

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"
Освітня програма	52829 Туристичний бізнес
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	242 Туризм

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний технічний університет "Харківський політехнічний інститут"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	52829
Назва ОП	Туристичний бізнес
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Щука Галина Петрівна, Герман Ірина Валентинівна, Кравцов Сергій Станіславович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	24.02.2026 р. – 26.02.2026 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://web.kpi.kharkov.ua/tourism/wp-content/uploads/sites/78/2026/02/Vidomosti_samootsinyuvannya_iz_systemy.pdf
Програма візиту експертної групи	https://web.kpi.kharkov.ua/tourism/wp-content/uploads/sites/78/2026/02/Programa-vizytu-ID-52829.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП розроблена відповідно до Стандарту ВО зі спец. 242 «Туризм». Мета та цілі ОП узгоджуються з Місією та Страт. планом розвитку ЗВО. Обсяг ОП відповідає вимогам законодавства та Стандарту ВО. Індивід. освітня траєкторія чітко регламентована та реалізована через багаторівневу систему вибору ОК. Практична підготовка забезпечена норм. документами, метод. матеріалами та системою договорів зі стейкхолдерами, включаючи міжнар. стажування. Набуття соц. навичок забезпечується комплексом ОК. Процедури визнання результатів навчання, здобутих в інших закладах освіти, зокрема в межах акад. мобільності, та отриманих у неформ. освіті, є прозорими та зрозумілими. Методи, засоби та технології навчання й викладання сприяють досягненню визначених ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам акад. свободи. ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання ЗдВО є в основному чіткими, зрозумілими. Загалом визначено зрозумілі політика і процедури дотримання акад. доброч. Заклад ВО популяризує акад. доброч. НПП, залучені до реалізації ОП, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити ОК, які вони реалізують. Процедури конкурсного відбору НПП є прозорими. ЗВО сприяє проф. розвитку НПП через власні програми або у співпраці з іншими організаціями. В ЗВО забезпечено доступ до освітніх ресурсів. Мат.-техн., інформ. та інфраструктурні ресурси є достатніми для досягнення ПРН. ЗВО забезпечує системну підтримку ЗдВО і НПП, доступ до необхідної інфраструктури, ефективну комунікацію та належні умови для розвитку освітнього процесу. ЗВО забезпечує освітню, інформ., консульт. та соц. підтримку, а також підтримку фіз. і мент. здоров'я ЗдВО. Процедури запобігання та протидії булінгу, корупції та іншим порушенням унормовані, прозорі й доступні для всіх учасників освітн. процесу. Процедура розроблення та перегляду ОП чітко регламентована. ЗдВО і роботодавці системно залучені до перегляду ОП. Система забезпечення якості університету загалом демонструє реагування на результати моніторингу. В акад. спільноті сформована культура якості освіти. Правила та процедури, що регулюють права й обов'язки учасників освітнього процесу, є чіткими та зрозумілими. ЗВО повністю забезпечує на офіційному веб-сайті відкритий доступ до інформації та документів ОП. Позитивні практики за ОП: високий рівень інклюзивності та системне врахування інтересів усіх груп стейкхолдерів; оптимальна збалансованість та системна комплексність ОП, розробленої з урахуванням досвіду аналогічних вітчизн. та міжнар. програм, широкі можливості для розвитку soft-skills ЗдВО, а також активна участь ЗдВО в неформ. освіті та визнання її результатів на ОП; високий рівень залучення ЗдВО до наук.-дослід. діяльності; залучення професіоналів-практиків до реалізації ОП, а також публікація на сайті рейтингу викладачів; сучасна та розвинена мат.-тех. базою.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила. До несуттєвих можна віднести таке: внутрішня неузгодженість окремих ОК (СП14, СП18, СП19), які за назвою ОК та складністю окремих практичних завдань фактично відповідають 7 рівню НРК (магістерському), тоді як задекларовані в їх описах ПРН відповідають 6 рівню; порушення чіткого розмежування об'єктів вивчення фахових дисциплін СП5 та СП16 та випереджальний характер управлінського блоку СП7 та СП8, які згідно з силабусами по змісту представляють собою паралельні курси з перехресним змістом; ОП недостатньо чітко узгоджується з унікальною специфікою та усталеною спеціалізацією НТУ «ХПІ», що знижує профільність та ідентичність програми в контексті закладу; в описах методів навчання окремих ОК не завжди зазначені конкретні практичні завдання, які забезпечували б застосування знань у змодельованих або реальних ситуаціях (зокрема, СП18); часткова практика визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час реалізації програм міжнародної академічної мобільності; до ВСО додано силабуси за 2024/2025 н.р. оновлені силабуси (2025/2026 н.р.) є на сайті кафедри, але там лише ОК, які закріплені за кафедрою; гарант та зав. кафедри не мають доступу до НМК ОК інших кафедр, не ознайомлені з їхнім змістом і не могли продемонструвати ЕГ; в СП Управління якістю послуг у туризмі рекомендовані до вивчення джерела мовою агресора; опитуванням у грудні 2025 р. було охоплено лише студентів 1 курсу, відсутність академічної мобільності НПП, відсутність міжнародних стажувань ЗдВО на ОП, теми окремих курсових проєктів не завжди відповідають предметній області ОК та рівню підготовки ЗдВО, не містять проєктної складової; відсутні унормовані показники допустимості рівня унікальності кваліф. робіт на ОП; здобувачі в/о отримують екзаменаційні питання перед початком сесії, відсутні приклади тестових питань та практичних завдань для підсумкової атестації, окремі НПП (Сичова О., Стригуль Л., Єршова Н., Кармінська-Белоброва М., Романчик Т., Ткачов М.) не мають 5 наукових статей за останні 5 років, які безпосередньо забезпечують туристичну складову ОК, часткове забезпечення демо-версіями ліцензованих спеціалізованих програм у сфері туризму; силабуси освітніх компонентів погоджуються лише гарантом ОП та завідувачем кафедри, тоді як інститут внутрішнього рецензування на рівні кафедри не передбачено, що суттєво підвищує ймовірність технічних і змістових помилок і відповідно може негативно позначитись на якості навчально-методичного забезпечення ОП в цілому; стратегія розвитку ЗВО на 2021–2025 роки без пролонгованого термін.

Рекомендації

ЕГ рекомендує: гаранту ОП до поч. 2026/2027 н. р. привести у відповідність ПРН ОК СП14, СП18 та СП19 до 6 рівня НРК шляхом кориг-ня описів цих ОК: або знизити складність всіх практ. завд. до рівня, що відповідає бакал. підготовці, або змінити форм-ня ПРН таким чином, щоб вони відображали рівень РН, або прибрати ці ОК, оскільки

вони більш спрямовані на формування додатк. РН, а не РН, вказаних в стандарті ВО першого рівня; гаранту ОП запровадити внутр. контроль відповідності змісту всіх ОК вказаному рівню НРК при внесенні змін до ОП; провести метод. семінар каф. ТГРБ з метою змістовн. синхронізації фах. ОК (напр. СП5 та СП16) для чіткого розмежування тем та усунення дублювання навч. мат.; розглянути доцільність коригування послідовності ОК (СП7, СП8, СП11, СП16), щоб забезпечити такий порядок вивчення ОК, за якого опанування управл. компт-тей базувалося на вже набутих знаннях про виробн. цикл в туризмі; конкретизувати ключ. орієнтири ОП та посилити її профільність, визначивши чіткий зв'язок між змістом ОП та спеціалізацією НТУ «ХПІ»; доповнити силабуси ОК конкр. практ. завданнями, що передбач. застосування теор. знань у змодельованих або реальн. ситуаціях (кейси тощо); гаранту ОП та кураторам академ груп у 2026/2027 н. р. провести цикл із щонайменше 2-х інформ. вебінарів на семестр щодо алгоритму участі в програм. міжн. моб-ті (зокрема, Erasmus+) та процедур валідації РН; протягом 2026-2027 н.р. каф. ТГРБ посилити увагу НПП щодо недопустимості викор-ня джерел мовою агресора, залучати до опит-ня ЗдВО усіх курсів; результати опит-ня визначати окремо для кожн. ОК та оприлюднювати на сайті каф., активізувати залучення НПП до акад мобільн; активізувати залучення ЗдВО до участі в міжн. стаж., тематику курс. проєктів привести у відповідність до предметн. області ОП та рівня підготовки ЗдВО, розглянути можливість зменшення кількості курс. проєктів, організувати доступ гаранту ОП до всіх НМК ОК, що виклад. на ОП; до поч. 2026/2027 н.р. винести на розгляд метод. ради ЗВО таке: визначити норми унікальності для квал. робіт на ОП і внести цю інформацію в силабуси та метод. вказівки до вик-ня квал. робіт, розглянути можливість розміщення питань, які виносяться на підсум. контроль, в силабусах ОК, розробити та оприлюднити метод. мат. для підготовки ЗдВО до атест. екз; кафедрі ТГРБ до початку 2026/2027 н.р. оновити силабус «Атестація (квал. роб.)»; каф. ТГРБ передбачити в інд. планах на 2026/2027 н.р. НПП (передусім, Сичова О., Стригуль Л. та ін.) публікацію щонайменше 1-2 наук. праць у фах. вид. кат. "А" або "Б", тематика яких відповідає тур. профілю ОК; у 2026/2027 н.р. каф. ТГРБ та всім НПП, залученим до ОП розширити викор-ня ліценз. спеціаліз. ПЗ з метою форм-ня проф. компет-тей у сфері туризму; каф. ТГРБ до поч. 2026–2027 н.р. запровадити процедуру обов'язк. внутрішн. реценз-ня силабусів ОК; до 30.06.2026 року внести зміни до Стратегії розвитку ЗВО на 2021–2025 рр, продовживши строк її реалізації до 31.12.2026 р. або до ухвалення нов. стратегії розв. ЗВО.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ЕГ встановлено, що ОП «Туристичний бізнес» розроблена відповідно до стандарту вищої освіти (ВО) першого (бакалаврського) рівня галузі знань 24 «Сфера обслуг.» спеціальності 242 «Туризм» (Нак. МОН, 04.10.18 р. № 1068) з урахуванням змін згідно з Наказом МОН України №441 від 03.04.2024 р. Зазначені в ОП загальні та спеціальні компетентності цілком відповідають Стандарту ВО, повністю забезпечені обов'язковими ОК і поглиблюються вибірковими ОК. Для практичної підготовки (виробнича, та переддипломна) сумарно передбачено 12 кредитів ЕКТС (ПП1 - 6 кредитів та ПП2 - 6 кредитів). ОП узгоджується з формами підсумкової атестації (атестаційний екзаме́н і публічний захист кваліфікаційної роботи), вимогами внутрішнього забезпечення якості освіти, які встановлені стандартом ВО. ОП узгоджується з дескрипторами НРК (<https://surl.li/uywexa>) для 6-го рівня. СП14, СП 18, СП 19 за змістом окремих практичних завдань (<https://surl.li/qdvuhe>) та назвами фактично відповідають 7 рівню НРК (магістерському), проте задекларовані в їх описах програмні результати навчання відповідають 6 рівню, що свідчить про внутрішню неузгодженість між складністю матеріалу та визначеними цілями підготовки.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

ОП не передбачає присвоєння професійної кваліфікації. Проте зміст ОП «Туристичний бізнес» зорієнтований на формування необхідних компетентностей, які дозволяють випускникам виконувати професійні завдання відповідно до Національного класифікатора України «Класифікація професій» (ДК 003:2010), забезпечує підготовку здобувачів ВО до актуальних вимог ринку праці й надає можливість реалізувати здобуті знання й навички у професійній діяльності.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Цілі ОП демонструють повну кореляцію з місією та стратегічними пріоритетами НТУ «ХПІ» (<https://surl.lu/xsjgwi>), закріпленими у Статуті та Стратегічному плані розвитку університету на 2019–2025 рр. (<https://surli.cc/kdxson>). Сформульована мета ОП, що полягає у підготовці фахівців із сучасним управлінським мисленням та комплексними компетентностями у сфері туризму, безпосередньо реалізує стратегічні завдання закладу щодо формування професіоналів. Зокрема, змістовне наповнення програми забезпечує синергію дослідницької, проєктної та підприємницької складових, що повністю відповідає візії університету щодо виховання нової генерації фахівців на засадах фундаментальних знань та інноваційних підходів.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Процес формування цілей та ПРН ОП характеризується високим рівнем інклюзивності та системним врахуванням інтересів усіх груп зацікавлених осіб. Моніторинг та оновлення програми базуються на результатах анкетування здобувачів (<http://surl.li/uqhjqx>), їхній безпосередній участі у робочій групі ОП (<https://surl.li/yhxuii>) та науково-методичних семінарах кафедри (<https://surl.lu/vufqez>). Зокрема, за ініціативою студентів у 2024 р. було впроваджено блок дисциплін для розвитку мовних компетенцій, таких як «Heritage Tourism» (англійською мовою) та «Іноземна мова для професійних цілей» (<https://surl.li/dygowz>), що було підтверджено здобувачами на зустрічі 4. Аналіз рецензій та результати зустрічі 6 демонструють суттєвий вплив роботодавців на змістовне наповнення ОП. Наприклад, додано СП14 Спеціалізований туризм, розширено зміст тем СП 12 інструментами UX/UI у туризмі (Чернега О. М.) (<https://surl.li/vosvfk>). Важливим інструментом взаємодії є створена Консультативна група стейкхолдерів (<http://surl.li/vcrqvo>), до якої входять представники бізнесу та професіонали-практики, що забезпечує відповідність ОП актуальним потребам ринку. Модернізація ОП відбувається за активної участі академічної спільноти НТУ «ХПІ», партнерських ЗВО та міжнародних експертів. Участь кафедри в освітньо-виробничому науковому кластері та проведення спільних науково-практичних заходів дозволяють оперативно коригувати зміст програми. Так, за пропозицією представників академічної спільноти (Ю. Юхновська, Л. Безкоровайна) до програми було додано ОК «Сталий розвиток та безпека тур. та рекр. систем» (<https://surl.li/dygowz>). ЕГ констатує, що оновлення ОП відбувається системно через механізми анкетування, круглих столів (<https://surl.li/swikql>), міжнародних конференцій (<https://surl.li/mqetvd>) та відкритих зустрічей. Врахування пропозицій документується у протоколах засідань кафедри (<https://surl.li/dygowz>).

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ЕГ констатує, що мета та ПРН ОП сформовані на основі системного моніторингу розвитку спеціальності, ринку праці та актуальних наукових тенденцій. Процес оновлення ОП базується на щорічному аналізі відповідності її змісту вимогам роботодавців та врахуванні досвіду провідних вітчизняних і закордонних університетів. В ОП інтегровано кращі практики закладання змісту споріднених програм України, зокрема за досвідом Державного торговельно-економічного університету додано СП 13, за прикладом Черкаського державного технологічного університету та Львівського національного університету природокористування викладаються компоненти СП 12 та СП 22. Міжнародний контекст ОП посилено шляхом вивчення досвіду іноземних закладів вищої освіти: на прикладі Turiba University (Латвія) в ОП 2024 р. додано компоненти СП19 та СП21. Актуалізація змісту також відбувається за результатами участі викладачів у міжнародних заходах, як-от Antalya Turizm Fair 2025 (Туреччина), та вебінарах від UN Tourism та ДАРТ (<https://surl.li/ikvgdx>) і Європейської федерації сільського туризму (<https://surl.li/avclgz>). Регіональна специфіка ОП тісно корелює з Програмою розвитку культури і туризму Харківської області на 2024–2028 рр. (<https://surl.li/pkeeyb>). Кафедра активно співпрацює з Харківським організаційно-методичним центром туризму (<https://surli.cc/wlglhg>) та бере участь у роботі «Платформи розвитку туризму» для обговорення шляхів відновлення галузі в регіоні. Галуzeвий та територіальний контексти підкреслюються участю здобувачів у заходах щодо повоєнного відновлення Харкова (зустріч із М. Розенфельдом <https://surl.li/zscggv>) та інклюзивного туризму в Україні, а також відображені у тематиці кваліфікаційних робіт (<https://surl.li/avrlov>), присвячених дослідженню туристичного потенціалу Харківщини. Отже, ЕГ підтверджує, що ОП демонструє гнучкість та актуальність, забезпечуючи підготовку фахівців, здатних вирішувати сучасні проблеми ринку праці в умовах динамічних змін галузі.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним підкритеріям: 1.1 – повна відповідність – програма розроблена відповідно до Стандарту вищої освіти зі спеціальності 242 «Туризм», загальні та спеціальні компетентності відповідають Стандарту ВО та забезпечені обов'язковими й вибірковими освітніми компонентами, ОП узгоджується з дескрипторами НРК 6-го рівня; 1.2 – повна відповідність – за відсутності професійного стандарту ОП забезпечує підготовку відповідно до Класифікатора професій (ДК 003:2010) та актуальних вимог ринку праці; 1.3 – повна відповідність – мета та цілі ОП «Туристичний бізнес» узгоджуються з Місією та Стратегічним планом розвитку НТУ «ХПІ» на 2019–2025 рр.; 1.4 – повна відповідність – програма оновлюється із системним урахуванням інтересів здобувачів, роботодавців та академічної спільноти через анкетування, консультативну групу стейкхолдерів та круглі столи; 1.5 – повна відповідність – мета та ПРН сформовані на основі моніторингу ринку праці, досвіду вітчизняних і закордонних ЗВО, регіонального контексту та участі у міжнародних заходах. Позитивною практикою є високий рівень інклюзивності та системне врахування інтересів усіх груп зацікавлених осіб.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 1 не виявила, проте зафіксовано таке зауваження: у підкритерії 1.1 встановлено внутрішню неузгодженість окремих освітніх компонентів – СП14, СП18, СП19 за назвою ОК та складністю окремих практичних завдань фактично відповідають 7 рівню НРК (магістерському), тоді як задекларовані в їх описах програмні результати навчання відповідають 6 рівню.

Рекомендації

ЕГ рекомендує гаранту ОП у межах перегляду програми до початку 2026/2027 навчального року привести у відповідність ПРН освітніх компонентів СП14, СП18 та СП19 до 6 рівня НРК шляхом перегляду та коригування описів цих компонентів: або знизити складність всіх практичних завдань до рівня, що відповідає бакалаврській підготовці, або відкоригувати формулювання ПРН таким чином, щоб вони адекватно відображали реальний рівень навчальних досягнень, передбачених програмою, або прибрати ці ОК, оскільки за назвою вони більш спрямовані на формування додаткових (в даному випадку - магістерських) ПРН, а не ПРН, вказаних в стандарті ВО першого (бакалаврського) рівня. ЕГ також рекомендує гаранту ОП запровадити системний внутрішній контроль відповідності змісту всіх освітніх компонентів задекларованому рівню НРК при внесенні будь-яких змін до програми.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Загальний обсяг ОП «Туристичний бізнес» у ЄКТС на базі повної загальної середньої освіти становить 240 кредитів (термін навчання - 3 роки 10 місяців), з них 63 кредитів відводиться на дисципліни за вибором здобувачів ВО (48 кредитів - освітні компоненти вільного вибору професійної підготовки згідно переліку, 12 кредитів - освітні компоненти вільного вибору студента із загальноуніверситетського каталогу, 3 кредити - освітні компоненти спеціального вибору університету), та 12 кредитів на практичну підготовку. У нормативній частині ОП частка дисциплін спеціальної (фахової) підготовки становить 65% (104 кред. ЄКТС). Загальний обсяг кредитів за освітньою програмою відповідає п.4 ст.5 Закону України «Про вищу освіту». Обсяг ОП форма атестації здобувачів, визначена в ОП, відповідають вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» галузі знань 24 Сфера обслуговування для бакалаврського рівня для навчання на базі повної загальної середньої освіти. Гарантовано визнання та зарахування ЄКТС, отриманих в межах попередньої освітньої програми підготовки молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста) за спеціальністю 242 «Туризм» не більше, ніж 60 кредитів ЄКТС, а за іншими спеціальностями - не більше, ніж 30 кредитів ЄКТС. ОП передбачено послідовне опанування ОК, що відображено у структурно-логічній схемі.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує

формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Зміст ОП повною мірою забезпечує формування громадянської свідомості та загальнокультурного розвитку: Громадянська відповідальність формується через ЗП5 «Правознавство» та СП13 «Правове регулювання туристичної діяльності», що дозволяє здобувачу орієнтуватися в нормативно-правовому полі та захищати професійні й громадянські права. Культурна ідентичність та етика забезпечуються вивченням ЗП4 «Філософії», ЗП2 «Української мови (професійного спрямування)» та СП6 «Психологія міжособистісної взаємодії та конфліктологія», що сприяє гармонійному розвитку особистості. Міжкультурна толерантність реалізується через СП12 «Міжкультурні комунікації в туризмі», який допомагає здобувачам розуміти різноманітність культур та працювати в інклюзивному середовищі. Аналіз структурно-логічної послідовності вивчення фахових ОК свідчить про загальну цілісність ОП, проте вказує на певні резерви для оптимізації змістового наповнення та уникнення дублювання матеріалу. ЕГ зазначає, що вивчення СП5 «Економіка рекреації та туризму» (3 семестр) та СП16 «Туропереїтинг» (5 семестр) має спільні тематичні вузли. Зокрема, у межах СП5 здобувачі вже на початкових етапах знайомляться з технологією організації бізнесу та калькуляцією туру. Водночас СП16 фокусується на технологічному процесі підготовки та реалізації туру. Такий підхід, хоч і забезпечує раннє занурення в економіку галузі, створює умови для надмірного дублювання змістових модулів. Це свідчить не стільки про порушення пререквізитів, скільки про необхідність чіткішого розмежування об'єктів вивчення між цими компонентами для раціонального використання навчального часу. Вивчення СП7 «Менеджмент туризму» та СП8 «Маркетинг туризму» у 3-му семестрі має випереджальний характер відносно профільних технологічних дисциплін, таких як СП11 «Організація готельного і ресторанного господарства» та СП16 «Організація екскурсійної діяльності». Хоча це дозволяє здобувачам раніше опанувати загальні принципи управління, відсутність глибоких знань про «виробничий цикл» конкретних підгалузей (готелі, турбюро) на цьому етапі може ускладнити розуміння специфіки галузевого менеджменту.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Аналіз змісту ОП «Туристичний бізнес» свідчить про відповідність предметній області спеціальності 242 «Туризм». ОК, які включені до ОП, відповідають Стандарту вищої освіти України першого (бакалаврського) рівня галузі знань 24 Сфера обслуговування спеціальності 242 «Туризм». ОП в загальному контексті фокусується у формуванні у здобувачів компетентностей, підготовку фахівців, які володіють сучасними знаннями, методами та засобами щодо туристичного країнознавства, рекреації та курортології, економіки туризму, організації готельного і ресторанного господарства, організації туристичних подорожей та екскурсійної діяльності, організації спеціалізованого туризму, управління якістю послуг у туризмі та управління туристичними DESTINACIAMI, проектами та інноваціями в туристичному бізнесі. Водночас нинішній фокус ОП недостатньо чітко узгоджується з унікальною специфікою закладу вищої освіти. З огляду на це ЕГ рекомендує конкретизувати ключові орієнтири програми та посилити її профільність, узгодивши їх із усталеною спеціалізацією ЗВО.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії в НТУ «ХПІ» чітко регламентується внутрішніми нормативними документами: «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://tinyurl.com/2b6xeqy2>) та «Положенням про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір освітніх компонентів» (<https://surl.li/aggvjv>). Реалізація цього права документально закріплюється через індивідуальний навчальний план студента (<https://surl.cc/crmwnx>). Структура вибору є багаторівневою та включає: ОКВП (професійна підготовка): 12 дисциплін (48 кредитів ЄКТС), ОКВЗ (загальноуніверситетський каталог): 3 дисципліни, 12 кредитів ЄКТС, ОКВУ (спеціальний вибір університету) – 1 дисципліна, 3 кредити ЄКТС. В ЗВО вибудовано прозорий механізм інформування та здійснення вибору. Ознайомлення здобувачів із процедурами вибору та силабусами здійснюється кураторами та гарантом протягом перших чотирьох тижнів весняного семестру (<https://surl.lu/lmcdoq>). Повний перелік вибіркових дисциплін, анотації та силабуси розміщені у відкритому доступі на сайті кафедри та інституту (<https://surl.li/spvuhw>, <https://surl.li/azacfg>, <https://surl.li/mqkmmw>). Сам процес вибору здійснюється через подання заяви, а у разі неможливості формування групи здобувачам пропонується скоригований перелік (процедура повторного вибору). Окрім вибору дисциплін, індивідуальна освітня траєкторія забезпечується через вибір бази практик, керівника та тему курсових та кваліфікаційної роботи, визнання результатів неформальної освіти, спортивно спеціалізацію (у межах фізичного виховання здобувачі можуть обирати секцію «Туризм»). На зустрічі з здобувачі конкретними прикладами підтвердили можливість реалізації їхнього права на формування індивідуальної освітньої траєкторії.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Процес практичного навчання регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://tinyurl.com/2b6xequ2>) та спеціалізованим «Положенням про порядок проведення практичної підготовки» (<https://surl.cc/rehcen>). Для кожної практики розроблено силабуси (<https://surl.li/lytbv>) та детальні методичні вказівки (<https://surl.li/uxwwfc>), що забезпечують прозорість вимог та результатів навчання. Навчальний план в ОП 2024 р. передбачає послідовне проходження виробничої практики у 6-му семестрі (6 кред. ЄКТС) та переддипломної практики у 8-му семестрі (6 кред. ЄКТС). Перелік фахових навичок, що здобуваються під час практик, чітко визначений у матриці відповідності ОП. Практична підготовка також сприяє розвитку soft skills через безпосередню взаємодію з фахівцями галузі та захист звітів за результатами проходження практик. Кафедра забезпечує сталий зв'язок із професійним середовищем через систему довгострокових (<https://surl.li/ldjtns>) та короткострокових договорів (<https://surl.li/kqkjoh>). Співпраця зі стейкхолдерами дозволяє оперативно вирішувати питання розширення студентів: у разі потреби кафедра надає базу практики здобувачам, які не змогли знайти її самостійно (що було підтверджено під час зустрічей). Завдяки домовленостям кафедри туризму та готельно-ресторанного бізнесу з міжнародними партнерами, здобувачі мають можливість проходити стажування у закордонних готельно-ресторанних комплексах (<https://surl.li/xaxeud/>).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок. ЗПЗ забезпечує здатність до ефективної ділової комунікації. СП6 спрямована на розвиток навичок ведення переговорів та конструктивного вирішення конфліктних ситуацій. ЗП4 та СП12 формують у здобувачів загальнокультурний кругозір, толерантність та здатність до професійної діяльності в мультикультурному середовищі. Крім того, широкий пул вибірових дисциплін дозволяє здобувачам набути ті soft skills, які вони потребують. Також система формування soft skills здобувачів в межах ОП «Туристичний бізнес» реалізується через розгалужений комплекс практико-орієнтованих та науково-дослідних заходів (<https://surl.li/eurbks>, <https://surl.cc/ihthbj>, <http://surl.li/ghqygl>). ЕГ відзначає використання інтерактивних форм навчання, зокрема воркшопів (<http://surl.li/hkunem>) та онлайн-тренінгів із залученням провідних стейкхолдерів галузі (<http://surl.li/sdzbu>), що сприяє безпосередній професійній соціалізації студентів. Це підтверджують відгуки здобувачів та стейкхолдерів на зустрічах 4 та 6. Приділено увагу розвитку лідерських якостей через участь здобувачів у сертифікованих програмах (<https://surl.li/zcxunt>). Окрім того, публічні захисти курсових робіт, звітів з практик (<https://surl.li/xdrupl>) та представлення результатів дистанційних курсів забезпечують формування навичок презентації та аргументації власних рішень.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

ОП «Туристичний бізнес» створена відповідно до ЗУ «Про вищу освіту» (<http://surl.li/jhtp>), стандарту вищої освіти (ВО) першого (бакалаврського) рівня галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 242 «Туризм» (Нак. МОН, 04.10.18 р. № 1068), нормативного забезпечення ЗВО. Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в НТУ «ХПІ», тривалість навчання для ОП першого (бакалаврського) рівня становить 3 роки 10 місяців. Розподіл тижневих годин за роками навчання та семестрами у НП 2022 року (зі змінами) складає від 18 до 25 год залежно від семестру. Обсяг 1 кредиту ЄКТС складає 30 год. Вибіркові ОК ОП складають 1890 годин, що відповідають 63 кредитам і становлять 26,3%. Студенти мають можливість обирати предмети за своїми уподобаннями. Усього за ОП передбачено 7200 годин навчання, що відповідає 240 кредитам і складає 100% загального обсягу навчання. Проаналізувавши ОП 2024 р. (зі змінами) вступу ЕГ встановила, що ОП відображає фактичне навантаження здобувачів й відповідає навчальному плану, що дає можливість досягнення програмних результатів навчання.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

ЕГ проаналізувавши документи та за результатами зустрічей з здобувачами та стейкхолдерами встановили, що ОП «Туристичний бізнес» є практикоорієнтованою та містить відповідні елементи, які забезпечують формування прикладних навичок, необхідних для фахової діяльності у сфері туризму та рекреації. Практична складова реалізується перш за все через виробничу та переддипломну практики загальним обсягом 12 кредитів ЄКТС. Аналіз змісту ОК та результати зустрічі з НПП підтверджують, що частина з них має прикладний фокус: передбачено аналіз кейсів (СП 15, СП 20), ділові ігри (СП 21) вирішення ситуаційних завдань, створення туристичного продукту (СП 15, СП 16), використання спеціалізованих туператорських онлайн-сервісів (СП 16). Окрім того, сайт кафедри містить підтвердження інтеграції в освітній процес фахівців галузі (гостьові лекції), що дає змогу ознайомити здобувачів освіти із реальними умовами діяльності туристичних підприємств. ОК «Історія туризму» викладає фахівець-практик Красіков М.М. Водночас ЕГ звертає увагу, що в описі методів навчання не завжди зазначені конкретні практичні завдання, які забезпечують застосування знань у змодельованих або реальних ситуаціях. Програма не передбачає реалізації дуальної форми здобуття освіти, що відповідає інформації, отриманій під час експертизи.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

За результатами вивчення ЕГ силабусів ОК ОП 2024 року, встановлено, що ОП сприяє досягненню глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року. Зокрема, ЗП10 «Екологія» спрямована на цілі 13 та 15, СП17 «Управління якістю послуг у туризмі» - на цілі 8 та 12, СП19 «Управління проектами та інноваціями в туристичному бізнесі» - на цілі 9, СП22 «Управління туристичними дестинаціями» - на цілі 11 та 17, СП12 «Міжкультурні комунікації в туризмі» - на цілі 4, 10, 16, ЗП5 «Правознавство» - на 16 цілі, ЗП4 «Філософія» - на 4 цілі. Окрім цього здобувачі на даній ОП в рамках реалізації свого права на неформальну освіту отримали додаткові компетентності за результатом зарахованих курсів з питань соціального підприємництва, розвитку громад, безбар'єрності (<https://surl.li/jjlfjr>, <https://surl.li/qmevfn>, <https://surl.li/ikwxjx>), екології (<https://surl.li/bmqhga>, <https://surl.li/najwfb>), а також тренінгу «Музейне стратегування як передумова розвитку туризму в громадах» (<https://surl.li/yrzvkj>). ЕГ констатує, що зміст обов'язкових ОК ОП активно сприяє формуванню у бакалаврів компетентностей, необхідних для реалізації національних пріоритетів сталого розвитку та здійснення діяльності в рамках Глобального партнерства.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним підкритеріям: 2.1 – повна відповідність – загальний обсяг ОП становить 240 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам законодавства та Стандарту ВО; частка дисциплін за вибором здобувачів складає 63 кредити, передбачено послідовне опанування ОК відповідно до структурно-логічної схеми; 2.2 – часткова відповідність – зміст ОП забезпечує формування громадянської відповідальності, культурної ідентичності та міжкультурної толерантності, однак виявлено внутрішні неузгодженості у вивченні фахових дисциплін, а саме перетин змістових ліній у блоці технології, економіки, менеджменту і маркетингу туризму; 2.3 – часткова відповідність – зміст ОП загалом відповідає предметній галузі спеціальності 242 «Туризм», проте недостатньо чітко узгоджується зі специфікою та усталеною спеціалізацією закладу; 2.4 – повна відповідність – індивідуальна освітня траєкторія чітко регламентована та реалізована через багаторівневу систему вибору навчальних компонентів, що підтверджено здобувачами; 2.5 – повна відповідність – практична підготовка (12 кредитів ЄКТС) забезпечена нормативними документами, методичними матеріалами та системою договорів зі стейкхолдерами, включаючи міжнародні стажування; 2.6 – повна відповідність – набуття соціальних навичок забезпечується комплексом освітніх компонентів, інтерактивних форм навчання (воркшопи, онлайн-тренінги), сертифікованих програм та публічних захистів; 2.7 – повна відповідність – обсяг освітніх компонентів відповідає законодавству та фактичному навантаженню здобувачів; 2.8 – часткова відповідність – програма є практикоорієнтованою, однак у частині описів методів навчання не завжди зазначені конкретні практичні завдання; 2.9 – повна відповідність – зміст ОП активно сприяє формуванню компетентностей, спрямованих на досягнення глобальних цілей сталого розвитку.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ за Критерієм 2 зафіксовано три зауваження. По-перше, у підкритерії 2.2 виявлено порушення чіткого розмежування об'єктів вивчення фахових дисциплін та випереджальний характер управлінського блоку: СП5 «Економіка рекреації та туризму» (3 семестр), СП16 «Туроперейтинг» (5 семестр), СП7 «Менеджмент туризму» та СП8 «Маркетинг туризму» (3 семестрі) згідно з силабусами по змісту представляють собою паралельні курси з перехресним змістом. По-друге, у підкритерії 2.3 встановлено, що ОП недостатньо чітко узгоджується з унікальною специфікою та усталеною спеціалізацією НТУ «ХП», що знижує профільність та ідентичність програми в контексті закладу. По-третє, у підкритерії 2.8 виявлено, що в описах методів навчання окремих освітніх компонентів не завжди зазначені конкретні практичні завдання, які забезпечували б застосування знань у змодельованих або реальних ситуаціях.

Рекомендації

ЕГ рекомендує гаранту ОП до початку 2026/2027 навчального року здійснити наступне. Щодо підкритерію 2.2 – Провести методичний семінар кафедри ТГРБ з метою змістовної синхронізації фахових дисциплін (зокрема СП5 «Економіка рекреації та туризму» та СП16 «Туроперейтинг») задля чіткого розмежування тем та усунення дублювання навчального матеріалу. Розглянути доцільність коригування послідовності вивчення ОК управлінського, маркетингового та технологічного блоків (СП7, СП8, СП11, СП16). Рекомендується забезпечити такий порядок вивчення ОК, за якого опанування інструментів управління та контролю якості базуватиметься на вже отриманих знаннях про повний виробничий цикл туристичної та готельно-ресторанної галузей. Щодо

підкритерію 2.3 – конкретизувати ключові орієнтири ОП та посилити її профільність, визначивши чіткий зв'язок між змістом програми та усталеною спеціалізацією НТУ «ХПІ»; за доцільності внести відповідні зміни до мети та концепції ОП. Щодо підкритерію 2.8 – доповнити силабуси освітніх компонентів, у яких опис методів навчання є надто загальним, конкретними практичними завданнями, що передбачають застосування теоретичних знань у змодельованих або реальних професійних ситуаціях (кейси, рольові ігри, проєктні завдання тощо).

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання розміщені у вільному доступі на головній сторінці НТУ «ХПІ» <https://surl.lu/tuxabv>. Приймальна комісія забезпечує організацію вступного процесу відповідно до Програми для проведення вступних випробувань за фахом при зарахуванні на навчання за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти <https://surl.li/xzidaw>. ЕГ відзначає, що правила прийому є чіткими, зрозумілими та не містять дискримінаційних положень. Документ містить повну інформацію про етапи конкурсного відбору, строки подання заяв і реєстрації, проведення вступних випробувань, вимоги до пакета документів вступникам, алгоритм подання електронних заяв, порядок розрахунку конкурсного балу та перелік його складових, а також особливості вступу для різних категорій абітурієнтів. Правила прийому унормовані внутрішніми документами університету, Зокрема: Положенням про організацію освітнього процесу <https://surl.li/abtoxy>, Правилами прийому абітурієнтів <https://surl.lu/tuxabv>, Положенням про реалізацію права на академічну мобільність учасників освітнього процесу <https://surl.li/qjeadg> та іншими нормативними актами <https://surl.li/ktzomw>. Умови вступу на бюджет та контракт передбачають наявність сертифікатів НМТ 2022/2023 (три предмети) або НМТ 2024/2025 (чотири предмети), а для контрактників – додатково мотиваційний лист. Під час вступної кампанії приймальна комісія надає абітурієнтам змістовні консультації та супровід. Університет забезпечує зручну та структуровану підтримку вступників на базі ПЗСО або після коледжу (НРК5), включно з абітурієнтами з особливими потребами, тимчасово переміщеними особами, іноземцями та особами без громадянства. Отже, ЕГ дійшла висновку, що правила прийому на освітню програму «Туристичний бізнес» є чіткими, зрозумілими, відкритими та враховують загальні принципи організації конкурсного відбору. Вони охоплюють питання джерел фінансування, строки реєстрації, порядок проведення конкурсного відбору та зарахування на навчання, а також спеціальні умови участі різних категорій вступників.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Відповідно до ознайомлення ЕГ з офіційним сайтом НТУ «ХПІ» та на основі аналізу внутрішніх нормативних документів і документів кафедри туризму і готельно-ресторанного бізнесу зробили наступний висновок. ОП «Туристичний бізнес» опублікована на сайті приймальної комісії. Вступ на спеціальність «Туризм» на основі ПЗСО та НРК5 здійснюється за такими умовами: за результатами НМТ 2025 або 2024 року з чотирьох конкурсних предметів; за результатами НМТ 2023 або 2022 року з трьох конкурсних предметів. Для вступників на основі ПЗСО та НРК5, які замість НМТ проходять співбесіду, випробування проводяться відповідно до програм, затверджених ЗВО. Спеціальні умови вступу для осіб на основі ПЗСО та НРК5 передбачають можливість зарахування на місця державного замовлення за умови отримання позитивної оцінки за результатами вступного випробування. Особи, які здобули ступінь бакалавра за НРК6 або НРК7 за регульованими спеціальностями, можуть вступати на навчання зі скороченим терміном. Експертна група дійшла висновку, що ОП «Туристичний бізнес» забезпечує можливість глибокого вивчення особливостей туристичної діяльності та принципів обслуговування туристів. Зміст вступних випробувань охоплює базові теми та поняття, необхідні для подальшого навчання з урахуванням галузевих і професійних особливостей стандартів вищої освіти. Критерії оцінювання є чіткими, конкретними та вимірюваними, що гарантує об'єктивність та справедливості як поточного, так і підсумкового контролю результатів навчання.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

За результатами проведених зустрічей зі здобувачами вищої освіти першого (бакалаврського) рівня ЕГ дійшла висновку, що у ЗВО в межах ОП «Туристичний бізнес» здійснюється визнання програмних результатів навчання та

кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах, зокрема під час академічної мобільності. Таке визнання унормовано відповідно до вимог Положення про академічну мобільність <https://surl.li/vrpmts>. Встановлені правила є чіткими та зрозумілими, не суперечать законодавству й міжнародним нормативним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно застосовуються на практиці. Зокрема, упродовж 2024–2025 навчального року здобувачі ОП брали участь у програмах міжнародної академічної мобільності. Укладено та реалізуються міжнародні угоди щодо організації «Програми міжнародного стажування (практики) студентів, їх навчання та працевлаштування» в Болгарії, Туреччині, Греції та Німеччині. Експертна група констатує, що процедури та ухвалені рішення щодо визнання результатів навчання належним чином документуються з підтвердженням сертифікатів здобувачами. Водночас встановлено, що можливістю перезарахування результатів навчання, здобутих під час академічної мобільності, скористалися лише декілька здобувачів вищої освіти (Третьякова К., Запороженко М.), що свідчить про необхідність подальшої активізації участі студентів у відповідних програмах.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Експертна група встановила, що порядок та умови визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регламентуються у ЗВО відповідно до Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті. Згідно з Положенням <https://surl.li/vbrnwe>, перезарахуванню підлягають результати навчання, здобуті шляхом неформальної та/або інформальної освіти, які за тематикою, обсягом та змістом відповідають навчальній дисципліні в цілому або її окремим розділам, темам, індивідуальним завданням передбаченим си́лабусом дисципліни, не більше 25% ОП. Процедура визнання передбачає подання здобувачем відповідної заяви, ідентифікацію результатів та прийняття рішення про зарахування предметною комісією. Під час реалізації ОП «Туристичний бізнес» неформальну освіту отримали з підтвердженням сертифікатів, такі здобувачі вищої освіти «бакалавр»: Павленко Л., Вишняков О., Ольшанська Є., Мазольський Е., Лимаренко А., Третьякова К., Голованенко І., Белєвцев А., Ніколаєва О., Псарьова М., Є. Копейченко Є. (протокол засідання Вченої ради ХПІ від 23.04.2024) <https://surl.li/zllxwq>. Висновок ЕГ: правила та процедури визнання результатів навчання, здобутих через неформальну та/або інформальну освіту, нормативно закріплені у ЗВО та повністю відповідають вимогам чинного законодавства. Крім того, ЗВО забезпечує належне інформування здобувачів про затверджені правила та процедури, які чітко дотримуються під час реалізації ОП «Туристичний бізнес».

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ може засвідчити повну відповідність ОП «Туристичний бізнес» вимогам критерію 3. Підкритерій 3.1 – повна відповідність. Правила прийому до ЗВО є чітко сформульованими, зрозумілими для вступників та не містять дискримінаційних положень. Підкритерій 3.2 – повна відповідність. У правилах прийому належним чином відображено особливості ОП, що повною мірою відповідає встановленим вимогам. Підкритерій 3.3 – часткова відповідність. Процедури визнання результатів навчання, здобутих в інших закладах освіти, зокрема в межах академічної мобільності, є прозорими та зрозумілими, однак використовуються здобувачами освіти лише частково. Підкритерій 3.4 – повна відповідність. Процедури визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є чітко регламентованими та систематично реалізуються. Позитивною практикою є широкі можливості для розвитку soft skills здобувачів освіти, а також активна участь здобувачів в неформальній освіті та визнання її результатів на ОП.

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено. До несуттєвих недоліків належить часткова практика визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час реалізації програм міжнародної академічної мобільності.

Рекомендації

Гаранту ОП та кураторам академічних груп протягом 2026/2027 навчального року організувати та провести цикл із щонайменше двох інформаційних вебінарів на семестр для кожної групи щодо алгоритму участі в програмах міжнародної мобільності (зокрема, Erasmus+) та процедур валідації результатів навчання, забезпечивши охоплення не менше 90% здобувачів, що підтверджується звітами кураторів.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Нормативне врегулювання освітнього процесу відповідає вимогам законодавства: ЗУ «Про освіту», «Про вищу освіту». Навчання здійснюється держ. мовою. Джерела інформації мовою держави-агресора на постійній основі не використовуються, але рекомендовані до опрацювання в НМК в межах СП Управління якістю послуг у туризмі (<https://surl.li/eovmjf>; <https://surl.li/aigdqu>). На ОП освітній процес здійснюється за денною та заочною формами з використанням платформи Ms Office 365. Форми та методи навчання визначено в силабусах ОК (<https://surl.li/ijkznm>). В цьому переліку є індивідуальні та групові роботи, презентації; проектування турів (СП19), моделювання та проведення екскурсій (СП16; СП17), метод кейсів (СП7-8; СП12), метод «перевернутого класу» (СП17) тощо. Під час зустрічей з НПП були додатково названі: проектно-аналітичне навчання та симуляційне моделювання (СП18); побудова інтелект-карт (ВП1_5), SWOT-аналіз (СП7), платформа Kahoot!, віртуальні 3D тури (СП10; СП 19) та інші. Здобувачі відзначили зацікавленість у інтерактивних та проектних методах навч. із використанням інформ.-комп. технологій, які використовуються на СП 10; СП16-17 та СП22. Викладачі постійно підвищують свою проф. майстерність: навчання в школах пед. майстерності (Стригуль Л.С. - <http://surl.li/sfjcg>, Чайка Т.Ю - <http://surl.li/sfjdd>, Носирев О. - <http://surl.li/sfjpv>), на курсах підвищення кваліфікації (Носирев О. - <https://surl.li/pmgafp>, Чайка Т. - <http://surl.li/sfjfe>, <http://surl.li/sfjfv>, <http://surl.li/sfjhd>), на дист. курсах (Якименко-Терещенко Н.В. - <http://surl.li/sfjiz>; <https://surl.li/mgckzv>). Вони користуються академічною свободою у виборі методів, засобів та технологій викладання і застосовують їх відповідно до змісту ОК. Методи викладання на ОП обговорюються на наук.-метод.семінарах (<http://surl.li/dvlgyx>). Рівень задоволеності здобувачів ОП методами і формами навчання визначається шляхом опитування відповідно до Положення (<https://surl.li/pvsvbv>). У січні 2024 року пройшли опитування 9 здобувачів ОП, 7 з яких повністю задоволені освітнім процесом, 2 запропонували посилити практикоорієнтованість навчання (<https://surl.li/cc/ahiusk>). У грудні 2025 року анкетування пройшли 17 ЗВО першого курсу (<https://surl.li/jwyqmn>), рівень використання методів навчання та освітніх технологій здобувачами оцінено досить високо (дуже добре і мабуть добре – 88,2%). Здобувачами висловлено побажання організовувати більше тренінгів, майстер-класів, що вже, зі слів Гаранта, реалізується в освітньому процесі. Можливість формування ІОТ навчання цілком чи частково підтверджують 88,2% здобувачів (<https://surl.li/eorxms>). Наявність індивід. завдань за вибором здобувача забезпечує реалізацію індивід-го та диференційованого підходів до навчання та вказує на його студентоцентрованість. За результатами аналізу документації та зустрічей встановлено відповідність використаних методів, форм і технологій навчання ПРН, а також ЗК і ФК, визначеним ОП.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Інформація про ОП, навчальні плани та силабуси ОК міститься у вільному доступі на сайті кафедри туризму і готельно-ресторанного бізнесу (<http://surl.li/opeohy>; <http://surl.li/eiikqd>). Силабуси, відповідно до Полож. про силабус освітнього компонента (<https://surl.li/kdezvj>), містить інформацію щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання освітнього компонента. Здобувачів 1 курсу в рамках СП 1 знайомлять з ОП; на загальних зборах першокурсників – з системою оцінювання та рейтингу здобувачів у НТУ «ХПІ» (Положенням про критерії та систему оцінювання знань та вмінь і про рейтинг здобувачів вищої освіти (<https://surl.li/vjajbc>); на першому занятті з кожного ОК – з інформацією по даній конкретній дисципліні. Якщо є питання, вони можуть звернутися до викладача. Дискусійним виявилось питання щодо кількості курсових проектів. Вісім наданих силабусів (в ЗСО – СП4; СП7; СП8; СП11; СП12; СП13; СП16; СП18) містять інформацію про наявність такого виду роботи. Гарант дав інший перелік, зав. кафедри – ще інший, здобувачі не змогли пригадати теми своїх курсових проектів та назви ОК, в рамках яких вони виконувалися. За НП на ОП передбачено виконання в межах індивідуальної роботи 6 КП. Під час зустрічі зі здобувачами було з'ясовано, що вони орієнтуються у змісті силабусів, розуміють порядок і критерії оцінювання різних видів діяльності в межах ОК, наводили приклади оцінювання: максимальна оцінка за іспит – 20 балів, а залік – 10 балів; за період навчання з кожного ОК виконують два великі завдання, за які можна отримати 20 балів, та багато маленьких – на практичних заняттях – за які можна отримати 2-15 балів. Підготовка тез оцінюється в 2 бали і зараховується додатково, поза системою оцінювання, визначеною в силабусі. Кількість балів за співавторство в науковій статті назвати не змогли. Зауважили, що активна наукова та / чи проектна діяльність не звільняє від складання іспиту. При ознайомленні з силабусами (ЗСО – СП3; СП6; СП15 та ін.) ЕГ визначено, що підсумковий контроль у формі заліку в цих ОК відсутній. Положення про критерії та систему оцінювання знань та вмінь і про рейтинг здобувачів в/о (<https://surl.li/vjajbc>) допускає обидва варіанти: проведення заліку та виставлення підсумкової оцінки за накопиченими балами.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Організація НДР здобувачів здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/plkkdv>). Зміст НДР визначається в силабусах кожного ОК: завдання для індивід. та самот. роботи містять дослідницьку спрямованість (підготовка доповідей, презентацій, тез), практичні завдання передбачають виконання проєктів. Результати НДР здобувачів, відповідно до Положення про критерії та систему оцінювання знань та вмінь і про рейтинг здобувачів вищої освіти (<https://surl.li/vjajbc>), враховуються в семестровому оцінюванні та при визначенні рейтингу. За результатами осіннього семестру 2025-2026 н.р. додаткові бали отримала Левіна Ю. На кафедрі працює наук. гурток «HoReCa & Tourism» (кер. Н. Якименко-Терещенко) (<https://surl.li/ctzwmm>, <http://surl.li/sdyws>), діяльність якого керується окремим Положенням (<https://surl.li/kjatsw>). Протягом навч. року проводиться 4-6 засідань гуртка відповідно до плану (<https://surl.li/xislsq>; <https://surl.li/mgsmuc>). За 2024/2025 н.р. учасниками гуртка було підготовлено 44 наук. публікації, у т.ч. розділ в монографії – 1, тези – 26, статті – 7 (<https://surl.li/tpiubf>). За осінній семестр цього навч. року було підготовлено 5 статей (Ж. Хужакулова; К. Третьякова, К. Машнева та ін.) та 28 тез. Гуртківці беруть участь у науково-практичних конференціях різного рівня, в тому числі у конф. «Маркетингові та організаційні механізми повоєнного розвитку галузі гостинності та туризму України», яку щороку організовує випускова кафедра (<https://surl.li/cc/qotfmg>, <http://surl.li/gxtzdz>, <http://surl.li/yzvks>). На кафедрі регулярно проводиться І етап Всеук. конкурсу студ. наук. робіт (<https://surl.li/rxxisp>, <http://surl.li/sdusn>). С. Путятіна та К. Коваль стали переможницями обл. конкурсу «Молодий новатор року-2025» (<https://surl.li/jkjpfv>), Д. Загребенів – учасником всеукр. конкурсу проєктів «Туристична Україна», 2024 р. (<http://surl.li/sdusn>). К. Третьякова посіла І місце в Міжн. олімпіаді з рекреації, яка проходила в ОНТУ, 12-16.05.2025 р. (<https://surl.li/tpiubf>). Здобувачки А. Лимаренко та Ю. Левіна залучалися до виконання наук.-досл. теми «Стратегічні пріоритети розвитку туристичного бізнесу та індустрії гостинності в умовах соціально-економічних трансформацій» (ДРН 0123U103238, <https://surl.li/frzpyv>). Відповідно НП, протягом навчання виконується 6 курсових проєктів, тематика яких не завжди відповідає предмету ОК та рівню знань ЗдВО (2 курс – т.12 Внутрішнє середовище туристичного підприємства ОК Економіка рекреації та туризму, <https://surl.li/iegxuh>, або затверджена тема Ціноутворення на туристичному підприємстві: умови, методи, стратегії); відсутнє проєктне рішення (надані КП ОК Організація готельного господарства, <https://surl.li/rwydkz>; ОК Туристичні ресурси України та світу, <https://surl.li/svgdmi>) та ін. Під час зустрічі ЗдВО не змогли пригадати теми своїх наук. досліджень. ЕГ констатує, що ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП, але є окремі несуттєві недоліки.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Під час зустрічей було встановлено, що оновлення змісту ОК відбувається щороку у відповідності до розвитку галузі та результатів науково-дослідницької діяльності викладачів та студентів. Пропозиції щодо оновлення та їхня доцільність обговорюються на навчально-методичних семінарах (<http://surl.li/dvlgys>). Відповідно, щороку оновлюються НМК та силабуси. Так, результати власних досліджень НПП імплементовано в зміст наступних ОК: СП3; СП5 (2025/2026 н.р.) – <https://surl.li/ubgold>; <https://surl.li/orumpx>; <https://surl.li/qhazno> (доц. О. Носирєв); СП16–17 (2025/2026 н.р.) – <https://surl.li/eruwav>; <https://surl.li/jnpqiv>; <https://surl.li/aqreab> (доц. Т. Чайка); СП18 (ЗСО, 2024 р.) – <https://surl.li/sxguas>; <https://surl.li/gbyvnh> (проф. Н. Якименко – Терещенко); СП14/21 (2025/2026 н.р.) – <https://surl.li/qwfmeu> (доц. Л. Стригуль); СП3 (ЗСО, 2024 р.) – <https://surl.li/zwkbbh>; <https://surl.li/vcuiup> (доц. М. Краси́ков); СП6 (ЗСО, 2024 р.) – <https://surl.li/zeugcr> (доц. Н. Підбуцька). Окремі факти впровадження результатів наукових досліджень Н. Якименко – Терещенко, О.Носирєва, Т. Чайки в освітній процес оформлені офіційно – є акти: <https://tinyurl.com/23ux72z7>; <https://surl.li/wldpoo>; <https://surl.li/avwqea>; <https://surl.li/vplvbt>. Робота над монографією «Стратегічні пріоритети туризму і готельного бізнесу в концепції сталого розвитку регіонів» (<https://surl.li/abgtto>) сприяла оновленню змісту СП5; СП22 (2025/2026 н.р.), СП18 (ЗСО, 2024 р.; Н. Якименко-Терещенко), СП3; СП5; СП9; СП19 (2025/2026 н.р., О. Носирєв). Знання, набуті під час участі в проєктах Erasmus+ (<https://surl.li/blcahd>; <https://surl.li/fclwgu>; <https://surl.li/qkfkzg>), під час міжнародного стажування (Болгарія – <https://surl.li/nqoufa>) та інш активностях, дозволило Н. Якименко-Терещенко, Т.Чайка, В.Мартинівій підготувати навчальний посібник «Економіка туризму» та оновити зміст СП1 та СП5 (2025/2026 н.р.). Після проходження тренінгів, в т.ч. «Диверсифікація сільської економіки через мережу громадських консультаційних центрів туризму» (сертифікати <https://surl.li/zveyyo>; <https://surl.li/givuud>; <https://surl.li/uhxbsa>; <https://surl.li/rdbkzy>; <https://surl.li/hrhicc>; <https://surl.li/ioxebx>) Н. Якименко-Терещенко оновила зміст СП22 (теми 1-2; 6-8; 10; 2025/2026 н.р.), Т.Чайка – СП16 (тема 4; 8 ; 2025/2026 н.р.). Завдяки участі в проєкті Erasmus+ (<https://surl.li/uhzkzx>) Л. Стригуль додала інформацію щодо бізнес-моделей для сталого розвитку в СП19; СП21 (ЗСО, 2024 р.). Наразі НПП продовжують демонструвати високу наукову активність. Участь у міжнародних онлайн-вебінарах (<https://surl.li/wiufnd>, <https://surl.li/kkouaz>, <https://surl.li/tirime>, <https://surl.li/xiivoc>) забезпечує можливість Т. Якименко-Терещенко оновити СП5; СП18 (ЗСО, 2024 р.) у наступному навчальному році.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Міжнародне співробітництво здійснюється відповідно до Статуту НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/yfwcrs>) та Стратегії інтернаціоналізації (<http://surl.li/nvuqk>) і регулюється Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти, аспірантів, докторантів, науково-педагогічних, наукових та інших працівників

(<https://surl.li/hjwcku>). На базі НТУ «ХПІ» діють Освітній центр «Німецький технічний факультет» (<https://surl.li/roogsp>), Європейський освітньо-науковий технологічний центр (<https://web.kpi.kharkov.ua/eestc/>), Україно-Турецький Координаційний Центр науково-технічних досліджень (<https://surl.lt/xmbymi>), що дозволяє освітній процес, педагогічну діяльність та наукові розвідки тісно переплести з міжнародною співпрацею. Відповідальність за інтернаціоналізацію в НТУ «ХПІ» покладено на Відділ міжнародних зв'язків (<https://surl.li/oezswz>), який інформує про можливості міжнародного стажування (<https://surl.lt/wgpthi>) та обміну (<https://surl.li/iqegum>), надає допомогу в пошуку партнерів, підготовці навчальних і наукових проєктів, необхідних супроводжуючих документів. Встановлено, що за їхньою допомогою НПП кафедри туризму та готельно-ресторанного бізнесу подали заявку на участь у проєкті Erasmus+ KA2 і тепер чекають рішення. Можливістю академічної мобільності скористалася ЗдВО К.Третьякова (Еразмус+ K1, Технологіч. університет Лодзі, Польща, 2025 р.; University of Szczecin, Польща, 2024 р.). ЗдВО мають змогу проходити практику за кордоном, що було підтверджено на зустрічі зі здобувачами, стейкхолдерами та адмін.персоналом, - в Болгарії, Греції, Туреччині, Єгипті, на Мальдівах та Кіпрі (<http://surl.li/sguhy> <http://surl.li/sfusd> <http://surl.li/sgujg>). Основним стримуючим фактором, чому цими програмами ніхто не скористався, зі слів ЗдВО є складні сімейні обставини. Приклади академічної мобільності НПП на ОП відсутні. Проте є досвід участі в міжнародних стажуваннях в готелях (Болгарія – <https://surl.li/nqoufa>), онлайн-тренінгах (Польща – <https://surl.li/feicew>) та участі в проєктах Еразмус+ за напрямом модуля Jean Monet (<https://surl.li/blcahd>; <https://surl.li/fclwgu>; <https://surl.li/qkfkzg>; <https://surl.li/uhzkzx>), складання викладачами іспитів та отримання дипломів щодо володіння мовами (Чайка Т., Якименко-Терещенко Н., Ершова Н. та ін), публікація результатів спільного дослідження (<https://surl.li/pntvhi>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеного експертного оцінювання ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 4.1 – повна відповідність: освітній процес відповідає вимогам законодавства, методи, засоби та технології навчання й викладання сприяють досягненню визначених ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи; 4.2 – часткова відповідність, учасники освітнього процесу отримують інформацію щодо цілей, змісту та ПРН, порядку і критеріїв оцінювання кожного ОК, проте є непорозуміння щодо кількості та тематики курсових проєктів; 4.3 – повна відповідність, оскільки ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП; 4.4 – часткова відповідність, оскільки НПП систематично оновлюють зміст ОК, проте в змісті силабусів ці оновлення не простежуються; 4.5 – часткова відповідність, оскільки, незважаючи на те, що навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за ОП, відсутні приклади академічної мобільності НПП та міжнародних стажувань здобувачів ОП «Туристичний бізнес». Позитивною практикою є високий рівень залученості ЗдВО до науково-дослідницької діяльності

Недоліки

У ході експертного оцінювання ОП ЕГ суттєвих недоліків не виявила, проте варто зазначити такі несуттєві недоліки: 1. Технічна помилка. До ЗСО додано силабуси за 2024/2025 н.р. Оновлені силабуси (2025/2026 н.р.) є на сайті кафедри, але там лише ОК, які закріплені за кафедрою. 2. В силабусах визначено далеко не всі інноваційні форми та методи навчання, які застосовуються на ОП. 3. Гарант та зав. кафедри не мають доступу до НМК ОК інших кафедр, не ознайомлені з їхнім змістом і не змогли продемонструвати ЕГ. 4. В окремих навчально-методичних матеріалах рекомендовані до вивчення джерела мовою агресора. 5. Опитуванням у грудні 2025 р. було охоплено лише студентів 1 курсу. 6. Відсутність академічної мобільності НПП. 7. Відсутність міжнародних стажувань ЗдВО на ОП. 8. Тематику курсових проєктів не відповідають предметній області ОК та рівню підготовки ЗдВО, не містять проєктної складової.

Рекомендації

Протягом 2026/2027 н.р. кафедрі туризму та готельно-ресторанного бізнесу рекомендуються провести такі заходи: 1. В силабусах розширити інформацію про інноваційні форми та методи навчання, які застосовуються на ОП. 2. Посилити увагу щодо виконання розпорядження про недопустимість використання джерел мовою агресора. 3. Залучати до опитування здобувачів усіх курсів; результати опитування визначати окремо для кожної ОП та оприлюднювати на сайті кафедри. 4. Активізувати залученість НПП до академічної мобільності. 5. Активізувати залучення ЗдВО до участі в міжнародних стажуваннях. 6. Тематику курсових проєктів привести у відповідність до предметної області ОК та рівня підготовки ЗдВО. 7. Розглянути можливість зменшення кількості курсових проєктів, відмовитися від тих, які не містять проєктної складової, або розглянути доцільність заміни їх на курсові роботи. 8. Організувати доступ гаранту ОП до всіх НМК ОК, що викладаються на ОП для своєчасного контролю якості освітнього процесу

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Під час акредитації, ЕГ було з'ясовано, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів у ЗВО регламентуються Положеннями: Про організацію освітнього процесу в НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/plkkdv>), Про критерії та систему оцінювання знань та вмінь і про рейтинг здобувачів вищої освіти (<https://surl.li/vjajbc>), Про порядок ліквідації академічної заборгованості в НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/zmhxrp>), Про порядок проведення практичної підготовки здобувачів вищої освіти НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/ljxrvl>), Про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти, аспірантів, докторантів, науково-педагогічних, наукових та інших працівників НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/lrpxga>) та іншими нормативними актами. Відповідно до цих документів, у ЗВО система оцінювання результатів навчання ЗдВО включає поточний, підсумковий контроль та державну атестацію. Поточний контроль передбачає перевірку засвоєння тем розділів ОК під час практ. та лабор. занять та контрольної роботи. Підсумкова оцінка з ОК є інтегральною оцінкою результатів усіх видів навч. діяльності ЗдВО: за роботу на практичних заняттях, виконання контр. робіт, індивід. завдання та оцінки за підсумковий контроль. Форми поточного контролю та розподіл балів визначається викладачем. Підсумкова оцінка з ОК, де підсумковою формою контролю є залік, є результат накопичення оцінок з усіх видів поточних контрольних заходів. На екзамен виділяється 20 балів в загальній кількості балів за дисципліну. Загальний порядок оцінювання знань студента, порядок розподілу балів, форми та види завдань, критерії оцінювання знань за кожною НД представлено в силабусах та доводяться до відома студентів на початку семестру. Зміст екзамен. питань не зафіксований у силабусі та оприлюднюється викладачем перед початком сесії. Результати опитування засвідчили, що значна частина ЗдВО (23,5%) не змогла чітко визначитися щодо зрозумілості критеріїв оцінювання, обравши варіант «важко відповісти» (<https://surl.li/jrtajj>). Проте, це можна пояснити тим, що опитування проводилося в грудні і респондентами були першокурсники (надпис на обох презентаціях результатів: <https://surl.li/qmzjti>; <https://surl.li/enaglt>). Під час зустрічі присутні здобувачі в/о повідомили, що для них критерії оцінювання результатів навчання є зрозумілими. На зустрічі з адмін. персоналом встановлено, що викладач, відповідно до Положення про критерії та систему оцінювання знань та вмінь і про рейтинг здобувачів в/о (<https://surl.li/vjajbc>), має автономію щодо визначення порядку та критеріїв оцінювання в межах свого ОК. В НТУ «ХПІ» здійснюється переведення балів внутрішньої 100-бальної шкали в національну шкалу та шкалу ЄКТС. До атестації допускаються здобувачі, які виконали всі вимоги навч. плану. Загалом, ЕГ підтверджує, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів є в основному зрозумілими та дають можливість встановити досягнення ЗдВО результатів навчання для окремої ОК та ОП в цілому.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форми атестації ЗдВО відповідають вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти в ОП «Туризм» (затверджено наказом МОН України від 04.10.2018 № 1068, <https://surl.li/mxmvkh>): захист кваліфікаційної роботи та атестаційний екзамен. Підсумкова атестація, відповідно до Положення про екзаменаційну комісію у НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/nndzjx>), здійснюється відкрито і гласно на засіданні екзаменаційної комісії, терміни роботи якої визначаються графіком навчального процесу за НП підготовки фахівців. Підготовка та захист квал. робіт регулюється стандартом НТУ «ХПІ» Випускні кваліфікаційні роботи. Загальні вимоги до виконання. СТЗВО-ХПІ-2.01-2025 (<https://surl.li/sdkaiq>). На підготовку та захист кваліфікаційної роботи НП 2022 р. відведено 6 кредитів, у силабусі (2024 р.) зазначено – 4,5 кредитів ЄCTS, оновлений силабус (2025) відсутній. Теми кваліфікаційних робіт затверджуються у 8 семестрі, в квітні. Під час зустрічей встановлено, що це стала практика даного ЗВО. Частина ЗдВО 4 курсу вже визначилися з темами і почали роботу. Теми квал. робіт, представлені в силабусі, мають нижчий рівень узагальнення та складності, ніж курсові роботи, які виконувалися на попередніх курсах. Теми квал. робіт: т.13 Розробка етнографічних маршрутів як інструмент популяризації культури; т.24 Використання визначних об'єктів спадщини у побудові турів, тоді як теми курс. проєктів: т.4 Розробка туристичного продукту: етапи проєктування, стандарти та практичні підходи; т.5 Створення та просування турпакета на внутрішньому туристичному ринку (ОК Туроперейтинг <https://surl.li/lfsync>); т.7 Туризм як чинник економічного зростання регіонів; т.20 Продуктивність, ефективність й якість праці в сфері туризму (ОК Економіка рекреації та туризму, <https://surl.li/yhhdtm>). Кваліфікаційна робота оприлюднюється в репозитарії НТУ «ХПІ» (Полож. про ел. репозитарій квал. випускних робіт здобувачів в/о у НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/pddxtd>) та перевіряється на академічний плагіат (програма StrikePlagiarism). Процедура перевірки представлено в Положенні про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у випускних кваліфікаційних роботах здобувачів вищої освіти НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/iljbuo>). На атестаційний екзамен виносяться ОК: Туристичні ресурси України та світу, Економіка рекреації та туризму, Туроперейтинг, Управління туристичними DESTINACIAMI. Екзаменаційне завдання

складається із набору 50-ти тестових та 2-х практичних завдань. Приклади тестових та практичних завдань у силабусі відсутні.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У процесі акредитації, ЕГ було встановлено, що правила проведення контрольних заходів у ЗВО є доступними, чіткими та зрозумілими. Процедура проведення контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/plkkdv>), система оцінювання – Положенням про критерії та систему оцінювання знань та вмінь і про рейтинг здобувачів вищої освіти (<https://surl.li/vjajbc>). Інформація щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання є в кожному силабусі ОК. Додаткове інформування ЗдВо здійснюється НПП на початку семестру. Форми контрольних заходів та системи оцінювання з практичної підготовки регулюються Положенням про порядок проведення практичної підготовки здобувачів вищої освіти НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/vmtlzo>), відображаються в силабусах та методичних вказівках (<https://surl.li/jblllo>). Підповідно до п. 8.7. Полож. про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/plkkdv>) повторне складання екзамену допускається два рази. Якщо ЗдВо не погоджується з оцінкою, за його заявою формується апеляційна комісія за участі представників профкому та студ. самоврядування. Наступного, після подачі заяви, дня комісія в присутності здобувача розглядає його заяву, при потребі створюється додаткова комісія для проведення підсумкового контролю. Також, з метою можливості отримання диплому з відзнакою, допускається перескладання не більше, ніж з трьох дисциплін за весь період навчання. Здобувачу в/о, що був відсутній на екзамені з поважних причин визначаються індивідуальні терміни складання екзаменаційної сесії. Відповідно до Положення про порядок ліквідації академ. заборгованості (<https://surl.li/qgmjir>) здобувач, який має заборгованість з 1-2 ОК повинен їх ліквідувати до початку або протягом перших двох тижнів наступного навчального семестру. Дозволяється не більше 3-х перескладань. Графік ліквідації академічної заборгованості викладається на сайті кафедри (<https://surl.li/zpuhwz>). ЕГ встановлено, що здобувачі в/о обізнані з можливостями подачі апеляції та порядком розгляду скарг (<https://surl.li/acthix>). На сайті університету розміщено електронну скриньку довіри (<https://surl.cc/uuczeh>), де можна анонімно розмістити запитання, побажання та пропозиції. Під час зустрічі з представниками студ. самоврядування було отримано інформацію, що скринька тимчасово не працює. На зустрічі з адмін. персоналом цю інформацію було спростовано. Для з'ясування ситуації ЕГ скористалася скринькою довіри та отримала відповідь протягом 24 год. Під час зустрічей ЕГ з учасниками освітнього процесу з'ясовано, що випадків оскарження результатів атестації не було. Таким чином, на думку ЕГ, ЗВО визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження та, яких послідовно дотримуються під час реалізації ОП.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політика та процедури дотримання академічної доброчесності у ЗВО визначені такими документами: Статутом НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/phuegf>); Правилами внутр. розпорядку НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/oyxfcp>); Кодексом етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/qigewc>); Положеннями про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у випускних кваліф. роботах здобувачів в/о НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/yonxdj>) та інш. норм. документами, які оприлюднені на сайті Навч. відділу (<https://surl.li/pddxtd>). Популяризація принципів академічної доброчесності проводиться шляхом оприлюднення інформаційних та презентаційних матеріалів на сайті кафедри (<http://surl.li/sifzu>). Окремі здобувачі та НПП прослухали вебінар «Академічна доброчесність: виклики, проблеми та перспективи» (<http://surl.li/lcyanu>), курси «6 кроків до доброчесності: від теорії до практики», «Акад. добр.: онлайн-курс для викладачів», «Акад. добр. в європейському освітньому і науковому просторах: багатовимірна імерсивна модель», «Акад. добр. в університеті» та отримали сертифікати (<http://surl.li/sigap>). Питання акад. добр. розглядалися на засіданнях наук. гуртка (<http://surl.li/uoauod>, 2023 р.). Наук. бібліотека НТУ «ХПІ» залучена до популяризації акад. добр. серед здобувачів в/о та НПП. Сайт бібліотеки тимчасово недоступний, але під час зустрічей цю інформ. було підтверджено. Відео-матеріали курсу «Акад. добр. в європейському освітньому і наук. просторах: багатовимірна імерсивна модель» є у вільному доступі на сайті кафедри (<https://surl.li/rvirae>). Під час зустрічей встановлено, що перевірку курсових, а в майбутньому і кваліф. робіт на плагіат здійснює відповідальний працівник кафедри за допомогою онлайн-сервісу StrikePlagiarism. За результатами перевірок на вміст акад. плагіату оформлюються звіти (<https://surl.li/vhtsja>). Процедуру перевірки представлено в Положенні про систему запобігання та виявлення акад. плагіату у випускних кваліфік. роботах здобувачів ВО НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/iljbuo>), проте унормовані вимоги до унікальності наданої роботи в даному документі, а також у силабусі та Стандарті НТУ «ХПІ» СТЗВО-ХПІ-2.01-2025 (<https://surl.li/sdkaig>) відсутні. На зустрічах з акад. та адмін. персоналом ЕГ встановлено, що цей рівень буде визначатися кафедрою окремо для кожної роботи, оскільки викладачі краще знають предмет дослідження. Учасники освітн. процесу ознайомлені із

поняттям акад. добр. та обізнані про санкції, які можуть бути застосовані у випадку порушень принципів акад. доброчесності. Під час опитування 100% здобувачів в/о також підтвердили свою проінформованість щодо принципів акад. добр., які реалізуються під час реалізації ОП (<https://surl.lu/mjmmmg>). Отже, в НТУ «ХПІ» розроблено чіткі та зрозумілі політика і процедури дотримання акад. доброчесності. ЗВО популяризує акад. доброчесність та використовує відповідні технологічні рішення, як інструменти протидії порушенням акад. доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеного експертного оцінювання ЕГ зазначає, що ОП «Туристичний бізнес» відповідає наступним чином підкритеріям: 5.1 – часткова відповідність, оскільки в ЗВО форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ВО є в основному чіткими, зрозумілими та дають можливість встановити досягнення здобувачем в/о результатів навчання для окремої ОК та ОП «Туристичний бізнес» в цілому, проте у частини студентів є з цим ускладнення; 5.2 – часткова відповідність, оскільки в ЗВО форми атестації здобувачів в/о відповідають вимогам стандарту вищої освіти, але є технічні помилки в документації: неспівпадіння кількості кредитів на квал. роботу в НП та силабусі; 5.3 – часткова відповідність, незважаючи на те, що в ЗВО визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів, а також передбачають їх повторне проходження та яких послідовно дотримуються під час реалізації ОП «Туристичний бізнес», проте існують певні несуттєві недоліки; 5.4 – часткова відповідність, оскільки в ЗВО визначено загалом чіткі та зрозумілі політика і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності, проте існують певні несуттєві недоліки

Недоліки

У ході експертного оцінювання ОП «Туристичний бізнес» ЕГ суттєвих недоліків не виявила, проте варто зазначити такі несуттєві недоліки: 1. Відсутні унормовані показники допустимості рівня унікальності кваліфікаційних робіт на ОП. 2. На підготовку та захист кваліфікаційної роботи НП 2022 р. відведено 6 кредитів, у силабусі (2024 р.) зазначено – 4,5 кредитів ECTS, оновлений силабус (2025) відсутній. 3. Здобувачі в/о отримують екзаменаційні питання перед початком сесії. 4. Відсутні приклади тестових питань та практичних завдань для підсумкової атестації.

Рекомендації

До початку 2026/2027 н.р. винести на розгляд методичною радою ЗВО такі питання: 1. Визначити норми унікальності для кваліфікаційних робіт на ОП. Внести цю інформацію в силабуси та методичні вказівки до виконання кваліфікаційних робіт. 2. Розглянути можливість розміщення питань, які виносяться на підсумковий контроль, в силабусах ОК. 3. Розробити та оприлюднити методичні матеріали для підготовки здобувачів до атестаційного екзамену. Кафедрі туризму та готельно-ресторанного бізнесу до початку 2026/2027 н.р. оновити силабус Атестація (кваліфікаційна робота), виправити обсяг ОК.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

ЕГ на підставі інформації про НПП в самоаналізі, на сайті кафедри (<https://surl.li/iswphr>) та під час зустрічі встановила відповідність кваліфікації НПП цілям ОП та РН. У більшості НПП, які забезпечують ОП, наявні не менше 4 досягнень у проф діяльн. за останні 5 років, які передбачені п. 38 Ліцензійних умов. Серед НПП, залучених до реалізації даної ОП мають відповідну кваліфікацію, професійний досвід, мають фахові статті, що відповідають

ОК, навчально-методичні посібники та документи про підвищення кваліфікації з ОК, що викладають: Якименко-Терещенко Н., Чайка Т., Носирев О., Куниця К. Окремі НПП мають незначні недоліки: у Сичовій О. (ОК Міжкультурні комунікації в туризмі) Єршової Н. (ОК Аналіз діяльності суб'єктів індустрії туризму), Кармінської-Белобрової М. (ОК Менеджмент туризму), Романчик Т. (ОК Маркетинг туризму), Ткачова М. (ОК Правове регулювання тур. діяльності) туристична складова у фахових статтях відсутня або обмежена. Ткачов М. (ОК Правове регулювання тур. діяльності) має юридичну освіту (<https://surl.li/txixez>), про що не вказано в ЗСО. ЕГ зауважує, що у вільному доступі є лише близько 50% НМК, з тих, які забезпечуються кафедрою туризму та ГРБ (<https://surl.li/xirtre>). Зі слів гаранта та зав. кафедрою, наявні НМК всіх ОК і вони доступні ЗдВО на внутрішньому сайті. На резервній зустрічі ЕГ було продемонстровано НМК з двох ОК, які є у вільному доступі. Так як 94,1% опитаних здобувачів (<https://surl.li/wzbyjd>) задоволені методом забезп. навч. процесу та під час зустрічі також не було нарікань з цього приводу, ЕГ засвідчує відсутність проблеми, але рекомендує докласти зусиль для оприлюднення НМК дисциплін. Стригуль Л. забезпечує з ОК, але не всі наукові статті та навчально-методичні матеріали чітко відповідають безпосередньо цим ОК. Так, у Метод. вказівках до практичних занять з дисципліни «Управління якістю продуктів і послуг в туристичному та готельно-ресторанному бізнесі» (<https://surl.li/xlpht>), у темах інд. завдань, запитаннях до підс. контролю не представлено предметну область ОП, прак. завдання пов'язані з харч. технологіями (жарка пиріжків, дерево властивостей ковбас) та базовими поняттями якості. Варто посилити туристичну складову в даному НМК, або розробити окремі НМК для ОК даної ОП. ЕГ відмічає наявність вищої освіти безпосередньо за спеціальністю 242 «Туризм» у з НПП – Якименко-Терещенко Н., Чайки Т., Носирева О.. Усі НПП мають вчене звання та наукову ступінь, впродовж останніх 5 років пройшли курси підвищення кваліфікації чи стажування, щодо викладачів випускової кафедри, то інформація зазначена на сайті (<https://surl.li/qwthog>). Більшість НПП залучені до діяльності профільних ГО (Якименко-Терещенко Н., Стригуль Л., Носирев О., Романчик Т.). ЕГ вважає, що варто посилити туристичну складову в публікаціях Сичовій О., Стригуль Л., Єршовій Н., Кармінській-Белобровій М., Романчик Т., Ткачову М.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

ЕГ пересвідчилась, що процедури конкурсного відбору НПП у ЗВО є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їх професіоналізму для успішної реалізації ОП. Так, на сайті у відкритому доступі представлено Положення про обрання та прийняття на роботу НПП НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/tjmbax>), де також зазначено термін подачі документів на конкурс – не менше 1 місяця з дня опублікування оголошення та представлено перелік необхідних документів, які не суперечать законодавчим нормам. Відповідно до Положення, відбувається оголошення конкурсу із публікацією на офіційному сайті, далі бажаними здійснюється подача документів, розгляд документів відділом кадрів, обговорення, рішення на рівні кафедри, факультету та вченої ради університету. Інформація про допуск до конкурсу на заміщення вакантних посад НПП подається на сайті відділу кадрів (<https://surl.li/xarmzg>). Під час зустрічі з академічним персоналом та допоміжними структурними підрозділами встановлено, що при проведенні конкурсного відбору основна увага звертається на відповідність НПП Ліцензійним умовам, наявність публікацій у фахових виданнях, практичний досвід роботи, науково-педагогічний стаж, стажування тощо. По завершенню конкурсу із НПП підписується контракт. На фокус-групі із НПП та структурними підрозділами ЕГ пересвідчилась про дієвість цих процедур та орієнтування в них НПП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

ЗВО залучає роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу у різних форматах, про що вони повідомляли на відповідних зустрічах: 1) участь у проєктній групі при розробці ОП 2024 (<https://surl.li/frptykn>) Дикань В., директорки ТА «Fiesta Travel»; ОП 2025 (<https://surl.li/ptguts>) – Холодок В., директорки ОКЗ «Харківський організаційно-методичний центр туризму»; 2) організація консультативної групи стейкхолдерів, члени якої залучаються до обговорення та рецензування ОП (<http://surl.li/rfyc>); 3) організація гостьових лекцій практиків: Юхновець М. (<http://surl.li/scsyf>), Чернеги О. (<https://surl.li/fhgism>), Бойченко Д. (<http://surl.li/tlmbz>); Чичкань А. (<https://surl.li/ryleam>); Буланова Д. (<https://surl.li/fzgidn>); Олеськів М. та Чава І. (<https://surl.li/spqxn>; <https://surl.li/psgekm>); 4) проведення онлайн-зустрічей з практиками: Шевелюк М. (<http://surl.li/scsxk>), Косенко Ю. (<http://surl.li/sduud>); 5) організація практичних тренінгів: Гейко М., ТА «Ультот» (<http://surl.li/sjzxt>); Коваленко О. (<https://surl.li/yikahw>); 6) проведення круглих столів (<https://surl.li/cc/thqzgh>); 7) підписання договорів про співробітництво з метою надання можливостей здобувачам проходити практику (<http://surl.li/sduer>); 8) залучення до викладання практичних занять – Красиков М. (ОК Історія туризму); 9) запрошення до участі в конференціях, що проходили на базі кафедри (<https://surl.li/qjorqt>); 10) опитування роботодавців (<https://surl.li/ocplxc>). ЕГ констатує, що ЗВО в достатній мірі залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

За результатами зістрічей із гарантом, НПП, представниками структурних підрозділів ЕГ підтверджено, що ЗВО сприяє проф. розвитку викладачів. В НТУ «ХПІ» прийнято Полож. про підвищення кваліфікації пед. і наук.-пед. працівників (<https://surl.li/qjoxes>), яке визначає порядок проходження, визнання результатів та фінансування підвищення кваліфікації НПП. Стимулювання розвитку виклад. майстерності в НТУ «ХПІ» також регулюється Колект. договором між адмін-цією та первинною профспілковою орг-цією (<http://surl.li/mjdzd>). Система заходів стимулювання розвитку виклад. майстерності НПП передбачає моральні та матеріальні заохочення. Ректор повідомив, що моральне заохочення полягає в нагородженні грамотами ЗВО, міста, області та МОН України. Матеріальне заохочення передбачено за викладання ОК інозем. мовою – оплата праці підвищується на 10%; публікації в SCOPUS та WebOfScience (Q1-Q2 – 5 тис. грн.; Q3-Q4 – 2,5 тис. грн.); за здобуття першого, другого рівня ВО, наук. та профорієнтаційну активність тощо. З 1 січня 2026 р. підвищили оклад НПП на 30%. Відповідно до Тимчас. Полож. про рейтингування НПП та кафедр (<https://surl.li/fjezaj>), преміюються кращі викладачі. Результати оприлюднюються на сайті Відділу забезп. якості освіт. діяльн. (<https://surl.li/imwuid>). За результатами оцінювання у 2025 р. найвищий рейтинг серед НПП кафедри був у Носирєва О. (<https://surl.li/ibynys>). На зустрічі НПП повідомили про дієвість системи розвитку та заохочень. За 1 семестр 2025/2026 н.р. Якименко-Терещенко Н. отримала Подяку Харківського міського голови, Почесну грамоту Нац. академії пед. наук України та Грамоту директора ННІ ЕММБ. Премії за публікації отримали Якименко-Терещенко Н.В., Носирєв О.О., Чайка Т.Ю., Куниця К.В.; за виклад. англійською мовою – Чайка Т.Ю. За отриману другу освіту премії отримали: Чайка Т. 2019 – 071 Облік і оподаткування (магістр), 2020 – 035 Філологія (бакалавр), 241 Гот.-рестор. справа (магістр); 2021 – 035 Філологія (магістр), 2022 – 011 Освітні, пед. науки (магістр), 2023 – 242 Туризм (магістр); Носирєв О. 2021 – 072 Фінанси, банк. справа та страх. (магістр), 2023 – 014 Середня освіта (магістр), 241 Гот.-рест. справа (магістр), 2024 – 242 Туризм (магістр), 2025 – 231 Соціальна робота (магістр). Усі НПП, що задіяні до реалізації ОП пройшли впродовж 5 останніх років стажування чи підвищ. кваліфікації. Інформація про це щодо НПП випуск кафедри є на сайті (<https://surl.li/pbegrw>). В ЗВО щорічно проходять школи-семінари «Сучасні пед. технології в освіті» (<http://surl.li/pghso>), в яких активну участь взяли Стригуль Л. (<https://surl.li/qdajxg>); Чайка Т. (<http://surl.li/slxdk>). Кармінська-Белоброва М. В. Та Чайка Т.Ю. отримали премії як спікери школи-семінару. На базі Науково-технічної бібліотеки на постійній основі організовуються дистанц. наук.-практ. семінари (<http://surl.li/slvwo>), створені умови для наук. досл., користування ресурсами бібліотеки та доступом до баз даних. Отже ЕГ засвідчує, що ЗВО сприяє проф. розвитку НПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним чином підкритеріям: 6.1 – часткова відповідність, оскільки НПП, залучені до реалізації ОП, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити ОК, які вони реалізують у межах ОП, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством, проте варто посилити публікаційну активність та навчально-методичну роботу; 6.2 – повна відповідність, оскільки процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП та послідовно застосовуються; 6.3 – повна відповідність, ЗВО залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації ОП; 6.4 – повна відповідність, оскільки ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності. До позитивних практик варто віднести залучення професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації ОП, а також публікацію на сайті рейтингу викладачів.

Недоліки

У ході експертного оцінювання ОП «Туристичний бізнес» ЕГ суттєвих недоліків не виявила, проте варто зазначити, що окремі НПП (Сичова О., Стригуль Л., Єршова Н., Кармінська-Белоброва М., Романчик Т., Ткачов М.) не мають 5 наукових статей за останні 5 років, які безпосередньо забезпечують туристичну складову ОК.

Рекомендації

Керівництву ЗВО та кафедрі ТГРБ передбачити в індивідуальних планах окремих НПП (Сичова О., Стригуль Л. та ін.) на 2026/2027 н.р. підготовку та публікацію щонайменше 1-2 наукових праць у фахових виданнях категорії "А" або "Б", тематика яких безпосередньо відповідає профілю туристичному профілю дисциплін, що ними викладаються

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

ЕГ ознайомила з відеоматеріалами, що демонструють матеріально-технічну базу НТУ «ХПІ» і констатувала наступне. Відповідно до внутрішніх документів ЗВО загальна площа навчальних, службових, житлових приміщень, гуртожитків, їдалень, буфетів, баз відпочинку, медичних пунктів тощо становить 282386 кв.м. згідно переліку майна закріпленого на правах господарського відання за НТУ «ХПІ» наказом МОН України №595 від 13.04.2017 р. До такого майна входять: гуртожитки для студентів - 15, їдальні та буфети - 9, актові зали – 5, спортивні зали - 15, плавальні басейни -2, стадіони – 1, спортивні майданчики - 8, корти - 6 тощо (<https://surl.li/dtpmlk>). Керівництво університету постійно працює над забезпеченням належних умов для студентського навчання. Наявна інфраструктура закладу сприяє досягненню запланованих освітніх результатів, що також підтверджується відеоглядом МТБ та візуальними матеріалами, які були надані на додатковий запит експертної групи. ЗВО забезпечено навчальними корпусами, гуртожитками, спеціалізованими лабораторіями, комп'ютерними класами, кафе, інформаційним обчислювальним центром, спортивними залами, стадіоном, плавальними басейнами, оздоровчим пунктом, палацом студентів, центром «Кар'єра», музей, туристично-інформаційним центром тощо. У корпусах наявні вогнегасники, пандуси біля входів, ліфти, медичний пункт та новітні безпечні укриття. Доступ до публічної інформації забезпечується нормативними, установчими та ліцензійними документами закладу. Наукова бібліотека НТУ «ХПІ» являє собою окремий структурний підрозділ <https://library.kpi.kharkov.ua/>. (сайт на технічному обслуговуванні і тимчасово недоступний). Працюють електронні ресурси бібліотеки, що включають електронний каталог, репозитарій, вільний доступ до світових наукометричних баз даних (Scopus, Web of Science), а також доступ до мережі Інтернет та Wi-Fi. Методичне забезпечення ОП забезпечується НПП кафедри, які підтвердили свій науковий та професійний рівень кваліфікації, мають необхідний стаж роботи та практичний досвід на Зустріч з 3 академічним персоналом. Фінансування НТУ «ХПІ» здійснюється за рахунок бюджетних асигнувань з Державного бюджету України та коштів отриманих від надання платних послуг за навчання за контрактами, згідно із затвердженим переліком. Використання фінансових ресурсів відображається у щорічних звітах ректора <https://surl.li/yuxuwn>. Отже, ЕГ дійшла висновку, що навчально-методична, фінансова та матеріально-технічна база ОП повною мірою забезпечує досягнення визначених цілей програми та очікуваних результатів навчання. Разом з тим, для ефективного формування компетентностей туристичного бізнесу, доцільно розширити використання ліцензійного спеціалізованого програмного забезпечення та відновити технічну підтримку окремих сайтів ЗВО.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

За результатами проведеної зустрічі з керівництвом НТУ «ХПІ» підтверджено, що заклад повністю забезпечує викладачів та студентів вільним доступом до всіх об'єктів інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання та наукової роботи, відповідно до Закону України «Про вищу освіту» та Статуту університету. Для забезпечення освітнього процесу у ЗВО застосовується навчальна платформа Ms Office 365 (<https://surl.li/wrqlkxu>). За даними адміністрації, ЗВО забезпечує освітній процес ліцензійним та спеціалізованим програмним забезпеченням, включно з безкоштовними демо-версіями. (Детальний аналіз використання даних програм наданий гарантом за додатковим запитом експертної групи). В рамках реалізації ОП «Туристичний бізнес» розроблено навчально-методичне забезпечення для всіх заявлених ОК (<https://surl.li/jxnszk>). Учасники освітнього процесу за ОП мають безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів Microsoft Office 365. Цей доступ реалізується через особистий акаунт студента та викладача. Наукова бібліотека пропонує відкритий доступ до українських фахових видань, а також до провідних наукометричних баз даних Scopus та Web of Science <https://surl.li/xtynip>. Таким чином, ЕГ прийшла до висновку, що НТУ «ХПІ» гарантує викладачам та студентам ОП «Туристичний бізнес» доступ до всієї необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів для здійснення навчальної, викладацької та наукової роботи відповідно до вимог чинного законодавства.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

За результатами огляду МТБ експертна група підтвердила, що освітнє середовище повною мірою відповідає потребам та інтересам студентів ОП, забезпечуючи, зокрема, безпечні умови для навчання та роботи. Це включає дотримання правил техніки безпеки, охорони праці, цивільного захисту та санітарних норм. Приміщення ЗВО є безбар'єрними, обладнані пандусами, ліфтами, а також мають обслуговуючих кураторів. Студенти систематично проходять інструктажі з правил безпеки, мають доступ до медичного пункту, отримують психологічну консультативну підтримку. Створена скринька довіри (<https://surl.li/hdflmi>). Також на території діють системи відеоспостереження. ЗВО реалізує політику можливостей, підтримки інклюзивного навчання, відповідно до вимог

чинного законодавства та «Порядку супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення» (<https://surl.lu/jjtfct>). Отже, експертна група дійшла такого висновку: освітнє середовище НТУ «ХПІ» забезпечує умови для задоволення потреб та інтересів здобувачів вищої освіти, які навчаються за ОП «Туристичний бізнес» та є безпечним для їхнього життя, фізичного та ментального здоров'я.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Під час взаємодії з ЕГ здобувачі вищої освіти ОП «Туристичний бізнес» підтвердили, що комунікація з викладачами, куратором і гарантом програми здійснюється як у межах навчальних занять та консультацій, так і через постійну підтримку з їхнього боку в онлайні. Безпечність освітнього середовища забезпечується відповідно до вимог чинного законодавства та внутрішніх нормативних документів ЗВО. У закладі налагоджено систему консультативної підтримки з питань формування індивідуальної освітньої траєкторії, реалізації права на академічну мобільність (<https://surl.li/gmudpt>) і працевлаштування, <https://surl.lt/sorpdj>, використання інструментів соціальної психологічної підтримки, а також організації заходів, спрямованих на збереження та зміцнення фізичного і ментального здоров'я учасників освітнього процесу. В університеті функціонує Служба психологічної допомоги (<https://surl.li/xdtdso>). Активно працює Студентський альянс самоврядування (<https://surl.li/dhrcgo>), який сприяє організації культурних, спортивних та освітніх заходів, бере участь у врегулюванні конфліктних ситуацій, розвитку комунікації та захисті прав і інтересів студентів. Отже, експертна група дійшла висновку, що ЗВО повною мірою забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну й соціальну підтримку, а також підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за ОП.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

За результатами зустрічей експертної групи з науково-педагогічними працівниками встановлено, що в НТУ «ХПІ» здійснюється системний моніторинг і аналіз потреб здобувачів освіти. Потреби студентів, які навчаються за ОП «Туристичний бізнес» враховуються під час організації освітнього процесу, зокрема через упровадження гнучких методів навчання і викладання, а також оптимізацію розподілу, планування й надання навчальних ресурсів. ЗВО забезпечує додаткову підтримку осіб з особливими освітніми потребами, зокрема шляхом психолого-педагогічного супроводу в освітньому процесі. Інформація щодо умов доступності закладу освіти для навчання осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення представлена на офіційному вебсайті відповідно до Порядком супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<https://surl.lu/jjtfct>). Отже, ЕГ дійшла висновку, що ЗВО створює належні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Водночас під час реалізації ОП «Туристичний бізнес» такі здобувачі наразі відсутні.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Під час інтерв'ювання здобувачів вищої освіти ЕГ підтверджено наявність у ЗВО чітко визначених політик і процедур урегулювання конфліктних ситуацій, а також їх неухильне дотримання всіма учасниками освітнього процесу. Врегулювання конфліктів, зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією чи корупційними проявами, здійснюється відповідно до нормативних положень Антикорупційної програми університету: Кодексом етики академічних взаємовідносин та доброчесності <https://surl.li/azudzm>, «Порядком розгляду скарг здобувачів вищої освіти <https://surl.li/wngido> (наказ НТУ «ХПІ» № 501 ОД від 28.10.2019)», «Порядком подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування)» <https://surl.li/kioibk> (наказ № 305 ОД від 02.07.2021), Антикорупційною програмою НТУ «ХПІ» на 2024-2026 роки <https://surl.li/uvgrph> (наказ № 113 ОД від 03.квітня.2024р). ЗВО працює уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://surl.li/dmpwau>, <https://surl.li/dhtuoj>. За підсумками зустрічей ЕГ встановила, що ЗВО має прозорі й зрозумілі механізми врегулювання конфліктів, зокрема у випадках булінгу, дискримінації, сексуальних домагань тощо. Учасники освітнього процесу поінформовані про відповідні процедури. У процесі реалізації ОП ЗВО дотримуються визначених процедур урегулювання конфліктних ситуацій. Протягом періоду впровадження ОП випадків конфліктів зафіксовано не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП демонструє прийнятний рівень відповідності якісним характеристикам критерію 7. Підкритерій 7.1 – часткова відповідність. В університеті забезпечено безперешкодний доступ до освітніх ресурсів (навчальні аудиторії,

лабораторії, бібліотека тощо). Водночас відзначається часткова забезпеченість демо-версіями спеціалізованих програм від стейкхолдерів, а також тимчасова відсутність технічної підтримки окремих сайтів ЗВО, що розцінюється як несуттєвий недолік. Підкритерій 7.2 – повна відповідність. Матеріально-технічні, інформаційні та інфраструктурні ресурси є достатніми для досягнення програмних результатів навчання. ЗВО забезпечує системну підтримку здобувачів і викладачів, доступ до необхідної інфраструктури, ефективну комунікацію та належні умови для розвитку освітнього процесу. Підкритерій 7.3 – повна відповідність. ОП реалізується у безпечному, інклюзивному та належно ресурсно - забезпеченому освітньому середовищі. Підкритерій 7.4 – повна відповідність. ЗВО забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, а також підтримку фізичного і ментального здоров'я здобувачів вищої освіти. Підкритерій 7.5 – повна відповідність. Заклад повною мірою надає додаткову підтримку в освітньому процесі особам з особливими освітніми потребами. Підкритерій 7.6 – повна відповідність. Процедури запобігання та протидії булінгу, дискримінації, корупції та іншим порушенням унормовані, прозорі й доступні для всіх учасників освітнього процесу. Позитивні практики: НТУ «ХПІ» володіє сучасною та розвинутою матеріально-технічною базою: спеціалізованими аудиторіями й лабораторіями, а також потужною соціальною інфраструктурою, зокрема науковою бібліотекою, спортивними майданчиками, стадіоном, плавальними басейнами та освітнім центром «Німецький технічний факультет».

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено. Разом із тим ЕГ відзначено часткове забезпечення демо-версіями ліцензованих спеціалізованих програм у сфері туристичного бізнесу, що має характер несуттєвого недоліку.

Рекомендації

Упродовж 2026/2027 н.р. кафедрі ТТРБ та всім викладачам, залученим до ОП «Туристичний бізнес» доцільно розширити можливості використання ліцензійного спеціалізованого програмного забезпечення з метою повноцінного формування професійних компетентностей у сфері туризму.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедура розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в НТУ «ХПІ»; Положенням про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у НТУ «ХПІ» (<https://surl.lu/yxwsaa>). В ЗВО є Методичні рекомендації щодо порядку розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм в НТУ «ХПІ» (Протокол Вченої ради № 5 від 18.04.2025 р., <https://surl.lu/fofyhg>). На зустрічі 1 підтверджено, що перегляд освітніх програм проводиться щорічно, а оновлення — при необхідності. В період січень-лютий поточного року на сайті кафедри туризму і готельно-ресторанного бізнесу викладається проєкт освітньої програми на обговорення та отримання рекомендацій та зауважень. процес розробки та затвердження ОП повинен бути максимально прозорим. Проєктна група подає матеріали про оновлену освітню програму на засідання випускової кафедри, позитивне рішення якої є підставою для передачі матеріалів на погодження до вченої ради інституту; позитивне рішення вченої ради, є підставою для передачі матеріалів на розгляд методичної ради Університету. За результатами розгляду освітньої програми методичною радою, Вчена рада Університету приймає рішення про її затвердження. Освітня програма вводиться в дію Наказом ректора НТУ «ХПІ».

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Кафедра туризму та готельно-ресторанного бізнесу систематично враховує пропозиції здобувачів вищої освіти під час актуалізації та перегляду освітньої програми. Під час зустрічі 4 було підтверджено активну роль студентства у процесах оновлення ОП, де вони виступають ініціаторами щорічних удосконалень. Збір ініціатив від студентів відбувається через кілька каналів комунікації: безпосередньо на засіданнях робочих груп (<https://surl.li/xfdqxk>); у

межах науково-методичних семінарів (<https://surl.lt/siveex>); через аналіз результатів регулярного анкетування (<https://surl.lt/pdqiod>). Практична реалізація цих пропозицій відображена в оновлених версіях програми: В ОП 2024 року за запитами студентів було розширено блок вибірових дисциплін для посилення мовних компетенцій, зокрема додано курси «Heritage Tourism» (англійською мовою) (Протокол наук.-метод. семінару №7-24 від 15.03.2024 р. <https://surl.li/ylbmhi>). Також згідно з Положенням про Вчену раду НТУ «ХПІ» (<https://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/vr/wp-content/uploads/sites/27/2021/11/Polozhennya-VCHENA-RADA-29102021.pdf>), керівник СтудАльянсу (<https://www.kpi.kharkov.ua/ukr/tag/studalyans/>) є офіційним членом Вченої ради НТУ, що гарантує залучення представників самоврядування до періодичного перегляду освітніх програм.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Процес забезпечення якості ОП базується на залученні роботодавців до її регулярного моніторингу та вдосконалення. Взаємодія здійснюється через діяльність Консультативної групи стейкхолдерів кафедри туризму і готельно-ресторанного бізнесу (<http://surl.li/rfyc>), залучення представників бізнесу до складу робочої групи з перегляду ОП (<https://surl.li/khqwnm>), а також через колективне обговорення пропозицій під час розширених засідань наук.-метод. семінару кафедри (<https://surl.li/nqhlud>). На основі результатів анкетування та рекомендацій стейкхолдерів зміст ОП було суттєво модернізовано: у 2023 році до вибірового блоку додано ОК «Друга іноземна мова (німецька)» та ОК «Іноземна мова для професійних цілей»; враховуючи рекомендації директора ОКЗ «Харківський організаційно-методичний центр туризму», до переліку обов'язкових дисциплін ОП 2023 року внесено ОК «Спеціалізований туризм». Практико-орієнтований складник ОП підсилюється шляхом проведення роботодавцями позааудиторних заходів (вебінарів, тренінгів) та надання доступу до баз практик (<http://surl.li/zfhtpu>, <http://surl.li/kziduh>). Стейкхолдери активно долучаються до анкетування, рецензування проєктів ОП та виступають співорганізаторами наук.-практ. конф. і круглих столів (<https://surl.li/irukno>, <http://surl.li/ebzsqi>). Усі отримані пропозиції системно опрацьовуються та впроваджуються під час щорічних переглядів ОП (<https://surl.lt/gqsvrj>, <https://surl.li/kzuntw>). Системний та послідовний характер такої співпраці у напрямі розвитку ОП був окремо підтверджений представниками професійної спільноти під час зустрічі 6.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Оскільки освітня програма «Туристичний бізнес» акредитується вперше та на момент акредитації ще не мала випускників, практика збирання та аналізу інформації щодо кар'єрного шляху випускників не здійснювалася в межах цієї освітньої програми.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Система забезпечення якості НТУ «ХПІ» демонструє високу ефективність у частині вчасного реагування на результати моніторингу ОП, що здійснюється через регулярні опитування всіх груп заінтересованих сторін. Моніторинг освітньої діяльності з реалізації ОП має системний характер і проводиться за ініціативи керівництва кафедри, гаранта ОП та відділу забезпечення якості освітньої діяльності університету. Ключовим інструментом є анкетування. Усі узагальнені результати опитувань та надані рекомендації стають предметом обговорення на розширених засіданнях науково-методичного семінару кафедри туризму і готельно-ресторанного бізнесу (<https://surl.lt/diyrzd>). Це забезпечує колегіальність та прозорість у процесі внесення змін до програми. НПП активно залучені до оцінювання якості організації освітнього процесу та моніторингу рівня академічної доброчесності (<https://surl.li/etjhmz>). Їхні пропозиції щодо вдосконалення ОП фіксуються у протоколах робочих груп та засідань кафедри (<https://surl.li/renako>), що призводить до оперативного оновлення змісту освітніх компонентів та навчально-методичного забезпечення. У той же час під час зустрічей ЕГ з'ясовано, що силабуси ОК погоджуються тільки гарантом і завідувачем кафедри. Внутрішнього рецензента на кафедрі не передбачено, що підвищує ймовірність технічної помилки НПП та гаранта особливо в умовах щорічної зміни ОП. До процесу моніторингу та обговорення ОП залучається академічна спільнота інших закладів вищої освіти України, що дозволяє враховувати кращі міжвузівські практики.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ОП акредитується вперше.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Аналіз відомостей про оцінювання та результати зустрічей 3,7 дають підстави членам ЕГ стверджувати, що в академічній спільноті ЗВО формується культура якості освіти. До управління освітнім процесом і процесів забезпечення якості залучено фахівці із досвідом у сфері вищої освіти, відбувається перегляд нормативної бази, ухвалюються стратегічні управлінські рішення щодо розвитку освітніх програм. В ЗВО діє рада з якості, колегіальний діючий консультативний орган, метою функціонування якого є розвиток та вдосконалення системи забезпечення якості вищої освіти відповідно до стратегічних напрямів його розвитку (<https://surl.li/dduau1>). За підсумками наглядового (зовнішнього) аудиту система управління якістю стосовно надання послуг у сфері вищої освіти в НТУ «ХПІ» повторно отримала серфікат відповідності ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги» в 2023 р. (<https://surl.li/eyihup>). Відділ забезпечення якості освіти координує дії, спрямовані на забезпечення якості освіти в Університеті, у тому числі вивчає та узагальнює досвід та впроваджує найкращих практики управління якістю освіти та академічної доброчесності (<https://surl.li/vpespg>, <https://surl.li/lsqbqg>).

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП відповідає наступним підкритеріям: 8.1 – повна відповідність – процедура розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду ОП чітко регламентована відповідними положеннями та методичними рекомендаціями, затвердженими Вченою радою НТУ «ХПІ», щорічний перегляд ОП здійснюється із забезпеченням прозорості на всіх рівнях – від засідання випускової кафедри до наказу ректора; 8.2 – повна відповідність – здобувачі системно залучені до перегляду ОП через засідання робочих груп, науково-методичні семінари та анкетування, а представник студентського самоврядування є офіційним членом Вченої ради університету; 8.3 – повна відповідність – роботодавці активно залучені до забезпечення якості ОП через Консультативну групу стейкхолдерів, участь у робочих групах, анкетування та рецензування, їхні пропозиції системно впроваджуються при щорічному перегляді програми; 8.4 – не застосовується – ОП акредитується вперше та ще не мала випускників; 8.5 – часткова відповідність – система забезпечення якості університету загалом демонструє ефективне реагування на результати моніторингу, однак виявлено дві системні вади: по-перше, не підтверджено наявності чіткого задокументованого механізму зворотного зв'язку щодо врахування пропозицій заінтересованих сторін; по-друге, встановлено, що силабуси освітніх компонентів погоджуються виключно гарантом та завідувачем кафедри без залучення внутрішнього рецензента, що підвищує ймовірність технічних помилок НПП і гаранта, особливо в умовах щорічного оновлення ОП; 8.6 – не застосовується – ОП акредитується вперше; 8.7 – повна відповідність – в академічній спільноті НТУ «ХПІ» сформована культура якості освіти, підтверджена наявністю Ради з якості та повторним отриманням сертифіката відповідності ДСТУ ISO 9001:2015 у 2023 році.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 8 не виявила. Водночас у підкритерії 8.5 зафіксовано зауваження. Під час зустрічей ЕГ встановлено, що силабуси освітніх компонентів погоджуються лише гарантом ОП та завідувачем кафедри, тоді як інститут внутрішнього рецензування на рівні кафедри не передбачено. В умовах щорічного перегляду та оновлення ОП така практика суттєво підвищує ймовірність технічних і змістових помилок у силабусах, що може негативно позначитись на якості навчально-методичного забезпечення програми в цілому.

Рекомендації

ЕГ рекомендує кафедрі ТГРБ до початку 2026/2027 навчального року здійснити наступне. Рекомендується запровадити на рівні кафедри процедуру обов'язкового внутрішнього рецензування силабусів освітніх компонентів із залученням досвідченого НПП кафедри як рецензента, який не є автором відповідного силабусу; закріпити цю процедуру у внутрішньому регламенті кафедри із зазначенням термінів, вимог до рецензування та відповідальних осіб. Це дозволить мінімізувати ризик технічних і змістових помилок, підвищить якість навчально-методичного забезпечення та забезпечить більшу колегіальність в умовах щорічного оновлення ОП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В межах здійснення ОП «Туристичний бізнес» усі складові освітньої діяльності регулюються положеннями чинного законодавства та унормовано внутрішньою нормативною базою НТУ ХПІ (<https://surl.li/ncjpjp/>). Зокрема: Статутом НТУ «ХПІ» (<https://surl.li/ppxfgy>), Стратегією розвитку ЗВО на період 2021-2025 роки (<https://surl.li/cqfdd>), Положенням про гаранта ОП (<https://surl.li/cc/rzymij>), Положенням про критерії та систему оцінювання знань та вмінь і про рейтинг здобувачів (<https://surl.li/vzjntl>), Положенням про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/abtoxy>), Положенням про рейтингову систему оцінювання діяльності кафедр (<https://surl.li/tqknth>), Порядком супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<https://surl.li/jjtfct>), Кодексом етики академічних взаємовідносин та доброчесності (<https://surl.li/azudzm>), Положенням про си́лабус освітнього компонента (програма навчальної дисципліни, програма практики, атестація) (<https://surl.li/ooocsr>), Порядком організації поточного, семестрового контролю (<https://surl.li/kediid>), тощо. За результатами експертного розгляду встановлено, що внутрішні регуляторні документи НТУ ХПІ є загальнодоступними, чітко визначають права та обов'язки всіх суб'єктів освітнього процесу, позбавлені дискримінаційних положень та при цьому, відзначаються прозорістю та однозначністю. Проте, затверджена «Стратегія розвитку НТУ «ХПІ» на період 2021-2025 роки» немає подальшої пролонгації.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкти ОП «Туристичний бізнес» розміщуються у публічному доступі на сайті кафедри ТГРБ (<https://surl.li/vuqbnm>). Зокрема, інформація щодо ОП та рецензії на них оприлюднені у відповідному розділі, що включає перелік освітніх компонентів. Проєкти ОП на 2024р. (<https://surl.li/oqxztg>) та 2025 р.р. (<https://surl.li/oqxztg>) були своєчасно опубліковані на сайті НТУ «ХПІ». З метою забезпечення зручності збору пропозицій розроблено електронну форму для онлайн-анкетування. На веб-сторінці кафедри доступні для ознайомлення результати анкетування «Результати опитування здобувачів освіти щодо якості організації освітнього процесу ОП «Туристичний бізнес» (05-19 грудня 2025 р.)» (<https://surl.li/iuocmq>). В ході проведеної зустрічі 6, стейкхолдери підтвердили активну участь в обговоренні проєктів ОП. На кафедрі створена і активно працює Консультативна група стейкхолдерів (<https://surl.li/wcewzs>). Отже, ЕГ вважає, що ЗВО своєчасно оприлюднив проєкт ОП на своєму веб-ресурсі, створивши умови для публічного обговорення та надання пропозицій від зацікавлених сторін, здобувачів вищої освіти. Доступні архівні версії проєктів ОП за минулі періоди, рецензії, таблиці, щодо динаміки змін та вдосконалення ОП «Туристичний бізнес». Водночас спостерігається обмежена активність здобувачів вищої освіти у формуванні ОП.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ОП розміщена у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО на сторінці кафедри (<https://surl.li/snvatc>). НТУ «ХПІ» кафедри представлена науковою темою : «Стратегічні пріоритети розвитку туристичного бізнесу та індустрії гостинності в умовах соціально-економічних трансформацій» (<https://surl.li/mhvuyq>). ЗВО забезпечує відкритий доступ до документації та прозорих даних, відповідно до вимог чинного законодавства. Зокрема, своєчасно оприлюднюється вичерпна та достовірна інформація щодо ОП (навчальні плани, си́лабуси, а також можливості формування індивідуальних освітніх траєкторій для здобувачів вищої освіти). Окрім того, доступними є результати моніторингу якості освітніх програм. Вільний вибір дисциплін відображено за посиланням <https://surl.li/ptxnwd>. НМК дисциплін для здобувачів ОП оприлюднені на сайті кафедри (<https://surl.li/spbqli>) та на навчальній платформі Ms Office 365. Кафедра щорічно проводить Міжнародні науково-практичні конференції. Отже, ЕГ прийшла до висновку: розроблені проєкти ОП мають вчасне оновлення інформації на сайті ЗВО; інформація про ОП є достовірною та не вводить в оману вступників, здобувачів вищої освіти; НМКД, експертні оцінки зацікавлених сторін, перелік вибіркового навчальних дисциплін, графік проведення аудиторних занять, а також додаткові інформаційні ресурси, результати моніторингу якості освітніх програм доступні усім зацікавленим сторонам освітнього процесу; здійснюється аналіз зворотного зв'язку зі здобувачами вищої освіти та стейкхолдерами.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ підтверджує прийнятний рівень відповідності якісним характеристикам критерію 9. Підкритерій 9.1 – часткова відповідність, оскільки правила та процедури, що регулюють права й обов'язки учасників освітнього процесу, є чіткими та зрозумілими. Однак, потрібно звернути увагу на пролонгацію термінів «Стратегії розвитку НТУ «ХПІ» на період 2021-2025 роки», до 31.12.2026 року. Підкритерій 9.2 – часткова відповідність. На веб-сайті ЗВО у вільному доступі представлена актуальна інформація щодо змісту, цілей та завдань освітньої програми, а також доступні матеріали за попередні роки. Однак, спостерігається обмежена активність здобувачів вищої освіти у формуванні пропозицій ОП. Підкритерій 9.3 – повна відповідність, ЗВО повністю забезпечує на офіційному веб-сайті відкритий доступ до інформації та документів ОП, згідно з чинним законодавством. Позитивно практикою є оптимальна збалансованість та системна комплексність ОП, розробленої з урахуванням передового досвіду аналогічних вітчизняних та міжнародних програм, що стимулює активне залучення здобувачів вищої освіти до участі в широкому спектрі наукових заходів, конкурсних програм, академічних конференцій та неформальній освітній діяльності.

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено. Однак несуттєвим недоліком є стратегія розвитку ЗВО на 2021–2025 роки без пролонгованого терміну.

Рекомендації

До 30.06.2026 року ЕГ рекомендує внести зміни до Стратегії розвитку ЗВО на 2021–2025 роки, продовживши строк її реалізації до 31.12. 2026 р. або до ухвалення нової стратегії розвитку ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів,

майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проєктування освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків.xlsx	m1TO+fr9uW+zxKoxoRqfitz8vQCu4LXlETj7VfXVY OE=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Кравцов Сергій Станіславович

Члени експертної групи

Щука Галина Петрівна

Герман Ірина Валентинівна