



Силабус освітнього компонента

Програма навчальної дисципліни



Операційний менеджмент

Шифр та назва спеціальності

073 – Менеджмент

Інститут

ННІ Економіки, менеджменту та міжнародного бізнесу

Освітня програма

Міжнародний бізнес,
Проектний менеджмент

Кафедра

Менеджменту (204)

Рівень освіти

Бакалавр

Тип дисципліни

Вибіркова,

Семестр

6

Мова викладання

Українська,

Викладачі, розробники



Ковшик Валентин Ігорович

valentin.kovshik@khpi.edu.ua

Кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту НТУ «ХПІ»

Автор та співавтор понад 40 наукових та методичних публікацій.
Курси: «Управління результативністю», «Логістичний менеджмент», «Інформаційні системи і технології в менеджменті», «Інформаційні системи в економічній діяльності», «Операційний менеджмент»

[Детальніше про викладача на сайті кафедри](#)

Загальна інформація

Анотація

Дисципліна «Операційний менеджмент» розвиває знання та навички, необхідні для ефективного управління операційною діяльністю компаній. Під час курсу здобувачі дізнаються, як організовувати, планувати, контролювати та вдосконалювати виробничі процеси та процеси надання послуг, ефективно досягати стратегічних цілей компанії, забезпечувати якість продукції та задовольняти потреби клієнтів.

Мета та цілі дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни полягає в оволодінні теоретичними знаннями та практичними навичками у сфері операційного менеджменту, а також формуванні розуміння теоретичних принципів, категорій, сучасних концепцій та практичних методів управління операційною діяльністю компаній, удосконалення операційних стратегій, використання інструментів виробничого менеджменту як основи для досягнення бізнес-цілей.

Формат занять

Лекції, практичні заняття, самостійна робота. Контрольна робота (Індивідуальне завдання). Диференційований алік.

Компетентності

ЗК04. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

ЗК05. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

СК05. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту

Результати навчання

ПР05. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

ПР06. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

ПР08. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 120 год. (4 кредити ECTS): лекції – 24 год., практичні заняття – 24 год., самостійна робота – 72 год.

Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Для успішного вивчення дисципліни необхідно мати знання та практичні навички, набуті в ході вивчення дисциплін, передбачених навчальним планом, зокрема дисциплін «Основи менеджменту», «Економіка підприємства», «Теорія організації».

Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Лекції проводяться в інтерактивній формі з використанням мультимедійних технологій. На практичних заняттях використовується проектний підхід до навчання, метод кейс-стаді та акцентується увага на використанні інформаційних технологій в операційному менеджменті. Навчальні матеріали доступні здобувачам через Microsoft Teams та/або OneDrive.

Програма навчальної дисципліни

Теми лекційних занять

Тема 1: Основи операційного менеджменту (Лекція 1)

Поняття операційної діяльності. Обов'язки операційного менеджера. Історія операційного менеджменту.

Тема 2. Операційна стратегія (Лекція 2)

Поняття операційної стратегії. Формування стратегічних цілей. Операційний менеджмент

Тема 3. Виробнича система (Лекції 3-4)

Поняття виробничої системи. Виробнича система Toyota (TPS) та її вплив на сучасний менеджмент.

Тема 4. Проекти в операційному управлінні (Лекції 5-6)

Взаємозв'язок між проектним та операційним менеджментом. Ключові характеристики проектів. Оцінка та планування проектів

Тема 5. Прийняття рішень в операційному менеджменті (Лекції 7-8)

Методи прийняття рішень та їх особливості в операційному менеджменті.

Тема 6. Управління виробничими процесами та якістю (Лекції 9-10)

Поняття контролю якості та забезпечення якості. Контроль виробничих та сервісних процесів.

Тема 7. Ефективність діяльності (Лекція 11)

Основи оцінки ефективності діяльності. Поняття ключових показників ефективності. Аналіз результативності.

Тема 8: Інформаційні технології в операційному менеджменті (Лекція 12)

Програмне забезпечення для управління виробництвом і послугами. Облік операцій. Можливості автоматизації операцій.

Теми практичних занять

Тема 1: Особливості сучасного виробництва. (Заняття 1-2)

Аналіз кейсів з виробничої та інноваційної діяльності відомих підприємств. Моделювання виробничих та сервісних процесів за допомогою BPMN.

Тема 2. Розробка стратегічних цілей та операційної стратегії (Заняття 3-4)

Визначення цілей для різних операційних сфер та аналіз операційних стратегій підприємств.

Тема 3. Виробнича система Toyota (TPS) (Заняття 5-6)

Історія виникнення TPS. Вивчення переваг та недоліків ощадливого виробництва. Симуляція системи Канбан.

Тема 4. Методи та інструменти управління проектами в операційному менеджменті (Заняття 7-8)

Діаграми Ганта, PERT, Розрахунок критичного шляху. Використання програмного забезпечення для управління проектами і контексті оптимізації операцій.

Тема 6. Управління якістю (Заняття 9-10)

Інструменти управління якістю. Кейс «Фабрика смартфонів».

Тема 8. Інформаційні технології в операційному менеджменті (Заняття 11-12)

Статистичне управління процесами (SPC). Використання штучного інтелекту в операційному менеджменті.

Теми лабораторних робіт

Лабораторні заняття не передбачені планом.

Самостійна робота

Дисципліна передбачає вивчення додаткових матеріалів за темами лекцій. Також передбачено виконання контрольної роботи (індивідуального завдання), пов'язаного з практичним вирішенням завдань з моделювання та розрахунку планових параметрів виробничих операцій на основі заданого опису виробництва або надання послуг. Результат представляється у вигляді письмового звіту з презентацією. Здобувачам також рекомендуються додаткові матеріали (відео, статті) для самостійного вивчення та аналізу.

Література та навчальні матеріали

1. Навчальний посібник «Операційний менеджмент (частина 1)» / Л.Я. Балаш, О.В. Лисюк, А.В. Саміло, О.І. Ковальчук. Львів: видавництво Репроцентр захід, 2023. 194 с. URL: <https://sci.ldubgd.edu.ua/jspui/handle/123456789/12175>
2. Маркіна І. А., Помаз О. М., Помаз Ю. В. Операційний менеджмент : навчальний посібник. Полтава: ПДАА, 2019. 226 с. URL: <https://dspace.pdau.edu.ua/items/8f6daf0d-7114-419a-9d81-4948a1afd0f5>
3. Грідін О. В., Заїка С. О., Сагачко Ю. М. Операційний менеджмент у контексті застосування сучасних аналітичних інструментів до ухвалення управлінських рішень. Цифрова економіка та економічна безпека. 2024. № 4 (13). С. 3–10. DOI: <https://doi.org/10.32782/dees.13-1>
4. Баглей Р., Бучинська Т., Гомотюк В. Основні напрями розвитку технологій операційного менеджменту в сучасних умовах. Економічний дискурс. 2022. № 1–2. С. 106–116. DOI: <https://doi.org/10.36742/2410-0919-2022-1-12>
5. Rahman, A. A. A. Revolution of Production System for the Industry 4.0. In Mass Production Processes. IntechOpen, 2020. DOI: <https://doi.org/10.5772/intechopen.90772>
6. Abbas, A., & Goosheh, S. Fundamentals of Operations Management. Fanshawe College Pressbooks, 2024. URL: <https://ecampusontario.pressbooks.pub/fundamentalsopsmgmt/>
7. Bombelli A., Atasoy B., Fazi S. et al. From theORY to application: learning to optimize with Operations Research in an interactive way. TU Delft OPEN Textbooks, 2024. URL: <https://textbooks.open.tudelft.nl/textbooks/catalog/book/94>

Система оцінювання

Критерії оцінювання успішності здобувача та розподіл балів

100% підсумкової оцінки складається з підсумкового оцінювання (60%) та поточного оцінювання (40%).

Підсумкове оцінювання: підсумковий тест (30%), звіт про виконання контрольної роботи (індивідуального завдання) (30%)

Поточне оцінювання: тестування (30%); виконання завдань під час практичних занять (10%).

Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

Норми академічної етики і політика курсу

Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту.

Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: https://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/?page_id=208

Погодження

Силабус погоджено

28.08.2024 р.

Завідувач кафедри
Олена ПРОХОРЕНКО

28.08.2024 р.

Гарант ОП
Олена ЧАЙКОВА

28.08.2024 р.

Гарант ОП
Петро ФОЩІЙ