



Силабус освітнього компонента Програма навчальної дисципліни



Організаційна поведінка

Шифр та назва спеціальності
073 – Менеджмент

Інститут
ННІ Економіки, менеджменту та міжнародного
бізнесу

Освітня програма
Міжнародний бізнес

Кафедра
Менеджменту (204)

Рівень освіти
Бакалавр

Тип дисципліни
Вільного вибору, профільної підготовки

Семестр
6

Мова викладання
Українська

Викладачі, розробники



Кармінська-Бєлоброва Марина Володимирівна

MarynaKarminska-Bielobrova@khipi.edu.ua

Кандидат наук з державного управління, доцент кафедри
Менеджменту НТУ "ХПІ"

Автор та співавтор понад 100 наукових та методичних публікацій.
Курси: Організаційна поведінка, Ризик-менеджмент, Менеджмент
персоналу, Психологія управління

https://web.kpi.kharkov.ua/mto/about/staff/karminska_bielobrova/

Загальна інформація

Анотація

Організація ефективного управління та взаємодії людей у сучасних організаціях передбачає необхідність планування та координації спільної діяльності. Таким чином, менеджери постійно перебувають під впливом окремих індивідів, груп чи організаційних структур, що безумовно впливає на ефективність та результати їхньої роботи.

Мета та цілі дисципліни

Метою викладання дисципліни «Організаційна поведінка» є вивчення індивідуально-психологічних характеристик особистості, її мотивації та ставлення до різних складових трудового процесу, вертикальних і горизонтальних комунікацій та міжособистісних стосунків, тенденцій організаційного розвитку та реакцій на зміни, що дасть можливість ідентифікувати, розуміти та прогнозувати людську поведінку в конкретних ситуаціях.

Формат занять

Лекції, практичні заняття, самостійна робота, консультації. Підсумковий контроль – диференційований залік.

Компетентності

ЗК13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

Результати навчання

ПРО3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПРО8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

ПРО15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 120 год. (4 кредитів ECTS): лекції – 24 год., практичні заняття – 24 год., самостійна робота – 72 год.

Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Дисципліна відповідно до структурно-логічної схеми викладення дисциплін, передбачених навчальним планом, викладається на третьому курсі у шостому семестрі.

Особливості дисципліни, методи та технології навчання

Словесний метод: лекції (дистанційні, мультимедійні тощо); практичні заняття (навчальні дискусії, розв'язування ситуаційних завдань, кейсів, доповіді); робота з навчально-методичною літературою; самостійне навчання (індивідуальна робота, тестування). Навчальні матеріали доступні студентам через Share Point Online.

Програма навчальної дисципліни

Теми лекційних занять

Тема 1. Концепція організаційної поведінки. (Лекція 1-2)

Концептуальні засади організаційної поведінки. Основні елементи концепції.

Тема 2. Індивідуальний рівень організаційної поведінки. Теорія інтересів і закон оптимальної поведінки. (Лекція 3-4)

Особисті (індивідуальні) системи в організації. Цілі, уявлення, компетентність. Взаємовідносини «індивід-організація».

Тема 3. Модель взаємодії людини та організаційного оточення. Критеріальна основа поведінки. (Лекція 5-6)

Визначення соціальної ролі в організації. Детермінанти виконання соціальних ролей.

Тема 4. Сегменти організаційної поведінки. Позиція, сприйняття і обґрунтування поведінки. (Лекція 7)

Групоутворення в організації: причини, цілі, об'єкти, суб'єкти. Класифікація груп, їхні характеристики та завдання.

Тема 5. Поняття й форми трудової поведінки. Механізм формування поведінкової активності. (Лекція 8)

Міжгрупові взаємодії. Фази групового розвитку.

Тема 6. Посадова модель поведінки. Навчання поведінці. (Лекція 9)

Модель процесу комунікації. Функції міжособової комунікації в групах

Тема 7. Організаційна культура. Етика бізнесу. (Лекція 10-11)

Сутність поняття «організаційна культура». Чинники, що впливають на культуру організації

Тема 8. Управління змінами в організаційній поведінці. Організаційний клімат та задоволеність роботою. Соціальна відповідальність корпорацій. (Лекція 12)

Поняття організаційного розвитку. Життєвий цикл організації.

Теми практичних занять

Тема 1. Концептуальні основи організаційної поведінки (Практичне заняття 1)

Організаційної поведінки як галузь соціальних наук.

Тема 2. Людина в системі організаційної поведінки (Практичне заняття 2)

Базові позиції управління поведінкою людей в організації.

Тема 3. Виконання та оцінка роботи індивіда (Практичне заняття 3)

Факторна модель індивідуального виконання роботи.

Тема 4. Мотивація поведінки працівника в організації (Практичне заняття 4)

Мотивація як процес спонукання індивіда чи групи людей. Мотиви та потреби людини. Процес мотивації в системі організаційної поведінки.

Тема 5. Організація роботи індивіда (Практичне заняття 5)

Цілі та напрямки організації роботи індивіда у процесі виконавчої діяльності.

Тема 6. Формування груп та команди в організаціях (Практичне заняття 6-7)

Групи і команди в організації. Умови та критерії груп.

Тема 7. Управління груповими процесами (Практичне заняття 8)

Згуртованість груп. Типи згуртованості. Формування групового мислення.

Тема 8. Поведінковий аспект прийняття управлінських рішень (Практичне заняття 9)

Сутність управлінських рішень. Умови прийняття управлінських рішень: ухвалення рішення в умовах визначеності, в умовах ризику, в умовах невизначеності.

Тема 9. Управління конфліктами та стресами в організації (Практичне заняття 10)

Сутність поняття «конфлікт». Види конфліктів. Причини конфліктів. Стадії конфліктів.

Тема 10. Влада і лідерство (Практичне заняття 11)

Основи керівництва: вплив, лідерство, влада.

Тема 11. Організаційна культура (Практичне заняття 12)

Сутність організаційної культури. Види організаційних культур.

Теми лабораторних робіт

Лабораторні роботи в рамках дисципліни не передбачені.

Самостійна робота

Курс передбачає підготовку презентацій та контрольної роботи із ключових питань дисципліни.

Студентам також рекомендуються додаткові матеріали (відео, статті) для самостійного аналізу та вивчення.

Література та навчальні матеріали

Основна

1. Кармінська-Белоброва М.В. Мотиваційний механізм в управлінні інноваційним розвитком підприємств Актуальні проблеми розвитку галузевої економіки та логістики : матеріали 7-ї наук.-практ. конф. з міжнар. участю, 15 листопада 2019 р. = Actual problems of industrial economy and logistics development : materials of 7th sci. and practical conf. with intern. participation, 15 November 2019. – Харків : НФаУ, 2019. – С. 54-56.

2. Шматько Н.М. Кармінська-Белоброва М.В. Лідерство як необхідний компонент менеджменту. Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції «Формування потенціалу економічного розвитку промислових підприємств» (Одеський національний політехнічний університет, м. Одеса, 04-05 червня 2020 р.). Одеса, ОНПУ, 2020. – С. 62-63.

3. Шматько Н.М. Кармінська-Белоброва М.В. Боротьба з конфліктами в колективі в операційному менеджменті Вісник Національного технічного університету "ХПІ" (економічні науки) = Bulletin of the National Technical University "KhPI" (economic sciences) : зб. наук. пр. – Харків : НТУ "ХПІ", 2021. – № 2. – С. 52-57. doi.org/10.20998/2519-4461.2021.2.52

4. Організаційна поведінка : навчальний посібник / Т. І. Лепейко, С. В. Лукашев, О. М. Миронова. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2023. – 156 с.

5. Організаційна поведінка : навч.-метод. Посібник для самот. вивч. дисц. / Л.М. Савчук, Н.Ю. Бутенко, А.М. Власовата. – К.: Вид. КНЕУ, 2020. – 249 с.
6. Організаційна поведінка/ Гелрігел Д., Слокум-молодший Дж.В., Вудмен Р.В., Бренінг Н.С. - Пер. з англ. - К.: Основи, 2020. - 726 с.
7. Новак В. О., Мостенська Т. Л., Ільєнко О. В. Організаційна поведінка: Підруч. - К.: Кондор, 2019 - 498 с.

Додаткова:

1. Осовська Г. В. Комунікації в менеджменті : навч. посіб. – К.: Кондор, 2019. – 214 с.
2. Русинка І. Конфліктологія. – К.: Професіонал, 2019. – 334 с.
3. Савельєва В. С., Єськов О.Л., Вакуленко В. М. Організаційна поведінка. Навчальний посібник. – К.: ЦУЛ, 2022 – 240 с.
4. Шавкун І.Г. Сучасна організаційна культура: сутність, структура, атрибути і функції // Гілея: науковий вісник. Збірник наукових праць. – К.: ВІР УАН, 2020. – Вип. 47 (5). - С. -326-334.

Система оцінювання

Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

100% підсумкової оцінки складається з підсумкового оцінювання (20%) та поточного оцінювання (80%).

Підсумкове оцінювання: залік (відповіді на відкриті питання) - 20 балів.

Поточне оцінювання:

- оцінювання завдань на практичних заняттях - до 5 балів за кожне заняття;
- онлайн тест - 10 балів кожен тест;
- індивідуальні завдання (презентація) - 20 балів. Участь у студентських олімпіадах, конкурсах наукових робіт, грантах, науково-дослідних проектах - 10 балів за кожен вид активності. Публікація наукових статей, тез доповіді на конференції за тематикою курсу - 10 балів за кожен вид активності.
- Участь у програмах здобуття неформальної та інформальної освіти, проходження рекомендованих онлайн-курсів - по 20 балів (кожна активність)

Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: https://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/?page_id=208

Погодження

Силабус погоджено

28.08.2024 р.

Завідувач кафедри
Олена ПРОХОРЕНКО

28.08.2024 р.

Гарант ОП
Олена ЧАЙКОВА