

АКТ
впровадження результатів наукових досліджень
в освітній процес

Результати наукового дослідження «СТАНДАРТИ СЕРІЇ ISO 9000 В СФЕРІ ТУРИЗМУ ТА ГОСТИННОСТІ УКРАЇНИ В КОНЦЕПЦІЇ ЗАГАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ TQM», автори Лариса Стригуль, Вікторія Александрова, Тетяна Жадан (опубліковано: Вісник Національного технічного університету "Харківський політехнічний інститут" (економічні науки), 2023. (1), С. 40–44. <https://doi.org/10.20998/2519-4461.2023.1.40>), зокрема результати дослідження сучасного стану застосування та визначення перспектив впровадження стандартів серії ISO 9000 в сфері туризму та гостинності України в концепції загального управління якістю TQM, результати дослідження рівня стандартизації сфери туризму та гостинності України з огляду на його кореляцію з міжнародними стандартами загального управління якістю, використано при розробці курсу «Міжнародні стандарти та якість обслуговування у закладах готельно-ресторанного бізнесу» (тема: Вітчизняний та закордонний досвід розвитку управління якістю).

Т.в.о. директора навчально-наукового інституту економіки, менеджменту і міжнародного бізнесу Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут» д.е.н., проф.



Олександр МАНОЙЛЕНКО

Заступник директора навчально-наукового інституту економіки, менеджменту і міжнародного бізнесу Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут» к.е.н., доц .

Валерій КОБЕЛ'ЄВ

Заступник директора по роботі з іноземними студентами та міжнародним зв'язкам навчально-наукового інституту економіки, менеджменту і міжнародного бізнесу Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут» к.е.н., доц.

Наталія ВОЛОСНИКОВА