

РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК

на освітньо-професійну програму «Готельно-ресторанний бізнес» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» другого рівня вищої освіти у Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут»

Гостинність є одним з найбільш динамічно зростаючих секторів світової економіки. Розвиток сучасної готельної індустрії диктується багатьма чинниками, які мають як внутрішній характер, що впливає зі специфіки самої галузі, так і зовнішній, що виникає в результаті загальних змін у функціонуванні національної і світової економіки. Нині готельна індустрія України помітно поступається розвиненим країнам світу. Але загалом, незважаючи на певне зниження темпів розвитку цієї сфери бізнесу, компанії з правильно вибраною моделлю управління, підібраними кадрами й адекватним поєднанням ціни та якості продовжують функціонувати.

Отже, з метою підготовки висококваліфікованих фахівців з готельно-ресторанної справи, які мають загальні і спеціальні компетентності, креативне мислення та на основі комплексного поєднання дослідницької, проєктної та підприємницької діяльності вирішують складні задачі інноваційного характеру в сфері готельно-ресторанного бізнесу, робочою групою кафедри туризму і готельно-ресторанного бізнесу НТУ «ХПІ» була розроблена освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанний бізнес». Аналіз її змісту фахівцями Nogesa School засвідчив те, що системний збір даних щодо тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці допоміг розробникам програми оперативно реагувати на запити ринку праці, врахувати його потреби у фахівцях другого (магістерського) рівня вищої освіти, які вміють формувати і координувати організаційні, сервісні, управлінські, виробничі, технологічні, економічні, маркетингові процеси суб'єктів

готельно-ресторанного бізнесу на операційному та стратегічному рівнях.

Вагомою перевагою освітньою програмою вважаємо наявність дисциплін, які пов'язані із впровадженням різноманітних цифрових технологій в індустрії гостинності, що сприяє вдосконаленню бізнес-процесів ресторанів і готелів. Саме це, на нашу думку, і допоможе привести підготовку фахівців у відповідність до сучасних потреб суб'єктів господарювання.

Слід підкреслити, що всі рекомендації, які були надані керівництвом Ногеса School розробникам програми під час відкритих зустрічей, заходів кафедри туризму і готельно-ресторанного бізнесу НТУ «ХПІ», враховані у модернізованій освітньо-професійній.

З урахуванням вищезазначеного, вважаємо освітньо-професійну програму «Готельно-ресторанний бізнес» другого (магістерського) рівня вищої освіти актуальною і такою, яка відповідає потребам підготовки конкурентоздатного фахівця за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа».

**Рецензент,
Маркетинг та SEO-менеджер
готелю «Швейцарський» та
ресторану «Валентино»,
керівник Школи Гостинності
«Ногеса School»**



М.М. Шевелюк