



# СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ



## «ОСНОВИ РЕІНЖІНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ»

Шифр та назва спеціальності	122 – Комп'ютерні науки	Факультет / Інститут	Комп'ютерних наук та програмної інженерії
Назва освітньо-наукової програми	Управління проектами у сфері інформаційних технологій	Кафедра	Стратегічного управління

### ВИКЛАДАЧІ

Щербакова Тетяна Геннадіївна, [Tetiana.Shcherbakova@khpi.edu.ua](mailto:Tetiana.Shcherbakova@khpi.edu.ua)



Кандидат технічних наук, асистент кафедри стратегічного управління НТУ «ХПІ». Автор понад 20 наукових праць. Лектор з дисциплін: «Основи реінжинірингу бізнес-процесів», «Основи управління проектами»

### ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДИСЦИПЛІНУ

Анотація	Дисципліна спрямована на теоретичну та практичну підготовку студентів з питань використання технології реінжинірингу бізнес-процесів в реорганізації діяльності підприємств та управління виконанням бізнес-процесів на основі сучасних інформаційних технологій, висвітлення теоретичних основ моделювання та управління бізнес-процесами і організаційно-методичних питань проведення робіт з реінжинірингу і подальшого управління бізнес-процесами.
Мета та цілі	Сформувати загальне уявлення про технології реінжинірингу бізнес-процесів при реорганізації діяльності підприємств; навчити технологіям управління бізнес-процесами (в т. ч. моделювання та аналізу) з використанням сучасних інформаційних технологій; закріпити навички виконання робіт по реорганізації та управління бізнес-процесами і застосування інструментальних засобів моделювання і аналізу бізнес-процесів
Формат	Лекції, практичні заняття, консультації. Підсумковий контроль - залік
Результати навчання	Знання основних положень реінжинірингу бізнес-процесів. Отримання навичок комп'ютерного моделювання бізнес-процесів та навичок роботи в якості члена групи при проведенні реінжинірингу бізнес-процесів
Обсяг	Загальний обсяг дисципліни 165 год.: лекції – 32 год., практичні заняття – 16 год., самостійна робота – 117 год.
Пререквізити	«Основи управління проектами»
Вимоги викладача	Студент зобов'язаний відвідувати всі заняття згідно розкладу, не спізнюватися. Дотримуватися етики поведінки. Для проходження дисципліни необхідно мати конспект. Працювати з навчальною та додатковою літературою, з літературою на електронних носіях і в

Інтернеті. При пропуску лекційних занять проводиться усна співбесіда за темою. Відпрацювати практичні заняття за попереднім узгодженням часу з викладачем. З метою оволодіння необхідною якістю освіти з дисципліни потрібна відвідуваність курсу і регулярна підготовленість до занять. Без особистої присутності студента підсумковий контроль не проводиться.

## СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

<b>Лекція 1</b>	Цілі і задачі дисципліни, історія розвитку методології реінжинірингу, сучасні стандарти моделювання бізнес-процесів	<b>Практичне заняття 1</b>	Ділова гра	<b>Самостійна робота</b>	Стратегії розвитку соціально-економічних об'єктів України
<b>Лекція 2</b>	Стратегічні основи реінжинірингу бізнес-процесів	<b>Практичне заняття 2</b>	Практичне заняття «Стратегічні основи реінжинірингу бізнес-процесів ІТ-компанії»		Методи процесного управління організацією
<b>Лекція 3</b>	Основні поняття реінжинірингу бізнес-процесів				Результативність, ефективність, адаптивність бізнес-процесів
<b>Лекція 4</b>	Поняття бізнес-процесу. Необхідність і цілі реінжинірингу бізнес-процесів (РБП)	<b>Практичне заняття 3</b>	Практичне заняття «Структурний аналіз бізнес процесів ІТ-компанії»		Розуміння місця РБП серед інших ініціатив.
<b>Лекція 5</b>	Критерії ефективності організації бізнес процесів				Моделювання обраного бізнес-процесу в нотації IDEF0
<b>Лекція 6</b>	Умови успіху реінжинірингу бізнес-процесів	<b>Практичне заняття 4</b> 	Практичне заняття «Моделювання бізнес-процесів ІТ-компанії у нотації IDEF0»		Життєвий цикл розвитку організації
<b>Лекція 7</b>	Принципи реорганізації бізнес-процесів				<b>Практичне заняття 5</b> 
<b>Лекція 8</b>	Моделювання процесів у нотації IDEF0	<b>Практичне заняття 6</b>	Практичне заняття «Моделювання бізнес-процесів ІТ-компанії у нотації DFD»		
<b>Лекція 9</b>	Методика IDEF3. Структурний аналіз бізнес-процесів				<b>Практичне заняття 7</b>
<b>Лекція 10</b>	Організаційна структура компанії, заснована на управлінні бізнес-процесами.	<b>Практичне заняття 8</b>	Практичне заняття «Організація роботи з системою «Бітрикс24»»		
<b>Лекція 11</b>	Типи організаційних структур підприємства				<b>Практичне заняття 8</b>
<b>Лекція 12</b>	Моделювання процесів у нотації DFD				
<b>Лекція 13</b>	Технологія реінжинірингу бізнес-процесів				
<b>Лекція 14</b>	Принципи та етика роботи керівників				
<b>Лекція 15</b>	Розробка бізнес-моделі організації				
<b>Лекція 16</b>	Оцінка і вибір CASE-засобів РБП				

## ЛІТЕРАТУРА ТА НАВЧАЛЬНІ МАТЕРІАЛИ

Основна

1. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с.
2. Сохнич А.Я., Виноградова О.В. Аспекти реінжинірингу підприємства в умовах сучасної економіки. – Львів: ПП «Арал», 2015. – 56 с.
3. Лепейко Т. І. Реінжиніринг бізнес-процесів: Навчальний посібник у схемах і таблицях / Т. І. Лепейко, А. В. Котлик. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2016. – 80 с.
4. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів : навчальний посібник рекомендовано МОНМС України. – [http://culonline.com.ua/Books/Inform\\_tehn\\_Tomashevskiy2012.pdf#toolbar=0](http://culonline.com.ua/Books/Inform_tehn_Tomashevskiy2012.pdf#toolbar=0)
5. Ковальов А.І. Підвищення ефективності антикризового управління в корпоративному секторі на основі реінжинірингу бізнес-процесів / А.І. Ковальов // Вісник соціально-економічних досліджень. 2014. № 3(54). С. 124–130.

Додаткова

1. Польщаків В.І. Реінжиніринг бізнес-процесів. Монографія / Польщаків В.І., Данченко О.Б., Польщаків І.В. – К.: Університет економіки та права "КРОК", 2011. – 240 с.
2. Економічне обґрунтування реінжинірингу бізнес-процесів виробничих підприємств: Монографія / За заг.ред.канд.екон.наук, доц. Л.М.Таранюк. – Суми: Видавничо-виробниче підприємство «Мрія-1» ТОВ, 2014. – 4403.
3. Джестон Джон. Управління бізнес-процесами. Практичний посібник з успішної реалізації проектів / Джон Джестон, Йохан Неліс. – Символ, 2008. – 512 с.
4. Parmenter D. Key Performance Indicators: Developing, Implementing and Using Winning KPI's. / David Parmenter — New Jersey, USA: John Wiley & Sons, inc., 2017. — С. 233.

## ПЕРЕЛІК ЗАПИТАНЬ ДЛЯ ПІДГОТОВКИ ДО ЗАЛІКУ

Основні положення реінжинірингу бізнес-процесів. Описання бізнес-процесу. Реінжиніринг бізнес-процесів. На що впливає реінжиніринг бізнес-процесів. Завдання, які вирішуються при проведенні реінжинірингу бізнес-процесів. Етапи реінжинірингу бізнес-процесів. Реорганізація бізнес-процесу. Порівняння реінжинірингу та реорганізації бізнес-процесів. Проект реорганізації бізнес-процесів. Графічне зображення процесу та пояснення всіх елементів. Моделювання бізнес-процесу. Функціонально-вартісний аналіз бізнес процесів. Оцінка і вибір CASE-засобів РБП

## ПЕРЕЛІК ОБЛАДНАННЯ

Практичні заняття укомплектовано наступним устаткуванням: 6 персональних комп'ютерів, що знаходяться в аудиторії 704.

## СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ

Розподіл балів для оцінювання успішності аспіранта	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	Нарахування балів
	90-100	A	відмінно	
	82-89	B	добре	
	74-81	C		
	64-73	D	задовільно	
	60-63	E		
	35-59	FX		
	0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	

Бали нараховуються за наступним співвідношенням:

- практичні заняття: 30% семестрової оцінки;
- самостійна робота: 30% семестрової оцінки;
- залік: 40% семестрової оцінки

## НОРМИ АКАДЕМІЧНОЇ ЕТИКИ

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при нерозв'язності конфлікту доводиться до співробітників відділу по роботі зі студентами

Силабус за змістом повністю відповідає робочій програмі навчальної дисципліни

