



## Силабус освітнього компонента Програма навчальної дисципліни



# Психологічні основи коучінгу

Шифр та назва спеціальності

053 – Психологія

Освітня програма

Психологія

Рівень освіти

Магістр

Семестр

2

Інститут

ННІ Соціально-гуманітарних технологій

Кафедра

Педагогіки та психології управління соціальними системами імені акад. І.А. Зязюна (301)

Тип дисципліни

Спеціальна (фахова)

Мова викладання

Українська

## Викладачі, розробники



Книш Анастасія Євгенівна

Anastasiia.Knysh@kpi.edu.ua

Кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри педагогіки і психології управління соціальними системами НТУ «ХПІ».

Досвід роботи – 13 років. Автор понад 80 наукових та навчально-методичних праць. Провідний лектор з дисциплін: «Психологічні основи коучінгу», «Основи психометрики», «Практики підтримання ментального здоров'я», «Психотехнології в діяльності HR менеджера».

Детальніше про викладача на сайті кафедри

<https://web.kpi.kharkov.ua/ppuss/uk/portfolio-knish-anastasiyi-yevgeniyivni/>

## Загальна інформація

### Анотація

Дисципліна «Психологічні основи коучінгу» розвиває знання та навички, які необхідні для допомоги клієнтам у досягненні особистих та професійних цілей. Курс центрується на вивченні технік та інструментів, що можуть бути використані в коучінговій діяльності або інтегровані в кмовандну, освітню, професійну діяльність.

### Мета та цілі дисципліни

Метою дисципліни є: – вивчення теоретичних основ та практичних прийомів використання коучінгу в діяльності психолога. Особлива увага приділяється розвитку навичок дослідження реальності, постановки цілі, побудови реалістичного плану досягнення цілі та оцінки результатів досягнення.

## **Формат занять**

Лекції, практичні роботи, самостійна робота, консультації. Підсумковий контроль – залік.

## **Компетентності**

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

ЗК9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.

СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

СК10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.

СК11. Здатність планувати індивідуальну та групову психологічну роботу з використанням інноваційних психотехнологій та сучасних психодіагностичних методик.

СК 12. Здатність до розробки та впровадження групових програм з метою активізації особистісного та групового потенціалів.

СК 13. Здатність координувати психосоціальну, структурну та комплексно-орієнтовану соціальну роботу різних організацій, установ і підприємств; компетентне надання психологічної допомоги особистості.

## **Результати навчання**

ПР5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.

ПР6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, Отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.

ПР8. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації.

ПР9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

ПР12. Впроваджувати інноваційні технології та методи індивідуальної та групової психологічної допомоги з використанням інноваційних психотехнологій та сучасних психодіагностичних методик

ПР 14. Здійснювати психологічну підтримку постановки та досягнення особистих та професійних цілей індивідуумів та професійних команд

## **Обсяг дисципліни**

Загальний обсяг дисципліни 90 год. (3 кредитів ECTS): лекції – 16 год., практичні роботи – 16 год., самостійна робота – 58 год.

## **Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)**

Успішне проходження курсу не вимагає попередньої підготовки.

## **Особливості дисципліни, методи та технології навчання**

Лекції проводяться інтерактивно з використанням мультимедійних технологій. На лекційних заняттях використовуються: розповідь, пояснення, демонстрація, дискусія.

На практичних роботах студенти виконують індивідуальні завдання для постановки особистих та професійних цілей, проведення сесій з використанням класичних схем GROW, TGROW та OSCAR.

За джерелами знань використовуються такі методи навчання: словесні – розповідь, пояснення, інструктаж; наочні – демонстрація, ілюстрація; практична робота, групові та парні вправи, контрольні роботи.

За характером логіки пізнання використовуються такі методи: аналітичний, синтетичний, аналітико-синтетичний, індуктивний, дедуктивний.

За рівнем самостійної розумової діяльності використовуються методи: проблемний, частково-пошуковий, дослідницький.

Навчальні матеріали доступні студентам в хмарному середовищі Google Disk.

## **Програма навчальної дисципліни**

### **Теми лекційних занять**

Тема 1. Вступ. Поняття коучінгу. Історія виникнення напрями та особливості сучасного етапу розвитку коучінгу в Україні та світі. Структура коучінгової сесії.

Тема 2. Особистість коуча. Вимоги до особистості коуча. Співвідношення якостей коуча та особистості, що само актуалізується. Навички та вміння коуча.

Тема 3. Моделі-коучінгу. Особливості роботи за схемами-моделями GROW, TGROW та OSCAR

Тема 4. Слухання в коучінговому процесі. Види слухання. Поняття активного та глибинного слухання. Прийоми активного слухання. Напрямки розвитку навичок слухання клієнта.

Тема 5. Питання в коучінговому процесі. Питання та їх види. Особливості використання питань на різних етапах коучінговому процесі. Принципи побудови якісних питань в коучінгу.

Тема 6. Зворотний зв'язок в коучінговому процесі. Функції та цілі зворотного зв'язку в коучінговій комунікації. Прийоми конструктивного зворотного зв'язку.

Тема 7. Постановка цілей в коучінгу. Моделі SMART, CLEAR та PURE при постановці цілі. Робота з логічними рівнями Ділтса при постановці цілі. Прийоми активізації уяви для постановки цілі.

Тема 8. Помилки в коучінговому процесі. Етичні дилеми в коучінговому процесі. Прояви помилок. Причини та передумови помилок у коучінговому процесі. Супервізія та її роль в коучінговій діяльності.

### **Теми практичних занять**

Тема 1. Дослідження можливостей коучінгу в різних сферах життя.

Тема 2. Самоаналіз особистості з використанням опитувальника CAT.

Тема 3. Практика використання моделі GROW для самокоучінгу та в парній роботі.

Тема 4. Відпрацювання навичок активного слухання.

Тема 5. Практика побудови коучінгових питань.

Тема 6. Практика застосування технік надання зворотного зв'язку.

Тема 7. Практика постановки цілей.

Тема 8. Шляхи запобігання помилок в коучінговому процесі.

### **Теми лабораторних робіт**

Лабораторні роботи в рамках дисципліни не передбачені.

### **Самостійна робота**

Самостійна робота студента зводиться до опрацювання лекційного матеріалу, підготовці до практичних занять, виконання реферату.

Студентам також рекомендуються додаткові матеріали (відео, статті, підручники) для самостійного вивчення та аналізу, підготовки до лекційних, практичних та практичних занять.

## **Література та навчальні матеріали**

### **Основна література**

1. Основи коучінгу : навч. посіб. / О. О. Нежинська, В. М. Тименко. – Київ ; Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2017. – 220 с.

2. Лев Н. Ю. Моделі коучінгу: характеристика та особливості застосування / Н. Ю. Лев, Р. Д. Бала // Вісник Національного університету "Львівська політехніка". – 2012. – № 727. – С. 76–81.

3. Palmer S., Whybrow A. (Eds.). Handbook of coaching psychology: A guide for practitioners. Routledge. – 2018.
4. O’Connell B., Palmer S. Solution-focused coaching. In Handbook of coaching psychology. Routledge. – 2018. – Pp. 270-281.
5. Lewis S. Appreciative Inquiry Coaching in the Workplace. In Positive Psychology Coaching in the Workplace Springer, Cham. – 2021. – pp. 515-528.
6. Clutterbuck D., Gannon J., Hayes S., Iordanou I., Lowe K., & MacKie D. (Eds.). The practitioner’s handbook of team coaching. Routledge. – 2019.
7. Grant A.M. Steps to solutions: A process for putting solution-focused coaching principles into practice. Coaching Practiced. – 2022. – Pp. 299-310.

#### Додаткова література

8. Atkinson A., Watling C.J. and Brand P.L. Feedback and coaching. European journal of pediatrics. – 2022. – 181(2). – Pp.441-446.
9. Killion J., Bryan C., Clifton H. Coaching matters. Learning Forward. – 2020.
10. de Haan E., Moly J., & Nilsson, V. O. New findings on the effectiveness of the coaching relationship: Time to think differently about active ingredients?. Consulting Psychology Journal: Practice and Research. – 2020. – 72(3). – 155 p.
11. Digirolamo J.A. and Tkach J.T. An exploration of managers and leaders using coaching skills. Consulting Psychology Journal: Practice and Research. – 2019. – 71(3). – P.195.
12. Aguilar, E., Coaching for equity: Conversations that change practice. John Wiley & Sons. 2020.
13. Wang Q., Lai Y.L., Xu X. McDowall A. The effectiveness of workplace coaching: a meta-analysis of contemporary psychologically informed coaching approaches. Journal of Work-Applied Management. – 2021. – 14(1). – Pp.77-101.
14. Reddy L.A. Advancing the science of coaching in education: An introduction to the special issue. Journal of School Psychology. – 2023. – 96. – Pp.36-40.

## Система оцінювання

### Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

100% підсумкової оцінки складаються з результатів оцінювання у вигляді екзамену (20%) та поточного оцінювання (80%).  
 Екзамен: письмове завдання (1 запитання з теорії + кейс) та усна доповідь.  
 Поточне оцінювання: виконання домашніх завдань(30%), та участь у практичних заняттях (30%) та реферат (20%)

### Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

## Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту. Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

## Погодження

Силабус погоджено

Дата погодження, підпис

**Завідувач кафедри**  
Олександр РОМАНОВСЬКИЙ

Дата погодження, підпис

**Гарант ОП**  
Анастасія КНИШ

*Назва дисципліни*



Національний технічний університет  
«Харківський політехнічний інститут»