

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

**Кафедра туризму і готельно-ресторанного бізнесу**

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ  
ДО ВИКОНАННЯ ТА ЗАХИСТУ ВИПУСКНОЇ  
КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ**

(для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа (освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанний бізнес», галузь знань

24 Сфера обслуговування)

Харків  
НТУ «ХП»  
2024

Методичні рекомендації до виконання та захисту випускної кваліфікаційної роботи для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа (освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанний бізнес»), галузь знань 24 Сфера обслуговування/ уклад. Якименко-Терещенко Н.В., Жадан Т. А., Стригуль Л.С., Чайка Т.Ю. - Харків: НТУ «ХП», 2023. – 30 с.

Рецензент:

**Терешкін О.Г.**, д.е.н., професор, професор кафедри міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна

Обговорено і схвалено на засіданні кафедри туризму і готельно-ресторанного бізнесу (протокол № 8 від 20 грудня 2023 року).

Затверджено редакційно-видавничою радою з питань затвердження видань навчально-методичної та інструктивно-методичної літератури НТУ «ХП» (протокол № 2 від 15.02.2024 р.).

## ЗМІСТ

Вступ	4
1. Порядок виконання, вимоги до змісту, структури й обсягу випускної кваліфікаційної роботи	5
2. Вимоги до виконання документів випускної кваліфікаційної роботи	11
3. Підготовка випускної кваліфікаційної роботи до захисту та захист на засіданні екзаменаційної комісії	15
4. Критерії оцінки якості випускної кваліфікаційної роботи	
Додаток А. Рекомендована тематика випускних кваліфікаційних робіт	19
Додаток Б. Форма титульного аркуша випускної кваліфікаційної роботи	22
Додаток В. Форма відомості документів випускної кваліфікаційної роботи	23
Додаток Г. Форма завдання на випускну кваліфікаційну роботу	24
Додаток Д. Форма титульного аркуша пояснювальної записки до випускної кваліфікаційної роботи	26
Додаток Е. Приклад оформлення реферату випускної кваліфікаційної роботи	27
Додаток Ж. Приклад оформлення вступу випускної кваліфікаційної роботи магістра	28
Додаток И. Документи про перевірку роботи на унікальність	29

## ВСТУП

Відповідно до Стандарту вищої освіти України, другий (магістерський) рівень, галузь знань 24 Сфера обслуговування, спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа (затверджено і введено в дію Наказом Міністерства освіти і науки України від 05.01.2021 № 26), атестація здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи.

Кваліфікаційна робота магістра із спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа – це індивідуальне завдання науково-дослідницького та практичного характеру, яке виконує здобувач вищої освіти на завершальному етапі фахової підготовки та є однією з форм виявлення теоретичних і практичних знань, уміння їх застосовувати при розв’язуванні складної задачі або проблеми в сфері готельного та ресторанного бізнесу, що потребує здійснення досліджень та/або інновацій і характеризується комплексністю і невизначеністю умов.

Кваліфікаційна робота покликана розкрити науковий потенціал магістра, показати його здібності в організації та проведенні самостійного дослідження, в використанні сучасних методів та підходів при вирішенні проблем у досліджуваній галузі готельно-ресторанного господарства, в виявленні результатів проведених досліджень, їх аргументації та розроблення обґрунтованих рекомендацій та пропозицій. У кваліфікаційній роботі магістра втілюються результати наукових досліджень і досягнення науково-технічного прогресу, впровадження інноваційних технологій у готельному та ресторанному господарстві.

Випускна кваліфікаційна робота може носити теоретичний характер. При цьому вона повинна містити фундаментальні дослідження, мати наукову новизну, теоретичну цінність та практичну значущість.

Методичні рекомендації до виконання випускної кваліфікаційної роботи здобувачів вищої освіти освітнього ступеню «магістр» по кафедрі туризму і готельно-ресторанного бізнесу (далі - Методичні рекомендації) розроблені на

основі Стандартів та Положень НТУ «ХПІ»:

[СТЗВО – ХПІ – 2.01-2021 ССОНП. Дипломні проекти та дипломні роботи. Загальні вимоги до виконання \(зі змінами\);](#)

[СТЗВО-ХПІ-3.01-2021 ССОНП. Текстові документи у сфері навчального процесу. Загальні вимоги до виконання \(зі змінами\);](#)

[СТВУЗ-ХПІ-1.03-2007 ССОНП. Нормоконтроль документів у сфері навчального процесу. Порядок організації та проведення;](#)

Положення про екзаменаційну комісію у Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут» [http://public.kpi.kharkov.ua/wp-content/uploads/2017/01/POLOZHENNYA\\_pro\\_ekzamen\\_komisiyu.pdf](http://public.kpi.kharkov.ua/wp-content/uploads/2017/01/POLOZHENNYA_pro_ekzamen_komisiyu.pdf).

Положення про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у випускних кваліфікаційних роботах здобувачів вищої освіти НТУ «ХПІ» ([http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/wp-content/uploads/sites/17/2019/11/05\\_plozhennya-proekt-plagiat-1.pdf](http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/wp-content/uploads/sites/17/2019/11/05_plozhennya-proekt-plagiat-1.pdf))

З політикою академічної доброчесності НТУ «ХПІ» можна ознайомитись за посиланням: <http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/>

## **1. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ, ВИМОГИ ДО ЗМІСТУ, СТРУКТУРИ Й ОБСЯГУ ВИПУСКНОЇ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ**

Теми випускної кваліфікаційної роботи (ВКР) визначає кафедра (Додаток А). Вони є актуальними, відповідають сучасному стану і перспективам розвитку науки та техніки. Теми ВКР щорічно розглядаються на засіданні кафедри, за необхідності оновлюються. Тематика ВКР може бути прийнята за замовленням роботодавців. Теми ВКР щорічно затверджуються наказом ректора. За необхідності теми можуть бути скореговані або замінені. Назва теми перезатверджується наказом ректора на підставі відповідного обґрунтування.

Здобувачам вищої освіти надається право вибору теми ВКР. Вони також можуть пропонувати свою тему з необхідним обґрунтуванням доцільності її

розроблення. Якщо студент не мав змоги в визначені графіком навчального процесу строки обрати тему випускної кваліфікаційної роботи – це робить науковий керівник та гарант освітньої програми.

Керівниками ВКР призначаються професори, доценти, найбільш досвідчені старші викладачі кафедри, а також висококваліфіковані фахівці підприємств (організацій), кандидати та доктори наук і затверджуються наказом ректора.

ВКР виконують на підставі завдання, що затверджено завідувачем кафедри, з урахуванням:

- фактичного матеріалу за підсумками переддипломної практики;
- наукових робіт кафедри;
- глибокого вивчення літератури за спеціальністю, що висвітлює новітні досягнення вітчизняної і закордонної науки та техніки;
- календарного плану виконання ВКР.

Завдання на виконання ВКР, яке ґрунтується на навчальному плані спеціальності, керівник видає здобувачеві вищої освіти у строки, встановлені рішенням кафедри. Календарний план виконання ВКР формують спільно керівник та здобувач вищої освіти, передбачає виконання поглиблених завдань професійної діяльності та вміщує спеціальне завдання інноваційного характеру.

Під час виконання ВКР керівник рекомендує здобувачеві вищої освіти необхідні джерела інформації, у тому числі нормативні документи, проводить передбачені розкладом консультації, надає необхідні поради.

ВКР виконується на основі поглибленого вивчення законодавчих та інших нормативно-правових актів, спеціальної вітчизняної і зарубіжної наукової літератури, передового досвіду з обраної проблеми (бажано використовувати літературу за останні 5 років), результатів власних досліджень з метою вирішення визначених професійних завдань. Після опрацювання джерел здобувач освіти складає план ВКР, який узгоджується з науковим керівником.

Керівник ВКР перевіряє виконання календарного плану роботи (за етапами і в цілому). За результатами перевірок керівник встановлює процент виконання роботи відповідно до затвердженого плану. Результати перевірок оприлюднюються на кафедрі та за потреби обговорюються на засіданнях кафедри. У встановлений термін здобувач вищої освіти звітує перед керівником і завідувачем кафедри, які фіксують ступінь готовності ВКР.

Якщо під час виконання ВКР діють форс-мажорні обставини (уведення воєнного стану, природні катаклізми, заходи карантинного порядку), коли відвідування університету здобувачами освіти обмежені або відсутні, усі заходи щодо порядку виконання здійснюються з використанням дистанційних технологій.

ВКР в загальному випадку містять такі документи:

- 1) титульний аркуш;
- 2) відомість документів (ВД) ВКР;
- 3) завдання на ВКР;
- 4) пояснювальна записка до ВКР;
- 5) ілюстративні матеріали (презентації).

Наукові результати ВКР здобувача вищої освіти освітнього ступеня магістра *повинні бути опубліковані у фахових виданнях України та апробовані на науково-практичних конференціях*. Наукова стаття повинна містити виклад проміжних або кінцевих результатів наукового дослідження.

Структурні елементи, які включено в кваліфікаційну роботу магістра, представлено в таблиці 1.1.

Зміст розділів випускної кваліфікаційної роботи для освітньої програми «Готельно-ресторанний бізнес».

*У першому (теоретичному) розділі здійснюється обґрунтування теоретичних основ та методичних підходів дослідження. Має складатись з трьох (чотирьох) підрозділів.*

У розділі розглядаються теоретичні та методичні аспекти досліджуваної проблеми, проводиться аналітичний огляд літературних джерел з предмета

дослідження, критично аналізуються різні погляди, визначаються основні фактори впливу на стан і розвиток досліджуваного об'єкта, проводиться аналізування зарубіжного досвіду за досліджуваною проблематикою тощо.

Має складатись з трьох (чотирьох) підрозділів.

Таблиця 1.1 - Структура кваліфікаційної роботи

Елемент структури	Обсяг	Примітки
Титульний аркуш	1 стор.	Додаток Б
Відомість документів	1 стор.	Додаток В
Завдання	2 стор. (двостор.друк)	Додаток Г
Пояснювальна записка	1 стор.	Додаток Д
Реферат	2 стор. (українська, англійська мови)	Додаток Е
Зміст	1-2 стор.	
Вступ	2-3 стор.	Додаток Ж
Основна частина (3 розділи): Розділ 1. Теоретичний Розділ 2 Аналітичний Розділ 3 Проектний	60-70 стор.	Вимоги до конкретного змісту основної частини встановлюються науковим керівником в межах цих методичних рекомендацій
Висновки	2-4 стор.	
Список джерел інформації		
Додатки	Не регламентовано	
Апробація результатів роботи	Стаття, тези	
Ілюстративні матеріали	10 стор.	
Рецензія (зовнішня)	1-2 стор.	
Відгук керівника	1 стор.	
Довідка про успішність	1 стор.	
Документи про перевірку дипломної роботи на плагіат	2 стор.	Додаток И

Послідовними частинами викладу матеріалу є:

- огляд літератури, висвітлення теоретичних основ досліджуваної проблематики, що базуються на основі огляду вітчизняних та зарубіжних видань, характеристики нових ідей, розробок, та інших джерел інформації з посиланнями на них. В результаті опрацювань наукової, навчально-методичної літератури, здійснюється характеристика відмінностей між підходами, термінами та визначеннями різних авторів стосовно досліджуваної проблематики на основі чого обґрунтовуються власні бачення щодо правильності та розкритості даної теми, визначається власний внесок магістранта у невизначених питаннях та можливостях їх розв'язання;

- визначаються основні етапи розвитку наукової та практичної думки стосовно досліджуваної проблеми,

- історія та сучасні тенденції розвитку предмету дослідження,

- основні методичні підходи, що застосовуються для вирішення поставлених завдань в магістерській роботі;

- аналіз нормативно-правових документів національного та міжнародного права, які регулюють досліджувані процеси;

- аналіз світового досвіду управління досліджуваним об'єктом, визначення переваг та недоліків і можливостей застосування пріоритетних моделей на території України та ін..

*Обсяг першого розділу не повинен перевищувати 30 % загального обсягу основної частини.*

У другому (аналітичному) розділі, що є перехідним до наступного третього розділу і поєднує набуті теоретичні знання та вміння використовувати обрані методи і певний методичний інструментарій, здобувач освіти, використовуючи фактичний матеріал і зібрану інформацію, аналізує та розкриває зміст питань на прикладі конкретних підприємств готельного та ресторанного господарства. Розділ має складатись з трьох-чотирьох підпунктів.

Другий розділ ВКР має розпочинатися стислою характеристикою об'єкта дослідження за схемою: власність, організаційно-правова форма, галузева

приналежність; коли і ким засноване, місцезнаходження, матеріально-технічна база (опис приміщення, складів, транспорту тощо, вартісне оцінювання), основні економічні показники за звітний період, кількість працюючих; схема структури апарату управління, перелік основних конкурентів. Основні результати господарської діяльності підприємств готельного та ресторанного господарства слід аналізувати за три періоди та представити їх у формі таблиць (дані для аналізу отримуються під час дослідницької та переддипломної практик). Джерелом інформації для аналізу мають бути планові та фактичні показники фінансово-господарської діяльності, статистична та бухгалтерська звітність, накази, розпорядження, результати спостережень, опитувань і обстежень та інших методів збирання первинної інформації, які використовує студент під час практики.

Також розділ повинен містити опис, характеристику сучасного стану досліджуваної теми на об'єкті дослідження у сфері готельно-ресторанного бізнесу, діагностування діяльності підприємства щодо обраного напрямку дослідження, ґрунтовне аналізування із використанням накопиченого фактичного матеріалу та із залученням усіх теоретичних знань, певного методичного інструментарію. Усі аналітичні розрахунки, таблиці, графіки, діаграми повинні супроводжуватися тлумаченням та висновками, які дозволяють визначити сутність управлінських та економічних процесів, що спостерігаються у закладі готельно-ресторанного господарства, їх особливості, тенденції, створити базу для виявлення невикористаних резервів.

На основі підсумку всієї зібраної інформації, результатів проведеного аналізу студент робить узагальнення результатів власних досліджень, формулює розроблені пропозиції щодо вирішення проблемних питань, наводить порівняльне оцінювання аналогічних досліджень вітчизняних та зарубіжних авторів.

*Обсяг другого розділу повинен бути у межах 30-35% загального обсягу основної частини ВКР.*

*У третьому (проектному) розділі здобувач освіти обов'язково, має*

обґрунтувати рекомендації та розробити *проект* для вирішення виявленої проблеми об'єкта дослідження.

*Обсяг третього розділу повинен складати 40-45% загального обсягу основної частини ВКР.*

## **2. ВИМОГИ ДО ВИКОНАННЯ ДОКУМЕНТІВ ВИПУСКНОЇ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ**

Документи ВКР повинні виконуватися українською мовою.

Документи ВКР виконуються відповідно до вимог нормативних документів: державних стандартів, стандартів університету та методичних вказівок кафедри. Перед поданням ВКР на затвердження завідувачеві кафедри вона проходить нормоконтроль на відповідність вимогам нормативних документів.

Титульний аркуш ВКР виконують за формою, яка наведена у додатку Б

До відомості документів ВКР записують усі документи, що виконані у даній роботі) і подаються до екзаменаційної комісії (Додаток В).

Завдання на ВКР виконують за формою, наведеною в додатку Г. У завданні вказують тему ВКР за наказом по НТУ «ХП»; термін подання здобувачем вищої освіти виконаної ВКР; вихідні дані; перелік питань, які потрібно розробити у пояснювальній записці; перелік графічного та ілюстративного матеріалу; дату видачі завдання. У завданні також вказують консультантів окремих розділів пояснювальної записки та календарний план виконання етапів ВКР.

Пояснювальна записка до ВКР по суті є документом, у якому надається звіт про виконання ВКР.

Пояснювальна записка містить послідовно такі структурні елементи:

1) титульний аркуш;

- 2) реферат;
- 3) зміст;
- 4) перелік познач та скорочень (за наявності);
- 5) вступ;
- 6) основна частина (3 розділи пояснювальної записки);
- 7) висновки;
- 8) список джерел інформації;
- 9) додатки (за наявності).

Структурні елементи пояснювальної записки виконують відповідно до вимог СТЗВО-ХПІ-3.01, розділ 5.

*Титульний аркуш* є першим аркушем пояснювальної записки. Його зараховують у загальне число сторінок, але номер сторінки не проставляють (додаток Д)

*Реферат* надається для ознайомлення з пояснювальною запискою (Додаток Е). У ньому відповідно до ДСТУ 3008 подають стислий виклад змісту пояснювальної записки, включаючи об'єкт, мету, методи і конкретні результати роботи. Оформлення реферату повинно відповідати вимогам СТЗВО-ХПІ-3.01, підрозділ 5.2. У пояснювальній записці до ВКР магістра реферат виконують двома мовами: українською і англійською.

Сторінки реферату не нумерують та в загальне число сторінок пояснювальної записки не зараховують.

Оформлення *змісту* повинно відповідати вимогам СТЗВО-ХПІ-3.01, підрозділ 5.3.

У змісті подають структурні елементи пояснювальної записки в такій послідовності: перелік познач та скорочень, вступ, заголовки розділів і підрозділів основної частини, висновки, список джерел інформації, додатки з їх заголовками.

Заголовки елементів пояснювальної записки записують малими літерами

з першої великої; заголовки розділів і підрозділів записують разом з їх порядковими номерами. Номери сторінок повинні бути розташовані один під одним. Слово «сторінка» чи його скорочення не пишуть. Закінчення заголовків відокремлюють від номерів сторінок точкуванням.

Виконання *переліку познач та скорочень* повинно відповідати вимогам СТЗВО-ХП-3.01, підрозділ 5.4.

У *вступі* необхідно дати коротку характеристику сучасного стану питання, якому присвячена ВКР, викласти світові тенденції рішення поставлених завдань, відзначити актуальність, очікувані результати за завданням теми, що розробляється. У вступі ВКР звертається увага на інноваційну складову роботи (Додаток Ж).

У вступі ВКР визначається об'єкт і предмет, мета і завдання, методи дослідження. Доцільно також представити інформацію про оприлюднення результатів наукових досліджень студента (виступи на студентських наукових конференціях, публікації статей у наукових виданнях).

*Об'єкт дослідження* – це область діяльності, *предмет* – це процес, що вивчається у форматі об'єкта дослідження.

*Мета дослідження* – це уявне прогнозування результату, визначення оптимальних шляхів вирішення завдань в умовах вибору методів і прийомів дослідження у процесі підготовки ВКР.

*Завдання дослідження* визначаються метою і є конкретними послідовними етапи рішення проблеми дослідження для досягнення мети.

*Методи дослідження* – це спосіб отримання достовірних наукових знань, умінь, практичних навичок і даних в різних сферах діяльності.

Вступ до ВКР повинен займати не більше трьох сторінок. Текст вступу на пункти не поділяють, він не може містити заголовки, рисунки, таблиці тощо.

Суть *основної частини пояснювальної записки* – це викладення відомостей про предмет (об'єкт) дослідження або розроблення, які є необхідними та достатніми для розкриття сутності даної роботи та її

результатів.

Оформлення основної частини пояснювальної записки (структура тексту: розділи, підрозділи, пункти, підпункти, а також елементи тексту: числа і знаки, одиниці фізичних величин, формули, таблиці, ілюстрації, посилання та примітки) повинно відповідати вимогам СТЗВО-ХПІ-3.01, розділ 6.

Обсяг основної частини пояснювальної записки має бути обсягом 50-60 сторінок.

У висновках повинні бути подані стислі результати виконаної роботи і пропозиції щодо її використання. За наявності власних наукових розробок цей факт відображають у висновках.

Список джерел інформації складають відповідно до вимог СТЗВО-ХПІ-3.01, підрозділ 5.8. Власні наукові публікації обов'язково залучають до списку джерел інформації.

У списку джерел інформації кількість джерел не повинна бути менша 70. На усі джерела інформації повинні бути посилання в основній частині пояснювальної записки.

*Додатки* можуть містити:

- додаткові ілюстрації або таблиці;
- матеріали, які через великий обсяг або форму подання не можуть бути внесені до основної частини (фотографії, інструкції, методики, алгоритми, результати розрахунків тощо);
- додатковий перелік джерел, на які не було посилань у тексті, але які можуть викликати інтерес.

На усі додатки повинні бути посилання у відповідних розділах пояснювальної записки. Додатки з їх позначенням та назвою повинні бути внесені до змісту. Додатки оформлюють відповідно до вимог СТЗВО-ХПІ-3.01, підрозділ 5.9.

*Ілюстративні матеріали* виконують в електронному вигляді (презентація), при цьому виконання у презентації таких елементів, як числа і

знаки, одиниці фізичних величин, формули, таблиці, рисунки тощо повинно відповідати вимогам СТЗВО-ХПІ-3.01. Презентація повинна бути роздрукована на аркушах білого паперу формату А4 та мати титульний аркуш, виконаний у довільній формі із зазначенням теми ДП або ДР, прізвища виконавця та керівника. Роздрукована презентація повинна бути підшита у кінці пояснювальної записки.

Відбитки статей, тез доповідей науково-технічних та науково-практичних конференцій, симпозіумів, конгресів тощо повинні бути підшиті у кінці пояснювальної записки.

### **3. ПІДГОТОВКА ВИПУСКНОЇ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ ДО ЗАХИСТУ ТА ЗАХИСТ НА ЗАСІДАННІ ЕКЗАМЕНАЦІЙНОЇ КОМІСІЇ**

З метою забезпечення належного оформлення випускної кваліфікаційної роботи, відповідно до вимог цих методичних рекомендацій, здійснюється нормоконтроль (СТВУЗ-ХПІ-1.03-2007).

Завершену ВКР, що підписана консультантами і нормоконтролером, здобувач вищої освіти подає керівнику. Керівник оцінює готовність ВКР до захисту на підставі виконання завдання та календарного плану. Також керівник ВКР на етапі загальної перевірки роботи здійснює перевірку на академічний плагіат (на основі заяви здобувача освіти на ім'я керівника структурного підрозділу, в якій дає згоду на перевірку ВКР (Додаток К)). Роботи що підлягають перевірці на плагіат, надаються авторами в електронному вигляді у представлених форматах: \*.doc, \*.docx, \*.rtf. Строк перевірки не повинен перевищувати два тижні. Варіанти рішень: рекомендовано до захисту; матеріал відправляється на доопрацювання; матеріал до розгляду не приймається. За результатами перевірки автору роботи надається довідка з одним з трьох рішень. У випадку незгоди з результатами перевірки автор роботи має право подати на апеляцію (Положення про систему запобігання та виявлення

академічного плагіату у випускних кваліфікаційних роботах здобувачів вищої освіти НТУ «ХПІ»).

Керівник кваліфікаційної роботи підписує ВКР і складає письмовий відгук, що характеризує зроблену здобувачем вищої освіти роботу.

Завершена випускна кваліфікаційна робота, підписана автором, разом з відгуком керівника та рецензією подається на випускову кафедру, де проводиться її попередній захист та приймається рішення про допуск ВКР до захисту.

Після цього здобувач вищої освіти подає на кафедру повну електронну версію своєї ВКР у термін, встановлений рішенням кафедри, але не пізніше ніж за 1 день до строку закінчення терміну, відведеному згідно з графіком навчального процесу НТУ «ХПІ», для подальшого розміщення її в електронному «Репозитарії кваліфікаційних випускних робіт здобувачів вищої освіти у Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут». Формат файлів та назви файлів документів формуються відповідно до «Інструкції з технології архівування в електронному репозитарії кваліфікаційних випускних робіт здобувачів вищої освіти у Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут».

У випадку, якщо завідувач кафедри не вважає за можливе допустити здобувача вищої освіти до захисту ВКР, це питання розглядається на засіданні кафедри за участю керівника.

ВКР, яка допущена кафедрою до захисту, подається на зовнішнє рецензування. Рецензентом може бути викладач іншої кафедри, викладач іншого закладу вищої освіти, провідні фахівці підприємств, які мають науковий ступінь кандидата або доктора наук, публікації та/або практичний досвід роботи стосовно проблем, які розглядаються в роботі.

ВКР разом із відгуком і рецензією чи їхній електронний примірник подається до екзаменаційної комісії для захисту.

На захист здобувач вищої освіти повинен підготувати доповідь і

презентацію ілюстративних матеріалів для кожного члена екзаменаційної комісії, а також презентацію ілюстративних матеріалів в електронному вигляді.

Виступ здобувача вищої освіти з доповіддю на засіданні екзаменаційної комісії має тривати не довше 15 хвилин. У доповіді має бути розкрито актуальність теми, її мету, висвітлено наукову новизну результатів дослідження, обґрунтовано положення, що виносяться на захист та їхнє практичне використання.

Кількість окремих слайдів презентації залежить від особливостей доповіді здобувача освіти. При розробці презентації рекомендується дотримуватися таких вимог:

- максимальна кількість слайдів не повинна перевищувати 10;
- використовуються ключові слова і фрази, а не речення;
- текстовий матеріал подається у схемах та організаційних діаграмах, числовий – у таблицях або діаграмах;
- дотримана логіка викладу та грамотність;
- доповідь здобувача освіти доповнює інформацію на слайді, а не дублює її;
- текст легко читається.

Після виступу з доповіддю здобувач вищої освіти має відповісти на запитання, які ставляться членами комісії. Відповіді на поставлені запитання дають можливість визначити рівень професійної підготовки, самостійності виконання роботи та фахової ерудиції випускника. Потім зачитуються відгук керівника і рецензію. На зауваження рецензента студент повинен дати ґрунтовну й аргументовану відповідь.

Захист магістерських робіт публічний при обов'язковій присутності голови комісії та керівника випускної кваліфікаційної роботи.

Підсумкова оцінка за результатами захисту випускної кваліфікаційної роботи формується з урахуванням критеріїв її якості (таблиця 3.1) та відповідей на запитання під час захисту.

Таблиця 3.1 - Критерії оцінки якості випускної кваліфікаційної роботи

Критерії	Предмет оцінки	Максимальна кількість балів
Актуальність теми дослідження	новизна постановки проблеми, обґрунтованість актуальності теми	5
	постановка завдань дослідження	3
	відповідність теми напряму підготовки фахівця	3
	відповідність змісту (плану) роботи її темі	3
<b>Всього за критерієм</b>		<b>14</b>
Ступінь науковості	оцінка накопиченого вітчизняного і зарубіжного теоретичного та практичного досвіду з питань дослідження	12
	наявність елементів наукової новизни та ступінь їх обґрунтованості	12
	логічність викладу матеріалу та побудови роботи	6
	повнота та обґрунтованість висновків за результатами дослідження	10
<b>Всього за критерієм</b>		<b>40</b>
Інформаційно - методичне та програмне забезпечення	використання адекватних темі дослідження джерел інформації та її обробка	6
	використання статистичних матеріалів та їх оцінка	6
	застосування сучасних програмних продуктів	6
<b>Всього за критерієм</b>		<b>18</b>
Практична значущість, апробація результатів дослідження	рівень реальності та аргументованість розробок і пропозицій, можливість їх використання	7
	наявність публікацій за результатами дослідження (стаття)	7
	наявність апробації результатів дослідження на наукових конференціях	4
	обґрунтування економічного або соціального ефекту від впровадження результатів дослідження	7
<b>Всього за критерієм</b>		<b>25</b>
Оформлення роботи	Відповідність стандартам НТУ «ХП»	3

## ДОДАТОК А

### Рекомендована тематика випускних кваліфікаційних робіт

1. Інноваційні напрямки удосконалення діяльності підприємства індустрії гостинності.
2. Інноваційні підходи до енергозбереження у готельному господарстві.
3. Інноваційні технології управління якістю послуг підприємства.
4. Крос-культурні особливості реалізації проектів на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу.
5. Організаційні та економічні засади забезпечення конкурентоспроможності підприємств готельного бізнесу.
6. Дослідження проблем і перспектив вдосконалення надання додаткових послуг готельного підприємства.
7. Дослідження проблем і перспектив вдосконалення надання основних послуг готельного підприємства.
8. Дослідження проблем і перспектив вдосконалення процесу обслуговування в готельному (ресторанному) підприємстві.
9. Дослідження проблем і перспектив впровадження сучасних інформаційних систем у діяльність готельного підприємства.
10. Дослідження проблем і перспектив покращення маркетингу готельних мереж.
11. Територіальне планування та оптимізація мережі підприємств ресторанного господарства у *місті* ....
12. Дослідження проблем та перспектив впровадження системи НАССР (Hazard Analysis and Critical Control Point) в ресторанному господарстві.
13. Обґрунтування бізнес-плану розвитку послуг підприємства готельно-ресторанного господарства.
14. Удосконалення організації технологічних процесів підприємства готельного (ресторанного) господарства.

15. Використання реінжинірингу бізнес-процесів у готельно-ресторанних підприємствах.

16. Управління конкурентоспроможністю підприємств індустрії гостинності

17. Розробка та управління інноваційним проектом надання послуг у закладах (підприємствах) готельно-ресторанного господарства (певного формату/категорії).

18. Вдосконалення системи антикризового управління підприємствами готельного (ресторанного) господарства.

19. Вдосконалення системи управління виробничою діяльністю на підприємстві готельно-ресторанного господарства.

20. Вдосконалення системи стратегічного управління готельно-ресторанним бізнесом.

21. Стратегія формування інноваційних послуг у готелях категорії ... *зірки*.

22. Впровадження інноваційних технологій харчування в закладах ресторанного господарства.

23. Формування стратегії сталого розвитку готельного (ресторанного) господарства (міста, регіону, держави).

24. Вдосконалення роботи закладів ресторанного господарства з використанням новітніх технологій та обладнання.

25. Інноваційні технології роботи з персоналом на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу.

26. Сучасні методи управління розвитком персоналу організацій готельно-ресторанного бізнесу.

27. Інноваційні методи підвищення лояльності споживачів на підприємствах індустрії гостинності.

28. Інноваційно-інвестиційна привабливість підприємств готельного бізнесу.

29. Диверсифікація діяльності готельно-ресторанного підприємства як

спосіб підвищення ефективності його функціонування.

30. Управління інноваційним розвитком готелю (ресторану).

31. Удосконалення анімаційної діяльності як перспективного напрямку просування готельного продукту.

32. Дослідження проблем та перспектив розвитку ринку готельних (ресторанних) послуг *(на прикладі конкретного регіону)*.

33. Бізнес-проект ребрендингу готелю/ресторану.

34. Підвищення ефективності бізнесу на основі використання франчайзингу в сфері гостинності *(на прикладі конкретного підприємства)*.

35. Удосконалення системи управління готелем.

36. Удосконалення управління сервісом у готельно-ресторанному комплексі.

## ДОДАТОК Б

### Форма титульного аркуша випускної кваліфікаційної роботи

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

Інститут Навчально-науковий інститут економіки, менеджменту і міжнародного бізнесу

Кафедра туризму і готельно-ресторанного бізнесу

Спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа

Освітня програма Готельно-ресторанний бізнес

До захисту допускаю  
Завідувачка кафедри  
Н.В. ЯКИМЕНКО-ТЕРЕЩЕНКО..  
(ініціали та прізвище)

\_\_\_\_\_

(підпис, дата)

## ДИПЛОМНА РОБОТА

другого (магістерського) рівня вищої освіти

Тема роботи \_\_\_\_\_

Шифр роботи \_\_\_\_\_  
(група, номер теми за наказом)

Виконавець(иця) \_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по-батькові)

Керівник (ця) \_\_\_\_\_  
(посада, прізвище, ім'я, по-батькові)

Харків 20\_\_



## ДОДАТОК Г

### Форма завдання на випускню кваліфікаційну роботу

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

Інститут Навчально-науковий інститут економіки, менеджменту і міжнародного бізнесу

Кафедра туризму і готельно-ресторанного бізнесу

Рівень вищої освіти магістр

Спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа

Освітня програма Готельно-ресторанний бізнес

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Завідувачка кафедри \_\_\_\_\_

Якименко-Терещенко Н.В.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 року

### ЗАВДАННЯ НА ДИПЛОМНУ РОБОТУ СТУДЕНТУ

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові)

1 Тема роботи \_\_\_\_\_

Керівник(иця) роботи \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджена наказом закладу вищої освіти від « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року № \_\_\_\_\_

2 Термін подання студентом роботи \_\_\_\_\_

3 Вихідні дані до роботи \_\_\_\_\_

4 Перелік питань, які потрібно розробити у пояснювальній записці

---

---

---

---

---

---

---

5 Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслеників)

---

---

---

---

---

6 Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

7 Дата видачі завдання \_\_\_\_\_

### КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

Номер етапу	Назва етапів дипломної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітки

**Студент** \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (прізвище та ініціали)  
**Керівник(ця) роботи** \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (прізвище та ініціали)

## ДОДАТОК Д

### Форма титульного аркуша пояснювальної записки до випускної кваліфікаційної роботи

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

Інститут Навчально-науковий інститут економіки, менеджменту і міжнародного бізнесу  
Кафедра туризму і готельно-ресторанного бізнесу  
Спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа  
Освітня програма Готельно-ресторанний бізнес

### ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА до дипломної роботи

другого (магістерського) рівня вищої освіти

на тему \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Виконав студент(ка) \_\_\_ курсу, групи \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(підпис, прізвище та ініціали)

Керівник(ця) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(підпис, прізвище та ініціали)

Рецензент (ка) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(підпис, прізвище та ініціали)

Нормоконтроль \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(підпис, прізвище та ініціали)

Харків 20\_\_

## ДОДАТОК Е

### Приклад оформлення реферату випускної кваліфікаційної роботи

#### РЕФЕРАТ

Звіт про дипломну роботу магістра: с., рис., табл., джерел

*Ключові слова:*

*Об'єкт дослідження.*

*Предмет дослідження.*

*Мета дослідження.*

*Завдання дослідження.*

*Наукова новизна.*

*Методи дослідження.*

## ДОДАТОК Ж

### Приклад оформлення вступу випускної кваліфікаційної роботи магістра

#### ВСТУП

Актуальність теми (проблема, що потребує вирішення, ступінь її дослідження)

Метою дослідження є

Завдання дослідження:

1

2

3

4

5

6

7

Об'єкт дослідження є –

Предмет дослідження –

Методи дослідження –

Наукова новизна роботи:

1.

2.

3.

Практична значущість роботи.

Апробація результатів роботи.

Публікації. Основні положення і результати випускної кваліфікаційної роботи відображено у \_ наукових працях: \_ статті у фахових наукових виданнях, \_\_ тези – у матеріалах конференцій.

## ДОДАТОК И

### Документи про перевірку роботи на унікальність

#### И.1 Форма заяви–згоди на перевірку роботи на унікальність

Керівнику підрозділу \_\_\_\_\_  
(Назва підрозділу, ПІБ керівника підрозділу)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ заявника (заявників), місце роботи (навчання))

### З А Я В А

Я, автор випускної кваліфікаційної роботи \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(назва)

засвідчую, що подана до захисту робота виконана самостійно. Всі виявлені у роботі запозичення є правомірними. Автор надає дозвіл на перевірку роботи на оригінальність з метою запобігання плагіату. Автор гарантує, що ним одержано всі необхідні дозволи на використання у роботі матеріалів, що охороняються авторським правом.

Підпис автора

Дата

## ПРОДОВЖЕННЯ ДОДАТКУ И

### И.2 Довідка про рівень оригінальності роботи

Назва роботи: \_\_\_\_\_

Вид роботи - випускна кваліфікаційна робота

Автор: \_\_\_\_\_

(Прізвище, ім'я та по батькові)

Обсяг роботи: \_\_\_\_\_ арк.

Програмно-технічні засоби перевірки на оригінальність твору:

#### Результати перевірки на оригінальність твору

Назва структурного елемента (розділів)	Обсяг рукопису	Обсяг, який перевірено на оригінальність	Показник оригінальності/ подібності (у відсотках)	Обґрунтування використання запозичень (заповнюється у разі необхідності)
Всього				

Роботи, обсяг яких перевищує 40 арк., можуть перевірятися на оригінальність тексту вибірково, але обсяг матеріалів, що перевіряються не повинен становити менше 25% роботи.

Загальний

висновок: \_\_\_\_\_

Зав. кафедрою ТГРБ \_\_\_\_\_

(підпис)

Н.В. Якименко-Терещенко

Керівник \_\_\_\_\_

(підпис)

(ПІБ керівника)

Дата

Навчальне видання

**Методичні рекомендації**

до виконання та захисту випускної кваліфікаційної роботи для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання зі спеціальності

241 Готельно-ресторанна справа (освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанний бізнес»), галузь знань 24 Сфера обслуговування

Укладачі: **ЯКИМЕНКО-ТЕРЕЩЕНКО** Наталія Василівна

**ЖАДАН** Тетяна Андріївна

**СТРИГУЛЬ** Лариса Станіславівна

**ЧАЙКА** Тетяна Юріївна

Відповідальний за випуск: Мартинова В.В.

Редактор \_\_\_\_\_

План 2024 р., поз. 344

Підп. до друку \_\_\_\_\_. Формат 60 x 84 <sup>1/16</sup>. Папір офсет.

Друк – ризографія. Гарнітура Times New Roman. Ум. друк. арк. 0,76.

Наклад прим. Зам.№ \_\_\_\_\_. Ціна договірна.

---

Видавничий центр НТУ «ХП».

Свідоцтво про державну реєстрацію ДК № 5478 від 21. 08. 2017 р.

. 61002, Харків, вул. Кирпичова, 2.

---

Друкарня самостійне електронне видання