



Силабус освітнього компонента

Програма навчальної дисципліни

Інформаційні технології в менеджменті



Шифр та назва спеціальності
073–Менеджмент

Інститут
Навчально-науковий інститут Економіки,
менеджменту та міжнародного бізнесу

Освітня програма
Міжнародний бізнес

Кафедра
Менеджменту (204)

Рівень освіти
Бакалавр

Тип дисципліни
Обов'язкова, спеціальна (фахова) підготовка

Семестр
6

Мова викладання
Українська

Викладачі, розробники



Фоцій Петро Миколайович

petro.foshchii@khpi.edu.ua

Кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту НТУ «ХПІ»

Автор та співавтор понад 30 наукових та методичних публікацій.
Курси: «Економетрія», «Інформаційні технології в менеджменті»,
«Математичне моделювання в менеджменті», «Прийняття рішень в ІТ-бізнесі»

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](#)

Загальна інформація

Анотація

Курс "Інформаційні технології в управлінні" розвиває знання та навички, необхідні для ефективного управління бізнес-процесами, пов'язаними з використанням інформаційних технологій, включаючи комп'ютери, програмне забезпечення та мережі. Під час курсу студенти навчаються організовувати, планувати, впроваджувати, контролювати та вдосконалювати ІТ-технології в управлінні, ефективно досягати з ними стратегічних цілей підприємства.

Мета та цілі дисципліни

Оволодіння теоретичними знаннями та практичними навичками в галузі інформаційних технологій в менеджменті. Формування розуміння теоретичних засад, категорій, сучасних концепцій і практичних прийомів використання сучасних технологій в операційній та управлінській діяльності для досягнення стратегічних завдань і цілей.

Формат занять

Лекції, практичні заняття, самостійна робота. Індивідуальне розрахункове завдання. Підсумковий контроль – екзамен.

Компетентності

- ЗК03. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.
- ЗК04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК05. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- ЗК08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
- ЗК09. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
- СК07. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.
- СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

Результати навчання

- ПР03. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
- ПР04. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.
- ПР06. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.
- ПР16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 90 год. (3 кредити ECTS): лекції – 12 год., лабораторні роботи – 24 год., самостійна робота – 54 год.

Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Для успішного проходження курсу необхідно мати знання та практичні навички з наступних курсів: «Основи менеджменту», «Економічна інформатика», «Управління інноваціями», «Вступ до спеціальності», «Економічна статистика», «Теорія організації».

Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Лекції проводяться в інтерактивній формі з використанням мультимедійних технологій. Лабораторні заняття спрямовані на використання сучасних інформаційних технологій та популярних програмних засобів, які необхідні в реальних ситуаціях. Навчальні матеріали доступні студентам через OneNote Class Notebook, Google Classroom.

Програма навчальної дисципліни

Теми лекційних занять

- Тема 1. Вступ до інформаційних технологій (ІТ) в менеджменті
- Тема 2. Розробка управлінських інформаційних систем
- Тема 3. Типи управлінських інформаційних систем
- Тема 4. Електронний документообіг
- Тема 5. Кібербезпека
- Тема 6. Ефективність ІТ в менеджменті.

Теми практичних занять

Практичні заняття не передбачені планом

Теми лабораторних робіт

- Тема 1. Планування та організація впровадження ІТ.
- Тема 2. Основи методології Agile. SCRUM планування.
- Тема 3. Програмне забезпечення для управління проектами.
- Тема 4. Програмне забезпечення для керування робочими процесами.
- Тема 5. Програмне забезпечення для бізнес-моделювання.

Тема 6. Огляд систем ERP.

Тема 7. Основи роботи з базами даних. Огляд і основні функції Microsoft Access.

Тема 8. Аналіз управлінської інформації у програмі Microsoft Excel.

Тема 9. Розширені функції аналізу даних в Microsoft Excel.

Тема 10. Аналіз управлінської інформації в Microsoft Power BI.

Тема 11. Розробка дашборду управління в Excel.

Тема 12. Кібербезпека в IT.

Самостійна робота

Курс передбачає вивчення додаткових матеріалів за темами лекцій. Також курс передбачає виконання індивідуального розрахункового завдання, пов'язаного з обробкою управлінської інформації за допомогою електронних таблиць та програмного забезпечення бізнес-аналітики. Результат представляється у письмовому вигляді. Студентам також надаються додаткові матеріали (відео, статті) для самостійного вивчення та аналізу.

Література та навчальні матеріали

1. Bourgeois, D. T. (2014). Information Systems for Business and Beyond. Pressbooks. <https://pressbooks.pub/bus206/>
2. Lacher, M. (2023). Business Computers 365 Version 2.0. Minnesota State Community & Technical College, 268. <https://open.umn.edu/opentextbooks/textbooks/business-computers-365-lacher>
3. Information Systems: A Manager's Guide to Harnessing Technology. (2015). University of Minnesota Libraries Publishing. <https://doi.org/10.24926/8668.1101>
4. Haseeb, M., Hussain, H. I., Ślusarczyk, B., & Jermisittiparsert, K. (2019). Industry 4.0: A solution towards technology challenges of sustainable business performance. Social Sciences, 8(5), 154.
5. Excel help & learning. Import and analyze data (2023). <https://support.microsoft.com/en-us/office/import-and-analyze-data-ccd3c4a6-272f-4c97-afbb-d3f27407fcde>
6. Get started with Power BI Desktop (2023) <https://learn.microsoft.com/en-us/power-bi/fundamentals/desktop-getting-started>
7. Muldoon, J. (2014) PMBOK® Summarized. <http://johnmuldoon.ie/wp-content/uploads/2014/08/PMBOK-Summarized.pdf>
8. Верескун, М. В. (2015). Методи оцінки ефективності впровадження інформаційних систем на промислових підприємствах. Теоретичні і практичні аспекти економіки та інтелектуальної власності, (1 (1)), 21–26.
9. Галич, О. А. Управління інформаційними зв'язками та бізнес-процесами : [Навч. посіб.] / О. А. Галич, О. П. Копішинська, Ю. В. Уткін. – Харків: Фінарт, 2016. – 244 с.
10. Інформаційні системи та технології : навчально-методичний посібник для здобувачів вищої освіти галузі знань 07-Управління та адміністрування спеціальності 073-Менеджмент / Уклад. Р.І. Чанишев. - Одеса: НУ «ОЮА», 2022. - 151 с.

Система оцінювання

Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

100% остаточної оцінки є результатом підсумкового оцінювання (30%) та поточного оцінювання (70%).

Підсумкове оцінювання: іспит (виконання індивідуального завдання, відповіді на відкриті запитання) (30%).

Поточне оцінювання: проміжний тест (30%); виконання завдань під час лабораторних занять (40%)

Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

Погодження

Силабус погоджено

Завідувач кафедри
Олена ПРОХОРЕНКО

Гарант ОП
Олена ЧАЙКОВА