

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"
Освітня програма	57580 Готельно-ресторанний бізнес
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

12.12.2024 р.

Справа № 2442/АС-24

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Великсівна – головуючий,

Безугла Людмила Сергіївна,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Матвійчук Людмила Юріївна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Опанашук Юрій Якович,

Пасєка Станіслава Раймондівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

відсутні,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	57580
Назва ОП	Готельно-ресторанний бізнес
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 10, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Аналіз

У цьому розділі ГЕР надає оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Аналізу» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності за критерієм, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити об'єктування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію

Критерій 1. Проектування освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Освітня програма "Готельно ресторанний бізнес" запроваджено у 2023 р. та відповідає вимогам Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня галузі знань 24 "Сфера обслуговування" спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа" затвердженого та введеного в дію наказом МОН України від 05.01.2021 р. №26) щодо обсягу (90 кредитів ЄКТС) та переліку компетентностей відповідно до Стандарту (інтегральної, загальні 1-8, спеціальні 1-12) та ПРН (1-12 - згідно Стандарту)

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт зі спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа" відсутній

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка за складом та змістом відповідає місії та стратегії ЗВО

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Формування цілей та ПРН навчання здійснюється з урахуванням пропозицій здобувачів та стейкхолдерів під час спілкування з гарантом, викладачами кафедр та робочою групою ОП, а також на підставі анкетування здобувачів. Результати анкетування здобувачів викладено на сайті університету. Роботодавці приймають участь у засіданнях кафедри, у роботі консультативної групи стейкхолдерів: формування у здобувачів компетенцій з принципів сталості галузі.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ОП відповідає вимогам ринку праці, галузевому контексту, регіональній специфіці та враховує досвід аналогічних вітчизняних та іноземних ОП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

ОП має таку структуру: обсяг ОК вільного вибору становить 31,1% (28 кредитів ЄКТС) від загального обсягу ОП (90 кредитів), обов'язкові 68,9% (62 кредитів ЄКТС). ОП та НП включає цикл загальної підготовки, цикл спеціальної (фахової) підготовки та вибіркової компоненти, на практику в ОП 2024 р. відводиться 20 кредитів ЄКТС, на атестацію у вигляді виконання кваліфікаційної роботи відводиться 8 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам Стандарту вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Загалом зміст ОП має чітку структуру, а освітні компоненти, включені до ОП, становлять логічну взаємопов'язану систему що дозволяє досягти всіх заявлених в ОП цілей, ПРН та компетентностей. Формування загальнокультурних та громадянських компетентностей здобувачів сприяють всі ОК ОП, зокрема через змістовне осмислення процесів розвитку у готельно-ресторанного бізнесу (ЗП1, ЗП2)

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст освітньої програми відповідає предметній області підготовки фахівців другого (магістерського) рівня спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа", що демонструється через відповідні ОК. Усі ПРН забезпечуються ОК. кожен ОК має чітке обґрунтування академічною та професійною спільнотою.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Загалом структура ОП надає можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію, яка регламентується Положенням про організацію освітнього процесу <http://surl.li/jtvfwu> Положенням про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір освітніх компонентів і реалізується через індивідуальний навчальний план здобувача.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

На практичну підготовку відводиться 20 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам стандарту вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти. Бази практик здобувачі можуть шукати як самостійно, так і кафедра за необхідності, пропонує відповідні бази практики (договори практики <http://web.kpi.kharkov.ua/tourism/praktika/>)

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти soft skills через вивчення ОК та участь здобувачів у практичних вебінарах; тренінгах, конференціях, наукових гуртках, олімпіадах.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Аналіз НП засвідчує, що обсяг ОП та окремих ОК реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів вищої освіти, яке є збалансованим у частині співвідношення аудиторної і самостійної роботи, що дозволяє належне опанування дисциплін.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми. Практикоорієнтованість визначається через практичні заняття, дослідну та переддипломну практики і кваліфікаційну роботу.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ОП забезпечує набуття здобувачами навичок і компетентностей, що спрямовані на досягнення глобальних цілей сталого розвитку, що забезпечується участю здобувачів в проєкті-модулі Жана Моне "Бізнес моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова інформація", курсах неформальної освіти з питань безпечності харчових продуктів тощо.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за ОП "Готельно-ресторанний бізнес" другого (магістерського) рівня освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. Правила прийому до НТУ "ХПІ" в 2024 році розміщені у відкритому доступі (<http://surl.li/itvvve>). Інструкції щодо вступу на другий (магістерський) рівень вищої освіти, а також інформацію щодо підготовки до вступу і перелік освітніх програм розміщено на офіційному сайті ЗВО <http://vstup.kpi/kharkov.ua/> Правила прийому до НТУ "ХПІ" передбачають можливість проходження абітурієнтами вступних випробовувань (співбесід) замість ЄВІ та ЄФВВ

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Згідно Правил прийому до НТУ "ХПІ" за ОП "Готельно-ресторанний бізнес" другого (магістерського) рівня ВО конкурсний відбір здійснюється на основі кокурсного балу, який формується з урахуванням результатів ЄВІ та ЄФВВ або співбесіди з предметів, та розгляду мотиваційних листів. Програма вступного випробовування для вступу на другий (магістерський) рівень освіти за ОП "Готельно-ресторанний бізнес" розміщена на офіційному сайті університету <http://surl.li/kckoy/> та містить анотацію, організаційні питання, ключові питання, що виносяться на іспит.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

В університеті наявна нормативно-правова база щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти: Положення про організацію освітнього процесу в НТУ "ХПІ"; Положення про академічну мобільність студентів, аспірантів, докторантів, науково-педагогічних працівників. Здобувачі мають можливість ознайомитись із програмами академічної мобільності на сайті кафедри <http://surl.li/moteez> ЕГ відмічає, про невикористані можливості академічної мобільності серед здобувачів ОП, оскільки ЗВО підписано низку договорів щодо академічної мобільності з українськими та закордонними партнерами, але, в т.ч. і через нинішні об'єктивні обставини, вони не реалізуються в повному обсязі

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

ЗВО у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом у неформальній та інформальній освіті відповідно до процедур визначених у Положенні про організацію освітнього процесу в НТУ "ХПІ" та Положення про порядок визнання результатів неформальної та інформальної освіти НТУ "ХПІ"

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес у ЗВО здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в НТУ "ХПІ". Форми та методи навчання за даною ОП відповідають основним принципам студентоцентрованого навчання.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Інформація щодо організації освітнього процесу в університеті наведена у Положенні про організацію освітнього процесу в НТУ "ХПІ", Положенні про критерії та систему оцінювання знань та вмінь її про рейтинг здобувачів вищої освіти, Положенні про силабус освітнього компонента (програма навчальної дисципліни). ЕГ переконалась, що здобувачі мають вільний доступ до силабусів ОК та особистий доступ через свій акаунт до навчально-методичних матеріалів ОК, які повністю забезпечені необхідними матеріалами та розробками.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень, яке здійснюється шляхом участі здобувачів в наукових конференціях, написання тез та наукових статей, участі у всеукраїнських та міжнародних конкурсах.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення змісту ОК за даною ОП здійснюється систематично відповідно до внутрішніх нормативних документів. В навчальному процесі та при розробці ОК НПП використовують свої розробки та сучасні практики.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за ОП здійснюється за рахунок участі НПП у закордонних стажуваннях, участі НПП і здобувачів у проектах Erasmus, науково-практичних конференціях, вебінарах, конгресах

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти наявні на офіційному сайті ЗВО у вільному доступі: Положенні про організацію освітнього процесу в НТУ "ХПІ"; Положенні про критерії та систему оцінювання знань та вмінь і про рейтинг здобувачів НТУ "ХПІ". Організація навчання здійснюється у відповідності до Графіку освітнього процесу на 2024 - 2025 навчальний рік <http://surl.li/ebjvfv> У ньому визначаються: календарні терміни семестрів, теоретичних знань, екзаменаційних сесій, практик, атестацій і канікул на кожний рік підготовки

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форма атестації здобувачів вищої освіти за другим (магістерським) рівнем освіти за ОП "Готельно-ресторанний бізнес" галузі знань 24 "Сфера обслуговування" спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа" в НТУ "ХПІ" відбувається у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила проведення контрольних заходів зрозумілі та об'єктивні регулюються нормативно-правовими документами ЗВО: Положення про організацію освітнього процесу в НТУ "ХПІ"; Положення про критерії та систему оцінювання знань та вмінь і про рейтинг здобувачів НТУ"ХПІ", Положення про екзаменаційну комісію у НТУ "ХПІ", Положення про проведення практичної підготовки здобувачів вищої освіти НТУ"ХПІ"

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У ЗВО розроблені всі необхідні документи щодо дотримання принципів академічної доброчесності, які розміщені на офіційному сайті. НПП ознайомлені з правилами академічної доброчесності та дотримуються їх.Здобувачі не в повній мірі володіють інформацією щодо процедури перевірки робіт на плагіат

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, мають кваліфікацію та досвід для забезпечення ОК відповідно до пунктів Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності <http://surl.li/vaouzz>

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедури конкурсного добору в НТУ "ХПІ" викладачів є прозорими, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, перегляду та оновлення змісту ОП

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів ОП, що регламентується Колективним договором, Положенням про підвищення кваліфікації. Для стимулювання розвитку викладацької майстерності в ЗВО використовуються матеріальні мотиватори.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси забезпечують досягнення визначених ОП мети освітньої програми та ПРН,

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

ЗВО повною мірою забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, які необхідні для навчання, викладання та проведення наукової діяльності в межах ОП.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Загалом освітнє середовище ЗВО запроваджує всі необхідні заходи для забезпечення безпеки освітнього середовища, що враховують потреби та інтереси здобувачів. Інфраструктура ЗВО є доступною для осіб з особливими потребами.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку. Згідно звіту ЕГ було повідомлено, що освітня та організаційна підтримка здобувачам надається завідувачем кафедри, гарантом ОП та НПП.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

В університеті приділяють значну увагу питанню безбар'єрності освітнього середовища для осіб з особливими освітніми потребами,

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В НТУ "ХПІ" існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій, що підтверджується відповідними нормативно-правовими документами, які знаходяться у вільному доступі <http://surl.li/pghg>

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

У НТУ "ХПІ" дотримуються послідовної процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, що регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в НТУ "ХПІ" <http://surl.li/ibltsi> Методичними рекомендаціями щодо порядку розроблення, затвердження, моніторингу, та періодичного перегляду освітніх програм в НТУ "ХПІ" Перегляд ОП проводиться щорічно з метою оновлення, модернізації або закриття на основі результатів моніторингу, пропозицій учасників освітнього процесу.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі приймають участь в періодичному перегляді ОП, що є складовою процесів внутрішнього забезпечення якості освіти шляхом спілкування з гарантом, НПП, участі в анонімному анкетуванні.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці залучаються до періодичного перегляду ОП, а також також є залученими до складу робочої групи ОП.

4. Найважливіша практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Так як ОП акредитується вперше і випускників за даною ОП ще немає проаналізувати кар'єрний шлях поки неможливо

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Система забезпечення якості в НТУ "ХПІ" ефективно сприяє вчасної ідентифікації та усунення недоліків в ОП "Готельно-ресторанний бізнес", що реалізується з початку 2023/2024 навчального року. Моніторинг якості ОП в університеті проводиться за участі всіх учасників освітнього процесу шляхом анкетування здобувачів освіти, врахування пропозицій зовнішніх стейкхолдерів, обговорення ОП на засіданнях кафедри та науково-методичних семінарах.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ОП "Готельно-ресторанний бізнес" проходить первинну акредитацію. В той же час ЕГ виявила, що у ЗВО детально вивчають та аналізують зауваження та рекомендації для подальшого вдосконалення ОП.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

У НТУ "ХПІ" сформовано культуру якості, робота над якою ведеться постійно за рахунок організації анкетувань, опитувань та різнопланової роботи зі всіма групами стейкхолдерами.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В університеті визначено чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу та регулюються нормативно-правовими документами: Статут НТУ "ХПІ" <http://surl.li/pyfpuj>, Правила внутрішнього розпорядку, Положення про організацію освітнього процесу, Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в НТУ "ХПІ", Положення про критерії та систему оцінювання знань та вмінь і про рейтинг студентів.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

ЗВО вчасно оприлюднює проєкти ОП на офіційному сайті університету та надає можливість всім зацікавленим сторонам вносити свої пропозиції через контактні дані, які вказані на сайті <http://surl.li/ksgghxp>

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Інформація про освітню програму та навчальний план, робочі програми НД розміщені на офіційному сайті ЗВО <http://surl.li/ndmddb>

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Аналіз

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування освітньої програми

1. Рекомендуємо гаранту та робочій групі внести зміни до процесу модернізації ОП, залучивши студенське самоврядування до цього процесу, 2. Рекомендуємо гаранту та робочій групі продовжувати роботу щодо подальшого вивчення досвіду вітчизняних ЗВО з метою вдосконалення ОП

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

1. Рекомендувати гаранту, завідувачу кафедри до кінця 2024 р. активізувати здобувачів ОП до участі в програмах академічної мобільності, та провести зустрічі з представниками студентського самоврядування для визначення їхніх пріоритетних потреб та поглядів на начальний процес

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

1. Гаранту, робочій групі та НПП кафедри посилити роз'яснювальну роботу щодо популяризації програм академічної мобільності серед здобувачів ОП "Готельно-ресторанний бізнес"

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

ГЕР погоджується з рекомендацією ЕГ щодо розширення географіч міжнародного співробітництва

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

1.Гаранту, завідувачу кафедри, кураторам академічних груп на протязі 2024-2025 н.р. продовжити роботу з інформування здобувачів щодо процедур вирішення конфліктних ситуацій і апеляції контрольних заходів 2. Завідувачу кафедри, відповідальному на кафедрі за перевірку кваліфікаційних робіт на плагіат до кінця 2024 р. здобувачам ОП роз'яснити процедуру перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат

Критерій 6. Людські ресурси

Рекомендувати НПП активізувати наукову діяльність в розрізі ОП, а саме підготовці наукових публікацій відповідно до змісту ОК

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

1. Рекомендуємо продовжувати покращення матеріально-технічної бази ЗВО шляхом запровадження програмного забезпечення під час викладання ОК 2. До кінця 2024 року в усіх навчальних приміщеннях ЗВО встановити позначки руху до укриття для здобувачів та НПП

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рекомендувати гаранту до кінця 2024-2025 н.р. провести зустріч з представниками студентського самоврядування щодо подальшої їх участі в удосконаленні й перегляді ОП

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рекомендуємо продовжувати висвітлювати на офіційному сайті ЗВО актуальну інформацію щодо ОП

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ГЕР 24ID57580.pdf</i>	3pDRoS+VCfjaagtvk9RB8/G+538dPtL9PUB407kpsb 0=

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА