

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
“ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ”**

**МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ  
З ВИКОНАННЯ ВИПУСКНОЇ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ**

**для здобувачів вищої освіти денної та заочної форм навчання другого  
рівня підготовки «магістр» спеціальності 053 «Психологія»**

Затверджено  
Редакційно-видавничою радою університету,  
протокол № 1 від 28.06.2023 р.

**Харків НТУ «ХПІ» 2023**

**Методичні вказівки щодо виконання випускної кваліфікаційної роботи:** другий (магістерський) рівень, галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки, спеціальність 053 Психологія. Харків : НТУ «ХПІ», 2023. 30 с.

Рецензент: *Тетяна Гура*, к. пед. н., проф. (Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»)

*Упорядники:* Підбуцька Н. В., д. психол. н., професор (Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»);  
Солодовник Т.О. к. пед. н., доцент (Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»);  
Богдан Ж. Б., к. психол. н., доцент (Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»);  
Книш А. Є., к. психол. н., доцент (Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»);.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
СТРУКТУРА ТА ЗМІСТ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ.....	5
ВИМОГИ ДО ОФОРМЛЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ .....	9
АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.....	14
ЗАХИСТ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ.....	17
ОЦІНЮВАННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ .....	18
ДОДАТКИ.....	20

---

## ВСТУП

Кваліфікаційна робота другого (магістерського) рівня вищої освіти – це розроблений студентом відповідно до вимог стандартів вищої освіти комплект документації, який передбачає текстову та, за потреби, графічну (ілюстративну) частини. На підставі публічного захисту кваліфікаційної роботи рішенням Державної екзаменаційної комісії студенту видається документ про освіту державного зразка про закінчення Університету, присудження другого (магістерського) рівня вищої освіти та здобуття кваліфікації. Кваліфікація – офіційний результат оцінювання і визнання, який отримано, коли уповноважена установа встановила, що особа досягла компетентностей (результатів навчання) відповідно до стандартів вищої освіти, що засвідчується відповідним документом про вищу освіту.

Кваліфікаційна робота має засвідчити рівень засвоєння студентами програмного матеріалу зі спеціальності та оволодіння знаннями й навичками, одержаними у процесі навчання, а також уміння застосовувати їх у практичній роботі. Захист кваліфікаційної роботи, який проводиться на відкритому засіданні Державної екзаменаційної комісії, повинен продемонструвати відповідність рівня підготовки здобувача вищої освіти вимогам освітньої програми 053 «Психологія».

**Вимоги**  
**до кваліфікаційної роботи здобувачів другого (магістерського) рівня**  
**вищої освіти**  
**за спеціальністю 053 «Психологія»**

1. Кваліфікаційна робота передбачає самостійне розв'язання складного завдання або комплексної проблеми у сфері психології, що супроводжується проведенням досліджень та/або застосуванням інноваційних підходів та характеризується невизначеністю умов і вимог.

2. У кваліфікаційній роботі не може бути академічного плагіату, фабрикації та фальсифікації. У разі виявлення в роботі плагіату вона не допускається до захисту, а якщо цей факт встановлено в процесі роботи Екзаменаційної комісії, така робота оцінюється на «незадовільно».

3. Повний текст роботи в електронному форматі PDF оприлюднюється у репозитарії Університету не пізніше у терміни, зазначені розпорядженням НТУ «ХПІ». Після оприлюднення тексту внесення змін у кваліфікаційну роботу не допускається.

4. У кваліфікаційній роботі мають бути відображені теоретичний, емпіричний та розвивальний аспекти розгляду проблематики, що реалізується у трьох розділах роботи.

5. Кваліфікаційна робота має відповідати загальним вимогам наукової етики: змістовність, логічність і науковий стиль викладу матеріалу, аргументованість і конкретність висновків і рекомендацій, коректність цитування, дотримання вимог щодо оформлення наукових робіт з психології.

**СТРУКТУРА ТА ЗМІСТ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ**

(загальний обсяг 40-60 стор.)

**ВСТУП** (обсяг до 2 стор.) (актуальність, вчені кафедри, які займались цією тематикою, об'єкт, предмет, мета, завдання, методики, вибірка)

**Актуальність теми** має відображати соціальний запит на наукові дослідження у певній сфері наукової психологічної проблематики та психологічної практики.

**Вчені кафедри, які займались цією тематикою** - сучасний стан дослідження певного психологічного феномену (різні аспекти, трактування, наукові підходи із вказівками персоналій кафедри, що займаються означеною науковою проблемою).

**Мета дослідження** формулюється як ідеальний образ майбутнього результату, до якого має привести дослідження:

- опис и визначення характеристик психічного явища;
- виявлення взаємозв'язку психічних явищ;
- розробка й удосконалення розвивальних методів і методик.

**Об'єкт дослідження** відображає психічне явище, що породжує наукову проблему та обране здобувачем для вивчення.

**Предмет дослідження** відображає певний аспект в межах об'єкта та специфіку дослідження (найчастіше співпадає або дуже близький до теми дослідження).

**Завдання дослідження** формулюються відповідно до мети і відображають основні етапи виконання кваліфікаційної роботи:

- 1) здійснення теоретичного аналізу проблематики;
- 2) здійснення теоретичного аналізу певного психічного феномену в аспекті теми (віковому, професійному, проблемному тощо);
- 3) здійснення емпіричного дослідження психічного феномену в аспекті теми (психодіагностичні методики);
- 4) розробку та реалізацію формувального (розвивального, профілактичного, корекційного тощо) етапу дослідження.

**Методики дослідження:** - перелік використаного діагностичного інструментарію (3-4 методики).

**Вибірка дослідження:**

- розмір експериментальної вибірки;
- вікова категорія досліджуваних.

**Структура роботи.** Робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків та списку літератури, який налічує до 30 джерел; ілюстрована таблицями та рисунками; вміщує додатки.

---

## **РЕФЕРАТ**

(обсяг 1 стор.)

Реферат призначений для стислого викладення змісту роботи, необхідного для короткого ознайомлення з нею у подальшому. Тому він повинен відображати у стислій, але інформативній формі основні положення і отримані результати роботи.

Він повинен містити таку інформацію:

- обсяг і структура магістерської роботи;
- ключові слова;
- актуальність теми дослідження;
- мета роботи;
- об'єкт та предмет дослідження;
- завдання дослідження, які повинні бути узгоджені зі змістом роботи.

## **РОЗДІЛ 1**

(обсяг 15-20 стор.)

**1.1. Загальний аналіз проблеми, стан і зміст її розробки на сучасному етапі розвитку науки.** Виклад матеріалу можна вести або в хронологічній послідовності, або за проблемними питаннями. Вибір того чи іншого варіанта залежить від характеру теми і зібраного матеріалу, глибини висвітлення окремих питань у науковій літературі.

**1.2. Аналіз певного психічного феномену в аспекті теми.**

**1.3. Обґрунтування автором кваліфікаційної роботи власного розуміння досліджуваної проблематики:** положення, які будуть взяті магістрантом за основу його дослідження та визначатимуть обраний напрям наукового пошуку.

## **РОЗДІЛ 2**

(обсяг 20-25 стор.)

**3.1. Визначення мети, завдань, етапів емпіричного етапу дослідження, обґрунтування використаного психодіагностичного інструментарію** (3-4 стандартизовані психодіагностичні методики).

**3.2. Кількісний та якісний аналіз емпіричних даних із застосуванням методів математичної статистики** - не менше одного математичного критерію (параметричні/непараметричні, регресійний, факторний, дисперсійний аналізи).

**3.3. Інтерпретація результатів дослідження оформлення даних у вигляді таблиць та рисунків.**

**3.4. Рекомендації щодо наукового та практичного використання результатів дослідження** – шляхи та засоби удосконалення об'єкту, явища, процесу дослідження.

**3.5. Обґрунтування змісту і методів формувального етапу**

**дослідження (у разі його проведення).** Обґрунтовується авторський тренінг або програма, розроблена та апробована магістрантом протягом виконання кваліфікаційної роботи. Це комплекс заходів, направлених на досягнення цілей навчання, виховання і розвитку, реалізація яких обмежена конкретними часовими рамками.

### **РОЗДІЛ 3**

(обсяг до 5 стор.)

Розділ «Психологічна безпека діяльності та здоров'я людини» виконується з урахуванням необхідності аналізу психологічних засад безпеки у професійній діяльності, практичних засобів підвищення професійної надійності та успішності працівника в ситуаціях ризику при виконанні професійних завдань, а також оптимізації взаємодії суб'єктів в професійній діяльності.

### **ВИСНОВКИ**

(обсяг 3-4 стор.)

- найважливіші наукові та практичні результати, одержані в роботі;
- коротка оцінка стану проблематики за опрацьованими першоджерелами та методи вирішення завдань дослідження;
- визначення якісних та кількісних показників здобутих результатів, обґрунтування їхньої достовірності;
- визначення ступеню новизни отриманих результатів, теоретичної і практичної значущість результатів дослідження.

### **СПИСОК ДЖЕРЕЛ ІНФОРМАЦІЇ**

(до 30 джерел)

- бібліографічні описи наводяться в алфавітному порядку прізвищ перших авторів або заголовків та відповідно до Національного стандарту України ДСТУ 8302:2015 «Інформація та документація. Бібліографічне посилання. Загальні положення та правила складання» (Додаток А);
- на всі наукові джерела, подані у списку, повинні бути посилання у тексті кваліфікаційної роботи;
- до списку джерел інформації слід обов'язково включати новітні видання науковців кафедри з проблеми дослідження, праць вітчизняних і зарубіжних дослідників, публікації у періодичних наукових виданнях, монографії, навчальні посібники, довідкові видання, матеріали наукових конференцій, іноземні публікації (3-5 джерел), у тому числі електронні носії та інтернет-ресурси.

---

### **ДОДАТКИ**

Містять необхідний ілюстративний і довідковий матеріал:

- допоміжні ілюстрації;
- анкети опитувань чи інших застосованих видів емпіричних досліджень.

# **ВИМОГИ ДО ОФОРМЛЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ**

## **Загальні вимоги до оформлення тексту**

1. Кваліфікаційна робота має бути виконана комп'ютерним способом.
2. Робота оформлюється на білих аркушах формату А4 (210 x 297 мм) через півтора міжрядкових інтервали до тридцяти рядків на сторінці, 14-м кеглем шрифту Times New Roman.
3. Поля: ліве – не менше 30 мм, праве – не менше 10 мм, верхнє – не менше 20 мм, нижнє – не менше 20 мм.
4. Сторінки роботи нумеруються арабськими цифрами у правому верхньому кутку зі збереженням наскрізної нумерації усього тексту. Титульні аркуші також підлягають нумерації, але номер сторінки не ставлять (Додаток Г), нумерація сторінок починається зі змісту роботи (Додаток Д).
5. Кваліфікаційну роботу подають у вигляді спеціально підготовленого рукопису в твердій палітурці.

## **Оформлення структурних елементів кваліфікаційної роботи**

1. Кожну структурну частину роботи треба починати з нової сторінки.
2. Заголовки структурних частин – ЗМІСТ, ВСТУП, РОЗДІЛ 1 (назва розділу), РОЗДІЛ 2 (назва розділу), РОЗДІЛ 3 (назва розділу), ВИСНОВКИ, СПИСОК ДЖЕРЕЛ ІНФОРМАЦІЇ, ДОДАТКИ – не нумерують, друкують великими літерами по центру рядка без крапки в кінці. Відстань між заголовком та наступним або попереднім текстом має бути один рядок. Усі сторінки структурних одиниць роботи підлягають суцільній нумерації.
3. Розділи і підрозділи повинні мати заголовки. Заголовки підрозділів друкують на окремому рядку маленькими літерами (крім першої великої) з абзацного відступу напівжирним шрифтом. Крапку в кінці заголовка не ставлять.
4. Заголовки пунктів друкують маленькими літерами (крім першої великої) з абзацного відступу в розрядці в підбір до тексту.
5. Не можна розміщувати заголовок у нижній частині сторінки, якщо після нього залишається тільки один рядок тексту.

## **Нумерація структурних елементів кваліфікаційної роботи**

1. Розділи, підрозділи, пункти і підпункти нумеруються арабськими цифрами без знаку «№».
2. Номер підрозділу складається з номера розділу та порядкового номера підрозділу, розділених крапкою, наприклад: 2.3. (третій підрозділ другого

розділу). Потім у тому ж рядку наводиться заголовок підрозділу.

### **Ілюстрації**

1. Ілюстрації необхідно розміщувати безпосередньо після тексту, де вони згадуються вперше, або на наступній сторінці.

2. Основними видами ілюстративного матеріалу є схема, діаграма і графік. На всі ілюстрації (власні та запозичені) мають бути покликання в роботі. Усі ілюстрації, які виносяться на захист, необхідно навести в основній частині кваліфікаційної роботи або в додатках.

3. Ілюстрації позначають словом «Рис.» і нумерують послідовно в межах розділу, за винятком ілюстрацій, поданих у додатках. Номер ілюстрації повинен складатися з номера розділу і порядкового номера ілюстрації, між якими ставиться крапка. Наприклад: Рис. 1.2. (другий рисунок першого розділу). Номер ілюстрації, її назву й пояснювальні підписи розміщують послідовно під ілюстрацією (Додаток Д), вирівнювання по ширині без абзацу.

4. Якщо в розділі подано одну ілюстрацію, то її нумерують за загальними правилами.

### **Таблиці**

1. Таблицю слід розміщувати безпосередньо після тексту, у якому вона згадується вперше, або на наступній сторінці.

2. На всі таблиці мають бути посилання в тексті.

3. Таблиці нумерують послідовно (за винятком таблиць, поданих у додатках) у межах розділу. У лівому верхньому кутку над відповідним заголовком таблиці розміщують напис «Таблиця» із зазначенням номера. Номер таблиці повинен складатися з номера розділу і порядкового номера таблиці, між якими ставиться крапка, наприклад: «Таблиця 1.2.» (друга таблиця першого розділу).

4. Якщо в розділі є лише одна таблиця, її нумерують за загальними правилами.

5. При перенесенні частини таблиці на інший аркуш (сторінку) слово «Таблиця» і номер її вказують один раз ліворуч над першою частиною таблиці, над іншими частинами пишуть слова «Продовження таблиці» і вказують номер таблиці, наприклад: «Продовження таблиці 1.2.».

6. Кожна таблиця повинна мати назву, яку розміщують після слова *таблиця* і друкують симетрично до тексту (Додаток В)..

7. Текст у таблиці друкувати кеглем 12 з одинарним інтервалом.

8. Якщо цифрові або інші дані в якому-небудь рядку таблиці не подають, то в ньому ставлять прочерк.

Ілюстрації і таблиці, розміщені на окремих сторінках, включають до загальної нумерації сторінок. Таблицю або рисунок, розміри якого більше формату А4, ураховують як одну сторінку і розміщують у відповідних місцях після згадування в тексті або в додатках.

### **Формули**

1. Формули наводять на окремих рядках безпосередньо після тексту, у якому вони згадуються, посередині рядка з полями зверху та знизу не менше одного рядка.

2. Нумерація формул складається з номера розділу і порядкового номера, між якими ставлять крапку. Нумери пишуть біля правого поля аркуша на рівні відповідної формули чи рівняння в круглих дужках, наприклад: (3.1.) (перша формула третього розділу).

3. Нумерувати слід лише ті формули, на які є посилання в тексті. Невеликі і нескладні формули, що не мають самостійного значення, уписують всередині рядків тексту.

4. Пояснення значень символів і числових коефіцієнтів подається безпосередньо під формулою в тій послідовності, у якій вони наведені у формулі. Перший рядок пояснення починають зі слова «де» без двокрапки. Пояснення кожного символу необхідно починати з нового рядка.

### **Загальні правила цитування та посилання на використані джерела**

1. Посилання на літературне джерело в тексті роботи розміщують у квадратних дужках, наприклад [12, с. 387]. Тут «12» – це номер у списку літератури тієї публікації, на яку посилається автор, а через кому подається номер сторінки в цій публікації, на якій розміщено цитований текст.

2. У разі прямого цитування, коли дослівно наводиться частина тексту певного джерела, цитований текст наводиться в лапках, а посилання на джерело зазначають відразу після закриття лапок у квадратних дужках (аналогічно попередньому прикладу).

3. Непряме цитування, коли одна або декілька думок викладається автором роботи власними словами, відображаючи головну інформацію близько до цитованого оригінального тексту, супроводжується посиланням на джерело без позначення сторінок (наприклад, [12]).

4. Цитати мають бути логічно поєднані з авторським текстом. 5. Недоцільного перевантажувати текст цитатами.

## Оформлення додатків

1. Додатки оформлюють як продовження роботи на наступних її сторінках або у вигляді окремої частини, розміщуючи їх у порядку появи посилань у тексті.

2. Якщо додатки оформлюють на наступних сторінках, кожний такий додаток повинен починатися з нової сторінки.

3. Додаток повинен мати заголовок, надрукований угорі малими літерами з першої великої симетрично відносно тексту сторінки. Посередині рядка над заголовком великими літерами друкується слово «ДОДАТОК» і велика літера, що позначає додаток.

4. Додатки слід позначати послідовно великими літерами української абетки, за винятком літер Г, Є, І, Ї, Й, О, Ч, Ъ, наприклад: «ДОДАТОК А».

5. При оформленні додатків окремою частиною на титульному аркуші під назвою роботи друкують великими літерами слово «ДОДАТКИ».

## АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

У 2017 р. набрав чинності Закон України «Про освіту» , що запровадив єдині для всіх рівнів освіти види порушень академічної доброчесності (академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування тощо). Згідно з цим Законом, «академічна доброчесність» - це сукупність етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень.

Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає:

- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;

- дотримання норм законодавства щодо авторського права і суміжних прав;

- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);

- надання достовірної інформації щодо результатів власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використаної методики досліджень і джерел інформації.

Порушенням академічної доброчесності (серед іншого) вважається академічний плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів (оприлюднених творів мистецтва) інших авторів без зазначення авторства;

Академічним плагіатом вважається:

- оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості);

- відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства (першоджерела).

З метою запобігання плагіату випускних робіт, підвищення їхньої якості, рівня самостійності та індивідуальності, забезпечення високого рівня має їхньої оригінальності магістерська робота повинна пройти перевірку на плагіат за допомогою онлайн-сервісу, який перевіряє текстові документи на наявність запозичених частин тексту з відкритих джерел в Інтернеті чи внутрішньої бази документів користувача. Перевірка робіт на академічний плагіат здійснюється за допомогою Інтернет-сервісів, використання яких регламентується відповідними наказами та угодами університету, зокрема,

сервісів Unicheck (<https://unicheck.com>), StrikePlagiarism (<http://strikeplagiarism.com>).

За результатом перевірки документа на плагіат формується відповідний протокол. «Показник оригінальності роботи» - якісний показник, виражений у відсотках, який показує співвідношення авторського тексту до загального обсягу роботи, яка перевіряється.

Перевірка кваліфікаційних робіт.

За результатами перевірки текст кваліфікаційної роботи може мати такий рівень оригінальності: «незадовільний», якщо показник оригінальності становить менше 40 % - робота відхиляється без права подальшого розгляду відповідно до Положення про дотримання принципів академічної доброчесності в НТУ «ХП».

Перед перевіркою на академічний плагіат студент (автор кваліфікаційної роботи) у термін не пізніше як за 25 календарних днів перед засіданням ДЕК:

- готує файл кваліфікаційної роботи у форматі, прийнятному для перевірки на плагіат;

- подає готовий файл завершеної кваліфікаційної роботи відповідальному за перевірку на академічний плагіат своєї кафедри - науковому керівнику.

Для перевірки на академічний плагіат відповідальний від кафедри - науковий керівник - в термін не пізніше як за 20 календарних днів перед засіданням ДЕК:

- перевіряє кваліфікаційні роботи студентів і готує висновок щодо рівня оригінальності роботи який підшивається у рукопис роботи;

- повідомляє студентів про відсоток оригінальності перевірених робіт, а також керівників кваліфікаційних робіт для внесення відповідної інформації у їхні відгуки на роботи;

- у разі виявлення у тексті кваліфікаційної роботи запозичень без посилань або наявності «низького» рівня оригінальності повідомляє студента щодо можливості доопрацювання кваліфікаційної роботи студентом протягом 5 календарних днів (за умови, якщо це дозволяє графік проведення засідання ДЕК) і необхідність проведення повторної перевірки на академічний плагіат;

- у разі «незадовільного» рівня оригінальності повідомляє студента про недопущення роботи до захисту;

- надає керівникам кваліфікаційних робіт розширені електронні звіти щодо результатів перевірки, якщо відповідні роботи не мають «допустимий» рівень оригінальності, або виявлені випадки застосування методів обманювання;

- зберігає електронні звіти щодо результатів перевірки, видані Інтернетсервісом, в електронному архіві кафедри.

## ЗАХИСТ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

1. Під час захисту кваліфікаційної роботи до Державної екзаменаційної комісії подаються:

- Наказ ректора НТУ «ХПІ» про допуск студентів до захисту;
- кваліфікаційна робота;
- письмовий відгук наукового керівника;
- письмова рецензія на кваліфікаційну роботу;
- можуть бути подані й інші матеріали, які характеризують наукову і практичну цінність виконаної кваліфікаційної роботи: надруковані статті за темою роботи, документи, що вказують на практичне застосування роботи тощо.

2. Захист кваліфікаційної роботи відбувається у вигляді заздалегідь підготовленої доповіді (до 7 хвилин) та супроводжується презентацією, яка ілюструє зміст доповіді.

3. Доповідь має відображати:

- мету, завдання, предмет та об'єкт дослідження;
- актуальність та обґрунтування вибору теми дослідження; – висновки теоретичного аналізу наукової проблематики;
- лаконічний виклад науково-практичних висновків і рекомендацій, результатів за матеріалами дослідження.

4. Після доповіді здобувача і його відповідей на запитання оголошуються рецензія на роботу, відгук наукового керівника.

5. Магістранту надається можливість дати відповіді на запитання членів Державної екзаменаційної комісії.

6. Оцінка за захист кваліфікаційної роботи оголошується головою Державної екзаменаційної комісії після обговорення, в якому беруть участь усі екзаменатори.

# ОЦІНЮВАННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

## Шкала оцінювання

Оцінка за шкалою ECTS	Оцінка за 100-бальною шкалою	Оцінка за національною шкалою
A	90-100	Відмінно
B	80-89	Добре
C	71-79	
D	61-70	Задовільно
E	50-60	
FX	30-49	Незадовільно

## Критерії оцінювання

### виконання та захисту кваліфікаційної роботи

<b>Відмінно А 90-100</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– відповідність змісту роботи темі дослідження;</li><li>– належне оформлення категоріального апарату і відповідне використання наукової термінології;</li><li>– самостійний кваліфікований аналіз наукової літератури за темою дослідження;</li><li>– логічне й послідовне виконання усіх дослідницьких завдань на належному фаховому рівні; – наявність самостійних теоретичних і практичних розробок;</li><li>– достовірність отриманих теоретичних й емпіричних результатів дослідження;</li><li>– дотримання вимог наукової стилістики та норм письмового мовлення;</li><li>– повна відповідність оформлення роботи сучасним чинним стандартам;</li><li>– успішна апробація результатів дослідження;</li><li>– аргументований захист роботи;</li><li>– демонстрація уміння вести наукову дискусію.</li></ul>
<b>Добре В 80-89</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– окремі недоліки у виконанні завдань теоретичної або практичної частин роботи;</li><li>– незначна невідповідність оформлення роботи сучасним чинним вимогам;</li><li>– неповні відповіді під час захисту роботи;</li><li>– окремі зауваження членів Державної екзаменаційної комісії щодо змісту кваліфікаційної роботи.</li></ul>
<b>Добре С 71-79</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– нечіткість визначення проблеми дослідження; – недостатнє розкриття заявленої теми у змісті роботи;</li><li>– недостатнє розв'язання усіх заявлених завдань</li></ul>

	<p>дослідження;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– недостатня самостійність при аналізі фактичного матеріалу у наукових джерел;</li> <li>– оформлення роботи з незначними порушеннями вимог нормативного характеру (кілька пунктуаційних помилок, пропущені посилання і т. ін.).</li> </ul>
<b>Задовільно D 61-70</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– низький ступінь відповідності роботи основним вимогам;</li> <li>– значна кількість неточностей у виконанні завдань дослідження;</li> <li>– наявність суттєвих недоліків у теоретичній і практичній частині роботи;</li> <li>– відсутність самостійного аналізу літератури і фактичного матеріалу;</li> <li>– численні порушення вимог щодо оформлення роботи;</li> <li>– відсутність апробації результатів дослідження;</li> <li>– невпевнений захист роботи;</li> <li>– поверхневі відповіді на зауваження рецензента та питання членів Державної екзаменаційної комісії.</li> </ul>
<b>Задовільно E 50-60</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– невідповідність роботи основним вимогам;</li> <li>– низький рівень наукового аналізу проблематики за темою дослідження;</li> <li>– невиконання завдань дослідження;</li> <li>– грубі помилки в оформленні роботи;</li> <li>– відсутність апробації результатів дослідження; – невпевнений захист роботи;</li> <li>– помилкові відповіді на зауваження рецензента та питання членів Державної екзаменаційної комісії.</li> </ul>
<b>Незадовільно FX 0-49</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– невідповідність змісту роботи темі дослідження; – недотримання базових вимог до наукового рівня дослідження;</li> <li>– неправильне виконання практичної частини роботи;</li> <li>– безсистемний виклад змісту;</li> <li>– недостовірність отриманих результатів;</li> <li>– неправомірність висновків;</li> <li>– значна невідповідність вимогам щодо оформлення роботи;</li> <li>– невпевнений захист роботи;</li> <li>– помилковість або відсутність відповідей на зауваження рецензента та питання членів Державної екзаменаційної комісії.</li> </ul>

**ДОДАТКИ**  
**Додаток А**  
**ПРИКЛАДИ ОФОРМЛЕННЯ ДЖЕРЕЛ ІНФОРМАЦІЇ**  
**(ВІДПОВІДНО ДО НАЦІОНАЛЬНОГО СТАНДАРТУ УКРАЇНИ)**

**КНИГИ**

<b>Однотомні видання</b>	
<b>Один автор</b>	Федорова Л. Д. З історії пам'яткоохоронної та музейної справи у Наддніпрянській Україні. 1870-ті-1910-ті рр. Київ, 2013. 373 с.
<b>Два і більше авторів</b>	Zhovinsky E.Ya., Kryuchenko N.O., Paparyha P.S. Geochemistry of Environmental Objects of the Carpathian Biosphere Reserve. Kyiv, 2013. 100 p.
	Людський розвиток в Україні: трансформація рівня життя та регіональні диспропорції: у 2-х т.: кол. моногр. Київ, 2012. 436 с.
<b>Без автора</b>	<i><b>Збірник</b></i> Софія Київська: Візантія. Русь. Україна. Вип. II. Київ, 2012. 464 с.
	<i><b>Матеріали конференцій, з'їздів, тези доповідей</b></i> Цехмістров І. І., Перець І.П. Про бюджет. Дослідження проблем в Україні очима молодих вчених : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., м. Запоріжжя, 3-4 берез. 2016 р. Запоріжжя, 2016. С. 50–53.
<b>Багатотомні видання</b>	
<b>Видання загалом</b>	Енциклопедія історії України: у 10 т. Київ: Наук. думка, 2013. Т. 10. 784 с.
<b>Окремий том</b>	Dark energy and dark matter in the Universe. In three vol. Vol. 3. Dark matter: Observational manifestation and experimental searches. Kyiv: Akadempriodyka, 2015. 356 p.
<b>Серіальні та продовжувані видання</b>	
<b>Газета</b>	Світ: всеукр. тижн. / засн.: Мін-во освіти і науки України, Нац. акад. наук України. Київ. Щотиж. 1997, № 1-5.
<b>Журнал</b>	Вісник Національної академії наук України: загальнонаук. журн. / засн.: Нац. акад. наук України. Київ. Щоміс. 2016, № 1-12.
<b>Бюлетень</b>	Бюлетень Міністерства юстиції України : наук. журн. / засн.: Мін-во юст. України. Київ. Щоміс. 2016, № 6, 24 с.

<b>Продовжуваний збірник</b>	Наука України у світовому інформаційному просторі: серія / засн.: Нац. акад. наук України. Київ: Академперіодика.
------------------------------	---

### ІНШІ ВИДАННЯ

<b>Законодавчий матеріал</b>	Про видавничу справу: Закон України від 05.06.1997 № 318/97-ВР. Київ: Парламентське видавництво, 2015. 24 с.
<b>Препринт</b>	Панасюк М. І., Скорбун А. Д., Сплошной Б. М. Про точність визначення активності твердих радіоактивних відходів гамма-методами. Чорнобиль: Ін-т пробл. безпеки АЕС НАН України, 2006. 7, [1] с. (Препринт. НАН України, Ін-т пробл. безпеки АЕС; 06-1).
<b>Автореферат дисертації</b>	Старовойт С. В. Видавнича діяльність Національної академії наук України у 1918-1933 рр. : автореф. дис. канд. іст. наук. Київ, 2003. 20 с.
<b>Дисертації</b>	Воскобойнікова-Гузєва О. В. Бібліотечно-інформаційна сфера України в контексті соціальних трансформацій кінця ХХ ст. – 10-х років ХХІ ст.: концепції стратегічного розвитку, динаміка змін, перспективи: дис. ... д-ра наук із соц. комунік.: 27.00.03 / Нац. б-ка України ім. В.І.Вернадського. Київ, 2014.

### ЧАСТИНА ВИДАННЯ

<b>Незалежно від кількості авторів у позатекстовому переліку бібліографічних посилань (списку літератури)</b>	
<b>Стаття із журналу</b>	Яцків Я. С., Радченко А. І. Про ефективність видання наукових журналів в Україні. <i>Вісн. НАН України</i> . 2012. № 6. С. 62-67.
<b>Стаття із збірника</b>	Скальський В. Р. Становлення методу акустичної емісії в установах Західного наукового центру. <i>Теорія і практика раціон. проектування, виготовлення і експлуатації машинобуд. конструкцій</i> : Праці 2 міжнар. наук.-техн. конф. (Львів, 11-13 лист. 2010). Львів, 2010. С. 9-10.
<b>Розділ книги</b>	Корнійчук Т. О. Методи активізації навчально-пізнавальної діяльності. Педагогіка : навч. посіб. / за заг. ред. Т. О. Корнійчука. Київ, 2017. С. 195–197..

## ЕЛЕКТРОННІ РЕСУРСИ ВІДДАЛЕНОГО ДОСТУПУ

<p><b>Опис ресурсу загалом</b></p>	<p>Наукові публікації і видавнича діяльність НАН України. Київ, 2007. URL: <a href="http://www.nas.gov.ua/publications">http://www.nas.gov.ua/publications</a> (дата звернення: 19.03.2014).</p>
<p><b>Опис частини електронного ресурсу</b></p>	<p>Garfield E. More on the ethics of scientific publication: abuses of authorship attribution and citation amnesia undermine the reward system of science. <i>Essays of an information scientist</i>. URL: <a href="http://www.garfield.library.upenn.edu/essays/v5p621y1981-82.pdf">http://www.garfield.library.upenn.edu/essays/v5p621y1981-82.pdf</a> (Last accessed: 16.04.2013).</p>

**Додаток Б**  
**ОРІЄНТОВНА ТЕМАТИКА**  
**ВИПУСКНИХ КВАЛІФІКАЦІЙНИХ РОБІТ**

1. Психологічні особливості копінг-стратегій військових
2. Формування готовності студентської молоді до створення сім'ї
3. Психологічна реконструкція емоційно-чуттєвих станів підлітків після розлучення батьків
4. Психологічна готовність вихованців інтернатних закладів до створення сім'ї
5. Самооцінка як чинник формування життєвих перспектив старшокласників
6. Емоційний інтелект як чинник самореалізації студентської молоді
7. Сімейні настанови як чинник кар'єрних орієнтацій сучасної молоді
8. Соціально-психологічні чинники формування команди в умовах дистанційної діяльності
9. Вплив пандемії на кар'єрні орієнтації студентської молоді
10. Психологічні ознаки професійного стресу в ріелторів
11. Психолого-соціальні чинники психологічного здоров'я студентської молоді під час пандемії
12. Психологічні особливості взаємозв'язку перфекціонізму та самоспівчуття у студентів
13. Вплив змісту реклами на формування дітей: засоби і механізми психологічного впливу.
14. Особливості уявлень про гендерну рівність у військовослужбовців.
15. Вплив відповідальності на емоційне вигорання майбутніх психологів
16. Причини, умови, механізми формування соціальних фобій у підлітків, їх психокорекція та психопрофілактика
17. Психологічний аналіз адаптаційних проблем молоді сім'ї
18. Психологічні особливості ставлення молоді до осіб з інвалідністю
19. Психолого-педагогічні умови формування психологічного благополуччя особистості
20. Ціннісні суперечності як умова розвитку особистості майбутнього психолога
21. Ціннісно-сміслові детермінанти професійного вибору особистості майбутнього психолога
22. Прояви ревностів у взаємозв'язку із типом темпераменту одружених осіб
23. Психологічні особливості ціннісних орієнтацій підлітків

24. Психологічні особливості суверенності підлітків
25. Специфіка копінг-стратегій осіб з професійним стресом
26. Особистісні чинники психологічного благополуччя
27. Психологічні чинники оптимістичності особистості
28. Психологічні чинники соціального інтелекту
29. Особливості самоактуалізації осіб з різним рівнем суверенності
30. Толерантність як чинник професійного саморозвитку особистості
31. Схильність до самозмінювання осіб з різним типом емпатії
32. Психологічні особливості схильності фахівця до домінування
33. Індивідуально-психологічні особливості переживання бар'єрів публічних виступів
34. Психологічні особливості осіб з різним рівнем готовності до ризику
35. Психологічні особливості комунікативної толерантності особистості
36. Особистісні предиктори професійного самоздійснення
37. Дослідження психологічних аспектів сімейної адаптації в подружжях учасників локальних конфліктів, в умовах їх повернення їхньої психотравмуючої ситуації
38. Особливості переживання жінками кризи середнього віку
39. Психолого-педагогічні чинники корекції інтернет-залежності у підлітковому віці
40. Активний спосіб життя як чинник загального благополуччя у старшому віці
41. Особливості гештальттерапевтичної допомоги особам, які зазнали психотравм у дитинстві
42. Методи когнітивно поведінкової терапії в терапії панічних атак
43. Особливості психологічної допомоги при розладах харчової поведінки у жінок середнього віку
44. Особливості психологічної профілактики формування нікотинової залежності у юнацькому віці.
45. Когнітивно-поведінкові технології психологічного супроводу кризи ранньої дорослості у чоловіків
46. Когнітивно-поведінкові технології у реабілітації жертв сімейного насилля
47. Особливості психологічного благополуччя трудових мігрантів
48. Психологічні особливості аутоагресивної поведінки студентської молоді. Психологічні особливості особистості юнацького віку з розладами харчової поведінки
49. Психологічні особливості професійного стресу у викладачів.

**Додаток В**  
**ПРИКЛАДИ ОФОРМЛЕННЯ ТАБЛИЦЬ І РИСУНКІВ**

Таблиця 3.1 – Результати діагностики сформованості ціннісних орієнтацій студентів (на основі методики М. Рокича «Ціннісні орієнтації»)

№ цінності п. / п.	Термінальні цінності		Інструментальні цінності	
	Ранг	Середній бал	Ранг	Середній бал
1	8	8,4	4	7,9
2	10	9,4	1	4,6
3	1	5,1	17	12,8
4	9	9	7	8,9
5	18	13,4	6	8,5
6	7	7,65	9	9,5
7	11	9,65	18	13,65
8	4	6,95	2	7
9	14	11,65	3	7,2
10	6	7,4	12	9,95
11	12	10,6	14	10,85
12	3	6,9	10	9,7
13	17	13,3	16	11,3
14	13	11	8	9,4
15	2	6,8	15	10,09
16	16	13,5	5	8
17	15	12,05	13	10,2
18	5	7,2	11	9,8

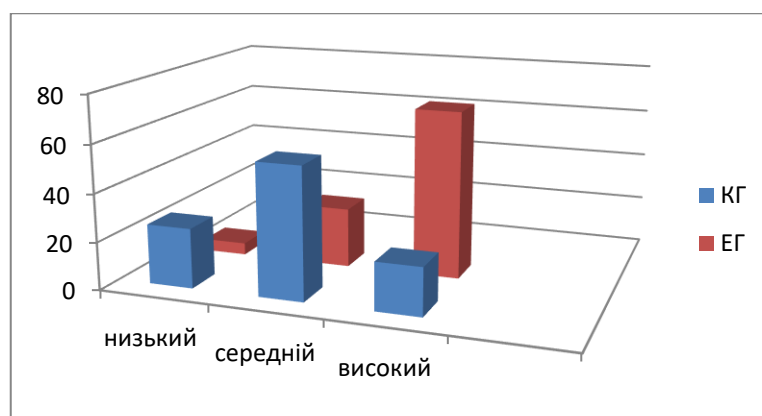


Рисунок 3.1 – Порівняльний аналіз результатів діагностики

**Додаток Г**  
**ПРИКЛАД ОФОРМЛЕННЯ ТИТУЛЬНИХ АРКУШІВ ВИПУСКНОЇ**  
**КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ**

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

Навчально-науковий інститут Соціально-гуманітарних технологій  
Кафедра (предметна, циклова комісія) Педагогіки та психології управління  
соціальними системами ім. акад. І.А. Зязюна  
Галузь знань 05 – Соціальні та поведінкові науки  
Спеціальність 053 – Психологія

До захисту допускаю

Завідувач кафедри

Романовський О.Г.

(ініціали та прізвище)

(підпис, дата)

**ДИПЛОМНА РОБОТА**

другого (магістерського) рівня вищої освіти

Тема роботи Особливості міжособистісних конфліктів в організаційному  
середовищі виробничого підприємства

Шифр роботи СГТ-М421з.18  
(група, номер теми за наказом)

Виконавиця Надточій Альона Валдимівна  
(прізвище, ім'я та по-батькові)

Керівниця проф. Підбуцька Ніна Вікторівна  
(посада, прізвище, ім'я та по-батькові)

Харків 2022



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Навчально-науковий інститут Соціально-гуманітарних технологій  
Кафедра Педагогіки та психології управління соціальними системами імені  
акад. І.А. Зязюна

Освітній ступінь Магістр  
Напрямок підготовки Соціальні та поведінкові науки  
(шифр і назва)  
Спеціальність 053 – Психологія  
(шифр і назва)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри, голова циклової  
комісії

Романовський О.Г.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 року

**ЗАВДАННЯ**  
**НА ДИПЛОМНУ РОБОТУ СТУДЕНТУ**

Надточій Альоні Вадимівні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи Особливості міжособистісних конфліктів в  
організаційному середовищі виробничого підприємства  
керівниця роботи Підбуцька Ніна Вікторівна проф. д. психол.н., проф.  
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)  
затверджені наказом по НТУ «ХП» «28» жовтня 2022 року №245СТ
2. Строк подання студентом роботи 07 листопада 2022 р.
3. Вихідні дані до проекту (роботи) Документація статистичної, періодичної  
та поточної звітності
4. Зміст пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити):  
Теоретичні підходи до вивчення міжособистісних конфліктів. Емпіричне  
дослідження особливостей міжособистісних конфліктів в організаційному  
середовищі жінок та чоловіків. Рекомендації щодо профілактики конфліктної  
поведінки в організаційному середовищі. Психологічна безпека професійного  
середовища
5. Перелік графічного матеріалу Презентація на 10 аркушах формату А4

6. Консультанти розділів проекту (роботи)

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Розділ I	Підбуцька Н.В., професор		
Розділ II	Підбуцька Н.В., професор		
Психологічна безпека професійного середовища	Демідова Ю.Є., доцент		

7. Дата видачі завдання «01» \_\_\_\_\_ вересня \_\_\_\_\_ 2022 р.

**КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН**

Номер етапу	Назва етапів дипломної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Вибір та обґрунтування теми, постановка проблем і завдань випускної кваліфікаційної роботи магістра	вересень, 2022	
2	Аналітичний огляд джерел, вибір методик дослідження	вересень, 2022	
3	Проведення емпіричного дослідження	жовтень, 2022	
4	Інтерпретація отриманих результатів	жовтень, 2022	
5	Підготовка і виконання пояснювальної записки	жовтень, 2022	
6	Підготовка висновків	листопад, 2022	
7	Подання ДР на відгук	листопад, 2022	
8	Подання ДР на допуск до захисту	листопад, 2022	
9	Захист ДР	листопад, 2022	

Студентка \_\_\_\_\_ Надточій А.В.  
(підпис) (ініціали і прізвище)

Керівниця роботи \_\_\_\_\_ Підбуцька Н.В.  
(підпис) (ініціали і прізвище)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

ННІ СОЦІАЛЬНО-ГУМАНІТАРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ  
Кафедра (предметна, циклова комісія) ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ  
УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМИ СИСТЕМАМИ ІМ. АКАД. І.А. ЗЯЗЮНА

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

до дипломної роботи другого (магістерського) рівня вищої освіти

на тему ОСОБЛИВОСТІ МІЖОСОБИСТІСНИХ КОНФЛІКТІВ В  
ОРГАНІЗАЦІЙНОМУ СЕРЕДОВИЩІ ВИРОБНИЧОГО  
ПІДПРИЄМСТВА

Виконала студентка 6 курсу, групи СГТ-М421з

Напряму підготовки (спеціальності)

053 – Психологія

(шифр і назва напряму підготовки, спеціальності)

Надточій А.В.

(прізвище та ініціали)

Керівниця Підбуцька Н.В.

(прізвище та ініціали)

Нормоконтролерка Підбуцька Н.В.

(прізвище та ініціали)

Харків, 2022

## РЕФЕРАТ

**Обсяг і структура магістерської роботи.** Робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку джерел інформації (34 найменувань) та додатків. Загальний обсяг роботи складає 51 сторінку основного тексту, містить 3 таблиці та 8 рисунків.

**Ключові слова:** МІЖОСОБИСТІСНИЙ КОНФЛІКТ, СТРАТЕГІЇ ПОВЕДІНКИ У КОНФЛІКТІ, ГЕНДЕРНИЙ АСПЕКТ, ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА.

**Актуальність теми дослідження.** Міжособистісні конфлікти в організаціях не можна віднести до тих явищ і процесів, якими можна ефективно керувати на основі тільки життєвого досвіду. Для цього необхідна система теоретичних і методичних знань з профілактики конфліктів.

Слід зазначити, що ступінь розробленості даної теми в вітчизняній і зарубіжній літературі представлена досить широко, так як психологічними аспектами конфліктів займаються багато психологів та соціологів. Безпосередній вплив на дану роботу надали в основному автори, такі як Романовський О.Г., Підбуцька Н.В., Кузнецов М.А., Книш А.Є., Богдан Ж.Б., Гура Т.В та інші.

Актуальність обраної теми магістерської роботи полягає в тому, що міжособистісні конфлікти являються одними із найпоширеніших видів конфліктів і для того, щоб вдало прийти до їх вирішення, необхідно вивчити головні складові причин міжособистісних конфліктів.

Мета роботи: вивчення основних особливостей міжособистісних конфліктів в організаційному середовищі серед жінок та чоловіків.

Об'єкт дослідження: міжособистісні конфлікти в колективах організацій.

Предмет дослідження: особливості міжособистісних конфліктів в організаційному середовищі

На шляху до досягнення мети були поставлені такі задачі:

- 1) Визначити поняття «міжособистісний конфлікт», дати його характеристики і виявити особливості.
- 2) Проаналізувати теоретичні підходи до вивчення міжособистісних конфліктів в організації та способи їх профілактики.
- 3) Дослідити різні аспекти міжособистісних відносин в організації серед жінок та чоловіків.
- 4) Виявити особистісні схильності до конфліктної поведінки та певні стилі вирішення конфліктної ситуації.
- 5) Дослідити уявлення співробітників про «Я» реального та «Я» ідеального та їх вплив на взаємини в організації.
- 6) Дослідити та порівняти особливості міжособистісних конфліктів в організації серед жінок та чоловіків.

**Додаток Д**  
**ПРИКЛАД ОФОРМЛЕННЯ ЗМІСТУ ВИПУСКНОЇ**  
**КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ**

**ЗМІСТ**

ВСТУП.....	3
1 ТЕОРЕТИЧНИЙ АНАЛІЗ ЛІТЕРАТУРНИХ ДЖЕРЕЛ ІНФОРМАЦІЇ ВИНИКНЕННЯ КОНФЛІКТІВ В ОРГАНІЗАЦІЯХ .....	5
1.1. Поняття міжособистісного конфлікту.....	5
1.2. Теоретичні підходи до вивчення міжособистісних конфліктів.....	8
1.3. Системи профілактики виникнення та запобігання міжособистісних конфліктів в організації.....	11
2 ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ОСОБЛИВОСТЕЙ МІЖОСОБИСТІСНИХ КОНФЛІКТІВ В ОРГАНІЗАЦІЙНОМУ СЕРЕДОВИЩІ ЖІНОК ТА ЧОЛОВІКІВ.....	19
2.1. Характеристика вибірки та методів дослідження.....	19
2.2. Аналіз та інтерпретація результатів дослідження.....	24
2.3 2.3 Рекомендації щодо профілактики конфліктної поведінки в організаційному середовищі .....	36
3 ПСИХОЛОГІЧНА БЕЗПЕКА ПРОФЕСІЙНОГО СЕРЕДОВИЩА.....	39
3.1 Психологічна безпека особистості.....	39
3.2. Професійні ризики та особливі ситуації в професійній діяльності.....	40
3.3 Методи забезпечення психологічної безпеки в професійному середовищі.....	42
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ.....	45
ВИКОРИСТАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ .....	47

**Додаток Е**  
**ПРИКЛАД ОФОРМЛЕННЯ РЕФЕРАТУ ДО ВИПУСКНОЇ**  
**КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ**

**РЕФЕРАТ**

**Обсяг і структура магістерської роботи.** Робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку джерел інформації (34 найменувань) та додатків. Загальний обсяг роботи складає 51 сторінку основного тексту, містить 3 таблиці та 8 рисунків.

**Ключові слова:** МІЖОСОБИСТІСНИЙ КОНФЛІКТ, СТРАТЕГІЇ ПОВЕДІНКИ У КОНФЛІКТІ, ГЕНДЕРНИЙ АСПЕКТ, ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА.

**Актуальність теми дослідження.** Міжособистісні конфлікти в організаціях не можна віднести до тих явищ і процесів, якими можна ефективно керувати на основі тільки життєвого досвіду. Для цього необхідна система теоретичних і методичних знань з профілактики конфліктів.

Слід зазначити, що ступінь розробленості даної теми в вітчизняній і зарубіжній літературі представлена досить широко, так як психологічними аспектами конфліктів займаються багато психологів та соціологів. Безпосередній вплив на дану роботу надали в основному автори, такі як Романовський О.Г., Підбуцька Н.В., Кузнецов М.А., Книш А.С., Богдан Ж.Б., Гура Т.В та інші.

Актуальність обраної теми магістерської роботи полягає в тому, що міжособистісні конфлікти являються одними із найпоширеніших видів конфліктів і для того, щоб вдало прийти до їх вирішення, необхідно вивчити головні складові причин міжособистісних конфліктів.

**Мета роботи:** вивчення основних особливостей міжособистісних конфліктів в організаційному середовищі серед жінок та чоловіків.

**Об'єкт дослідження:** міжособистісні конфлікти в колективах організацій.

**Предмет дослідження:** особливості міжособистісних конфліктів в організаційному середовищі

На шляху до досягнення мети були поставлені такі завдання:

- 1) Визначити поняття «міжособистісний конфлікт», дати його характеристики і виявити особливості.
- 2) Проаналізувати теоретичні підходи до вивчення міжособистісних конфліктів в організації та способи їх профілактики.
- 3) Дослідити різні аспекти міжособистісних відносин в організації серед жінок та чоловіків.
- 4) Виявити особистісні схильності до конфліктної поведінки та певні стилі вирішення конфліктної ситуації.
- 5) Дослідити уявлення співробітників про «Я» реального та «Я» ідеального та їх вплив на взаємини в організації.
- 6) Дослідити та порівняти особливості міжособистісних конфліктів в організації серед жінок та чоловіків.

Навчальне видання

**Методичні вказівки**  
**з виконання випускної кваліфікаційної роботи**  
для здобувачів вищої освіти денної та заочної форм навчання другого рівня  
підготовки «магістр» спеціальності 053 «Психологія»

Укладачі:  
ПДБУЦЬКА Ніна  
СОЛОДОВНИК Тетяна  
БОГДАН Жанна  
КНИШ Анастасія

Відповідальний за випуск проф. Олександр РОМАНОВСЬКИЙ  
Роботу до видання рекомендував проф. Юрій ПАНФІЛОВ

План 2023 р., п. 249

Підп. до друку 01.02.2023. Формат 60 × 84 1/16. Папір офісний Riso-друк.  
Гарнітура Таймс. Ум. друк. арк. 2,3.  
Наклад 50 прим. Зам. 11. Ціна договірна.

---

Видавничий центр НТУ «ХП».  
Свідоцтво про державну реєстрацію ДК №3657 від 24.12.2009 р.  
61002, Харків, вул. Кирпичова, 2

---

Друкарня НТУ «ХП». 61002, Харків, вул. Кирпичова, 2