skills студентів. Для цього обрано стратегію постійного спілкування із представниками туризму і сфери гостинності. Кафедра має намір не рідше один раз на два місяці запрошувати на відкриті зустрічі із студентам представників та фахівців галузі.

Також в освітніх програмах кафедри містяться дисципліни, які сприяють розвитку у здобувачів освіти soft skills.

*Доц. Стригуль Л.С.* підкреслила, що студенти кураторської групи вже на 1 курсі проявляють інтерес до наукової роботи, намагаються систематизувати інформацію, писати тези доповідей.

*Доц. Чайка Т.Ю.* звернула увагу на формування у здобувачів навичок командної роботи під час розроблення стартапів, наукових робіт. Тому поділилася досвідом керівництва студентами для участі у стартап-конкурсі проєкту CIG R&D Lab від Chernovetskyi Investment Group (CIG) (стартап

«Створення віртуальних турів культурної спадщини (Heritage Tours) «Німецька спадщина у Харкові»»

Також студенти продемонстрували командну роботу під час підготовки наукової роботи Всеукраїнській конкурс студентських наукових робіт з галузей знань і спеціальностей на 2022/2023 н.р (Вишняков О., Синько А.).

**УХВАЛИЛИ:**

1) Продовжити роботу щодо організації зустрічей здобувачів освіти та практиків.

2) Організувати засідання наукового гуртка кафедри та надати можливість здобувачам презентувати результати наукових робіт на Всеукраїнській конкурс студентських наукових робіт.

3) Продовжити застосовувати позитивну практику командної роботи під час аудиторних занять, навчати здобувачів працювати з інформацією, сприяти особистісному розвитку здобувачів освіти.

4) Сприяти саморозвитку здобувачів освіти шляхом надання інформації про актуальні тренінги, конкурси, наукові заходи, гуртки тощо.

**4. Доц. Жадан Т.А. Про напрямки вдосконалення методики проведення навчальних занять у дистанційному форматі.**

Пандемія COVID-19 та пов'язані з нею карантинні обмеження, військові дії на території України продемонстрували переваги й недоліки технологій дистанційного навчання та можливостей їх застосування у закладах вищої освіти.

Деякі студенти мають психологічні та організаційні труднощі у пристосуванні до віддаленого навчання. За результатами опитування, проведеного Державною службою якості освіти України у період пандемії серед студентів і науково-педагогічних працівників, здобувачі вищої освіти стикаються з наступними проблемами:

- відсутність безперебійного доступу до мережі Інтернет;
- ризик необ'єктивного оцінювання;
- недостатня самоорганізація; нерегулярність комунікації з викладачем;
- відсутність необхідної техніки вдома;
- відсутність необхідних навичок роботи з технікою та дистанційними технологіями.

технологіями.

Запропоновано поєднувати у роботі із здобувачами різних ресурсів для дистанційного навчання:

- 1) **Платформа Google Classroom** (<https://classroom.google.com>) – це сервіс, що пов'язує Google Docs, Google Drive і Gmail, дозволяє організувати онлайн-навчання, використовуючи відео-, текстову та графічну інформацію.
- 2) **Microsoft Teams** – центр для командної роботи в Office 365 від Microsoft, який інтегрує користувачів, вміст і засоби, необхідні команді для ефективнішої роботи. Застосунок об'єднує все в спільному робочому середовищі, яке містить чат для нарад, файлообмінник та **корпоративні програми**.

Для засвоєння здобувачами матеріалу дисципліни має бути розроблений НМКД та надісланий здобувачу корпоративною поштою особисто. Також матеріал має бути доступний здобувачу в Office 365.

Найбільш важливими компонентами дистанційного навчання на кафедрі туризму і готельно-ресторанного бізнесу є: створення практичних ситуацій під час навчального процесу, можливість проявити себе, самореалізуватися, чіткість організації навчального процесу, наявність індивідуального підходу до здобувачів, спілкування викладача і слухача за принципом «один до одного», що відповідає за формою і змістом індивідуальній консультації.

Актуальним є гейміфікація навчального процесу. Гейміфікований процес навчання можливо реалізувати за допомогою великої кількості освітніх сервісів, до прикладу, таких як Kahoot! (онлайн-сервіс для створення інтерактивних навчальних ігор), Worldwoll (онлайн-платформа інтерактивних вправ) та ін.

При організації поточного, семестрового контролю обов'язково користуватися «Порядком організації поточного, семестрового контролю та атестації здобувачів освіти із застосуванням дистанційних технологій навчання в Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут» <https://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/metodotdel/wp-content/uploads/sites/28/2022/04/Poryadok-organizatsiyi-potochnogo-semestrovogo-kontrolyu-ta-atestatsiyi-zdobuvachiv-osviti-iz-zastosuvannyam-dstantsijnih-tehnologij-navchannya-v-NTU-NPI-1.pdf>.

#### **ВИСТУПИЛИ.**

*Проф Якименко-Терещенко Н.В.* поділилася досвідом використання Kahoot, Worldwoll у роботі із здобувачами при проведенні практичних занять з дисциплін «Економіка туризму», «Організація туризму».

#### **УХВАЛИЛИ:**

- 1) Продовжити роботу щодо удосконалення проведення практичних занять з елементами гейміфікації.
- 2) Обов'язково проводити всі заняття, які передбачені в розкладі, із застосуванням Office 365.
- 3) Обов'язково під час аудиторних занять використовувати відео-, текстову та графічну інформацію.

*Завідувачка кафедри туризму  
і готельно-ресторанного бізнесу  
ННІ ЕММБ, проф.*



Наталія ЯКИМЕНКО-ТЕРЕЩЕНКО

*Вчений секретар кафедри туризму  
і готельно-ресторанного бізнесу  
ННІ ЕММБ, доц.*



Лариса СТРИГУЛЬ